



KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

[Audit-Checkliste und Protokoll DIN EN ISO 9001:2015](#)

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Auditzeitraum (vor Ort):	
---------------------------------	--

Auditierte Bereiche/ Abteilungen:	Namen der auditierten Personen	Zuordnung der Normabschnitte
--------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Datum:	Unterschrift Leitender Auditor:
--------	---------------------------------

Normabschnitt

4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Normforderung / Thema

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Welche internen und externen Themen wurden durch die Organisation bestimmt, die

• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- für die strategische Ausrichtung und den Zweck der Organisation relevant sind?

• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

- sich auf die Fähigkeiten, die beabsichtigten Ergebnisse des QM-Systems zu erreichen?

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Wie werden die Informationen über diese internen und externen Themen überwacht und überprüft?

Hinweise: Beispielhafte positive oder negative Faktoren für kontextrelevante Themen

gesetzlich, technisch, wettbewerblich, marktüblich, kulturell, sozial, wirtschaftlich in internationalem, nationalem, regionalem oder lokalem Zusammenhang.

Themen können sich z.B. auf Werte, Kulturwissen und Leistung der Organisation beziehen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

B	Abw. Nr.



4.2 Verstehen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
Welche interessierten Parteien mit welchen Anforderungen hat die Organisation als relevant für das QM-System bestimmt?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			
Wie werden die Informationen über diese Parteien überwacht und überprüft?				
Hinweise: Interessierten Parteien sind z.B. Anwohner, Gemeinde, andere Industriegebiet, Betriebsrat Mitarbeiter, Aktionäre, Verbände. Es sind diejenigen interessierten Parteien zu bestimmen, die einen Einfluss auf die Fähigkeit haben, die Produkte und DL bereitzustellen, die die Anforderungen der Kunden und die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>			



4.3 Festlegen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
Wie lautet der Anwendungsbereich des QM-Systems mit den Grenzen und der Anwendbarkeit.	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 			
Inwieweit wurden dabei folgende Aspekte berücksichtigt: - Externe und interne Themen (4.1) - Anforderungen relevanter interessierter Parteien (4.2). - Produkte und DL.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			
Ist der Anwendungsbereich als dokumentierte Information verfügbar und wird diese aufrechterhalten?				
Enthält er die Produkte und DL die unter das QM-System fallen sowie (bei Bedarf) die Begründung der Nichtanwendbarkeit von Anforderungen?				
Hinweise: Innerhalb des Anwendungsbereiches anwendbare Normforderungen müssen angewendet werden. Können Anforderungen nicht angewendet werden, darf dies die Fähigkeit der Organisation konforme Produkte und DL zu liefern sowie die Kundenzufriedenheit zu erhöhen nicht beeinträchtigen.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			



4.4 Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
<p>4.4.1 Hat die Organisation in Bezug auf die für das QM-System benötigten Prozesse und deren Anwendung die Aspekte bestimmt?</p> <p>a. Erforderliche Eingaben und erwartete Ergebnisse. b. Abfolge und Wechselwirkung der Prozesse. c. Kriterien, Methoden, Messungen, Leistungsindikatoren zur Durchführung und Lenkung. d. Sicherstellung der benötigten Ressourcen e. Zuweisung von Verantwortungen und Befugnissen. f. Behandlung der Risiken und Chancen (6.1). g. Bewertung von Prozessen und bei Bedarf Durchführung von Änderungen, um geplante Ergebnisse zu erzielen. h. Verbesserung der Prozesse des QM-Systems.</p>	<p>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			
<p>4.4.2 Erhält die Organisation</p> <p>a. die notwendige dokumentierte Information aufrecht b. und bewahrt diese auf, so das Vertrauen vorhanden ist, dass die Prozesse wie geplant durchgeführt werden können?</p>	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>			

Normabschnitt: 5 Führung und Verpflichtung

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

5.1 Führung und Verpflichtung

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

5.1.1 Allgemeines

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Normforderung / Thema

Eingesehene Normforderung / Thema

Normforderung / Thema

B

Abw. Nr.

Wie zeigt die oberste Leitung, in Bezug auf die folgenden Aspekte Führung und Verpflichtung

Beispielhafte Nachweise:
Teilnahme an QM-Verfahren, Einweisung, Politik, Webseite, Produktkataloge, Aushang.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

a. Übernahme der Rechenschaftspflicht für die Wirksamkeit des QM-Systems

b. Sicherstellung der Festlegung und Vereinbarkeit der Q-Politik und Q-Zielen mit der strategischen Ausrichtung und dem Kontext.

c. Sicherstellung, dass die Anforderungen des QM-Systems in die Geschäftsprozesse integriert werden.

d. Förderung des Bewusstseins über die Prozessorientierung und das risikobasierte Denken.

e. Bereitstellung der für das QM-System erforderlichen Ressourcen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

5.1.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
f. Vermittlung der Bedeutung und Wichtigkeit eines wirksamen QM-Systems, welches die Anforderungen erfüllt.	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
g. Sicherstellung, dass das QM-System die beabsichtigten Ergebnisse erzielt.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
h. Einsatz, Anleitung und Unterstützung des Personals so dass dieses zur Wirksamkeit des QM-Systems beiträgt.			
i. Förderung der Verbesserung.			
j. Unterstützung der weiteren relevanten Führungskräfte in deren Führungsrolle in deren jeweiligen Verantwortungsbereichen deutlich zu machen.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>		
Hinweis: Der Begriff „Geschäft“ bezieht sich im weiteren Sinne auf Aktivitäten, die den Zweck der Organisation betreffen, unabhängig von der Art der Organisation.	<p>...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>		

Registrieren und downloaden!

5.1.2 Kundenorientierung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 				
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	Eingesehene Konformität	Notizen des Auditors	B	Abw Nr.
Wie zeigt die oberste Leitung, in Bezug auf die Sicherstellung der Kundenorientierung, durch die Berücksichtigung der folgenden Aspekte Führung und Verfügbarkeit?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	Beispielhafte Nachweise: Führungskräftegespräche, Continuity-Plan, SWOT-Analyse.	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter		
a. Bestimmung und beständige Erfüllung der Kundenanforderungen, gesetzlicher sowie behördlichen Anforderungen.	<ul style="list-style-type: none"> • www.know-now.de/join 				
b. Bestimmung und Behandlung von Risiken und Chancen, die die Konformität von Produkten und DL beeinflussen, sowie die Fähigkeit zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit betreffen.					
c. Aufrechterhaltung des Fokus auf die Verbesserung der Kundenzufriedenheit.					

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

5.2 Politik	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 	
5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	B Abw Nr.
Wurde eine Qualitätspolitik mit den folgenden Aspekten festgelegt, umgesetzt und aufrechterhalten? a. Angemessenheit für den Zweck und Kontext sowie Unterstützung der strategischen Ausrichtung der Organisation. b. Rahmen zum Festlegen und Überprüfen von Qualitätszielen. c. Verweis auf die Verpflichtung zur Erfüllung zutreffender Anforderungen. d. Verweis auf eine Verpflichtung zur fortlaufenden Verbesserung des QM-Systems.	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join	
<p style="text-align: center;"> Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden! </p>		

Ihr Vorteil als Know-NOW User:



5.2.2 Bekanntmachung

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Wie werden die Anforderungen an die Q-Politik erfüllt?

• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

a. Verfügbarkeit und Aufrechterhaltung als dokumentierte Information.

• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

b. Bekanntheit, Verständnis und Anwendung innerhalb der Organisation.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

c. Verfügbarkeit für die relevanten interessierten Parteien (soweit angemessen).

