



KNOW**NOW**
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Notfallplan

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Feuer



Unfall



Umwelt

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

FIRMA
GGF. NIEDERLASSUNG
STRASSE
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

POSTLEITZAHL **ORT**

Registrieren und downloaden!

Inhaltsverzeichnis

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Brandbekämpfung / eigene Sicherungsmaßnahmen	4
Meldung an Feuerwehr	4
Rettungsdienst anfordern	4
Hubschrauber erforderlich	4
Meldung an Polizei	5
Umweltmesswagen anfordern	5
Unverzügliche Meldung an Standortverantwortlichen	5
Meldeschema für Unfälle von Leiharbeitnehmern	6
Entwarnung	10
Bagatellunfall	13
Unfall von Mitarbeiter(n) mit begrenzten Folgen	13
Unfall von Betriebsfremden mit begrenzten Folgen	13
Schwere Betriebsunfälle	14
Unfall von Mitarbeitern oder Betriebsfremden mit schwerem Körperschaden	14
Rettungsdienst anfordern	14
Hubschrauber erforderlich	15
Meldung an Feuerwehr	15
Meldung an Polizei	15
Unverzügliche Meldung an Standortverantwortlichen	16
Meldeschema für Unfälle von Leiharbeitnehmern	20
Meldung an Feuerwehr	22
Rettungsdienst anfordern	22
Hubschrauber erforderlich	23
Meldung an Polizei	23
Umweltmesswagen anfordern	23
Unverzügliche Meldung an Standortverantwortlichen	23
Entwarnung	29
Bedienung des Telefaxgerätes	32

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Brandbekämpfung / eigene Sicherungsmaßnahmen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Meldung an Feuerwehr

1

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Feuer

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Titel:		Erledigt: (Name)		Uhrzeit:		Datum:	
Exakte Angaben zum Standort							
Firma:		Straße:		PLZ / Ort:		Tel:	
Mitarbeiter:		Brandstelle		Fax:		Gebäude oder Freigelände:	

Brandumfang?
Besteht Ausweitungsgefahr?
Verletzte (Anzahl)?
Art der Verletzungen?
Giftige/brennbare Stoffe im Brandbereich?(Strom abschalten, Rauchverbot erteilen)
Achtung! wichtige Maßnahmen
- Fahrzeuge entfernen, die eventuell die Feuerwehrezufahrt behindern
- Gefahrenbereich absperren
- Lotsen für die Feuerwehr zur Einfahrt schicken

Sie

2

Rettungsdienst erforderlich

Name:		Erledigt: (Name)		Uhrzeit:		Datum:	
Exakte Angaben zum Standort, Brand, Verletzungen siehe Punkt 1.							

informieren?

Tools

...

3

Hubschrauber erforderlich

Telefon:		Erledigt: (Name)		Uhrzeit:		Datum:	
Achtung! wichtige Maßnahmen							
- Sicherheitsabspernung von ca. 40 x 40 m sicherstellen							
- Zugang für unbefugte Dritte sperren							

Registrieren und downloaden!

4

Meldung an Polizei

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Telefon:

Exakte Angaben zum Standort, Brand, Verletzungen siehe **Punkt 1.**
Verkehrsschließung erforderlich!

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Umweltmesswagen erforderlich

Telefon:

Exakte Angaben zum Standort, Brand, Verletzungen siehe **Punkt 1.**

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Unverzügliche Meldung an Standortverantwortlichen

Telefon:

Erliegt: (Name)

Uhrzeit:

Datum:

Standortverantwortlicher:

Name:

Tel. Firma:

Tel. Privat:

Mobiltelefon:

Stellvertreter:

Name:

Tel. Firma:

Tel. Privat:

Mobiltelefon:



Feuer

Sie

möchten sich über dieses und weitere

Tools

Wichtig ist nun: Erreichbarkeit sichern

informieren?

Ab der nächsten Seite ist der

- Standortverantwortliche oder dessen

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Gewährleisten Sie bitte, dass sowohl das Telefon als auch das Fax-Gerät
vollständig funktionsfähig sind. Ihre Angaben sofort an den
Standortverantwortlichen weitergegeben werden!

