



KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

QM- und Rating-Check

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Die ISO 9001:2015 sichert finanziellen Spielraum durch eine optimale Ratingnote

Mit Inkrafttreten von Basel II ab 2007 richten die Banken die Kreditkosten und damit die Zinssätze nach der Ratingnote ihrer Kunden aus. Rating ist das Ergebnis eines Bewertungsprozesses der Ableitung von Ausfallwahrscheinlichkeiten für gegebene Kredite (einmalige für Einmalgeschäfte, wiederkehrende für wiederkehrende Zahlungen, z.B. eines Unternehmens, finanzielle Verpflichtungen vollständig und pünktlich erfüllen zu können).

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung und Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
 - Firmen-, Gewerbe- und Geschäftskunden (gestaffelt nach Jahresumsatz)
 - Freie Berufe
 - Kommerzielle Immobiliengeschäfte

www.know-now.de/join

umfasst typischerweise Erhebungs- und Beurteilungsgrundsätze, die in quantitative (Finanzrating) und qualitative Faktoren unterteilt sind. Ein ISO 9001:2015 konformes Qualitätsmanagementsystem erfüllt auf Grund der Normforderungen viele qualitativen Faktoren, die zu etwa 40 % - 60 % an der Ratingnote beteiligt sind.

Finanzrating	Qualitatives Rating
<ul style="list-style-type: none"> • Vermögen • Kapitalstruktur, Kapitalbindung • Ertrag • Finanzen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfahrung / Qualifikation der Unternehmensführung • Einsatz von managementsystemen • interne Wertschöpfungsprozesse • Kundenabhängigkeit • Nachfolgeregelung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

Neben diesen beiden Faktoren beeinflussen „Warnsignale“ direkt das Rating. Registriert die Bank und ein Beispiel: „überprüfen“ (z.B. unregelmäßige Kontouberziehungen, Störungen bei vertraglich vereinbarten Leistungsraten) oder ergeben sich Schwierigkeiten bei der Einlösung von Lastschriften oder Schecks bzw. ähnliche Probleme, dann wird die vorher errechnete Rating-Note nach unten korrigiert. Bei Firmen mit einem weniger guten Rating wird sich der Kreditgeber überlegen, ob er überhaupt einen Kredit vergibt und wenn ja, mit entsprechenden Risikozuschlägen – also schlechtere Konditionen für den Kreditnehmer.

Um die Voraussetzungen eines guten Ratings zu erfüllen, sind die beweisbaren Planungsangaben ebenso wichtig, wie die Daten der Vergangenheit. Doch, wie kann man den Wahrheitsgehalt einer Planung beweisen?

Hier bietet die ISO-Norm 9001:2015 Lösungen:

1. Wer sich an die ISO 9001 hält, ist nach international gleichen Kriterien messbar.

2. Die Norm bietet ein Planungsmodell für den effektiven Umgang mit Ressourcen und Risiken, denn die Abläufe werden festgelegt und regelmäßig überprüft -> dadurch werden die Planungsprozesse eines Unternehmens in den nachfolgenden Bereichen nachvollziehbar:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wichtig ist, dass die in der Qualitätsmanagementdokumentation ausgedrückte Qualitätsplanung die qualitativen Prüfpunkte für Ihre Hausbank transparent und nachvollziehbar macht (siehe Tabelle nächste Seite).

Weisen Ihre Qualitätsaufzeichnungen nun noch die konsequente Umsetzung der Qualitätsplanung nach, wird die Bank ein geringeres Kreditausfallrisiko annehmen und Ihre Kreditzinsen werden sinken.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ratingkriterien der Bank u. Merkmale		Abschnitte der ISO 9001:2015
Management	Unternehmensstrategie	4. Kontext der Organisation
<p>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	Management	5. Führung
	Personal	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation
	Strategische Planung	7.2 Kompetenz
	Controlling	7.3 Bewusstsein
	Strategische Planung	7.4 Kommunikation
	Strategische Planung	5.2 Politik
	Strategische Planung	6.1 Qualitätsziele und deren Erreichung
	Strategische Planung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
	Strategische Planung	9.2 Prozessaudit
	Strategische Planung	9.3 Managementbewertung
Markt und Vertrieb	Produkt / Dienstleistung	7.1.6 Wissen der Organisation
Markt und Vertrieb	Produkt / Dienstleistung	9.1.2 Kundenzufriedenheit
	Allgemeine	4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
	Branchenentwicklung	4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
	Absatzmarkt	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
	Abhängigkeiten und spezifische Risiken	6.3 Planung von Änderungen
		8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
		10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
	Organisation	4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
	Organisation	7.3 Infrastruktur
	Organisation	7.1.4 Prozessumgebung
	Organisation	7.5 Dokumentierte Information
	Forschung und Entwicklung	8.2 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
	Einkauf und Lagerhaltung	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
	Produktion u. Leistungserstellung	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
	Produktion u. Leistungserstellung	8.5 Produktion und
		8.6 Dienstleistungserbringung
		Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
	Marketing und Vertrieb	8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop**:
Registrieren und downloaden!