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Norm					
Normforderung / Thema		Eingesehene dokumentierte Normen		B	Abw Nr.
Wie stellt die oberste Leitung sicher, dass die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für relevante Rollen zugewiesen, bekannt gemacht und verstanden werden?	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	Beispielhafte Nachweise: Stellenbeschreibungen, Arbeitsverträge, QM-Besprechungen, interne Audits und QM-Bewertungsergebnisse, Änderungsverfolgung der Prozesse, Monatsberichte, eingereichte Verbesserungsvorschläge, Aushänge, Mitteilungen.	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join		
Wie wurden die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für die folgenden Aspekte zugewiesen?					
a. Sicherstellung, dass das QM-System die Anforderungen dieser Norm erfüllt.					
b. Sicherstellung, dass die Prozesse die beabsichtigten Ergebnisse liefern.					
c. Berichterstattung (insbesondere) an die oberste Leitung über die Leistung des QM-Systems, über Verbesserungsmöglichkeiten (siehe 10.1)					
d. Sicherstellung, dass die Kundenorientierung innerhalb der Organisation gefördert wird.					
e. Sicherstellung, dass die Integrität des QM-Systems aufrechterhalten bleibt, wenn Änderungen am QM-System umgesetzt werden.					

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Normabschnitt

6.1 Maßnahmen

Normforderung / Thema

Wie realisiert die Organisation die Planungen für das QM-System, unter Betrachtung der Anforderungen sowie Chancen (4.2), so dass Folgendes sichergestellt wird?

a. Die Erzielung der beabsichtigten Ergebnisse des QM-Systems.

b. Verstärkung erwünschter Auswirkungen.

c. Verringerung oder Vermeidung unerwünschter Auswirkungen.

d. Erreichung von Verbesserungen.

Wie plant die Organisation Folgendes?

a. Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.

b. Die
 1. Integration und Umsetzung der Maßnahmen in die QM-Prozesse (4.4);
 2. Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter**
www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

		B	Abw Nr.

6.1 Maßnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
Wie wird erreicht des Abschnitts 6.1 Maßnahmen proportional zu den möglichen Einflüssen der Chancen auf die Produkte und Dienstleistungen sind?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 			
Hinweise: Möglichkeiten zum Umgang mit Risiken sind zum Beispiel Vermeidung, Tragen des Risikos, Beseitigung des Risikos, Änderung der Eintrittswahrscheinlichkeit oder der Tragweite, usw.				
Chancen können der Organisation Vorteile bieten, wie zum Beispiel Neukundengewinnung, neue Märkte, neue Produkte, neue Techniken, Partnerschaften, allgemein bessere Erfüllung von Anforderungen der Organisation oder der Kunden.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			



6.2 Qualitätsziele und Pläne	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
6.2.1 Welche Organisation für relevante Funktionsbereiche, Ebenen und Prozesse im Sinne dieses Abschnitts festgelegt?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
Inwieweit sind die folgenden Vorgaben für Q-Ziele erfüllt?	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
a. Abstimmung mit der Qualitätspolitik.			
b. Messbarkeit.			
c. Berücksichtigung der zutreffenden Anforderungen.			
d. Relevanz für die Konformität von Produkten und DL, sowie die Verbesserung der Kundenzufriedenheit.			
e. Überwachung der Zielerreichung.			
f. Vermittlung.			
g. Soweit erforderlich Aktualisierung.			
Welche dokumentierten Informationen zu den Q-Zielen werden durch die Organisation aufrechterhalten?	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>		



6.2 Qualitätsziele und Pläne	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
6.2.2 Wie bestimmt die Organisation im Sinne dieses Abschnitts bei der Planung der QZiele die folgenden Aspekte?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p>		
a. Was zu tun ist.	<p><u>www.know-now.de/join</u></p>		
b. Den Ressourcenbedarf.			
c. Die Verantwortlichkeiten.			
d. Den Abschlusstermin.			
e. Die Art der Bewertung der Ergebnisse.			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!



6.3 Planung von Änderungen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
Wie stellt die Organisation sicher, dass notwendige Änderungen an QM-Systemen (siehe 4.4) auf geplante und systematische Weise durchgeführt werden?	<p>Organisation sicher, ge Änderungen an QM-Systemen (siehe 4.4) auf geplante und systematische Weise durchgeführt werden?</p>	<p>Beispielhafte Nachweise: Rollenkonzepte, Dienstpläne, Jahresplanung, allgemeine Personalplanung, Materialplanung, etc. Unterstützung.</p>	
Werden die folgenden Aspekte berücksichtigt?	<p>a. Zweck und Konsequenz von Änderungen.</p> <p>b. Integrität des QM-Systems.</p>		
a. Zweck und Konsequenz von Änderungen.			
b. Integrität des QM-Systems.			
c. Verfügbarkeit nötiger Ressourcen.			
d. Festlegung bzw. Aktualisierung der Verantwortlichkeiten und Befugnisse.			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Normabschnitt: 7.1

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

7.1 Ressourcen

• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

7.1.1 Allgemeines

• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Normforderung / Thema

Eingesehene Normforderung / Thema	Beispielhafte Nachweise:	Normthemen / Kriterien	B	Abw Nr.
Wie bestimmt die Organisation die erforderlichen Ressourcen für den Aufbau, die Verwirklichung und die fortlaufende Verbesserung des QM-Systems und wie stellt sie diese bereit?	Produktionspläne, Kapazitätsplanung, externe Unterstützung, Einsatz von Zeitarbeitern.	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join		
Wie werden die folgenden Aspekte berücksichtigt? a. Die Fähigkeiten und Einschränkungen bestehender interner Ressourcen. b. Ggf. von externen Anbietern einzuholende Informationen.				

7.1.2 Personen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Wie stellt die Organisation sicher, dass sie über die Personen verfügt, die für die wirksame Durchführung des QM-Systems mit den Prozessen benötigt werden?

Aufzeichnungen, die belegen, dass das Personal in der Lage ist, die Anforderungen der Kunden sowie gesetzliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Tools

Informieren?



7.1.3 Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Wie bestimmt die Organisation die Durchführbarkeit dieser bereit und erhält diese aufrecht, so dass die Konformität der Produkte und DL erreicht werden kann? Hinweis: Die Infrastruktur umfassen: Gebäude mit zugehöriger Gebäudetechnik, Hardware, Software, Transporteinrichtungen, Informations- und Kommunikationstechnik.	Beispielhafte Nachweise: - Genehmigungs- und Versorgungspläne, Kühlaggregate, Klimaanlage, (z.B. Statuistik), Fördereinrichtungen, Fuhrpark, Datenleitung, Anbindung an öffentliches Netz, - Unternehmens-, - Investitionspläne für Ausbildung, für Ausrüstung, für Maschinen.		
7.1.4 Prozessumgebung			
Wie bestimmt die Organisation die Umgebung, die für die Durchführung der Prozesse benötigt wird, stellt diese bereit und erhält diese aufrecht, so dass die Konformität der Produkte und DL erreicht werden kann? Hinweis: Die Eignung der Umgebung kann von menschlichen und physikalischen Faktoren abhängen, wie z.B.: soziale (Betriebsklima, ...), psychologische (Stress, ...), physikalische (Licht, Temperatur, ...). Abhängig von den Produkten oder Dienstleistungen können sich diese Faktoren gravierend unterscheiden.	Beispielhafte Nachweise: - Wartungs- und Reparaturanzeige, Austausch von HB-Stoffen, Kalibrierprotokolle, Eichprotokolle, Vergleichsmaße, optische Prüfungen, Geräteaufkleber, Listen an Prüfgeräten zur Überprüfung, Messmitteln, Prüfprotokolle externer Prüfungen.		