7

Offizielle Stellungnahme (Behörden, Mitarbeiter)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Statement vorbereiten:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Feuer

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Brandumfang?

- Betriebsbereich
- Auswirkung auf Nachbarschaft

Verletzte Personen?

- Mitarbeiter
- Betriebsfremde Personen

Umweltschaden?

- Betriebsbereich
- Auswirkung auf Nachbarschaft

Feuerwehr?

Bestandsverlust?

Hubschrauber?

Reporter vor Ort?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Informieren Sie laut dem vorliegenden Statement Ihre Mitarbeiter (ggf. durch Anhangs), sowie alle gesetzlichen Vertreter Ihrer eigenen Behörden (Auflistung auf Seite 7) mit dem Faxvordruck auf Seite 8.

Wurden Leiharbeitnehmer verletzt, muss deren Arbeitgeber entsprechend dem Verfahren auf Seite 19 informiert werden.

In Sache einer glaubwürdigen Darstellung gegenüber der Öffentlichkeit ist es sinnvoll, die Stadt- bzw. Gemeindeverwaltung (Bürgermeister) gleichzeitend zu informieren.

Legen Sie abschließend ein **Handlungsprotokoll** an (Formblatt Seite 11) unter Beilage

www.know-now.de/join

- der Meldungen

- der Auflistung der informierten Behörden
- evtl. vorhandener bzw. noch zu erwartender Sachverständigengutachten
- der offiziellen Entwarnung

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Feuer

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Behörde / Adresse	Ansprechpartner/Vertreter	Telefon	
<p>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			<p>Feuer</p>
<p>Bauordnungsamt Adresse:</p>			
<p>Gewerbeaufsicht/Staatliches Amt für Arbeitsschutz Adresse:</p>			
<p>Gewerbeaufsicht/Staatliches Amt für Immissionsschutz Adresse:</p>			
<p>Landratsamt (untere Naturschutzbehörde) Adresse:</p>			
<p>Wasserversorgungsamt Adresse:</p>			
<p>Stadt- u. Gemeindeverwaltung Adresse:</p>			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

FAX

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Datum:

Seiten:

(einschl. Titelseite)

Brandmeldung:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

8

Entwarnung

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

(Behörden, Mitarbeiter)

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Feuer

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Auf dem nachfolgenden Faxformular auf Seite 10 sollte die Beschreibung der aktuellen Situation mit den möglichen Folgen und bereits vereinbarten Maßnahmen eingetragen werden

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

FAX

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Datum:

Seiten:

(einschl. Titelseite)

Entwarnung Brandmeldung vom:

Uhrzeit:

.....
.....

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Handlungsprotokoll bei Brand

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Feuer

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Verantwortlichen benachrichtigt

Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:

Behörden benachrichtigt

Presse benachrichtigt

Angehörige benachrichtigt

Entwarnung der Behörde

Sie möchten sich über dieses und weitere

Entwarnung der Presse

Handlungsprotokoll angefertigt

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Unterschrift:

Betriebsunfälle

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Durchgangsarzt	Name:	
	Anschrift:	
	Telefon:	
Unfallklinik	Name:	
	Anschrift:	
	Telefon:	
HNO-Arzt	Name:	
	Anschrift:	
	Telefon:	
Augenarzt	Name:	
	Anschrift:	
	Telefon:	

Ausfüllen der internen Unfallmeldung oder Eintragung ins Verbandbuch.
Bei anschließendem Arbeitsausfall von **mehr als 3 Kalendertagen:**
Unfallanzeige an die Berufsgenossenschaft und Gewerbeaufsichtsamt /
Staatl. Inst. d. Arbeitsschutzstellen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Unfall von Berichtsfahrer mit begrenzten Folgen

Folgende Maßnahmen sind umgehend erforderlich:

Geschädigte Benachrichtigung des Inhabers des / der Verletzten

Leiharbeiternehmer, entsprechend dem Verfahren auf Seite 19.

