



KNOWNOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

C&E-Matrix

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Use-NOW Arbeitshilfen = Auswählen – Anpassen – Anwenden

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

Hintergrund der C & E Matrix

Die "Cause and Effect Matrix" hilft im Rahmen der Steuerung und Verbesserung von Prozessen die Spreu vom Weizen zu unterscheiden, d.h. die für den Erfolg des Vorhabens (Wirkung) wichtigsten (vital many) getrennt werden. Die C&E-Matrix ordnet dazu den Prozessschritten die relevanten Prozessinputs zu und korreliert diese mit den Prozessoutputs. Durch die Bewertung der Korrelation (Wirkungsstärke) wird deutlich welchen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

7. Addition aller Einträge einer Zeile am rechten Rand der Matrix.

Ergebnis

Die Input-Zeilen, mit den höchsten Summen (Pareto!), beschreiben jene Inputs, die präventiv betrachtet werden müssen. Auf diese "vital few" sollte die volle Aufmerksamkeit gelegt und es wird das volle präventive Arsenal aufgefahren. Die "trivial many" können dann nach erfolgreicher Umsetzung der Präventivmaßnahmen für die wichtigen Inputs betrachtet werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Diagramm Daten für den Prozess: Erstellung von neuen QM-Dokumenten

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Nr.	Teilprozess-Schritt ↓	Nr.2	Input-Variablen (X's) ↓	Eindeutige Organigramme		Input-Variablen (X's) ↓ sortiert	Rang sortiert	Bedeutung sortiert
				absolut	[%]			
1	Dokument erstellen	1.1	Fachkompetenz Ersteller	195	26%	1	Fachkompetenz Ersteller	26%
		1.2	Verfügbarkeit Ersteller	54	7%	7	Vollständige Lesebestätigung	20%
		1.3	Eindeutige Prozesslandkarte	15	2%	9	Eindeutige Prozesslandkarte	11%
2	Dokument prüfen	2.1	Fachkompetenz Prüfer	81	11%	5	Eindeutiges Organigramm	11%
		2.2	Verfügbarkeit der Prüfer	18	2%	8	Fachkompetenz Prüfer	11%
3	Dokument kennzeichnen	3.1	Eindeutige Prozesslandkarte	84	11%	3	Vollständige Verteilerliste	10%
		3.2	Eindeutiges Organigramm	84	11%	3	Verfügbarkeit Ersteller	7%
4	Dokument verteilen	4.1	Vollständige Verteilerliste	78	10%	6	Verfügbarkeit der Prüfer	2%
		4.2	Vollständige Lesebestätigung	149	20%	2	Richtigkeit Dokumentenvorlage	2%
Summe					100%			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

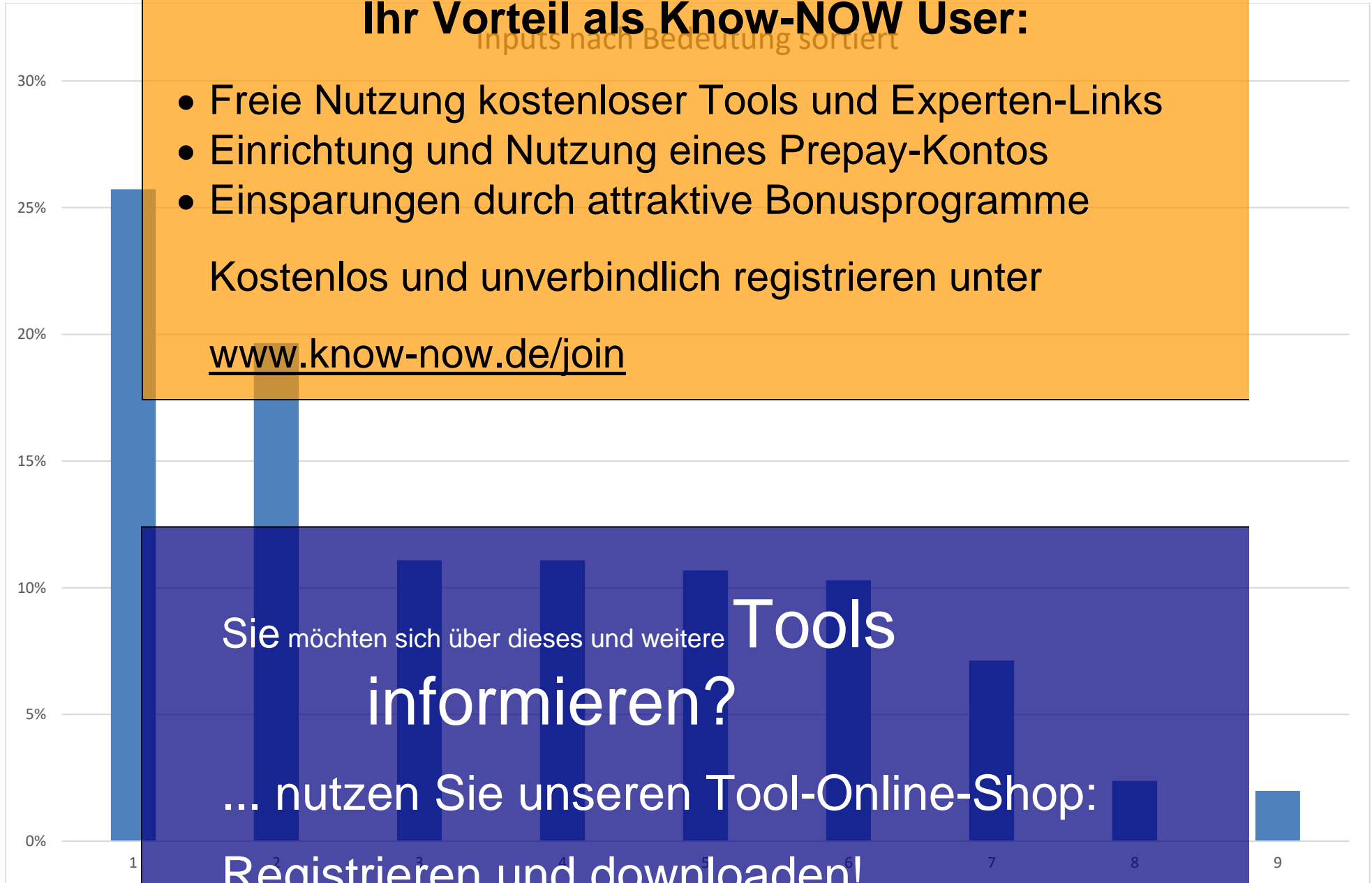
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

