



KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Mitarbeiter-Kompetenzmatrix

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Vorgehensprinzip der Kompetenzbewertung

Dieses Tool ist ein Hilfsmittel zur Personalentwicklung

Mit Hilfe eines Maßstabes, der sechs Kompetenzstufen enthält, können Sie die Soll-Kompetenz festlegen, welche aufgrund des Stellenprofils erforderlich ist, und danach regelmäßig die Entwicklung der IST-Kompetenz Ihrer Mitarbeiter einschätzen.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Begriffsdefinition Kompetenz:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kompetenz kann sich auf verschiedene Bereiche beziehen:

- Fachkompetenz,
- Methodenkompetenz,
- Sozialkompetenz,
- Selbstkompetenz.

Aus der Kompetenz ergibt sich die Fähigkeit zur Wahrnehmung von Aufgaben / Erbringung von Leistungen.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Beispiel zur Darstellung des Fachkompetenzniveaus in der Buchhaltung:

1	Erkennt die Grundlagen	Benötigt bei der Umsetzung der Aufgaben des Tagesgeschäftes grundlegende Unterstützung
2	Versteht die Zusammenhänge	Kann wiederkehrende und typische Aufgaben der täglichen Buchhaltung selbstständig abarbeiten ...
3	Ist anwendungsbefähigt	Kann im Rahmen des Buchhaltungssystems umfassend alle betrieblichen Buchungsaufgaben umsetzen ...
4	Ist routiniert in der Anwendung	Beherrscht das Gebiet der Buchhaltung in Theorie und Praxis ...
5	Findet selbst neue Ansätze	Beherrscht das Gebiet der Buchhaltung in Theorie und Praxis und unterstützt Kollegen bei Fragen ...
6	Entwickelt konzeptionell weiter	Arbeitet mit externen IT-Dienstleistern zusammen und entwickelt das Buchhaltungssystem weiter ...

Abgrenzung weiterer Begriffe vom Begriff Kompetenz:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Befugnis:

Befugnis ist die Erlaubnis, Berechtigung, Ermächtigung zu einer bestimmten Handlung, z. B. der Erfüllung einer Aufgabe in der Organisation. Nach dem Kongruenzprinzip müssen Verantwortung und Befugnis übereinstimmen. Befugnisse werden auf bestimmte Umstände ausgeübt (z. B. Einweisungsbefugnis).

Verantwortung:

Bezeichnet die Pflicht zum „Eintreten müssen“ für die Folgen des Handelns (auch der ggf. pflichtentzogen - Untätigkeit). Die Verantwortung ist unter anderem durch das Befugnis, seine Aufgabe selbst zu übernehmen, verbunden mit dem „Entscheidungsbefugnis“. Im Gegensatz zur Aufgabe kann die Verantwortung nicht delegiert werden.

.. **nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:**
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_MA-KompetenzMatrix.xls

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Mitarbeiter-Kompetenzmatrix		Name:	Fritz Mustermann	Funktion:	Musterfunktion	Individueller Kompetenzstand						Schulungsbedarf vorhanden?
Priorität	Kompetenzfelder	Kompetenz-Soll laut Stellenprofil		IST-Kompetenz laut Führungskraft		Können		Können		Beherrschen		
		1	2	1	2	Lernt oder Grundl.	Versteht die Zusammenhänge	Ist anwendungsbefähigt	Ist routinert in der Anwendung	Findet selbst neue Ansätze	Entwickelt konzeptionell weiter	
hoch	Sozialkompetenz	Kommunikationsfähigkeit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n
mittel		Motivationsfähigkeit	3	2	3	3	3	3	3	3	3	j
hoch		Teamfähigkeit	3	2	3	3	3	3	3	3	3	j
mittel		Konfliktmanagement	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n
hoch		Empathie	3	3	3	3	3	3	3	3	3	n
hoch	Fachkompetenz	Arbeitsvorbereitung	4	1	4	1	4	1	4	1	4	j
mittel		Holzbearbeitung	5	5	5	5	5	5	5	5	5	n
mittel		Rechtswissen	3	1	3	1	3	1	3	1	3	j
niedrig		Metallbearbeitung	3	2	3	2	3	2	3	2	3	n
mittel		Statistik	2	1	2	1	2	1	2	1	2	j
niedrig		Kalkulation	5	4	5	4	5	4	5	4	5	n
hoch	Methodenkompetenz	Problemlösung	2	3	2	3	2	3	2	3	2	n
mittel		Präsentation	2	1	2	1	2	1	2	1	2	j
mittel		Moderation	2	1	2	1	2	1	2	1	2	j
hoch		Unterweisung	5	5	5	5	5	5	5	5	5	n
hoch		Visualisierung	5	4	5	4	5	4	5	4	5	n
hoch	Führungskompetenz	Mitarbeitergespräch	6	6	6	6	6	6	6	6	6	j
hoch		Motivation	3	3	3	3	3	3	3	3	3	n
hoch		Delegationsverhalten von Aufgaben	3	3	3	3	3	3	3	3	3	n
mittel		Organisation	4	4	4	4	4	4	4	4	4	n
mittel		Feed Back	5	1	5	1	5	1	5	1	5	j
mittel		Selbstorganisation	4	4	4	4	4	4	4	4	4	j