Schwere Betriebsunfälle

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Unfall von Mitarbeitern oder Betriebsfremden mit schwerem Körperschaden (z.B. Knochenbruch, Schädelbruch, Körperlähmung)
 Verletzte Inzident - Betroffene:
 Bei Unfällen mit schwerem Körperschaden bzw. Todesfolge besteht eine zusätzliche gesetzliche Meldepflicht gegenüber den zuständigen Gewerbeaufsichtsamt und der Berufsgenossenschaft sowie ggf. der Betriebshaftpflicht und Gruppenunfallversicherung (noch am gleichen Tag)
 Der Standortverantwortliche sorgt dafür, dass die Angehörigen informiert werden.

Grundsätzlich sind in allen Fällen sofort Erste-Hilfe-Maßnahmen, bzw. Wiederbelebungsmaßnahmen einzuleiten!

1	Rettungsdienst anfordern			
	Telefon:	Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:

Exakte Angaben zum Unfallumfang

Firma:	
Betrieb:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	Fax:
Exakte Angaben:	

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Unfallort	
Zuständigkeitsbereich	
Anzahl der Verletzten	
Art der Verletzung	
Achtung:	
Bei schweren Unfällen dürfen nur die für die Bergung der Verletzten erforderlichen Veränderungen am Unfallort vorgenommen werden!	

2

Hubschrauber erforderlich

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Telefon:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

3

Meldung an Feuerwehr

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Telefon:

Erladigt: (Name)

Uhrzeit:

Datum:

- Fahrzeuge entfernen, die eventuell die Feuerwehruzufahrt behindern
- Gefahrenbereich absperren
- Lotsen für die Feuerwehr zur Einfahrt schicken

4

Meldung an Polizei

Telefon:

Erladigt: (Name)

Uhrzeit:

Datum:

- Exakte Angaben zum Standort, Schaden, Verletzten siehe **Punkt 1**.
- Verkehrsumleitung erforderlich?

Achtung:

Bei tödlichen Unfällen **muss** die Polizei benachrichtigt werden. Vor dem Eintreffen der Polizei sind keine baulichen Veränderungen am Unfallort vorgenommen werden!

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

5

Unverzügliche Meldung an Standortverantwortlichen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie haben alle erforderlichen Sofort-Informationen weitergeleitet!

Wichtig ist nun: Erreichbarkeit sichern**Ab der nächsten Seite ist der**

- Standortverantwortliche oder dessen
- Stellvertreter erforderlich!

Gewährleisten Sie bitte, dass sowohl das Telefon als auch das Fax-Gerät von Mitarbeitern besetzt ist und einlaufende Meldungen sofort an den Standortverantwortlichen weitergegeben werden!

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Informieren Sie Ihre Mitarbeiter (ggf. durch Aushang), sowie alle gesetzlich vorgeschriebenen Stellen (z.B. Arbeitsamt § 17) mit dem Faxvordruck auf Seite 18.

Wurden Leiharbeiter verletzt, muss deren Arbeitgeber entsprechend dem Verfahren auf Seite 19 informiert werden.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Legen Sie abschließend ein **Handlungsprotokoll** an (Formblatt Seite 20) unter Beilage

- der Meldungen

- der Auflistung der informierten Behörden

- evtl. vorhandener bzw. noch zu erwartender Sachverständigengutachten

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Behörde / Adresse	Ansprechpartner/Vertreter	Telefon	
<p>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			 Unfall
<p>Berufsgenossenschaft Adresse:</p>			
<p>Landesamt für Arbeitsschutz Adresse:</p>			
<p>Stadt- oder Gemeindeverwaltung Adresse:</p>			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

FAX

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Datum:

Seiten:

(einschl. Titelseite)

Unfallmeldung:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Zuständige Berufsgenossenschaft des Verleihers:

Behörde:	
Ansprechpartner:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Tel:	Fax:

- Arbeitsunfälle von Leiharbeitnehmern verbunden mit Arbeitsunfähigkeit sind unverzüglich an den Verleiher zu melden (§§ 3, 11 und 12 Arbeitnehmerüberlassungsgesetz).

