



KNOWnow
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Selbstbewertung in Anlehnung an ISO 10014

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel

Selbstbewertungsfragebogen für das Assessment

Allgemeine Informationen

Unternehmen	
Unternehmensbereich	

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Datum der ersten Bewertung	
Oberste Leitung	
Qualitätsbeauftragter	
Bewertungsteam	
Bereichsverantwortlicher	
Anzahl / Name der Führungskräfte	
Datum der umfassenden Bewertung	
Oberste Leitung	
Qualitätsbeauftragter	
Bewertungsteam	
Bereichsverantwortlicher	
Anzahl / Name der Führungskräfte	

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Lfd. Nr.

Fragetexte für eine erste Selbstbewertung

Nein bzw. keine Nachweise mit Anteil 0% bis < 20%
 Kaum bzw. wenig Nachweise
 Z.Teil, bzw. einige Nachweise
 Viele, bzw. meist zutreffend mit Anteil 60% bis < 80%
 Ja bzw. überall Nachweise mit 80% bis nahezu 100 %
 Bewertung

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Lfd. Nr.	Fragetexte für eine erste Selbstbewertung	Nein bzw. keine Nachweise mit Anteil 0% bis < 20%	Kaum bzw. wenig Nachweise	Z.Teil, bzw. einige Nachweise	Viele, bzw. meist zutreffend mit Anteil 60% bis < 80%	Ja bzw. überall Nachweise mit 80% bis nahezu 100 %	Bewertung
1. Kundenorientierung							
(a)	Plant die Organisation Ihre Leistungsangebote für die Kunden mit Produktstrategien so, dass die Kunden- oder Marktsegmente den besten finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen zu erlangen?				x		4
(b)	Hat die Organisation qualitative, quantitative und zeitlich strukturierte Informationen zu heutigen und zukünftigen Produktanforderungen ermittelt, um diese Anforderungen zu erfüllen?						3
(c)	Hat die Organisation ein Messverfahren für die Kundenzufriedenheit implementiert und ermittelt die Organisation die Konsequenzen für nicht vorhandene Kundenzufriedenheit?				x		4
Ergebnis Grundsatz 1:							3.667
2. Führungsgrundsätze							
(a)	Legt die Führung Grundsätze, Strategien, Ziele, Mittel und flankierende Bedingungen fest um im Resultat zu kundengerechten Produkten zu gelangen?			x			3
(b)	Definiert die oberste Leitung auch finanzielle und wirtschaftliche Ziele und ermittelt die Organisation die Konsequenzen für nicht erreichte Ziele und den dabei zu erzielenden Zielerreichungsgrad?				x		4
(c)	Schafft und erhält die oberste Leitung das Arbeitsumfeld, sodass es den Mitarbeitern möglich ist, die Ziele der Organisation zu realisieren?			x			3
Ergebnis Grundsatz 2:							3.333
3. Einbeziehung der Personen							
(a)	Sind die Mitarbeiter von den Führungskräften als eine wichtige Ressource der Organisation anerkannt, die wesentlichen Einfluss auf das Erreichen finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens hat?				x		4
(b)	Fördert die Leitung der Organisation das Bestreben der Mitarbeiter zur Selbstorganisation, zur Förderung von selbstverantwortlich handelndem und hoch motivierten Personals?			x			3
(c)	Fördert die Leitung der Organisation die „Humanpotentialentwicklung“ der Mitarbeiter durch Anreicherung von Kenntnissen, Erweiterung von Fähigkeiten, Vervollkommnung der Sozialkompetenz oder Training von Problemlösungsverfahren?		x				2
Ergebnis Grundsatz 3:							3
4. Prozessorientierter Ansatz							
(a)	Werden in Wechselwirkung stehende Tätigkeiten, Lenkungsmaßnahmen, Ressourcen erfasst und in Führungs-, Kern- und Unterstützungsaktivitäten abgebildet?				x		4
(b)	Werden wertungsergebnisse der einzelnen Prozesse identifiziert, um diese in Richtung höherer finanzieller und wirtschaftlicher Ergebnisse zu optimieren?				x		4
(c)	Ermöglicht die Prozess- und Kennzahlenstruktur ökonomisch fundierte Entscheidungen, eine ziel- und risikoorientierte Steuerung der Prozesse und die Erschließung von Verbesserungspotenzialen?					x	5
Ergebnis Grundsatz 4:							4.333
5. Systemorientierter Managementansatz							
(a)	Stellen die miteinander in Wechselbeziehung stehende Prozesse eine Steuerung der Gesamtsysteme dar, die die vorgegebenen Ziele (a) und (b) wirtschaftlichen Nutzen ermöglichen?			x			3
(b)	Werden die Rahmenbedingungen in der Organisation unter Beachtung der Abhängigkeiten der einzelnen Prozesse kommuniziert und verstanden?				x		4
(c)	Wird der systemorientierte Ansatz angewendet, um durch organisatorische Hilfsmittel der Informationstechnik zum Vorteil des Gesamtsystems unterstützt?					x	5
Ergebnis Grundsatz 5:							4
6. Ständige Verbesserung							
(a)	Fördert und unterstützt die oberste Leitung den Prozess der ständigen Verbesserung, um eine kontinuierliche Verbesserung des finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens zu erreichen?		x				2

