



KNOWnow
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Produkt-Benchmarking

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

T Produkt Benchmarking

Firma:

Projektleiter:

Datum bzw. Zeitraum:

Musterfirma

Mustermann

01.01.2010

Bezeichnung des eigenen Produktes, dass

dem Benchmarking unterzogen wird:

Eigenes Fahrzeug

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wettbewerber A	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber B	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber C	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber D	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber E	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber F	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber G	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber H	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber I	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten
Wettbewerber J	Wettbewerbsprodukt	Raum für Erläuterung von Besonderheiten

Funktion	Messwert	Beschreibung
----------	----------	--------------

Verbrauch	l/km	Messwert
Co2-Ausstoss	g	Messwert
Sicherheit	Sterne	Testwert
Komfort	%	Subjektives Empfinden nach Testfahrt
Design	%	Befragung
Höchstgeschwindigkeit	km/h	Messwert
Image	%	Befragung
Wartungskosten	€	Berechnung
Betriebskosten	€	Berechnung
Wiederverkaufswert	€	Wert Schwackeliste nach 3 Jahren

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Funktion und Skala			Wettbewerber A - Wettbewerber J																			
gut	9	8	7	6	5	4	3	2	1	schlecht												
Verbrauch	1,00	l/km	8	6	5	10	7															
Co2-Ausstoss	1,00	g	6,75	6,5	7,5	5,5	6															
Sicherheit	1,00	Steme	95	120	100	120	110															
Komfort	0,75	%	4	3	5	3	3															
			9	5	9	4	6															
Design	0,50	%	80	60	80	50	70															
			7	3	8	4	6															
Höchstgeschwindigkeit	0,75	km/h	7	2	10	7	6															
			180	140	190	180	185															
Image	0,25	%	8	2	10	4	6															
Anschaffungskosten	1,00	€	9	6	8	4	6															
Betriebskosten	0,75	€	9	6	8	4																
Wiederverkaufswert	0,50	€	10	6	8	2	3															
Rangfolge:			60,25	34,75	58,75	37,25	42,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Nur Wettbewerber C hat einen Dieselmotor.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Nur Wettbewerber C hat einen Dieselmotor.

www.know-now.de/join

Befragtes Klientel: Männer zwischen 40 und 50 Jahren.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

Modell des Wettbewerbers C hat keinen Rußfilter. (Das ist ein Nachteil, den Sie nicht auf erwarten.)