- Meldepflichtige Arbeitsunfälle von Leiharbeitnehmern (Arbeitsunfähigkeit von mehr als 3 Kalendertagen) sind sowohl der eigenen zuständigen Berufsgenossenschaft als auch der für den Verleiher zuständigen Berufsgenossenschaft zu melden (§ 1533 Reichsversicherungsordnung).

Achtung:
Für schwere Unfälle gilt ansonsten das gleiche interne Meldeverfahren wie für eigene Mitarbeiter!

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Handlungsprotokoll bei Unfall

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Unfall

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Verantwortlichen benachrichtigt

Behörden benachrichtigt

Presse benachrichtigt

Angehörige benachrichtigt

Entwarnung der Behörde

Entwarnung der Presse

Handlungsprotokoll angefertigt

Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Unterschrift:

Sicherungsmaßnahmen bei Umweltschäden

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Umwelt

1 **Meldung an Feuerwehr**

Erledigt: (Name) | Uhrzeit: | Datum:

Telefon: | | | | |

Exakte Angaben zum Standort

Firma: | | | | |

Umgang: | | | | |

Straße: | | | | |

PLZ / Ort: | | | | |

Tel: | | | | | Fax: | | | | |

Schadensort: | | | | |

Gebäude- oder Freigelände? | | | | |

Umweltschaden auf dem Gelände?

Besteht Ausweitungsfahr?

Verletzte (Anzahl)?

Art der Verletzungen?

Art der umweltgefährdenden Stoffe?

Achtung! wichtige Maßnahmen

- Eingrenzung des Schadensortes

- Kanaleinläufe abdichten

- bei brennbaren Material: Strom abschalten, Rauchverbot erteilen

Vorbereitende Maßnahmen

- Fahrzeuge entfernen, die die Feuerwehrezufahrt behindern

- Gefahrenbereich absperren

- Lotsen für die Feuerwehr zur Einfahrt schicken

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

2 **Retungsdienst einfordern**

Erledigt: (Name) | Uhrzeit: | Datum:

Telefon: | | | | |

Exakte Angaben zum Standort, Schadensumfang, Verletzungen siehe Punkt 1.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

3

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Umwelt

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

4

Bildung ab Punkt 1:

Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Telefon:		
Exakte Angaben zum Standort, Schaden, Verletzungen siehe Punkt 1 .		

- Verkehrsumleitung erforderlich?

5

Umweltmesswagen erforderlich

Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Telefon:		
Exakte Angaben zum Standort, Schadensumfang siehe Punkt 1 .		

6

Unverzögliche Meldung an Standortverantwortlichen

Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:
Telefon:		

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Standortverantwortlicher:	Name:
	Tel. Firma:
	Tel. Privat:
	Mobiltelefon:
Stellvertreter:	Name:
	Tel. Firma:
	Tel. Privat:
	Mobiltelefon:

Sie haben alle erforderlichen Sofort-Informationen weitergeleitet!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Wichtig ist nun: Erreichbarkeit sichern

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ab der nächsten Seite ist der

Grundvertragung des Prepay

- Stellvertreter erforderlich!

Gewährleisten Sie bitte, dass sowohl das Telefon als auch das Fax-Gerät

von Mitarbeitern besetzt ist, und eingehende Meldungen sofort an den

Standortverantwortlichen weitergegeben werden!

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

7

Offizielle Stellungnahme (Behörden, Mitarbeiter)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Statement vorbereiten:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Umwelt

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Umfang des Schaden?

- Betriebsbereich, Gelände

- Auswirkung auf Nachbarschaft

Verletzte Personen?

- Mitarbeiter

- Betriebsfremde Personen

- Betriebsbereich

- Auswirkung auf Nachbarschaft

Feuerwehr?

Bedarfsliste?

Hubschrauber?