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Erste Orientierung

(b)	Verfügt die Organisation über ein wirksames System der Messung und Überwachung qualitätsbezogener Kosten, um den finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen zu verfolgen und zu beurteilen?			x					3
(c)	Versteht und anerkennt die oberste Leitung den Einfluss des Qualitätsmanagements zum Erreichen finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens?		x						2
Ergebnis Grundsatz 6:								2.333	
7. Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung									
(a)	Beruhen Entscheidungen der Organisation auf genauen sachbezogenen Analysen und werden diese gegebenenfalls mit intuitiven Erfahrungen abgestimmt?						x		5
(b)	Hat die oberste Leitung einen schnellen Zugriff auf aktuelle Daten und Informationen, um mit entsprechenden Instrumenten wirksame Analysen durchführen zu können?			x					3
(c)	Stellt die oberste Leitung sicher, dass Entscheidungen mit Einfluss auf die Wertschöpfung mit dem wirtschaftlichen Ergebnis der Organisation abgestimmt werden?						x		4
Ergebnis Grundsatz 7:								4	
(a)	Sind relevante Kriterien definiert, für die Erstauswahl, laufende Beurteilung und Überwachung der Lieferanten und Partner in der Lieferkette, die den finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen beeinflussen?						x		5
(b)	Stellt die oberste Leitung die Weiterentwicklung ihrer Hauptlieferanten und Partner an, um ihre Leistungsfähigkeit und wirtschaftliche Ziele zu gewährleisten?								4
(c)	Berücksichtigt die Leitung die Struktur der Beschaffungsmärkte bereits im Rahmen der Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen?						x		5
Ergebnis Grundsatz 8:								4.667	
Gesamtergebnis:								3.67	

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User: RADAR-Diagramm des ersten Bewertungsergebnisses

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sachbezogener Ansatz zur
Entscheidungsfindung

Einbeziehung der Personen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Lfd. Nr.

Fragetexte zu einer umfassenden Selbstbewertung

Nein bzw. keine Nachweise mit Anteil 0% bis < 20%
 Kaum bzw. wenig Nachweise
 Z.Teil, bzw. einige Nachweise
 Viele, bzw. meist zutreffend mit Anteil 60% bis < 80%
 Ja bzw. überall Nachweise mit 80% bis nahezu 100 %
 Bewertung