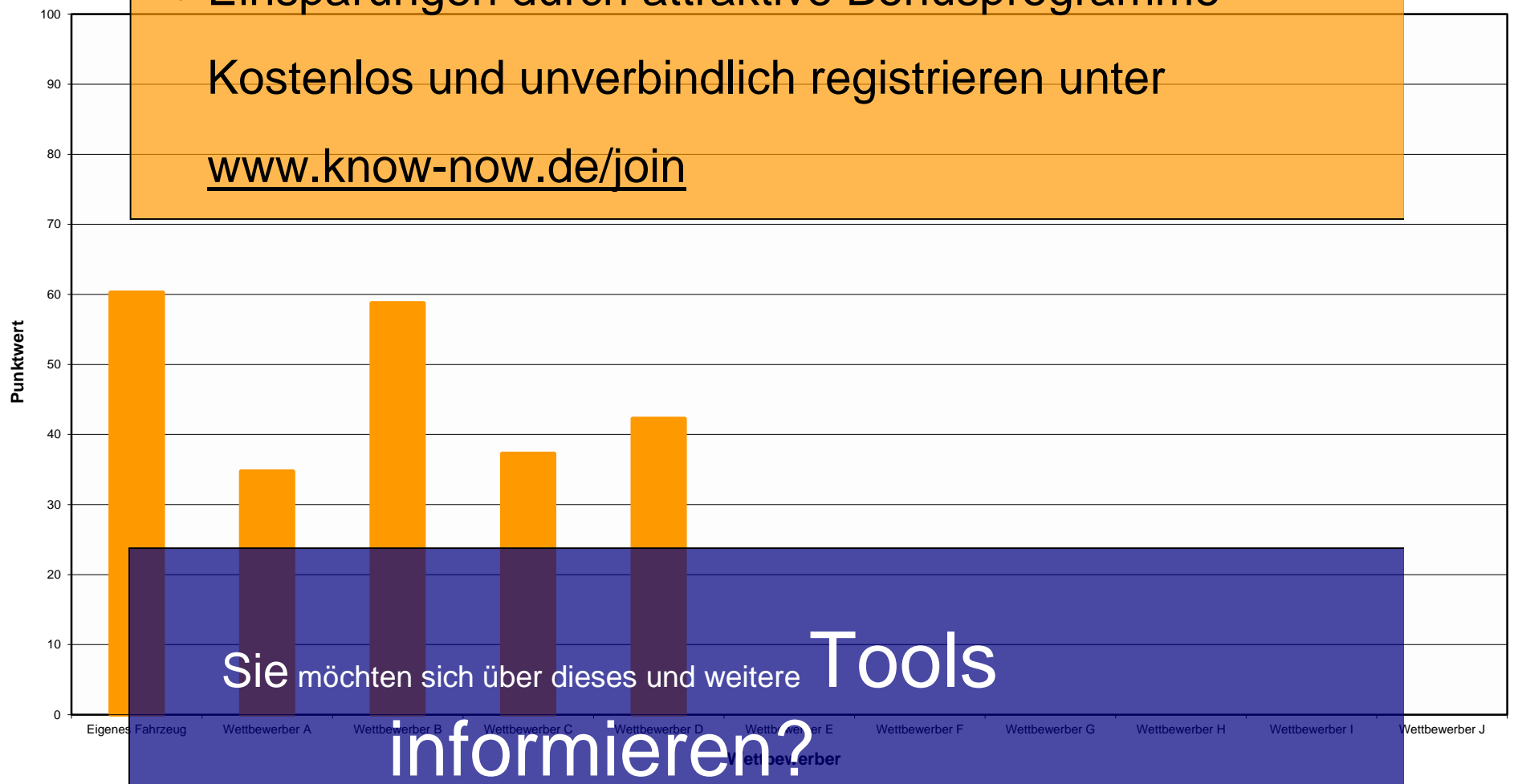
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_Produkt_Benchmarking

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

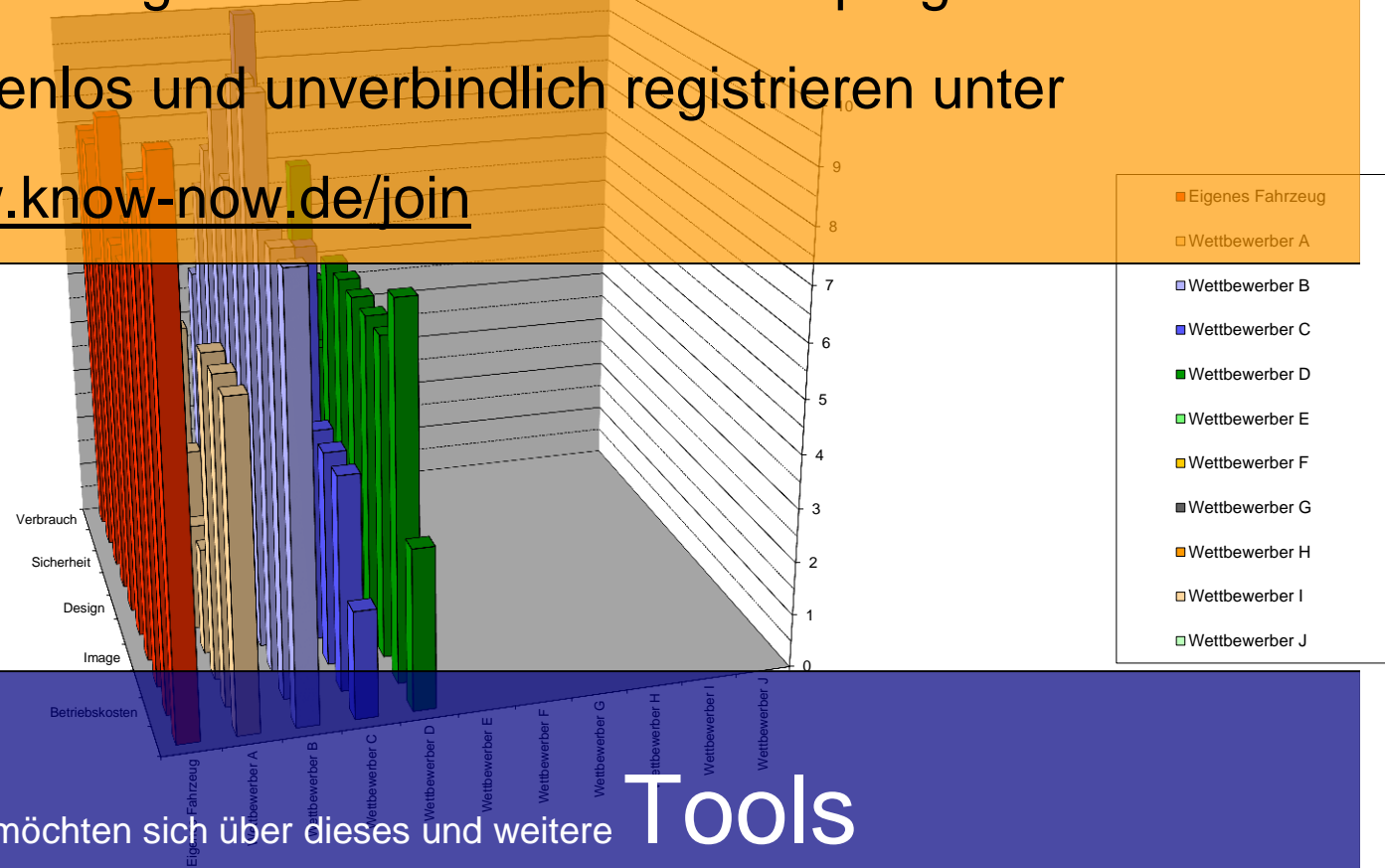
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_Produkt_Benchmarking