• **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

7.1.5 Ressourcen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 	
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B Abw Nr.
7.1.5.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	
Wie bestimmt die Organisation die Ressourcen, welche für die Sicherstellung gültiger und zuverlässiger Mess- und Überwachungsergebnisse erforderlich sind und stellt diese bereit, um die Konformität der Produkte oder DL nachzuweisen?	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	
Wie sorgt die Organisation dafür, dass die Ressourcen der folgenden Vorgaben erfüllen?		
a. Eignung für die unternehmen Überwachungs- und Messtätigkeiten.		
b. Aufrechterhaltung der Eignung.		
Welche dokumentierte Information belegt die Eignung der eingesetzten Ressourcen zur Überwachung der Messung?		
Inwieweit ist die messtechnische Rückführbarkeit eine Anforderung oder wird von der Organisation als wesentlich für die Schaffung von Vertrauen in die Gültigkeit der Messergebnisse angesehen?	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>	

<p>7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit</p> <p>Falls eine messtechnische Rückführbarkeit erforderlich ist, Wie werden die Messgeräte gegen Normalverfälschung durch Kalibrierung?</p> <p>a. In bestimmten Abständen? Vor jeder Anwendung? Ist eine Rückführbarkeit international oder nationale Normale gegeben? Wird bei fehlenden Normalen die Grundlage für die Kalibrierung oder Verifizierung als dokumentierte Information aufbewahrt?</p> <p>b. Kann der Kalibrierstatus anhand einer Kennzeichnung bestimmt werden?</p> <p>c. Wie werden die Messgeräte vor Verstellung, Beschädigung oder Verschlechterung geschützt?</p>	<p>Beispielhafte Nachweise: Maßstabrechnung, Eichprotokolle, Ringversuche, Vergleichsmaße, optische Prüfmaße, Geräteabgleich, Listen und Übersichten zu Überwachungs- und Messmitteln, Prüfprotokolle, Sekundär-Einflüssen</p>					
<p>Inwieweit bewertet die Organisation die Gültigkeit früherer Messergebnisse, falls festgestellt wird, dass ein Messmittel für den vorgesehenen Einsatz ungeeignet ist. Welche Maßnahmen werden in solchen Fällen eingeleitet?</p>						

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter**

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

7.1.6 Wissen der Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
Normforderung / Thema	<p>Eingesehene dokumentierte Normen (z.B. Notizen des Auditors)</p>	B	Abw Nr.
Wie bestimmt die Organisation das Wissen, welches benötigt wird, um Prozesse durchzuführen und um die Konformität von Produkten und DL sicherzustellen?	<p>Beispielhafte Nachweise: Mitarbeiter (z.B. geistiges Eigentum, aus Erfahrungen, gesammeltes Wissen, Ablagestrukturen, etc.) und Erfolge erfolgreicher Projekten, Erfassen und Austausch von nicht dokumentiertem Wissen</p>		
Wie wird dieses Wissen aufrechterhalten und in ausreichendem Umfang zur Verfügung gestellt?	<p>Ergebnisse aus Verbesserungen von</p>		
Wie erfasst die Organisation sich verändernde Erfordernisse und Entwicklungstendenzen, um zu erkennen, dass das vorhandene Wissen erweitert oder aktualisiert werden muss?	<p>Prozessen, Produkten und DL); Externe Quellen (z. B. Normen, Hochschulen, Konferenzen, Wissenserwerb durch Kunden oder externe Anbieter).</p>		
Mit welchen Methoden kann das Zusatzwissen erlangt werden bzw. kann darauf zugegriffen werden?	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere</p>		
Hinweise: Wissen ist organisationsspezifisch, wird typischerweise durch Erfahrung erworben und wird angewendet, um die Ziele der Organisation zu erreichen. Notwendiges Wissen kann internen Quellen, niedergeschriebenem Wissen, internem Expertenwissen und externen Quellen (Normen, Seminaren, Konferenzen) entnommen werden.	<p>Tools informieren?</p> <p>...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>		



7.2 Kompetenz	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 		B	Abw Nr.
Wie erfüllt die Organisation die folgenden Anforderungen? a. Bestimmung der erforderlichen Kompetenz der Person, die Tätigkeiten verrichten, welche die Qualitätsleistung der Organisation beeinflussen. b. Sicherstellung, dass diese Personen durch angemessene Ausbildung, Schulung oder Erfahrung kompetent sind. c. Bei Bedarf, Einleitung von Maßnahmen, um die benötigte Kompetenz zu erwerben, und die Wirksamkeit der Maßnahmen zu bewerten. d. Aufbewahrung von angemessenen dokumentierten Informationen als Nachweis der Kompetenz.	<p>Beispielhafte Nachweise: Personnelentwicklungsplan, Schulungen, Unterweisungsprotokolle, Prüfungsergebnisse, Zertifikate, Mentoring oder Versetzung von gegenwärtig angestellten Personen, oder Anstellung oder Beauftragung kompetenter Personen.</p>	<p>Eingesehene dokumentierte Formate: Fahrerlaubnis (Führerschein, Gabelstapler), Kompetenzmatrix, Liste der Wissensträger, sonstige Nachweise zur Erfahrung.</p>		
Hinweis: Geeignete Maßnahmen für den Kompetenzerwerb sind z. B. Schulung, Training, Mentoring, Versetzung, Neueinstellung, usw.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			



7.3 Bewusstse...	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Wie wird sicher... Personen, die in qualitätsrelevan... Tätigkeiten verrichten, Folgendes bewus... a. Die Inhalte d... b. Die für sie re... c. Der eigene B... des QM-Systems und die Vorteile einer verbesserten Leistung. d. Die Folgen der Nichterfüllung von Anforderungen des QM-Systems.	<p>Beispielhafte Nachweise: Beitrag zum internen Audit, Schulungen, Mentoring von internem und externem Personal, Kompetenzmatrix, Sonstige Nachweise (z.B. Aushänge).</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

7.4 Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 				
Normforderung / Thema		Eingesehene dokumentierte Normen	Notizen des Auditoren	B	Abw Nr.
Auf welche Weise organisiert die Organisation die interne und externe Kommunikation in Bezug auf das QM-System?	Wie organisiert die Organisation die interne und externe Kommunikation in Bezug auf das QM-System?	Beispielhafte Nachweise: Kommunikationssystem, Kommunikationsplan, Stellenbeschreibungen, Arbeitsanweisungen.	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtungen durch attraktive Bonusprogramme 		
Umfassen diese Regelungen die folgenden Aspekte?	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>				
a. worüber kommuniziert wird,					
b. zu welchen Zeitpunkten kommuniziert wird,					
c. mit wem kommuniziert wird,					
d. mit welchen Methoden kommuniziert wird,					
e. wer kommuniziert.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>				



7.5 Dokumentierte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 	
7.5.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	B Abw Nr.
Liegen die folgenden geforderten Inhalte des QM-Systems vor? a. Von der Norm geforderte dokumentierte Information. b. Von der Organisation als notwendig für ein wirksames QM-System bestimmte dokumentierte Information.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	
Hinweis: Kriterien für den notwendigen Umfang an dokumentierter Information sind z. B.: Organisationsart u. -größe, Tätigkeiten, Prozesse, Art der Produkte bzw. DL, Komplexität, Kompetenz der Mitarbeiter, usw.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>	

<p>7.5.2 Erstellen und Aktualisieren</p> <p>Inwieweit stellt die Organisation bei der Erstellung und Aktualisierung von dokumentierter Information die angemessene Umsetzung folgender Aspekte sicher?</p> <p>a. Kennzeichnung und Beschreibung (z. B. Titel, Datum, Nummer)</p> <p>b. Angemessenes Dokumentenformat und Medium (z. B. Papier, elektronisch)</p> <p>c. Überprüfung und Genehmigung (Eignung und Angemessenheit).</p>	<p>Beispielhafte Nachweise: - Elektronisches Archiv - Dokumentenlenkung, EDV - Dokumentenmanagement-Systeme</p>	<p>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</p> <p>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</p> <p>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p>	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p> <p>www.know-now.de/join</p>			
<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>						