1. Kundenorientierung		Ergebnis erste Bewertung nutzen				
Ihr Vorteil als Know-NOW User:						
(a)	Ermittelt, vergleicht und bewertet die Angebotsstruktur für die Kunden oder Marktsegmente die optimalen Deckungsbeiträge?					0
(b)	Wird die Marktdynamik erfasst und wird bei der Planung neuer Produkte und Leistungen das Produktspektrum an die Kundenanforderungen angepasst?					0
(c)	Wird das Produktspektrum mit den Kundenanforderungen abgestimmt? Werden eigenen Produkt durch die Lieferkette und hat sie diese vollständig verstanden?					0
(d)	Wird die Organisation in der Lage, die Ziele der Organisation zu kommunizieren und die Organisation geleitet und gelenkt?					0
(e)	Sind die Ziele und die Konsequenzen der Nichterreichung allen betroffenen Mitarbeitern klar verständlich?					0
(f)	Werden die gesetzlichen Rahmenbedingungen der Gewährleistungs- und Produkthaftung bei der Planung entsprechend berücksichtigt?					0
(g)	Werden Hinweise und Reklamationen der Kunden zu wertvolle Informationen erkannt und adäquat bearbeitet?					0
(h)	Werden Angaben über die Kundenzufriedenheit auf "aktiven" und "passiven" Wegen ermittelt?					0
(i)	Wird die Kundenzufriedenheit in der Kommunikation so kommuniziert, dass jedem Mitarbeiter sein Anteil am Kundenzufriedenheit?					0
(j)	Werden die Kosten für nicht bereitgestellte Produkte ermittelt und werden die Ursachen dafür analysiert (Opportunitätsstrategie)?					0
(k)	Sind die notwendigen Ressourcen zur Erfüllung von Kundenanforderungen ermittelt worden und werden diese auch bereitgestellt?					0
(l)	Schließt die Organisation mit dem Kunden eindeutige und für beide Seiten verbindliche Vereinbarungen zu Leistungen und Konditionen?					0
(m)	Vermeidet die Organisation bei der Kommunikation mit dem Kunden ungenaue Aussagen oder "falsche" Versprechungen?					0
Ergebnis Grundsatz 1:						3.667
2. Führung		Ergebnis erste Bewertung nutzen				
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?						
(a)	Inwieweit sind in der Organisation die Strategie, Qualitätspolitik und Finanzplanung wirksam, sodass diese die Bedürfnisse der Kunden erfüllt werden und das Erzielen der Ziele sichergestellt ist?					0
(b)	Wie reagiert die Leitung in Bezug auf Strategie, Qualitätspolitik und Finanzpläne der Organisation, falls Defizite in Systemelementen erkannt werden, die das Erzielen eines finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens gefährden?					0
(c)	Inwieweit sind in der Organisation in der Strategie, Qualitätspolitik und Finanzplanung die Bedürfnisse der Lieferanten berücksichtigt, sodass das Erzielen eines finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens sichergestellt ist?					0
(d)	Inwieweit sind in der Organisation in der Strategie, Qualitätspolitik und Finanzplanung die Bedürfnisse der Gesellschafter/Investoren hinsichtlich des Erzielen eines finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens sichergestellt ist?					0
(e)	Sorgt die Leitung in der Organisation für einen Führungsstil und -verhalten, mit welchem sie Vertrauen schafft und Angst in der Organisation vermeidet?					0
(f)	Wird die Organisation die Ressourcen zur Verfügung, die es den Mitarbeitern ermöglichen, sich für das Erreichen der auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter bezogenen Ziele voll und ganz einzusetzen?					0
(g)	Stellt die Leitung in der Organisation die Ressourcen zur Verfügung, die es den Mitarbeitern ermöglichen, sich für das Erreichen ihrer Ziele voll und ganz einzusetzen?					0
(h)	Stellt die Leitung in der Organisation die Ressourcen zur Verfügung, die es den Mitarbeitern ermöglichen, sich für das Erreichen der für die Kundenzufriedenheit relevanten Ziele voll und ganz einzusetzen?					0
(i)	Stellt die Leitung in der Organisation die Ressourcen zur Verfügung, die es den Mitarbeitern ermöglichen, sich für das Erreichen der auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter bezogenen Ziele voll und ganz einzusetzen?					0
(j)	Stellt die Leitung in der Organisation die Ressourcen zur Verfügung, die sicherstellen, dass Schulungen oder andere Maßnahmen durchgeführt werden können, damit die Personen mit Führungsverantwortung über die nötigen Kompetenzen verfügen?					0