Rating Check - So können Sie sich auf das Rating vorbereiten und mit Hilfe Ihres ISO 9001 Qualitätsmanagement-Systems ein optimales qualitatives Rating sichern

Nehmen Sie Ihr Qualitätsmanagementsystem mit Hilfe der nachfolgenden Checkliste „unter die Lupe“:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- In welchen Bereichen unterstützt Ihr Qualitätsmanagementsystem das Bankenrating durch Berücksichtigung der Perspektive der Bank?
- **Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links**
- **Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos**
- **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die Bewertung sind nicht in jedem Fall identisch mit der Rating-Praxis, da jede Bank das interne Rating etwas anders strukturiert. Sie gehen jedoch auf wesentliche Rating-Felder ein und stellen sicher, dass im Qualitätsmanagement unterstützende Strukturen implementiert werden.

Weiterer Nutzen: Sie sind jederzeit auf ein Rating vorbereitet.

Ein wichtiges Ziel ist, dass Ihre Qualitätsmanagementdokumentation die qualitativen Prüfpunkte der folgenden Bereiche für Ihre Hausbank transparent und nachvollziehbar macht:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

- Planung und Steuerung
- Markt und Vertrieb
- Wertschöpfungskette

... **nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Mit der nachfolgenden Checkliste könnten Sie im Rahmen der internen Audits zeigen, dass Sie sich mit notwendigen Maßnahmen auseinandersetzen und Ihrer Bank deutlich machen, dass Sie Ihr Unternehmen im Griff haben.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Unternehmensstrategie	4	<p>Kontext der Organisation</p> <p>Wurden diejenigen externen und internen Leistungsanbieter, die für die Unternehmensstrategie relevant sind?</p> <p>Wann werden Informationen über diese externen und internen Themen überwacht und überprüft?</p>	
Management	5	<p>Führung</p> <p>Wie ist die fachliche und kaufmännische Kompetenz der obersten Leitung für die Bank nachweisbar?</p> <p>Zeigt die oberste Leitung Führung und Verpflichtung?</p> <p>Ist die oberste Leitung in die Personalentwicklungsplanung eingebunden?</p> <p>Wie ist die Kontinuität in der Unternehmensleitung zukünftig abzusichern?</p> <p>Existieren Regelungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - der Altersnachfolge der obersten Leitung? - für den kurz- oder krankheitsbedingten Ausfall der obersten Leitung? 	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	😊	😐	😞	Verbesserungsmaßnahmen
Personal	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 7.2 Kompetenz-Bewusstsein	Inwieweit liegt eine rechtssichere Organisationsstruktur (Organisationsverschulden)? Wissensspezifisch sind Ihre Mitarbeiter für deren jeweilige Aufgaben? - Hochqualifiziert - Zertifiziert - In Teilbereichen qualifiziert				
		Ist ein für die Bank nachvollziehbares Personalentwicklungskonzept vorhanden? - Welche Qualifikation benötigen Ihre Mitarbeiter in den nächsten (z.B. 5) Jahren? - Wie groß ist die Abhängigkeit der Organisation von Schlüsselpersonen? Wie zufrieden sind Ihre Mitarbeiter? (Fluktuationsquote der mittleren Führungsebenen). Wie ist das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter ausgeprägt?				