7.5.3 Lenkung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
7.5.3.1 Wie stellt die Organisation im Sinne dieses Abschnitts sicher, dass die für das QM-dokumentierte System erforderliche Informationen wie folgt gelenkt wird? a. Räumliche und zeitliche Verfügbarkeit benötigt wird. b. Angemessener Schutz (Verlust der Vertraulichkeit, unsachgemäße Nutzung, Verlust der Integrität).	<p>Beispielhafte Nachweise: - Besondere EDV-Netzwerk, - Zugangsberechtigungen, - Archivierungssoftware.</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
7.5.3.2 Wie stellt die Organisation im Sinne dieses Abschnitts sicher, dass im Rahmen der Lenkung die folgenden Tätigkeiten erfolgen? a. Verteilung, Auffindbarkeit bzw. Verwendung. b. Ablage, Speicherung, Erhaltung, Sicherung der Lesbarkeit. c. Überwachung von Änderungen. d. Aufbewahrung, Verfügung des weiteren Verbleibs.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>		

7.5.3 Lenkung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Welche dokumentierte Information externer Herkunft als notwendig für die Organisation als M-Systems bestimmt?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p>		
Wie wird diese gekennzeichnet?	<p><u>www.know-now.de/join</u></p>		
Wie wird die dokumentierte Information, die als Nachweis der Konformität aufbewahrt wird, vor unbeabsichtigten Änderungen geschützt?			
Hinweis: Der Zugriff auf dokumentierte Information kann durch Berechtigungen bzw. Befugnissen geregelt werden (z.B. nur Lesen oder Lesen und Ändern).	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>		



8.1 Betriebliche Planung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Woran ist zu erkennen, dass das Planungsergebnis für die betrieblichen Abläufe der Organisation geeignet ist?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
Wie überwacht die Organisation geplante Änderungen?			
Wie beurteilt die Organisation die Folgen unbeabsichtigter Änderungen und ergreift diese im Bedarfsfall Maßnahmen, um jegliche negativen Auswirkungen zu vermindern?	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>		
Wie stellt die Organisation sicher, dass ausgelagerte Prozesse in Übereinstimmung mit Abschnitt 7.4 gesteuert werden?	<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>		



8.2 Anforderung	ange an Produkte und Dienstleistungen	Umfeld des Organisations			
8.2.1 Kommun	kation mit den Kunden	Liegens einer	Notizen des Auditors		
Normforderung / Thema		dokumentierte Information		B	Abw Nr.
Welche Prozesse zur Erfüllung der Normforderungen eingeführt?	se hat die Organisation der folgenden eingeführt?	Beispielhafte Nachweise: Kataloge, Prospekte, Internetauftritt, Nachweise über Produkt- und Dienstleistungen.			
a. Informationen über Produkte und Dienstleistungen.	Anfragen, Verträge, Änderungen, einschließlich	Beschwerdemanagement, QSV, Studien, Kundenbefragungen und			
b. Umgang mit oder Aufträgen, einschließlich Änderungen.		Kundenzufriedenheitsanalyse			
c. Erhalt von Kundenmeinungen und -eindrücken, sowie Beschwerden.					
d. Soweit relevant, Handhabung oder Steuerung von Kundeneigentum.					
e. Soweit relevant, Anforderungen für Notfallmaßnahmen.					
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen an die Produkte und DL, die Kunden angeboten werden sollen, bestimmt werden?		Beispielhafte Nachweise: Kundenanfragen, Lasten- und Pläne, Zeichnungen, Auftragsunterlagen, Trendanalysen, Wettbewerbsanalysen, Zeichen, Normen und gesetzlicher Anforderungen.			

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

<p>8.2.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen</p> <p>Normforderung/ Thema</p>	<p>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</p> <p>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</p> <p>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	<p>B</p>	<p>Abw Nr.</p>
<p>Werden die folgenden Aspekte sichergestellt?</p> <p>a. Festlegung der Anforderungen an das Produkt und die Dienstleistung einschließlich</p> <ol style="list-style-type: none"> aller zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen solcher, die von dem Auftraggeber selbst als notwendig erachtet werden. <p>b. Fähigkeit der Erfüllung von Zusagen in Bezug auf angebotene Produkte und DL.</p>			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

<p>8.2.3 Überprüfung der Anforderungen an die Produkte und Dienstleistungen</p> <p>8.2.3.1 Wie stellt die Organisation sicher, dass sie die Anforderungen an die Produkte und DL für die Kunden zu erfüllen?</p> <p>Führt die Organisation in diesem Zusammenhang eine Überprüfung in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen durch, welche die folgenden Aspekte einschließt?</p>	<p>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</p> <p>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</p> <p>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p> <p>• Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	<p>Beispielhafte Nachweise: - Klare, frühe Vertrags-Nachweise über Vertragsprüfungen. - Abklärung von Umständen, Machbarkeitsstudien, Auftragsbestätigungen des Kunden, Pflichtenheft, Material- und Fertigungslieferfristen.</p>		
<p>a. Vom Kunden festgelegte Anforderungen, auch solche hinsichtlich der Lieferung und Tätigkeiten danach.</p> <p>b. Anforderungen, die der Kunde nicht nennt, die jedoch für den festgelegten oder beabsichtigten Gebrauch (soweit bekannt) durch den Kunden erforderlich sind.</p> <p>c. Anforderungen, welche die Organisation selbst festlegt.</p> <p>d. Zutreffende gesetzliche und behördliche Anforderungen, an die Produkte und DL.</p> <p>e. Gegenüber dem Vertrag oder Auftrag, geänderte Anforderungen.</p>	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			

<p>8.2.3 Überprüfung der Anforderungen mit Produkten und Dienstleistungen</p> <p>Normforderung/ Thema</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	<p>B</p>	<p>Abw Nr.</p>
<p>Wie stellt die Organisation sich die vorhandenen Unterschiede zwischen den Anforderungen im Vertrag oder Auftrag und den angegebenen Anforderungen geklärt werden?</p> <p>Ist sichergestellt, dass in den fehlenden dokumentierten Anforderungen von Kundenseite, die Anforderungen vor Annahme durch die Organisation bestätigt werden?</p>			
<p>Hinweis: In Fällen, wie dem Internethandel, kann eine Überprüfung nur relevante Produktinformationen umfassen. Jede Bestellung formal geprüft werden kann.</p>	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>		



8.2.3 Überprüfung der Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung/ Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.	
8.2.3.2 Wie erfolgt die Aufbewahrung dokumentierter Informationen,	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 			
a. über die Bewertungsgüter bzw. b. neue Anforderungen an Produkte und DL?	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter <u>www.know-now.de/join</u></p>			
8.2.4 Änderung von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen				
Was tut die Organisation, um bei sich ändernden Anforderungen an Produkte oder DL die relevanten dokumentierten Informationen anzupassen und das zuständige Personal auf die geänderten Anforderungen hinzuweisen?	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			

8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
8.3.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 		
Normforderung / Thema	Eingesehene dokumentierte Information	Notizen des Auditors	B Abw Nr.
Hat die Organisation einen Entwicklungsprozess erarbeitet, setzt sie diesen um und erhält diesen aufrecht, der darauffolgende Erbringung der	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		

8.3.2 Entwicklungsplanung			
Normforderung / Thema	Eingesehene dokumentierte Information	Notizen des Auditors	B Abw Nr.
Wie berücksichtigt die Organisation bei der Bestimmung der Entwicklungsphasen und Steuerungsmaßnahmen die folgenden Aspekte? a. Art, Dauer und Umfang der Entwicklungstätigkeiten. b. Die erforderlichen Prozessphasen und zutreffenden Überprüfungen. c. Erforderliche Tätigkeiten der Entwicklungsverifizierung und Entwicklungsvalidierung. d. Verantwortungen und Befugnisse im Entwicklungsprozess.	Beispielhafte Nachweise: Projektpläne, Verantwortlichkeitsmatrix, Besprechungsprotokolle, Entwicklungspläne/ Ablaufdiagramme, Meilensteinpläne, Mess- und Freigabebestimmungen, Risikoabschätzung.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>	

