



**KNOWNOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## X-Matrix

### **UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW**

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates







**Hinweise zur Nutzung des Tools:**

**Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:**

Um das Tool optisch an Ihre Organisation anzupassen, müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel" und "Nutzungsbedingungen" löschen, indem Sie diese mit der rechten Maustaste markieren und "löschen" bestätigen. Bitte löschen Sie Beispieldaten.

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**

**Kostenlos und unverbindlich registrieren unter [www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)**

Die Darstellung folgt im Uhrzeigersinn diesem Schema:

9 Uhr Position:

Festschreibung der unternehmensweiten Durchbruchziele für die nächsten 3 Jahre

12 Uhr Position:

Definition der strategischen Schlüsselaktivitäten (Maßnahmen) im Rahmen von Projekten.

3 Uhr Position:

Identifikation der operativen Verbesserungsziele, mit denen die Strategie umgesetzt werden soll. Außerdem werden die relevanten Prozesse/Mitarbeiter den Zielen zugeordnet.

6 Uhr Position:

Hier werden die monetären Jahresziele für das laufende Geschäftsjahr abgebildet.

Korrelationen:

Die Korrelationen zwischen den Einträgen sind per DropDown-Feld auswählbar.

▲ = starke Korrelation

▶ = mittlere Korrelation

▼ = schwache Korrelation

**Registrieren und downloaden!**

Das Tool erstellt für Sie ein Dokument, das Sie herunterladen und drucken können. Für die Ebene "Prozess xy\_operativer Bereich" ist für jeden Prozess ein Arbeitsblatt mit zugehöriger Maßnahmenliste zu erstellen.

**Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?**

**...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:**

**Registrieren und downloaden!**

### **Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:**

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.