



knownow
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Lieferantenauswahl u. -bewertung

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Tools for Success

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Erstzulassung auf Grund:	Lieferant hat QM-System (ISO 9000, QS 9000, VDA 6.1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Langjähriges zülförderndes Lieferverhalten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Positive Lieferantenbeurteilung (Lieferanten-Audit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferant / Ansprechpartner:	Name Lieferant			
	Name Ansprechpartner			
	Telefon/Fax			
	E-Mail			
Datum der Bewertung:				
Bewertet durch:				
Anzahl der bewerteten Lieferanten:				
Einstufung	A > 90%, B >70%, Rest C	-Lieferant	-Lieferant	-Lieferant

Kriterien	Gewichtung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung
1. Qualität der Anlieferungen							
a) Termintreue (Datum, Zeitraum)	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
b) Einhalten der vereinbarten Liefermenge	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
c) Vollständigkeit, Zweckmäßigkeit und Lesbarkeit (der mitgelieferten Dokumente), Kennzeichnung der Ware	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
d) Beschädigungsrate (Zweckmäßigkeit der Verpackung)	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
2. Qualität der Produkte / Leistungen							
a) Fehlerrate entspricht Vereinbarung	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
3. Reklamationsbearbeitung							
a) Reaktions- /Bearbeitungszeit	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
b) Korrekturmaßnahmen	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
4. Zusammenarbeit							
a) Flexibilität	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
b) Umsetzung der Vereinbarung	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
c) Erreichbarkeit	0,1	0	0%	0	0%	0	0%
	1,00	Summe	0%	Summe	0%	Summe	0%

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Tools for Success

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Erstzulassung auf Grund:	Lieferant hat QM-System (ISO 9000, QS 9000, VDA 6.1)	<input checked="" type="checkbox"/>	ISO 9000	<input checked="" type="checkbox"/>	QS 9000	<input type="checkbox"/>	Kein QM-System	
	Langjähriges zülförderndes Lieferverhalten	<input checked="" type="checkbox"/>	Seit 10 Jahren	<input checked="" type="checkbox"/>	Seit 2 Jahren	<input type="checkbox"/>	Seit 2 Jahren	
Lieferant / Ansprechpartner:	Positive Lieferantenbeurteilung (Lieferanten-Audit)	<input checked="" type="checkbox"/>	Auditergebnis 99 %	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Sonstige:	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Empfehlung Fa. Hilfreich	<input type="checkbox"/>		
	Name Lieferant							
	Name Ansprechpartner							
	Telefon							
	E-Mail							
Datum der Bewertung:								
Bewertet durch:								
Anzahl der bewerteten Lieferanten:								
Einstufung	A > 90%, B > 70%, Rest C		A-Lieferant		B-Lieferant		C-Lieferant	
Kriterien	Gewichtung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	Bewertung in %	Gewichtung x Bewertung	
1. Qualität der Anlieferungen								
a) Termintreue (Datum, Zeitraum)	0,3	85	26%	80	24%	75	23%	
b) Einhalten der vereinbarten Liefermenge	0,1	100	10%	90	9%	60	6%	
c) Vollständigkeit, Zweckmäßigkeit und Lesbarkeit (der mitgelieferten Dokumente), Kennzeichnung der Ware	0,05	100	5%	100	5%	90	5%	
d) Beschädigungsrate (Zweckmäßigkeit der Verpackung)	0,05	100	5%	100	5%	75	4%	
2. Qualität der Produkte / Leistungen								
a) Fehlerrate entspricht Vereinbarung	0,2	100	20%	60	12%	45	9%	
3. Reklamationsbearbeitung								
a) Reaktions- / Bearbeitungszeit	0,05	70	4%	80	4%	50	3%	
b) Korrekturmaßnahmen	0,05	100	5%	100	5%	50	3%	
4. Zusammenarbeit								
a) Flexibilität	0,05	100	5%	100	5%	70	4%	
b) Umsetzung der Vereinbarung	0,1	100	10%	100	10%	70	7%	
c) Erreichbarkeit	0,05	100	5%	100	5%	60	3%	
	1,00	Summe	95%	Summe	84%	Summe	67%	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Tools for Success**
- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Erläuterung

Mit diesem Formblatt können Sie jeweils bis zu drei Lieferanten auswählen und bewerten.

Im Bereich **Erstzulassung auf Grund** geben Sie an, weshalb der Lieferant für Sie Lieferungen tätigen, oder Dienstleistungen erbringen darf. Damit führen Sie eine systematische Lieferantenauswahl durch.

Der Bereich **Lieferant /Ansprechpartner** dient zur Erfassung und Verwaltung der Lieferantendaten.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Der Bereich **Einstufung** bildet die eigentliche Bewertung des Lieferanten ab.

In der Spalte **Gewichtung** geben Sie durch einen Wert von 0,0 (ganz wenig) bis maximal 1,0 (sehr stark) je Zeile an wie eines der genannten Kriterien sich auswirken soll. Bitte beachten Sie dass der **Gesamtwert aller Zeilen 1** genau 1,00 betragen muss.

In der **Bewertung** vergeben Sie Noten von **0-100** maximal je Zeile als Einstufung der Zufriedenheit mit dem Lieferanten. Multipliziert man diese beiden Faktoren ergibt sich automatisch welcher Lieferant ganz den Erwartungen entspricht z.B. (A= >90), verbesserungsfähig ist z.B. (B= > 70) oder nicht mehr in Frage kommt z.B.(C= <65).

Zur Berechnung müssen die relevanten Felder der Spalte markiert werden und F9 muss gedrückt werden.

Zusammenfassung von beispielhaften Kriterien für die Bewertung von Lieferanten:

Qualitätsmanagementsystem, Qualität der Ware, Technische Leistungsfähigkeit, Problemlösungsfähigkeit, Zusatzleistungen, allgemeine Servicequalität, Liefer-Service, Geschwindigkeit, Sicherheit, Servicebreite, Werbemittel, Qualität der Werbemittel (Prospekte etc), Beratungsqualität, Lagergröße, Ausstattung des Betriebes, Reparaturservice, Ersatzteilservice, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Kulanz, Kompetenz der Mitarbeiter, Verhalten der Angestellten, Sympathiefaktor, Möglichkeit der Gegengeschäfte, Erreichbarkeit, Standort, Preisnachlässe, Rabatte, Skonti, Sonderaktionen usw.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.