8.3.2 Entwicklung	Normforderung / Thema	Eingesehene	Notizen des Auditors	B	Abw Nr.
e. Den Bedarf an internen und externen Ressourcen für die Entwicklung von Produkten und DL ermitteln.	an internen und externen Ressourcen für die Entwicklung von Produkten und DL ermitteln.		<p>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</p> <p>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</p> <p>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
f. Bei Bedarf Schnittstellen zwischen den am Entwicklungsprozess beteiligten Einzelpersonen und Gruppen steuern.	Schnittstellen zwischen den am Entwicklungsprozess beteiligten Einzelpersonen und Gruppen steuern.				
g. Ggf. notwendige Einbindung von Kunden oder Anwendern in den Entwicklungsprozess.	Einbindung von Kunden oder Anwendern in den Entwicklungsprozess.				
h. Berücksichtigung der Anforderungen an die anschließende Produktion oder DL.	Anforderungen an die anschließende Produktion oder DL.				
i. Ermittlung der Erwartungen von Kunden oder sonstigen relevanten interessierten Parteien an die Steuerungsebene des Entwicklungsprozesses.	Erwartungen von Kunden oder sonstigen relevanten interessierten Parteien an die Steuerungsebene des Entwicklungsprozesses.		<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>		
j. Festlegung der benötigten dokumentierten Informationen, die bestätigen, dass die Anforderungen an die Entwicklung erfüllt wurden	benötigten dokumentierten Informationen, die bestätigen, dass die Anforderungen an die Entwicklung erfüllt wurden		<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>		

Registrieren und downloaden!

8.3.3 Entwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 				
Normforderung / Thema		Eingesehene Lieferanten-Formulierung	Notizen des Auditors	B	Abw Nr.
Wie betrachtet die Organisation, bei der Bestimmung der Anforderungen für zu entwickelnde Produkte/ DL, die folgenden Aspekte?	die Organisation, bei der Bestimmung der Anforderungen für zu entwickelnde Produkte/ DL, die folgenden Aspekte?	Beispielhafte Nachweise: Freigabeurkunde / Pflichtenheft, gesetzliche und/oder behördliche Ausführungsrichtlinien, Einstandsformate aus vorherigen Entwicklungen gleicher Art, Kundenbedarfsanalysen, Freigabedokumente, Reklamationsauswertungen, Garantieauswertungen, Korrektur-Maßnahmenlisten, FMEA-Dokumente.	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join		
a. Funktions- und Leistungsanforderungen.					
b. Wesentliche Informationen aus ähnlichen Entwicklungen gewonnen wurden.					
c. Gesetzliche und behördliche Anforderungen.					
d. Normen oder Standards, zu deren Umsetzung sich die Organisation verpflichtet hat.					
e. Mögliche Konsequenzen, die sich aus Fehlern aufgrund der Art der Produkte und Dienstleistungen ergeben können.					
Wie stellt die Organisation sicher, dass die Eingaben für den Entwicklungszweck angemessen, vollständig und eindeutig sind sowie Unstimmigkeiten beseitigt werden? Welche dokumentierte Information über die Entwicklungseingaben wird aufbewahrt?			<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>		

8.3.4 Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Wie stellt die Organisation durch die Steuerung des Entwicklungsprozesses die folgenden Aspekte sicher?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
a. Definierte Ergebnisse der Entwicklungstätigkeiten.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
b. Durchführung von Entwicklungsprüfungen, um die Entwicklungsergebnisse die Anforderungen erfüllen.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>		
c. Durchführung von Verifizierungen, um sicherzustellen, dass die Entwicklungsergebnisse die Anforderungen an die Entwicklungseingaben erfüllen.	<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>		
d. Durchführung von Validierungen, um sicherzustellen, dass die resultierenden Produkte und DL in der Lage sind, die Anforderungen an die vorgesehene Anwendung oder an den beabsichtigten Gebrauch zu erfüllen.	<p>Registrieren und downloaden!</p>		
e. Einleitung erforderlicher Maßnahmen, falls während der Überprüfungen, Verifizierungen oder Validierungen Probleme bestimmt wurden.			



8.3.4 Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
Normforderung / Thema		B	Abw Nr.
f. Aufbewahrung von dokumentierten Informationen über die Steuerungsaktivitäten.			
Hinweis: Da Entwicklungsüberprüfungen, Verifizierung und Validierung unterschiedliche Zwecke verfolgen, können diese einzeln oder in beliebiger Kombination durchgeführt werden, abhängig davon, was für die Produkte oder DL der Organisation sinnvoll ist.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
8.3.5 Entwicklungsergebnisse			
Wie stellt die Organisation die nachfolgenden Anforderungen an die Entwicklungsergebnisse sicher?	Beispielhafte Nachweise: Zeichnungen, Berechnungen, QM-Pläne, Abnahmebescheinigungen,		
a. Erfüllung der Anforderungen der Entwicklungsergebnisse.	Risikoplanen (z.B. FMEA), Prüfaufzeichnungen, Freigabedokumente, Musterteile, Modelle, Prototypen, Simulationen.		
b. Eignung der Entwicklungsergebnisse für die späteren Prozesse zur Bereitstellung der Produkte u. DL.			
c. Soweit zutreffend Festlegung von, oder Verweis auf die Anforderungen an die Überwachung und Messung sowie Annahmekriterien.			

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

8.3.5 Entwicklungsergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 				
Normforderung Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	Eingesehene / Dokumentierte Normen	Notizen des Auditors	B	Abw Nr.
d. Festlegung der Eigenschaften von Produkten und DL, die für die vorgesehenen Zweck sowie für eine sichere und ordnungsgemäße Bereitstellung wesentlicher	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		Kostenlos und unverbindlich registrieren unter		
Die dokumentierten Informationen, die während des Entwicklungsprozesses erarbeitet wurden sind aufzubewahren.	<p>www.know-now.de/join</p>				
8.3.6 Entwicklungsänderungen					
Wie stellt die Organisation durch eine Ermittlung, Überprüfung und Steuerung sicher, dass während oder im Anschluss der Entwicklung durchgeführte Änderungen an Entwicklungsergebnissen keine nachteilige Auswirkung auf die Konformität mit den Anforderungen haben?	<p>Beispielhafte Nachweise: Revisionsstände von Lastenheft, Zeichnungen, Prüfverfahren, Prüfmitteln, etc., Kommentare / Prüfberichte zu Änderungen, Freigabedokumente zu durchgeführten Änderungsmitteilungen, zurückgezogene Dokumente, Änderungshistorie.</p>				
Bewahrt die Organisation zu folgenden Aspekten folgende dokumentierte Information auf? a. Entwicklungsänderungen. b. Ergebnisse der Überprüfungen. c. Autorisierung von Änderungen. d. Eingeleitete Maßnahmen zur Vorbeugung nachteiliger Auswirkungen.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere</p>	<p>Tools</p> <p>informieren?</p> <p>...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>			
<p>Registrieren und downloaden!</p>					



