



KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

SWOT-Workshop

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Nr.	Kap. ISO 9001	Stärken / Schwächen (interne Faktoren)	Stärken	Schwächen	Bewertung (-6 bis +6)	Zuordnung
01		Eintrag Stärke 1			5	Stärke
02		Eintrag Schwäche 1			-1	Schwäche
03		Eintrag Stärke 2			2	Stärke
04		Eintrag Schwäche 2			-2	Schwäche
05		Eintrag Stärke 3			3	Stärke
06		Eintrag Schwäche 3			-3	Schwäche
07		Eintrag Stärke 4			4	Stärke
08		Eintrag Schwäche 4			-4	Schwäche
09		Eintrag Stärke 5			5	Stärke
10		Eintrag Schwäche 5			-5	Schwäche
11		Eintrag Stärke 6			6	Stärke
12		Eintrag Schwäche 6			-6	Schwäche

Kap. ISO 9001	Chancen / Risiken (externe Faktoren)	Chancen	Risiken	Bewertung (-6 bis +6)	Zuordnung
01	Eintrag Chance 1			1	Chance
02	Eintrag Risiko 1			-1	Risiko
03	Eintrag Chance 2			2	Chance
04	Eintrag Risiko 2			-2	Risiko
05	Eintrag Chance 3			3	Chance
06	Eintrag Risiko 3			-3	Risiko
07	Eintrag Chance 4			4	Chance
08	Eintrag Risiko 4			-4	Risiko
09	Eintrag Chance 5			5	Chance
10	Eintrag Risiko 5			-5	Risiko
11	Eintrag Chance 6			6	Chance
12	Eintrag Risiko 6			-6	Risiko

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Kap. ISO 9001	Stärken / Schwächen (interne Faktoren)	Kap. ISO 9001	Stärken / Schwächen (interne Faktoren)
<p>4. Kontext der Organisation</p> <p>5. Führung 7.1.1 Ressourcen</p> <p>7.4 Kommunikation</p> <p>6. Planung 7.1.2 Personen 7.2 Kompetenz 7.3 Bewusstsein</p> <p>8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 7.5 Dokumentierte Information</p> <p>8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen</p>	<p>1. Allgemeine Unternehmensaspekte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne, ext. Themen, interessierte Parteien • Rechtsform • Anwendungsbereich QM-System • Ausgegliederte Prozesse <p>2. Management und Organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisationsstruktur • Führungsstil • Instrumente der Planung • Kontroll- und Steuerungssysteme <p>3. Interne Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stand der Bürokommunikation • Grad der Verknüpfung interner Informationen <p>4. Personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualifikation • Erfahrung • Motivation (Betriebsklima, ...) • Entlohnungssystem • Sozialleistungen • Altersstruktur • Fluktuation • Führungskräfte <p>5. Infrastruktur und Finanzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenkapital • Fremdkapital • Kosten des Fremdkapitals • Zugang zu weiterem Kapital • Anlagen und Einrichtungen <p>6. Planungsqualität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technische Unterlagen / Dokumentation • Qualität der Anweisungen <p>7. Angebotspotenzial (Produkte und DL)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktprogramm (Angebotsbreite und -tiefe) • Produktqualität (Lebensdauer, Haltbarkeit, ...) • Produktleistungsfähigkeit (Performance) • Produktdesign • Produktalter (Lebenszyklusphasen der Produkte) • Technischer Service • Garantien • Wartung und Installation • Finanzierungsangebote 	<p>8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen</p> <p>8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Umfängen</p> <p>8.5 Dienstleistungserbringung</p> <p>8.6 Maßnahmen von Produkten und Dienstleistungen</p> <p>8.7 Steuerung nicht konformer Ergebnisse</p> <p>7.1.3/4 Infrastruktur und Prozessumgebung</p> <p>7.1.5 Ressourcen zur Überwachung</p> <p>9 Bewertung der Leistung</p> <p>10 Verbesserung 7.1.6 Wissen der Organisation</p>	<p>8. F&E - Potenzial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Höhe der F&E - Investitionen • F&E KnowHow • Technische Ausstattung • Patente und Lizenzen • Zugang zu externen F&E - Quellen • Finanzierung der Neuentwicklungen <p>9. Produktion und DL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fertigungsart (Einzel-, Serien-, Massenfertigung) • Stand der Fertigungstechnik (IT) • Fertigungstechnologie • Flexibilität • Fertigungskapazitäten • Auslastungsgrad • Lieferqualität • Abhängigkeit von Lieferanten • Produktüberwachung <p>10. Prozessfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedarf an Messungen und Prüfungen • Produktsicherheit • Qualifizierung und Validierung • Verwendung von Software <p>11. Kostenstruktur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Löhne und Gehälter • Rohstoffe / Vorprodukte • Energie • Abschreibung von Gebäuden und Ausrüstung • Kapitalkosten • Steuern / Abgaben • System der Kosten- und Leistungsrechnung • Controllingssystem <p>12. Unternehmensergebnis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsatz • Erfolg (Rentabilität, Umsatzrendite, Gewinn, Marktanteile, Cash Flow) <p>13. Lernen und Wissensmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovationsfähigkeit des Controllings • Verbesserungsmanagement • Qualitätszirkel