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_MA-KompetenzMatrix.xls

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Einzuleitende Schulungsmaßnahme (Beschreibung Inhalt, Thema)	Art der Maßnahme	Umsetzung		
		Termin bis spätestens	Umgesetzt am	Wirksam umgesetzt?
Motivationsseminar	externes Seminar	20.03.2012		
Seminar Teambildung	externes Seminar	21.03.2012		
Schulung Arbeitsvorbereitung	Coaching durch Kollegen	14.01.2011	14.01.2011	
Weiterbildung HGB	Selbstgesteuertes Lernen	31.12.2010	31.12.2010	j
Weiterbildung Statistik im Bereich Prozessmanagement	Internes Seminar	31.12.2010	31.12.2010	
Präsentationsseminar	externes Seminar	noch offen		
Moderationsseminar	externes Seminar	noch offen		
Führungsseminar	externes Seminar	noch offen		
Führungsseminar	externes Seminar	noch offen		
Seminar Selbstorganisation	externes Seminar	noch offen		

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_MA-KompetenzMatrix.xls

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Mitarbeiter-Kompetenzmatrix		Name:	Funktion:							
Priorität	Kompetenzfelder	Individueller Kompetenzstand	Können		Können		Beherrschen		Schulungsbedarf vorhanden?	
		Kompetenz-Soll laut Stellenprofil	IST-Kompetenz laut Führungskraft	Lernt oder Grundwissen	Versteht die Zusammenhänge	Ist anwendungsbefähigt	Ist routinisiert in der Anwendung	Findet selbst neue Ansätze		Entwickelt konzeptionell weiter
	Sozialkompetenz	Kommunikationsfähigkeit								
		Motivationsfähigkeit								
		Teamfähigkeit								
		Konfliktmanagement								
		Empathie								
	Fachkompetenz	Arbeitsvorbereitung								
		Holzbearbeitung								
		Rechtswissen								
		Metallbearbeitung								
		Statistik								
		Kalkulation								
	Methodenkompetenz	Problemlösung								
		Präsentation								
		Moderation								
		Unterweisung								
		Visualisierung								
	Führungskompetenz	Mitarbeitergespräch								
		Motivation								
		Delegationsverhalten von Aufgaben								
		Organisation								
		Feed Back								
		Selbstorganisation								

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_MA-KompetenzMatrix.xls

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Einzuleitende Schulungsmaßnahme
(Beschreibung Inhalt, Thema)

Art der Maßnahme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Umsetzung

Termin bis
spätestens

Umgesetzt am

Wirksam
umgesetzt?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Nutzung des Tools:

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Um das Tool optisch an Ihre Organisation anzupassen, müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel" und "Nutzungsbedingungen" löschen, indem Sie diese mit der rechten Maustaste markieren und "löschen"

- **Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links**
- **Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos**
- **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**

Die Blätter des Tools sind geschützt. Es ist jedoch kein Kennwort definiert. Bitte zur Bearbeitung unter "Extras" den Schutz aufzuheben.

Erläuterung des Tools:

Kostenlos Anleitung:

Das Arbeitsblatt enthält Fachinformationen, die bei der Anwendung des Tools hilfreich sein können. Falls Sie diese nicht benötigen, können Sie dieses Arbeitsblatt entfernen.

www.know-now.de/join

Dies entspricht dem Arbeitsblatt "Kompetenzmatrix". Die eingetragenen Werte dienen nur der Erläuterung des Tools.

Arbeitsblatt Kompetenzmatrix:

Die Bereiche, welche eine Eingabe erfordern, sind nicht geschützt. Sie erkennen diese durch eine gering gelbe Füllung. Das Blatt ist geschützt, sodass andere Bereiche nicht versehentlich gelöscht werden können.

Folgende Spalten lassen sich durch Auswahlmenüs (DropDown-Menüs) füllen, indem Sie diese anklicken:

- Kompetenz-Soll laut Stellenprofil
- IST-Kompetenz laut Führungskraft
- Schulungsbedarf vorhanden?
- Art der Maßnahme
- Wirksam umgesetzt?

Das Diagramm wird bei Eingabe der Kompetenzwerte (1-6) automatisch aktualisiert.

Arbeitsblatt DF:

Dieses Blatt enthält die in den DropDown-Menüs verwendeten Fallbeispiele. Sie können die Liste unterhalb der Spalte "Werte" verändern oder erweitern. Die Änderungen werden automatisch in die DropDown-Menüs übernommen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_MA-KompetenzMatrix.xls

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.