8.4 Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 	
8.4.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	B Abw Nr.
Wie stellt die Organisation sicher, dass extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen den festgelegten Anforderungen entsprechen? Inwieweit stellt die Organisation bei Zutreffen der nachfolgenden Aussagen sicher, dass	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	
Steuerungsmaßnahmen zur Kontrolle von extern bereitgestellten Produkten und DL bestimmt werden? - Es werden Produkte und DL von externen Anbietern bereitgestellt, um diese dann in die eigenen Produkte und/oder DL zu integrieren. - Es werden Produkte und DL dem/den Kunden direkt durch externe Anbieter im Auftrag der Organisation bereitgestellt. - Aufgrund einer Entscheidung der Organisation, wird ein Prozess oder Teilprozess von einem externen Anbieter bereitgestellt.	<p>Reklamationen, Fehlerstatistiken, Qualitätsvereinbarungen, Lastenhefte.</p>	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
**...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!**



8.4.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 					
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	Eingesehene Lieferantenformulare	Notizen des Auditors	B	Abw Nr.	
Welche Kriterien für die Beurteilung der Auswahl, Leistungsüberwachung und Neubeurteilung externer Anbieter hat die Organisation bestimmt und wendet diese an?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p>					
Inwiefern beziehen sich diese auf deren Fähigkeit, Prozesse oder Produkte und DL in Übereinstimmung mit festgelegten Anforderungen zu liefern?	<p>www.know-now.de/join</p>					
Entsprechende dokumentierte Informationen zu den Tätigkeiten und über erforderliche Maßnahmen, die sich aus den Bewertungen ergeben, sind aufzubewahren.						
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>					
Wie stellt die Organisation sicher, dass die Fähigkeit der Organisation, dem Kunden beständig konforme Produkte und DL zu liefern, durch extern bereitgestellte Prozesse, Produkte und DL nicht nachteilig beeinflusst wird?	<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>					

8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
<p>Stellt die Organisation sicher, dass die folgenden Aspekte erfüllt sind:</p> <p>a. Extern bereitgestellte Prozesse werden weiterhin durch das QM-System der Organisation gesteuert.</p> <p>b. Maßnahmen zur Steuerung werden festgelegt, die auf die externen Anbieter und auch auf die Ergebnisse angewendet werden sollen.</p> <p>c. Die Organisation berücksichtigt</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. die potenziellen Auswirkungen der extern bereitgestellten Prozesse, Produkte und DL auf die Fähigkeit der beständigen Erfüllung der Kundenanforderungen, sowie zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. 2. Die Wirksamkeit der auf die externen Anbieter angelegten Steuerungsmaßnahmen. <p>d. Die Organisation bestimmt die Verifizierung oder sonstige Tätigkeiten die notwendig sind und stellt sicher, dass die extern bereitgestellten Prozesse, Produkte und DL die Anforderungen erfüllen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

8.4.3 Informationen für externe Anbieter	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema		<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B Abw Nr.
Wie überprüft die Angemessenheit vor der Bekanntgabe gegenüber externen Anbietern?	die Organisation die bereit von Anbietern die Organisation die	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	
Wie teilt die Organisation den externen Anbietern die geltenden Anforderungen in Bezug auf die folgenden Aspekte mit?	den externen Anbietern die geltenden Anforderungen in Bezug auf die folgenden Aspekte mit?	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	
<p>a. Prozesse, Produkte und DL, die bereitzustellen sind.</p> <p>b. Genehmigung von</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Produkten u. DL, 2. Methoden, Prozessen und Ausrüstungen, 3. Freigaben von Produkten u. DL. <p>c. Notwendige Kompetenzen des Personals, einschließlich erforderlicher Qualifikation.</p> <p>d. Zusammenwirken des externen Anbieters mit der Organisation</p> <p>e. Aktivitäten zur Steuerung und Überwachung der Leistung des jeweiligen externen Anbieters, die von der Organisation eingesetzt werden.</p> <p>f. Ggf. beabsichtigte Verifizierungs- oder Validierungstätigkeiten beim externen Anbieter, durch die Organisation oder deren Kunden.</p>		<p>Beispielhafte Nachweise: - Leitlinien für Lieferanten - Produktspezifikationen, QM-Dokumentation des Lieferanten, Checkliste, die weist auf die Lieferantenbewertung, Reklamationen, Fehler-Statistiken, Lieferantenwandel, Lastenliste, Lieferantenplattform, Lieferantenaudits.</p>	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!



8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 	
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	B Abw Nr.
Wie realisiert die Organisation (falls zutreffend) die folgenden Aspekte, um sicherzustellen, dass die Produktion und die DL-Erbringung unter beherrschten Bedingungen erfolgen? a. Verfügbarkeit von dokumentierten Informationen, die Folgendes festlegen 1. Merkmale der Produkte und Dienstleistungen oder durchzuführenden Tätigkeiten 2. Die zu erzielenden Ergebnisse b. Verfügbarkeit und Nutzung geeigneter Ressourcen zur Überwachung und Messung. c. Überwachungen und Messungen anhand definierter Kriterien in die Phase, um zu verifizieren, ob die Kriterien zur Steuerung von Prozessen bzw. Ergebnissen und die Annahmekriterien für Produkte und DL erfüllt werden. d. Bereitstellung und Nutzung einer geeigneten Infrastruktur und Umgebung zur Prozessdurchführung.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p> <p>Beispiele Nachweise: Annahmekriterien, Arbeitsanweisungen, Instandhaltungspläne, Installationspläne, Serviceverträge, Bedienungsanleitung, Prozessablaufpläne, Maschinen- und Prozessfähigkeitsnachweise, Prozessbeschreibungen, Prozessüberwachungsdaten, Eignungsnachweise, Qualifikationsnachweise, Validierungsvorgaben.</p>	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
**...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!**



8.5.1 Steuerung der Produktion und des Dienstleistungsprozesses	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
e. Benennung kompetenter und soweit zutreffend, qualifizierter Personen.	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
f. Validierung und regelmäßige wiederholte Validierung, um die Fähigkeit der Prozesse darzulegen, falls das Ergebnis eines Prozesses zur Produktion oder zur Auslieferung nicht durch Überwachung oder Messung verifiziert werden kann.	<ul style="list-style-type: none"> • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 		
g. Maßnahmen zur Verhinderung menschlicher Fehler durchführen.			
h. Durchführung der Freigaben, Liefertätigkeiten und Tätigkeiten danach.			

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
Normforderung / Thema		<p>Eingesehene Lufttürenherstellung</p> <p>Notizen des Auditors</p>	B Abw Nr.
Inwiefern müssen von Prozessergebnissen geeignete Mittel angewendet werden, um die Konformität von Produkten und DL sicherzustellen?	<p>Beispielhafte Nachweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfprotokolle • Begleitpapiere, z.B. Laufzettel, Fertigungspläne, EDV-Aufzeichnungen, Produktfreigabeprotokolle • Prüfnachweise, Sperrzettel, Freigaben. 	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	
Wie kennzeichnet die Organisation während der gesamten Produktion und DL-Erbringung, den Status der Prozessergebnisse in Bezug auf die Überwachungs- und Messanforderungen?			
Wie steuert die Organisation die eindeutige Kennzeichnung der Prozessergebnisse, falls Rückverfolgbarkeit gefordert ist, um eine Rückverfolgbarkeit zu ermöglichen?		<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>	
Sämtliche dokumentierten Informationen zur Ermöglichung der Rückverfolgbarkeit sind aufzubewahren.		<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>	

Registrieren und downloaden!