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

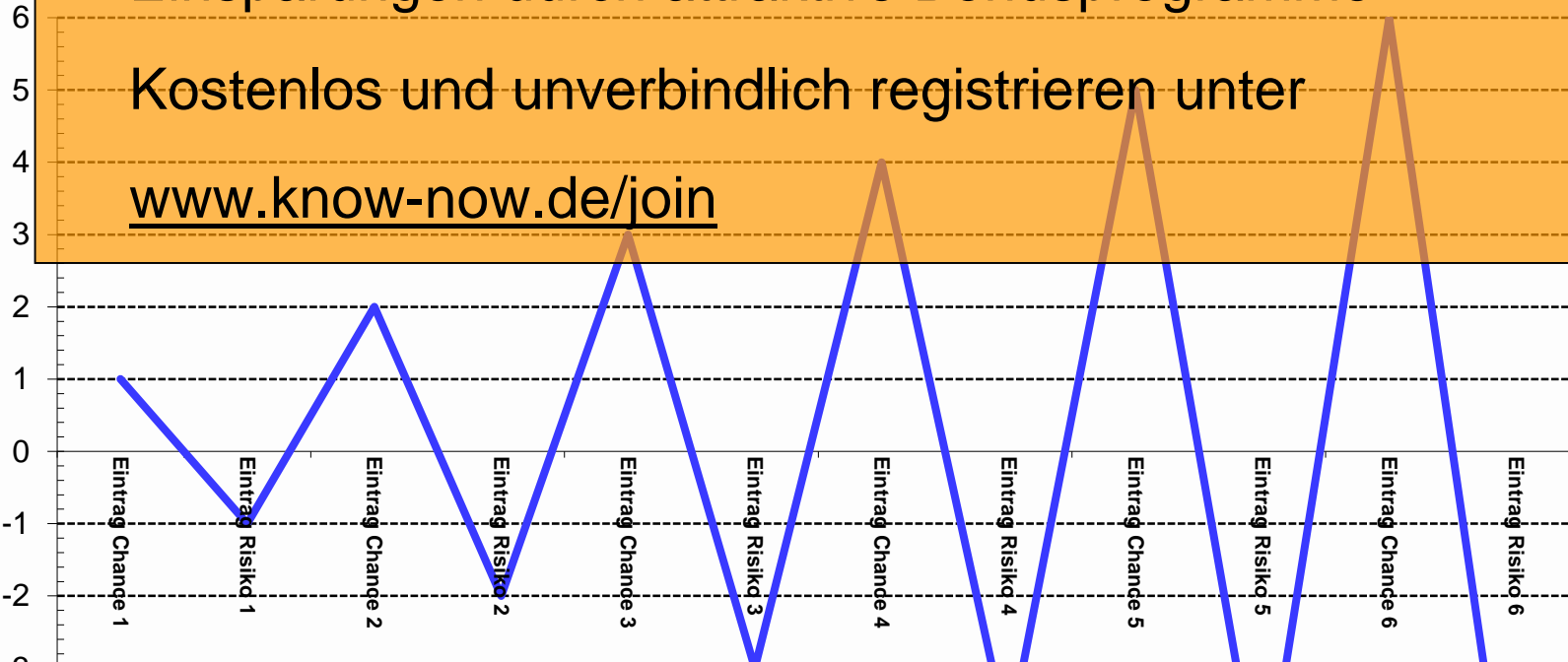
Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Stärken



