



**KNOW****NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Vorlage Lastenheft

### **UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW**

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

E-Mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Auftragnehmer:

PLZ/Ort:

Straße/Haus-Nr.:

Telefon/Fax:

Ansprechpartner:

E-Mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

1. Ausgangssituation & Zielsetzung des Entwicklungsprojektes

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

2. Einsatzbereiche und -umstände des Produktes

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

3. Leistungsanforderungen (funktionale Anforderungen)

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

Nr.	Name der Anforderung	Zahlenwert (ggf. Toleranz)			Einheit (physikalisch)	Kunde Beinh.	Erläuterung (Name, Gesetz, ...)
		min.	Wert	max.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</li> <li>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</li> <li>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</li> </ul>							
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter							
<a href="http://www.know-now.de/join">www.know-now.de/join</a>							


Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

4. Grund- und Begeisterungsanforderungen

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

Nr.	Name der Anforderung	Beschreibung/Begründung <small>(G = Grundanforderung, B= Begeisterungsanforderung)</small>	Kunde	Behört	Erläuterung <small>(Name, Gesetz, ...)</small>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</li> <li>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</li> <li>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</li> </ul>					
<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p>					
<p><u><a href="http://www.know-now.de/join">www.know-now.de/join</a></u></p>					

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

#### 5. Lieferumfänge und Liefertermine

### Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

#### 6. Abnahmekriterien

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

### Hinweise zur Erstellung eines Lastenheftes:

#### 1. Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

#### 2. Einsatzbereiche und -umstände des Produktes

### Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

- Warum wird das Objekt/System/Dienstleistung be-/genutzt?

- Wann wird das Objekt/System/Dienstleistung be-/genutzt?
- Wie wird das Objekt/System/Dienstleistung be-/genutzt?
- Wo wird das Objekt/System/Dienstleistung be-/genutzt?
- Was sind die Vorlieben der Anwender/Nutzer?
- Welche Trends sind zu erwarten?
- Welche Fehler können bei der Anwendung/Nutzung des Produkts bzw. der Dienstleistung entstehen und wie können diese Fehler vermieden werden?
- Was machen die Anwender von Konkurrenzprodukten/-leistungen?

Dieser Abschnitt muss so geschrieben sein, dass er alle Beteiligten mit der Terminologie und den Zusammenhängen vertraut macht. Der Text sollte gut strukturiert sein. Ggf. ist der Einsatz von erläuternden Grafiken sinnvoll.

### Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Alle an der Entwicklung Beteiligten müssen die Anforderungen und deren Hintergründe ausreichend gut kennen und die Leistungsanforderungen (messbare Kriterien) eindeutig verstehen.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Damit den aufgeführten Anforderungen gegenüber keine Zweifel und/oder Missverständnisse entstehen, sind beim Formulieren folgende Regeln zu beachten:

- Lösungsneutrale Formulierung (Lösungen werden im Pflichtenheft benannt!)
- Präzise, eindeutig formulierte Leistungsanforderungen (Grundanforderungen!)
- Leistungsanforderungen immer quantifizieren!
- Beschreibung, wo sinnvoll, mit Skizzen, Zeichnungen etc. ergänzen

Im Abschnitt 3. und 4. sollen die bereits unstrukturiert vorliegenden Kundenanforderungen bewertet und geordnet werden.

Bei der Bewertung können die Kundenanforderungen in die drei Klassen Leistungsanforderungen, Grundanforderungen und Begeisterungsfaktoren eingeteilt:

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

**Kostenlos und unverbindlich registrieren unter**

**[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)**

- Begeisterungsanforderungen ...

... tragen in hohem Maß zur Kundenzufriedenheit bei. Sie sind meist mit technischer oder konzeptioneller Innovation verbunden und ermöglichen es einem Produkt, sich klar von Vergleichbarem abzugrenzen.



... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
**Registrieren und downloaden!**

Grund- und Begeisterungsanforderungen können sich auf funktionale- oder auch nicht funktionale Anforderungen beziehen. Zur einfachen Strukturierung der Anforderungen werden diejenigen Anforderungen, die nicht eindeutig zu den funktionalen Anforderungen gehören, den nicht-funktionalen Anforderungen zugeordnet.



Nicht-funktionale Anforderungen beschreiben Anforderungen an das System, die nicht-fachlicher Natur sind, jedoch entscheidend zur Anwendbarkeit des Systems beitragen.

Sie definieren beispielsweise Qualitätsanforderungen wie Leistungsanforderungen, Bedienbarkeit, Zuverlässigkeit, Änderbarkeit.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

### 5. Lieferumfänge und Liefertermine

Es sind alle Gegenstände und Dienstleistungen (z.B. Montage) aufzulisten, die während der Ausführung des Projekts an dem Standort des Kunden oder an anderen Standorten des Auftraggeber zu liefern sind.

**Kostenlos und unverbindlich registrieren unter**

**[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)**

Im Rahmen eines Werkvertrages oder Werkliefervertrages und der dazu gehörenden formellen Abnahme muss das Lastenheft präzise die nachprüfbar Leistungen und Lieferungen definieren.

### 6. Abnahmekriterien

Abnahmekriterien legen fest, welche Kriterien das Produkt erfüllen muss, um den Anforderungen zu entsprechen. Sie sollen messbar dargestellt werden. Aus vertraglicher Sicht beschreiben die Abnahmekriterien die Bedingungen für die Entscheidung, ob die Leistung die gestellten Anforderungen erfüllt oder nicht.

Abnahmekriterien können sich sowohl auf funktionale als auch auf nicht-funktionale Anforderungen beziehen. In jedem Fall müssen die erwarteten Ergebnisse der Abnahme pro Abnahmekriterium festgelegt werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

### Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (\*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format \*.docx umspeichern.

### Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.