8.5.3 Eigentum	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Wie stellt die Organisation sicher, dass mit Kundeneigentum externer Anbieter sorgfältig umgegangen wird, solange es sich unter ihrer Aufsicht befindet und ihr genutzt wird?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 		
Wie wird das zum Gebrauch oder der Einbeziehung in das Prozess der Dienstleistung überlassene Kundeneigentum oder das Eigentum externer Anbieter verifiziert, gekennzeichnet, geschützt und gesichert?	<p>Beispielhafte Nachweise: - Beschriftungen, Aufkleber, oder Lieferanteneigentum, Kennzeichnung (Etiketten, Gravur, Inventarisierung, etc.) - Kunden- und Lieferantenprotokolle über Verifizierung und durchgeführte Überlassene oder Ausgangsprüfungen.</p>		
Wie teilt die Organisation dem Kunden oder dem externen Anbieter mit, wenn Kundeneigentum oder Eigentum externer Anbieter verloren ging, beschädigt wurde oder anderweitig für unbrauchbar befunden wurde?			
Die Organisation muss <u>dokumentierte Informationen</u> darüber aufbewahren, was sich ereignet hat. Hinweis: Neben Material, Bauteilen, Werkzeugen, Ausrüstungen, Betriebsstätten usw. können auch geistiges Eigentum und personenbezogene Daten Eigentum des Kunden darstellen.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>		



8.5.4 Erhaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema		<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B Abw Nr.
Welche Maßnahmen trifft die Organisation während der Herstellung und DL-Erbringung zur Erhaltung der Ergebnisse, um die Konformität mit den Anforderungen sicherzustellen?	<p>Beispielhafte Nachweise: - Bedienungsanleitungen - Kennzeichnung- und Versandvorschriften, - Stücklisten, Lagerlisten, - Gesonderte Abplatz- - Vorschriften über Lagerfristen und ggf. Getrennthaltung, - Verfallsdatenüberwachung, - Montage /</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 	
Hinweis:	Typische Maßnahmen zur Erhaltung sind	Kennzeichnung, Handhabung, Schutz vor Verunreinigung Verpackung, Lagerung, Transport und Schutz.	
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung			
<p>Welche Anforderungen an Tätigkeiten nach der Auslieferung bzw. Erbringung, in Verbindung mit Produkten oder DL, muss die Organisation erfüllen?</p> <p>Berücksichtigt die Organisation bei der Ermittlung der erforderlichen Tätigkeiten nach der Lieferung die folgenden Aspekte?</p> <p>a. Beachtung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.</p> <p>b. Mögliche unerwünschte Folgen in Verbindung mit den Produkten bzw. DL.</p>	<p>Beispielhafte Nachweise: - Wartungsverträge, - Servicevereinbarungen, - Inbetriebnahme-Protokoll, - Stundenzettel, - Serviceprotokolle, - Abnahmeprotokoll, - Kulanzanträge, - Garantieverträge, - Entwürfe, etc.</p>	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>	

8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
c. Die vorgesehene Art, Nutzung und Lebensdauer der Produkte	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 		
d. Anforderungen der Kunden.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p>		
e. Beachtung der Kundenrückmeldungen.	<p>www.know-now.de/join</p>		
Hinweis: Typische Tätigkeiten nach der Lieferung sind z.B. Reaktionen auf Gewährleistungsfälle, vertragliche Pflichten (Garantiefälle, Wartung) oder Leistungen der Wiederverwertung oder Entsorgung.			
8.5.6 Überwachung von Änderungen			
Wie stellt die Organisation sicher, dass Änderungen der Produktion oder der DL-Erbringung, in einem Umfang überprüft und gesteuert werden, dass die Konformität mit den Anforderungen aufrechterhalten werden kann?	<p>Beispielhafte Nachweise: Änderungsmitteilung, Änderungsfreigabe, Konfigurationsmanagement, - Änderungsauftrag, Zeichnungen, Stücklisten, Änderungsprotokoll.</p>		
Über die Ergebnisse der Überprüfung von Änderungen, über das Personal, welches Änderung genehmigt hat und über alle notwendigen Tätigkeiten, die sich aus der Änderung ergeben, müssen dokumentierte Informationen mit der Beschreibung der Änderungen aufbewahrt werden.	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>		



8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema		<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Anhand welcher Regelungen und in welchen Phasen verifiziert die Organisation, ob die Anforderungen an das Produkt bzw. die DL erfüllt wurden? Wie stellt die Organisation sicher, dass erst nach dem die festgelegten Tätigkeiten zur Verifizierung der Konformität wie vorgesehen	<p>Beispielhafte Nachweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüf-/Testprotokolle, • Stichprobenpläne (attributive und variable), Checklisten • Aufzeichnungen, Sonderfreigaben durch den Kunden oder eine Behörde (falls zutreffend) 	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 		
zufriedenstellend vollendet wurden, eine Freigabe der Produkte bzw. DL zur Lieferung, entweder durch die zuständige Stelle oder falls zutreffend durch die Genehmigung des Kunden erfolgt?				
Die Organisation muss <u>dokumentierte Informationen</u> über die Freigabe von Produkten und DL zu folgenden Aspekten aufbewahren:	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere</p>	<p>Tools</p>		
a. Nachweise über die Konformität mit den Annahmekriterien		<p>informieren?</p>		
b. Rückverfolgbarkeit zu(r) Person(en), die für die Freigabe zuständig sind.		<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>		

Registrieren und downloaden!



8.7 Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
8.7.1 Wie kennzeichnet die Organisation die Ergebnisse von Prozessen bzw. DL, welche die Anforderungen nicht erfüllen, damit der unbefristete Gebrauch oder deren Erbringung verhindert wird?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 			
Wie stellt die Organisation sicher, dass abhängig von der Art der Abweichungen und deren Einfluss auf die Konformität der Produkte und DL geeignete Korrekturmaßnahmen durchgeführt werden?				
Erstreckt sich dies auch auf Produkte und DL, deren Fehler erst während oder nach der Auslieferung bzw. der DL-Erbringung erkannt wurden?	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			

8.7 Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
<p>Wie stellt die Organisation sicher, dass bei nichtkonformen Ergebnissen auf eine oder mehrere Weisen, wie folgt vorgegangen wird?</p> <p>a. Korrektur des Fehlers. b. Aussonderung, Sperrung, Rückgabe oder Lieferstopps der Produkte bzw. DL. c. Benachrichtigung des Kunden. d. Einholen der Befugnis zur Annahme mit Sonderfreigabe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>			
<p>Wie wird erreicht, dass nach Korrekturen von nichtkonformen Ergebnissen zum Nachweis der Konformität zu den Anforderungen erneut verifiziert wird.</p>				

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!



8.7 Steuerung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
8.7.2 In welchem Umfang bewahrt die Organisation dokumentierte Informationen auf, mit	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 			
a. Beschreibung der Nichtkonformität	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter			
b. Beschreibung der eingeleiteten Maßnahmen.	www.know-now.de/join			
c. Beschreibung jeglicher erhaltener Sonderfreigaben.				
Nennung der Stelle, welche die Entscheidung über die Maßnahme in Bezug auf die Nichtkonformität trifft.				

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

9.1.2 Kundenzufriedenheit	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 				
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	Eingesehene Dokumente	Notizen des Auditors	B	Abw Nr.
Welche Methoden hat die Organisation für das Überprüfen der Kunden über den Grad der Erfüllung seiner Erfordernisse und festgelegt?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 	Beispielhafte Nachweise: - Marktumfragen - Kundenzufriedenheitsanalyse - n, Benchmarking, - Checklisten, Auswertungen - Callcenter, Telefonaktionen, - Auswertungsprotokolle - (allg.) Protokolle über die - ...			
Hinweis: Typischerweise werden die folgenden Methoden zur Überwachung der Wahrnehmung des Kunden genutzt: Zufriedenheitsermittlungen, Kundenfeedback zur Qualität der Produkte bzw. Dienstleistungen, Analyse der Marktanteile bzw. entgangener Gewinne, Anerkennungen, Aufwendungen für Gewährleistung oder Garantie, Händlerberichte, Testberichte usw.	<p style="text-align: center;"> Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden! </p>				

<p>9.1.3 Analyse und Bewertung Normforderung / Thema</p>	<p>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p>	<p>Eingesehene Dokumentenformate Notizen des Auditors</p>	<p>Beispielhafte Nachweise: Messprotokolle, Fehleraufzeichnungen, Aufzeichnungen über Kundenkritiken, Kundenzufriedenheitsumfragen, Auditberichte, Q-Berichte, Aufzeichnungen über Anwendererfahrungen, Vergleich.</p>	<p>B</p>	<p>Abw Nr.</p>
<p>Inwieweit analysiert und bewertet die Organisation die Daten und Informationen, die sich aus der Überwachung und Messung ergeben, in Bezug auf die folgenden Aspekte: a. Nachweis der Konformität der Produkte und Dienstleistungen. b. Grad der Kundenzufriedenheit.</p>	<p>• Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>				
<p>c. Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems. d. Nachweis der erfolgreichen Umsetzung der Planung.</p>					
<p>e. Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.</p>					
<p>f. Bewertung der Leistung der Lieferanten.</p>					
<p>g. Notwendigkeiten für Verbesserungen des QM-Systems.</p>					
<p>Hinweis: Zur Datenanalyse können statistische Verfahren angewendet werden.</p>					

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!