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Schwächen

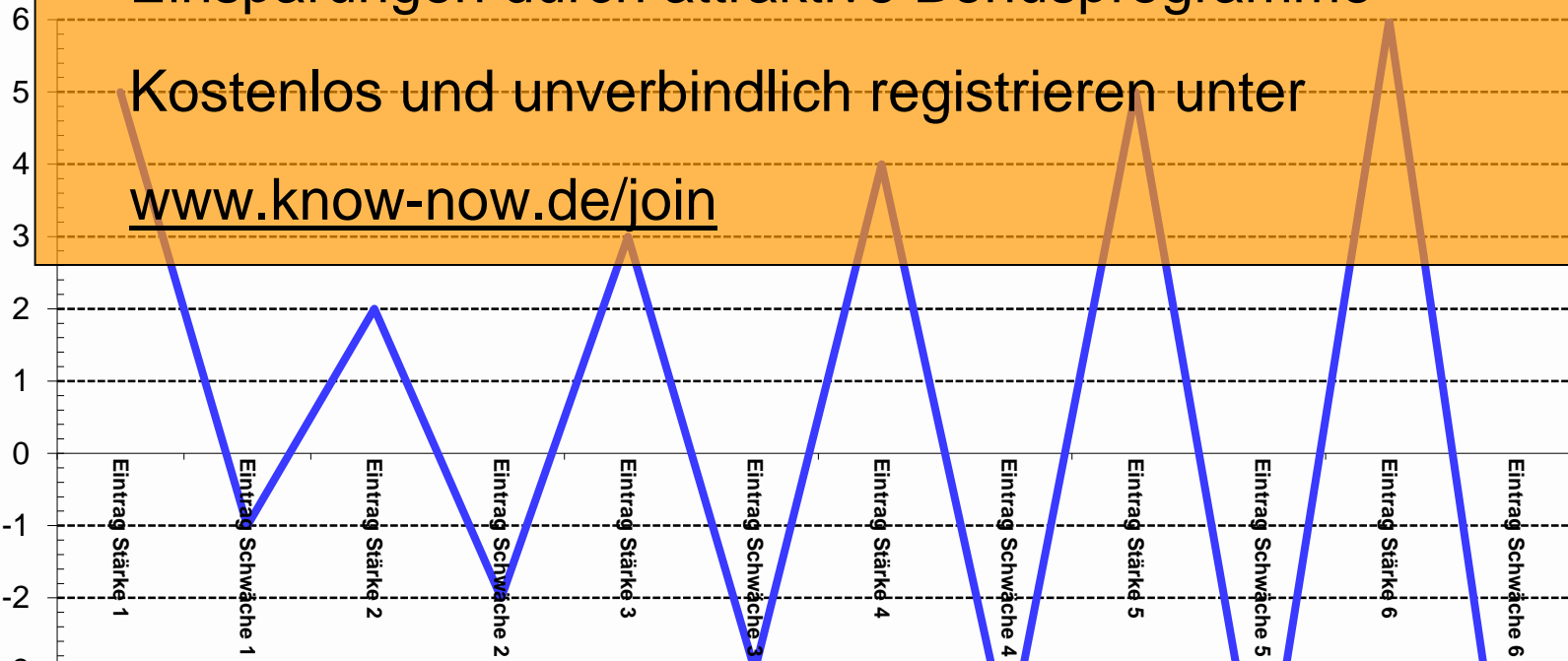
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Stärken



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Schwächen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Interne Faktoren
(Ressourcenanalyse)

Externe Faktoren
(Umweltanalyse)

RELATIVE STÄRKEN

Hinweise siehe Infobox!

Hinweise siehe Infobox!

Eintrag Stärke 1

5

Eintrag Stärke 2

2

Eintrag Stärke 3

3

Eintrag Stärke 4

4

Eintrag Stärke 5

5

Eintrag Stärke 6

6

RELATIVE SCHWÄCHEN

Hinweise siehe Infobox!

Hinweise siehe Infobox!

Eintrag Schwäche 1

-1

Eintrag Schwäche 2

-2

Eintrag Schwäche 3

-3

Eintrag Schwäche 4

-4

Eintrag Schwäche 5

-5

Eintrag Schwäche 6

-6

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Nutzung des Tools:

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Um das Tool an Ihre Organisation anzupassen müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel" und "Nutzungsbedingungen" löschen, indem Sie diese mit der rechten Maustaste markieren und löschen bestätigen.
Sie können die beispielhaft dargestellten Werte in der Tabelle durch die in Ihrer Organisation gebildeten Zielwerte ersetzen.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Im Rahmen des SWOT-Workshops wird eine Stärken-Schwächen-Ermittlung und eine Chancen-Risiko-Ermittlung durchgeführt, um daraus eine Strategie für die Unternehmensentwicklung ableiten zu können.

Das Stärken-Schwächen-Profil bezieht sich dabei auf das Unternehmen selbst (intern), während das Chancen-Risiko-Profil externe Einflussfaktoren auf das Unternehmen berücksichtigt.

Die SWOT-Methode wird hier zur Integration des Qualitätsmanagements in die Unternehmensstrategie mit der DIN EN ISO 9001 verknüpft.

Anwendung:

Schritt 1: Stärken und Schwächen ermitteln

Das Tabellenblatt "Bsp. SS-Kriterien" enthält beispielhafte, mit der ISO 9001 verknüpfte interne Faktoren des Unternehmens. In Relation zu solchen Faktoren können dann alle Stärken und Schwächen abgeprüft und in das Blatt "SWOT-Eingabe" eingegeben und bewertet werden.

Schritt 2: Chancen und Risiken ermitteln

Das Tabellenblatt "Bsp. CR-Kriterien" enthält beispielhafte, mit der ISO 9001 verknüpfte externe Faktoren des Unternehmens. In Relation zu solchen Faktoren können dann alle Chancen und Risiken abgeprüft und in das Blatt "SWOT-Eingabe" eingegeben und bewertet werden.

Schritt 3: SWOT Auswertung

In dem Bericht "SWOT-Auswertung" werden die wesentlichen Ergebnisse der vorhergehenden Schritte automatisch zusammengefasst. Zusammen mit den automatisch erstellten Diagrammen lässt sich bewerten, inwieweit die Organisation mit ihren Ressourcen in der Lage ist, auf zu erwartende Veränderungen zu reagieren.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter, für den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Fachinformationen oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.