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

Ergänzende Detailbewertung

(k)	Sorgt die Leitung der Organisation dafür, dass die Führungskräfte zu Gunsten der strategischen Führung von operativen Tätigkeiten entlastet werden?								0
(l)	Fördert die Leitung in der Organisation Werte, wie Fairness, Offenheit und ethische Vorbilder beim Umgang mit den Kunden, den Mitarbeitern und der Gesellschaft?								0
(m)	Ermutigt die Leitung der Organisation ihre Führungskräfte dazu, den Mitarbeitern bei guten Leistungen unmittelbar Anerkennung zuteil werden zu lassen?								0
(n)	Hat die Führung Verantwortlichkeiten und Befugnisse in Bezug auf Kriterien festgelegt, die speziell für den finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen relevant sind?								0
(o)	Sorgt die Leitung der Organisation dafür, dass die Zielerfüllungsgrade für z.B.: Qualität, Kosten, Zeitfaktoren, Produktivität klar und genau den relevanten Bereichen und Ebenen kommuniziert werden?								0
(p)	Fördert und unterstützt die Leitung der Organisation Arbeitsgruppen, wie Qualitätszirkel oder Mitarbeitergruppen, die mit speziellen, anwendbaren, Methoden die Realisierung der Qualitätsziele unterstützen?								0
(q)	Fördert und unterstützt die Leitung der Organisation Informationsaustausch und gemeinschaftliche Arbeitsgruppen von Mitarbeitern, Kunden und/oder Lieferanten?								0
(r)	Fördert und belohnt die Leitung der Organisation Innovation und individuelle Kreativität in der Organisation auf allen Ebenen?								0
(s)	Ermutigt die Leitung der Organisation die operativ tätigen Mitarbeiter zu Innovation und Kreativität, um die Qualität der Produkte und/oder Dienstleistungen zu verbessern, ohne falscher Marktschätzung?								0
									Ergebnis Grundsatz 2: 3.333
3. Einbeziehung der Personen									Ergebnis erste Bewertung nutzen ▼
(a)	Ist nachweisbar, dass die Mitarbeiter ihre Kompetenz einsetzen, um größeren finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen für die Organisation zu erzielen?								0
(b)	Wird die Organisation die Mitarbeiter ermutigen, sich an der Entwicklung und Erreichung finanzieller und wirtschaftlicher Ziele zu beteiligen?								0
(c)	Ist sichergestellt, dass Verbesserungen, die durch Innovation und Kreativität entstanden sind, in der Organisation nachhaltig implementiert werden?								0
(d)	Wird die Organisation sicherstellen, dass Mitarbeiter intrinsisch motiviert sind, indem ihnen die Bedeutung ihrer Position verdeutlicht wird?								0
(e)	Stellt die Leitung sicher, dass eine unzureichende Nutzung des Bildungspotenzials der Mitarbeiter ermittelt und Probleme und Fragen diskutiert werden?								0
(f)	Ermittelt die Organisation Kennziffern, die auf fehlende Loyalität, demotiviertes, unflexibles und unqualifiziertes Personal mit Einfluss auf die Fluktuations- und								0
(g)	Bietet die Organisation den Mitarbeitern Möglichkeiten, um ihre Kompetenz zu steigern?								0
(h)	Welche Nachweise belegen, dass Mitarbeiter ihr Wissen und ihre Erfahrung mit anderen Mitarbeitern freiwillig teilen?								0
(i)	Wie gross ist die Bestrebt sind, an der ständigen Verbesserung teilzunehmen und dazu beizutragen?								0
(j)	Wird die Quote der Mitarbeiter, die mit Kollegen, Kunden, Lieferanten und anderen relevanten Parteien partnerschaftlich zusammenzuarbeiten, erfasst und verbessert?								0
									Ergebnis Grundsatz 3: 3
4. Prozessorientierter Ansatz									Ergebnis erste Bewertung nutzen ▼
(a)	Werden bei der Festlegung von Prozessschritten die wesentlichen, die Aktivitäten und den Beitrag zur Wert-Generierung?								0
(b)	Enthalten die Festlegungen zum Leiten und Lenken der miteinander in Wechselbeziehung stehenden Tätigkeiten Vorgaben zu Ressourcen, Eingaben und								0
(c)	Enthalten die Festlegungen zum Leiten und Lenken der miteinander in Wechselbeziehung stehenden Tätigkeiten Vorgaben zu Verantwortlichkeiten der Mitarbeiter, die Schlüsseltätigkeiten leiten und lenken?								0
(d)	Werden die Fähigkeiten von Schlüsseltätigkeiten oder Prozessen gemessen, analysiert, kommuniziert und verstanden?								0
(e)	Werden die Schnittstellen zwischen Schlüsseltätigkeiten oder Prozessen identifiziert und die Schnittstellen zu diesen Tätigkeiten in der Organisation?								0
(f)	Richtet die Organisation die Prozesse auf maßgeblichen Faktoren, wie z.B. Menschen, Maschinen, Methoden, Materialien, Mitwelt, welche die Verbesserung der Schlüsseltätigkeiten bzw. -prozesse beeinflussen aus?								0
(g)	Ermittelt und beurteilt die Organisation präventiv Risiken, Konsequenzen und Auswirkungen von Tätigkeiten bzw. Prozessen auf Kunden, Lieferanten und anderen interessierten Parteien?								0
									Ergebnis Grundsatz 4: 4.333
5. Systemorientierter Managementansatz									Ergebnis erste Bewertung nutzen ▼

