



**knownow**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Kundendienstauftrag und -protokoll

### **UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW**

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates



Montageauftrag <input type="checkbox"/>	Datum:	Monteur:
Reparaturauftrag <input type="checkbox"/>	aufgenommen:	

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

		Händler	Installateur	Kunde										
Name														
Straße/Hausnr.														
Postleitzahl/Ort														
Telefon														
Schadensbeschreibung														
Pos.	Durchgeführte Arbeiten			<table border="1"> <tr> <td>Gewährleistung</td> <td>Garantie</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Gewährleistung	Garantie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gewährleistung	Garantie													
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
2														
3														
4														
5														

Besonderheiten für Nachbearbeitung	Ankunft	Abfahrt

Verarbeitete Ersatzteile je Arbeitsposition			
Pos.	Bezeichnung	Artikelnr.	Preis in Euro
1			
2			
3			
4			
5			
Gesamtsumme Ersatzteile			0,00€

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Für die Richtigkeit der durchgeführten Arbeiten:		Ersatzteile/Material	EUR	
Datum _____ Unterschrift Kunde _____		Arbeitszeit	EUR	
Betrag wird überwiesen		Fahrtkosten Treibstoff	EUR	
Betrag bar bezahlt		Fahrtkosten Fahrzeit	EUR	
_____ Unterschrift Kunde _____		Summe	EUR	0,00€
_____ Unterschrift Monteur _____		19 % Mehrwertsteuer	EUR	0,00€
		Rechnungsbetrag	EUR	0,00€



Montageauftrag <input type="checkbox"/>	Datum: 11.07.07	Monteur: Kaufmann
Reparaturauftrag <input checked="" type="checkbox"/>	aufgenommen: Schwerter	

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

	Händler	Installateur	Kunde
Name	Maschinen GmbH	Baum Elektro	Erika Müller
Straße/Hausnr.	Hauptstraße 2	Nebenstraße 3	Winkelgasse 10
Postleitzahl/Ort	60000 Frankfurt	60035 Frankfurt	60321 Frankfurt
Telefon	069 51328	069 74256	069 32681
Schadensbeschreibung	Wasser tritt aus der Waschmaschine aus, sobald der Pumpvorgang beginnt.		
Pos.	Durchgeführte Arbeiten		
	1. Nachschubpumpe ersetzt. Kunde hatte den Schlauch geknickt.		Gewährleistung <input type="checkbox"/> Garantie <input type="checkbox"/>
2	Funktionsprüfung durchgeführt		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Besonderheiten für Nachbearbeitung	Ankunft	Abfahrt
	13:35	14:20

Verarbeitete Ersatzteile je Arbeitsposition			
Pos.	Bezeichnung	Artik.Nr.	Preis in Euro
1	Pumpenschlauch	538.526.3	14,99 €
2			
3			
4			
5			
Ersatzteilsumme			14,99 €

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Für die Richtigkeit der durchgeführten Arbeiten		
Ersatzteile/Material	EUR	14,99€
Arbeitszeit	EUR	40,00€
Fahrtkosten Treibstoff	EUR	8,00€
Fahrtkosten Fahrzeit	EUR	4,00€

Betrag wird überwiesen	Betrag bar bezahlt
_____	Kaufmann
_____	_____
Unterschrift Kunde	Unterschrift Monteur

Summe	EUR	66,99€
19 % Mehrwertsteuer	EUR	12,73€
Rechnungsbetrag	EUR	79,72€

**Hinweise zur Nutzung des Formulars Kundendienstauftrag und -protokoll:**

Das Dokument ist abschnittsbezogen als Formular geschützt, sodass Sie z.B. die Kontrollkästen oder Dropdown-Felder (im Sinne eines Formulars) am PC direkt anwählen können.

Um den Schutz zu aktivieren oder zu entfernen, müssen Sie lediglich die Symbolleiste „Formular“ (unter Ansicht Symbolleisten) aktivieren und auf das „Schloss-Symbol“ klicken.

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Wollen Sie die integrierte Funktionalität nicht nutzen, können Sie die Felder aus der Facette einfach entfernen.

Da Word bei Änderung der Einträge in Felder die Ergebnisfelder nicht automatisch neu berechnet, müssen Sie alle betroffenen Felder markieren und F9 drücken oder mit der rechten Maustaste anwählen und „Felder aktualisieren“ auswählen.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter  
[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
**Registrieren und downloaden!**

### Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (\*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format \*.docx umspeichern.

### Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.