C&E-Matrix für den Prozess:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Nr.	Teilprozess-Schritt ↓	Input-Variable (X's)	Output-Variable (Y's) →	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Summe absolut	Bedeutung [%]
1		Input		1																				1	100%
2		Input																							
3		Input																							
4		Input																							
5		Input																							
6		Input																							
7		Input																							
8		Input																							
9		Input																							
10		Input																							
11		Input																							
12		Input																							
13		Input																							
14		Input																							
15		Input																							
16		Input																							
17		Input																							
18		Input																							
19		Input																							
20		Input																							
21		Input																							
22		Input																							
23		Input																							
24		Input																							
25		Input																							
26		Input																							
27		Input																							
28		Input																							
29		Input																							
30		Input																							
																								0	100%

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Diagramm Daten für den Prozess: Erstellung von neuen QM-Dokumenten

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Nr.	Teilprozess-Schritt ↓	Nr.2	Input-Variablen (X's) ↓	absolut	[%]	Variablen	Input-Variablen (X's) ↓ sortiert	Rang sortiert	Bedeutung sortiert
1			Input	1	100%	1	Input	1	100%
2			Input						
3			Input						
4			Input						
5			Input						
6			Input						
7			Input						
8			Input						
9			Input						
10			Input						
11			Input						
12			Input						
13			Input						
14			Input						
15			Input						
16			Input						
17			Input						
18			Input						
19			Input						
20			Input						
21			Input						
22			Input						
23			Input						
24			Input						
25			Input						
26			Input						
27			Input						
28			Input						
29			Input						
30			Input						
Summe					100%				

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Use-NOW - Hinweise zur Nutzung des Tools:

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Organisation anzupassen müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel" und "Nutzungsbedingungen" löschen und Sie dieses mit "Freie Nutzung" versehen. "Löschen" bestätigen. Bitte löschen Sie die beispielhaft dargestellten Werte in den Tabellen. Hinweis: Die Arbeitsblätter sind bis auf die weiß formatierten Eingabebereiche geschützt um versehentliches Löschen zu verhindern. Bitte ändern Sie dies bei Bedarf, indem Sie diesen unter "Extras", "Schutz" aufheben.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Das Tabellenblatt "C&E-Matrix leer" enthält das leere Template zur Nutzung. Die weiß formatierten Bereiche sind für die Dateneingabe vorgesehen. In den Zellen der hellblau formatierten Bereiche sind Formeln hinterlegt, weshalb diese geschützt sind, um ungewolltes Löschen zu verhindern. Alle Formeln und Inhalte können verändert werden, indem der Schutz aufgehoben wird (siehe Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation).

Formblatt Bsp.:

Dieses Tabellenblatt "Beispiel C&E-Matrix" enthält ein Anwendungsbeispiel, um die Nutzung der Arbeitshilfe besser zu verdeutlichen. Das Tabellenblatt kann gelöscht werden, wenn es nicht benötigt wird.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Arbeitsblatt DF:

Dieses Blatt enthält die in der DropDown-Liste verwendeten Datenlisten. Sie können die Liste unterhalb der Spalte "Werte" verändern oder erweitern. Die Änderungen werden automatisch in die DropDown-Menüs übernommen. Die Spalten "Benutzerdefiniert" sind als Erweiterungsmöglichkeit bereits vordefiniert. Um diese zu nutzen ist eine Erweiterung für die Gültigkeitskriterien. Bsp.: "und die 3 freie Datenformatpaare" für "Daten", "Gültigkeit", Auswahl der Gültigkeitskriterien, Liste, Eingabe für die Quelle - Feld ZDF.

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Use-NOW - Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.