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

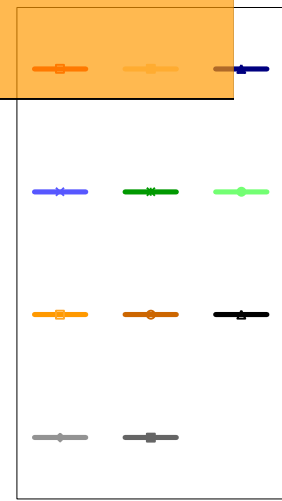
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_Produkt_Benchmarking

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kriterienvergleich in Wettbewerber - Netzdiagramm

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_Produkt_Benchmarking

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

T_Produkt_Benchmarking

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Daten	
Priorität der Vergleichsmatrix	
Wert	Beschreibung
0,25	niedrige Priorität
0,5	
0,75	
1	hohe Priorität

Struktur	Einrichtung	Bewertungswert	Benutzerdefiniert	Benutzerdefiniert	
Wert	Beschreibung	Wert	Beschreibung	Wert	Beschreibung
1	hohe Bewertung				
2					
3					
4					
5					
8					
9					
10	hohe Bewertung				

Hinweise zur Nutzung des Tools:

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes in die Organisation:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Ziel des Benchmarking:
Erfassung der eigenen Produkte, Leistungen durch Vergleich. Von den Besten lernen, um die eigene Leistungsfähigkeit zu erhöhen.

Vorgehensweise:
Bezugsgrößen oder einen messbaren Standard des „Klassenbesten“ identifizieren, analysieren und unter Berücksichtigung der eigenen Rahmenbedingungen in der Prozesskette anpassen bzw. umsetzen.

Prinzip:
Methodischer Vergleich von ausgewählten Unternehmen, Produkten bzw. Leistungen. Aus den Unterschieden der Vergleichsgrößen werden notwendige Veränderungen identifiziert, Potenziale für Verbesserung erschlossen, Leistungslücken und ihre Ursachen festgestellt sowie eigene Best Practice-Lösungen entwickelt.

Schritt 1: Planung der Benchmark-Studie.
Schritt 2: Identifizierung potenzieller Benchmarking-Partner und Sammlung der Daten.
Schritt 3: Analyse der Daten (Erstellen und Füllen der Vergleichsmatrix).
Schritt 4: Anpassung (Festlegung der Ziele zum Schließen der Leistungslücken).

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.