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ergänzende Detailbewertung

(a)	Sind den Prozessen die Aktivitäten zu entnehmen, die notwendig sind, um den erwünschten finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen innerhalb der Gesamtorganisation zu erzielen?								0
(b)	Werden in den am Gesamtsystem der Organisation beteiligten Prozesse, die internen/externen Kunden- und Lieferantenbeziehungen identifiziert?								0
(c)	Werden in den am Gesamtsystem der Organisation beteiligten Prozesse, auch die internen Kunden in Bezug auf deren Anforderungen und Zufriedenheit befragt?								0
(d)	Sind die Tätigkeiten des Managements von Prozessen, zur wirksamen und effizienten Zielerreichung in der Organisation strukturiert und integriert?								0
(e)	Umfasst die Prozessdefinition die konsequente Erfassung und Berücksichtigung von Verschwendung im Prozess?								0
(f)	Verstehen die Prozessbeteiligten ihre Rollen und Verantwortungen, die für das Erreichen des Gesamtzieles notwendig sind?								0
(g)	Erfolgt eine ständige Verbesserung des Gesamtsystems durch angemessene Messung und Beurteilung der Nutzen-Aufwand-Relation?								0
(h)	Werden die einzelnen Systeme der Informationstechnik, der Materialwirtschaft, Produktion, Beschaffung, Logistik, Energieversorgung, der angemessene Messungssysteme miteinander verknüpft?								0
Ihr Vorteil als Know-NOW User:									
<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 									
6. Ständige Verbesserung									
Umfassende Bewertung durchführen ▼									
(a)	Welche Maßnahmen des Managements zur Erzielung des finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen der Organisation fördert und unterstützt?							x	4
(b)	Welche Ausbildungen von Mitarbeitern in Methoden und Instrumenten führt die Organisation durch, um die Wiederherstellung der Qualitätsfähigkeit der Prozesse zu befähigen?								1
(c)	Wie informiert die Organisation alle Personen oder Arbeitsgruppen in der Organisation über maßgebliche Ziele zur ständigen Verbesserung des finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen der Organisation?						x		3
(d)	Mit welchen Methoden erfasst die Organisation die Häufigkeit des Auftretens von Wiederholungsfehlern, die den finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen unnötig reduzieren?							x	4
(e)	Mit welchen Methoden selektiert und beurteilt die Organisation Verbesserungsideen, die geeignet sind, den finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen zu vergrößern?					x			2
(f)	Kommuniziert die Organisation Verbesserungen eines Bereiches, die zur Erzielung finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens geführt haben, systematisch an andere Bereiche?							x	4
Ergebnis Grundsatz 6: 3									
7. Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung									
Ergebnis erste Bewertung nutzen ▼									
(a)	Wird sichergestellt, dass weder ein Informations-Defizit noch -Überangebot das Erzielen des finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens behindert?								0
(b)	Erläutet die Absicherung von unternehmenszielorientierten Daten und Informationen, dass diese zuverlässig und genau sind?								0
(c)	Erhalten die relevanten Mitarbeiter Zugang zu Daten, Informationen und Instrumenten, die eine wirksame Durchführung von Analysen zur Entscheidungsfindung ermöglicht?								0
(d)	Wie ist sichergestellt, dass Fakten in der Entscheidungsfindung, d.h. Fakten von Meinungen getrennt werden?								0
(e)	Erfolgt eine angemessene Strukturierung, Lokalisierung und Determinierung von Daten und Informationen?								0
Ergebnis Grundsatz 7: 4									
8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen									
Ergebnis erste Bewertung nutzen ▼									
(a)	Stellt die Organisation sicher, dass der Prozess der Auswahl, Beurteilung und Überwachung der Lieferanten und Partner in der Lieferkette den gegenseitigen Nutzen fördert?								0
(b)	Realisiert die Organisation ein Benchmarking zwischen den Partner in der Lieferkette unter Berücksichtigung der Zusammenhänge zwischen ihnen, der Organisation und den Lieferanten?								0
(c)	Bindet die Organisation ihre Lieferanten bereits im Stadium der Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen zur Realisierung von Verbesserungen ein?								0
(d)	Definiert die Organisation gemeinsame Strategien mit ihren Lieferanten und Partnern in der Lieferkette, zum gegenseitigen Nutzen?								0
(e)	Teilt sich die Organisation die finanziellen Erfolge von Verbesserungen mit Ihren Lieferanten, insbesondere von solchen, die von den Lieferanten angeregt oder umgesetzt worden sind?								0
(f)	Stellt die Organisation ihren Lieferanten negative aber auch positive Rückmeldungen zu Leistungen, an denen diese Lieferanten in der Lieferkette beteiligt sind, zur Verfügung?								0