Reporter vor Ort?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Informieren Sie mit dem vorliegenden Statement Ihre Mitarbeiter
 durch Aushang sowie als gesetzlich vorgeschriebenen Behörden
 (Seite 26) mit dem Faxvordruck auf Seite 27.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Legen Sie abschließend ein **Handlungsprotokoll** an (Formblatt Seite 30)
 unter Beilage

- der Meldungen

- der Auflistung der informierten Behörden
- evtl. vorhandener bzw. noch zu erwartender Sachverständigengutachten
- der offiziellen Entwarnung



Umwelt

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
 informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Behörde / Adresse	Ansprechpartner/Vertreter	Telefon	
<p>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			<p>Umwelt</p>
<p>Berufsgenossenschaft Adresse:</p>			
<p>Gewerbeaufsicht/Staatliches Amt für Arbeitsschutz Adresse:</p>			
<p>Gewerbeaufsicht/Staatliches Amt für Immissionsschutz Adresse:</p>			
<p>Landratsamt (untere Naturschutzbehörde) Adresse:</p>			
<p>Wasservirtschaftsamt Adresse:</p>			
<p>Stadtbüro Gemeindeverwaltung Adresse:</p>			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

FAX**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Datum:

Seiten:

(einschl. Titelseite)

Meldung eines Umweltschadens:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

8

Entwarnung**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

(Behörden, Mitarbeiter)

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Umwelt

Auf dem nachfolgenden Faxformular sollte die Beschreibung der aktuellen Situation mit den möglichen Folgen und bereits vereinbarten Maßnahmen eingetragen werden

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

FAX

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Datum:

Seiten:

(einschl. Titelseite)

Entwarnung Umweltschaden vom :

Uhrzeit

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Handlungsprotokoll bei Umweltschaden

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Umwelt

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Verantwortlichen benachrichtigt

Erledigt: (Name)	Uhrzeit:	Datum:

Behörden benachrichtigt

Presse benachrichtigt

Angehörige benachrichtigt

Entwarnung der Behörde

Entwarnung der Presse

Handlungsprotokoll angefertigt

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Unterschrift:

Achtung:**Ihr Vorteil als Know-NOW User:****Bedienung des Telefaxgerätes**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Bitte zur Nutzung im Krisenfall diese Bedienungsanleitung neben dem Telefax-Gerät sichtbar für alle Mitarbeiter zugänglich anbringen

1 Das Gerät ist bereit, wenn:
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

2 Fax folgendermaßen einlegen:
Mit der Schrift nach oben/unten?

3 Tasten in folgender Reihenfolge drücken:

4 Fax-Nummer folgendermaßen:
Eingabe, mit ohne Null?

5 Taste drücken:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Nutzung des Notfallplanes:**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

Dieser Notfallplan dient der Sicherstellung der Prozesskontinuität. Vorgehensweise bei

- Bränden,
- Betriebsunfällen mit Leicht-, Schwerverletzten, bzw. tödlichen Verletzungen oder

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Der Notfallplan berücksichtigt die Situation der Schichtarbeit, d.h. dass zu bestimmten Zeiten ein Standortverantwortlicher (z.B. 600-630 Uhr) vor Ort ist (Murphys Gesetz) und die Mitarbeiter die ersten Sofortmaßnahmen selbständig erledigen müssen.

www.know-now.de/join

Deshalb ist der Plan so strukturiert, dass die notwendigen Aktivitäten mit den zugehörigen Informationen und Maßnahmen in der logischen Schrittfolge dargestellt sind, d.h. in der allgemeinen Aufregung nichts falsch gemacht wird.

Diese Schritte sind immer differenziert dargestellt als

- Sofort-Maßnahmen des gerade vorhandenen Personals und
- weiteren organisatorischen Maßnahmen des Standortverantwortlichen.

Es sind alle Mittel (Faxvordruck usw.) enthalten, die handschriftlich ausgefüllt werden können und sofort nutzbar sind.

Auch die Möglichkeit einer Beschäftigung von Betriebsfremden (z.B. Monteure) und die sich daraus ergebenden Aktivitäten wurden berücksichtigt.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Umsetzung im Unternehmen:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

1. Zuerst die Schritte 1-4 der Fallbeispiele mit den eigenen Unternehmensdaten füllen.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Das Know-NOW-Verfahren sollte unbedingt im Rahmen einer Schulung erläutert und während Notfallübungen regelmäßig geübt werden

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.