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Informationspolitik	7.4 Kommunikation	Wie ist Ihr Informationsverhalten unter Berücksichtigung der Bonität Ihrer Kunden? <ul style="list-style-type: none"> - Pro-aktives Informationsverhalten - Aussagekraft der Informationen 	
Strategische Planung	5.2 Politik 6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung 10.3 Fortlaufende Verbesserung	Sind die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele angemessen und berücksichtigen diese die aktuelle produkt- und marktbezogene Wettbewerbssituation? <ul style="list-style-type: none"> - Absatzmarktsituation - Absatzchancen - Besondere Erfordernissen des Kunden und der Branche Erfolgspotenziale der Geschäftsfelder.	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen	
Controlling	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Berichterstattung zur Bewertung 9.2 Internes Audit 9.3 Managementbewertung	Inwieweit erfüllen die folgenden Aspekte: Wird die Rentabilität erfasst und bewertet? Differenzieren Sie, welche Produkte (Kostenträger) die besten Deckungsbeiträge erwirtschaften? - ABC-Analyse Wie differenziert ist Ihre Qualitätskostenbetrachtung? - Erfassung der Fehler-, Prüf- und Fehlervermeidungskosten - Weitergehende Betrachtung der Konformitätskosten und Kosten der Abweichung Existiert bereits die Steuerung über Prozessleistungskennzahlen zur Vermeidung von Verschwendung? Werden diese Aspekte im Rahmen der internen Audits und im Zuge der Managementbewertung betrachtet?	😊 😐 😞	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Produkt / Dienstleistung	7.1.6 Wissen der Organisation	Wie ist das Wissen der Organisation hinsichtlich der Produkte und Dienstleistungen ausgeprägt? - Geistiges Eigentum, d.h. aus Erfindungen, Patente, Marken, Wissen, oder - nur auf externen Quellen beruhendes Wissen?	
Individuelle Marktstellung	9.1.2 Kundenzufriedenheit	Prognostizieren Sie zusätzlich zur sonstigen geforderten Bewertung des Managementsystems die nachfolgenden Marktkriterien? - Kundenzufriedenheit - ...	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Allgemeine Branchenentwicklung	4.1 Verstehen der Qualität und des Kontextes	Prognostizieren Sie zusätzlich zur sonstigen geforderten Bewertung des Managementsystems die nachfolgenden Marktkriterien? - Vermeidung einer zu starken Abhängigkeit von Markt- und Branchentrends - Einfluss politischer Entscheidungen ...	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Absatzmarkt	4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	Prognostizieren Sie zusätzlich zur sonstigen geforderten Bewertung des Managementsystems die nachfolgenden Marktkriterien? - Kundengruppen und deren Veränderung - Konjunkturelle Trends - Umsatz- und Absatzplanung ...	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Abhängigkeiten und spezifische Risiken	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 6.3 Planung von Änderungen 8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	Ist der Umgang mit Risiken aus dem Qualitätsmanagement, Produkthaltung oder Umwelthaltung für die Bank nachvollziehbar? Erfüllen der gesetzlichen Versicherungen und Rücklagen? Wie sichern Sie Ihre Aktiengeschäfte ab? Wechselkursschwankungen	☺ ☹ ☹ Wie werden Risiken bei Änderungen des QM-Systems vermieden? Wie stellt die Organisation mit Fehlern um und stellt sie die Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen sicher? - Anzahl wiederholt vorkommender Fehler Bewerten Sie die Erfolgswahrscheinlichkeit nachfolgender Aktivitäten? - Ertragsplanung - Personalplanung - Liquiditätsplanung - Kostenplanung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Organisation	4.4 Qualitätsmanagement System und zugehörige Prozesse 7.1.3 Infrastruktur 7.1.4 Prozessumgebung 7.3 Dokumentierte Information	Inwieweit werden die Prozesse des Qualitätsmanagements in der Praxis gelebt? Wie gut ist der Zustand der Infrastruktur? - Kennzahl Investitionsquote im Verhältnis zu der Höhe der Abschreibung (AfA) Umfasst die dokumentierte Information ein „vernünftiges“ Maß? Wird die dokumentierte Information regelmäßig gepflegt?	☺ ☹ ☠ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Forschung und Entwicklung	8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	Wie liegt die Innovationsgeschwindigkeit Ihrer Organisation im Marktvergleich? - Ist „Time to market“ ein Kennzeichen? Wie wird sichergestellt, dass nur zu erwartende Produkte und Dienstleistungen dem Markt bereitgestellt werden? - Durchführung von FMEA's - Risikoanalysen	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Einkauf und Lagerhaltung	8.4 Steuerung von externen Beschaffungsprozessen, Produkten und Dienstleistungen	Wie liegen Ihre Einkaufskonditionen im Vergleich mit Wettbewerbern? Wie gut sind die Qualität und Zuverlässigkeit Ihrer Lieferanten? Wie groß ist Ihre Abhängigkeit von einzelnen Lieferanten? Wie bewerten Sie die Qualität der Geschäftsverbindung mit Ihrem Geldinstitut? Welches Image hat ihre Organisation bei den Lieferanten?	

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Ratingkriterien	ISO Normkapitel	Checklistenfragen	Verbesserungsmaßnahmen
Produktion u. Leistungserstellung	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 8.5 Produktion und Dienstleistungs-erbringung 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	Wie steht es um die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen? - Gewährleistungs- und Garantiequote - Anteil Teilequote Welche Verbesserungen der wertschöpfenden Aktivitäten liegen - Prozessverbesserung - Produktverbesserung	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Marketing und Vertrieb	8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	Kennt Ihre Bank Ihren Wettbewerbsvorteil gegenüber der Konkurrenz? - Anzahl Spitzenprodukte, Dienstleistungen - Anzahl weniger erfolgreiche Produkte/Ladenhüter - Durchschnittliche Dauer der Geschäftsbeziehung mit einem Kunden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“.

Alternativ können Sie in der Leiste „Absatz“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.

Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.

Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) auf das Symbol klicken und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.