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ergänzende Detailbewertung

(g)	Fordert die Organisation eine Rückmeldung von ihren Lieferanten über die eigene Leistung im Rahmen der Zusammenarbeit in der Lieferkette?							0
(h)	Bewertet die Organisation die Bereitschaft ihrer Lieferanten und Partnern in der Lieferkette, Investitionen zu tätigen um Kosten zu reduzieren und weiteren finanziellen und wirtschaftlichen Nutzen zu realisieren?							0
Ergebnis Grundsatz 8:								4.667
Gesamtergebnis:								3.75

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Tatsächliche Leistungsbeobachtung (Nachweise für die Einstufung)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

RADAR-Diagramm des umfassenden Bewertungsergebnisses

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung

Einbeziehung der Personen

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Reifegrad	Beschreibung
1	<p>Nein bzw. keine Nachweise mit Anteil 0% bis < 20%. Die Arbeitsweise ist unorganisiert und instabil. Es gibt keine dokumentierten Vorgaben.</p> <p>Kein systematischer Ansatz. Keine messbaren Ziele. Unvorhersagbare Ergebnisse. Ideen werden nicht erfasst und geraten in Vergessenheit. Kein geordneter Fortschritt möglich.</p>
2	<p>Klein bzw. wenige Nachweise mit Anteil 20% bis < 40%. Es existieren erste Bestrebungen, Mechanismen zu implementieren. In einigen wenigen Bereichen bereits wirksam.</p> <p>Wenige Nachweise für Strukturen. Der Ansatz ist nach wie vor reaktiv. Begrenzter Nachweis von Korrekturmaßnahmen. Weniger nur zum Teil messbare Ziele. Einige gute Ergebnisse sind verfügbar. Z. Teil, bzw. einige Nachweise mit Anteil 40% bis < 60%. Die Arbeitsweise ist so definiert, dass eine konsistente Implementierung abgesichert ist. Allerdings fehlen noch relevante Bereiche.</p> <p>Der Ansatz ist bereits mehr aktiv als reaktiv. Messbare Ziele sind definiert. Die Leistungen sind sich aufgrund dieser Ziele. Die Ergebnisse treten zunehmend ein. Sichtbare Nachweise für Verbesserungen.</p>
4	<p>Viele, bzw. meist zutreffend mit Anteil 60% bis < 80%. Die Arbeitsweise ist kontrolliert. Daten werden situationsbezogen analysiert, die Ergebnisse werden für Entscheidungen über Veränderungen verwendet.</p> <p>Der Ansatz ist proaktiv. Strategien basieren auf Analysen und statistischen Methoden. Vorbeugungsmaßnahmen/Risikoabschätzung sind offensichtlich. Die Ziele erfassen auch die Wechselwirkungen der Prozesse. Regelmäßig ausgewertete Messungen bestätigen dies.</p>
	<p>100%. Datensammlung und -analyse sind integraler Teil der Arbeitsweise. Es werden regelmäßig Bewertungen vorgenommen, um die Prozessleistung stetig zu reflektieren und zu verbessern.</p> <p>Der Ansatz ist integral. Assesments belegen die Bestleistung, im Vergleich mit Wettbewerbern. Messbare Ziele sind durch die Wertschöpfungskette definiert. Es handelt sich um eine lernende Organisation. Zeit- und Ressourcenallokation erfolgt nach Regeln und Zeitplan.</p>

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Nutzung der Selbstbewertung nach ISO 10014

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Organisation anzupassen müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel", "Tool-Info" und "Nutzungsbestimmungen" löschen. Sie können dies mit der rechten Maustaste markieren und "löschen" bestätigen. Sie können ggf. beispielhaft dargestellten Werte in der Tabelle ersetzen.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

halben Tag erfordern. Die Ergebnisse der Bewertung werden danach in einem RADAR-Diagramm visualisiert.

Im zweiten Schritt erfolgt für die Grundsätze mit einer Bewertung ≤ 3 (diese werden automatisch rot formatiert) die Bearbeitung des Arbeitsblattes „Ergänzende Detailbewertung“, da hier der dringlichste Handlungsbedarf sichtbar wurde. Für Grundsätze, die nicht umfassend bewertet werden müssen, können Sie das Ergebnis der ersten Bewertung übernehmen, um auch allen Grundsätzen im zweiten RADAR-Diagramm Werte zuzuordnen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

... **nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.