9.2 Internes Audit	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
<p>9.2.1 In welchem Umfang führt die Organisation interne Audits im Sinne des Abschnitts durch?</p> <p>Lassen sich von den Ergebnissen der Audits Aussagen zu den folgenden Aspekten ableiten?</p> <p>a. Erfüllung der Anforderungen</p> <p>1. der Organisation an ihr QM-System sowie der</p> <p>2. Anforderungen der Norm.</p> <p>b. Nachweis der wirksamen Verwirklichung und Aufrechterhaltung des QM-Systems.</p>	<p>Beispielhafte Nachweise:</p> <p>Auditplan, Auditjahresplan, Auditpläne, Auditberichte, Abweichungsberichte, Korrekturmaßnahmen, Einführung von Korrekturmaßnahmen, Testprotokolle usw. - Beilichte die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen,</p> <p>Qualifikationsnachweise der Auditoren.</p>			
<p>9.2.2 In welcher Form werden die nachfolgenden Anforderungen dieses Abschnitts erfüllt?</p> <p>a. Planung, Aufbau, Verwirklichung und Aufrechterhaltung eines oder mehrerer Auditprogramme unter Berücksichtigung der folgenden Aspekte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Audithäufigkeiten, - Auditmethoden, - Verantwortlichkeiten, - Anforderungen an die Planung und Berichterstattung. 	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			

9.2 Internes Audit			
Normforderung / Thema	Eingesehene Informationen	B	Abw Nr.
<p>Inwieweit berücksichtigen die Planung und Berichterstattung die folgenden geforderten Kriterien?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bedeutung der betroffenen Prozesse - Änderungen mit Einfluss auf die Organisation, - Ergebnisse früherer Audits. <p>b. Festlegung der Auditkriterien, und des Auditumfangs für jedes Audit.</p> <p>c. Sicherung der Objektivität und Unparteilichkeit der Auditdurchführung durch die Auswahl der Auditoren.</p> <p>d. Berichterstattung über die Ergebnisse der Audits an die zuständige Leitung.</p> <p>e. Durchführung von Korrekturmaßnahmen ohne ungerechtfertigte Verzögerung.</p> <p>f. Aufbewahrung dokumentierter Information als Nachweis für die Verwirklichung des Auditprogramms und der Ergebnisse.</p> <p>Hinweis: Auditlinie ISO 19011.</p>	<p>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</p> <p>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</p> <p>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>		
<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p> <p>Registrieren und downloaden!</p>			

9.3 Managementbewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 	
9.3.1 Allgemeines	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 	B Abw. Nr.
Wie setzt die oberste Leitung die Forderung dieses Abschnitts um, dass das QM-System in der Organisation in geplanten Absänden zu Verfügung steht um dessen fortwährende Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sowie die Angleichung an die strategische Ausrichtung der Organisation sicherzustellen?	<p>Beispielhafte Nachweise: Managementreview, Tages-, Wochen-, Monats-, Jahresberichte, Quartals- und Finanzberichte, Q-Berichte.</p> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join</p>	
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung		
In welcher Weise werden die nachfolgenden Aspekte bei der Planung und Durchführung der Managementbewertung betrachtet?	<p>Beispielhafte Nachweise: Lieferantenbewertungen, Logistikberichte, Reklamationsberichte,</p>	
a. Maßnahmenstatus vorhergehender Bewertungen.	<p>Berichte BVV, Analysen zur Kundenzufriedenheit, Prozessleistungsanalysen, Nachweise über durchgeführte Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen.</p>	
b. QM-relevante Veränderungen der Strategie, aufgrund externer oder interner Themen.	<p>Ressourcenbedarf, Ergebnisse von Benchmarking, Best Practice -Studien, Qualitätsanalysen, Risikoanalysen, Rating-Analysen, Geschäftsplan, Strategiepläne, Investitionspunkte, Entwicklungspläne für die neuen Periode, Projektlisten, Maßnahmenlisten.</p>	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

9.3.2 Eingabe	für die Maßnahmen	
Normforderung / Thema	Eingesehene Maßnahmen	B Abw Nr.
<p>c. Informationen über die Leistung und Entwicklung des QMS in Bezug auf:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kundenzufriedenheit und Rückmeldungen von relevanten interessierten Parteien. 2. Umfang, in dem Qualitätsziele erfüllt wurden. 3. Prozessleistung und Konformität von Produkten und DL. 4. Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen. 5. Ergebnisse von Überwachung und Messung. 6. Ergebnisse der Audits. 7. Leistung externer Anbieter. 	<p>Notizen des Auditors</p>	
d. Angemessenheit von Ressourcen		
e. Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen in Bezug auf Risiken und Chancen (6.1).		
f. Möglichkeiten zur Verbesserung.		

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
 Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

9.3.3 Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 		
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B	Abw Nr.
Wie setzt die oberste Leitung die Forderung dieses Ausschusses, dass die Ergebnisse der Managementbewertung Entscheidungen und Maßnahmen den folgenden Aspekten beinhalten müssen?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p> <p>www.know-now.de/join</p>		
a. Verbesserungsmöglichkeiten			
b. Irgendwie gearteter Änderungsbedarf am QM-System			
c. Bedarf an Ressourcen.			

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!



Normabschnitt:

10.1 Allgemeines

10.1 Allgemeines

Normforderung / Thema

Wie bestimmt die Organisation die Chancen zur Verbesserung, wählt diese aus und ermittelt die notwendigen Tätigkeiten des Kunden zu erfüllen und die zu verbessern?

Inwieweit erfolgen Maßnahmen zu folgenden Aspekten?

a. Produkte und Dienstleistungen verbessern, um Anforderungen zu erfüllen und zukünftige Erfordernisse und Erwartungen zu berücksichtigen.

b. Unerwünschte Auswirkungen korrigieren, verhindern oder verringern.

c. Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems verbessern.

Hinweis:

Eine Verbesserung kann z.B. auf die folgenden Arten erfolgen:

- Korrektur bzw. Korrekturmaßnahme,
- stetige Verbesserung,
- bahnbrechende Veränderung,
- Innovation,
- Reorganisation.

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Beispielsweise Nachweise: Qualitätsmanagementpläne, Projektpläne, Protokolle zu Zielvorgaben, Managementreviews, Korrekturmaßnahmenpläne, Maßnahmenpläne zur Verbesserung.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

B	Abw Nr.



10.2 Nichtkonformitäten	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
10.2.1 Wie stellen Sie sicher, dass im Falle von Reklamationen, die folgenden Aktivitäten stattfinden:	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 			
a. Es ist darauf zu achten, dass:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maßnahmen zur Vermeidung und zur Korrektur zu ergreifen, 2. die Folgen handzuhaben. 			
b. Es ist zu ermitteln, inwieweit die folgenden Maßnahmen zur Beseitigung der Ursachen von Fehlern erforderlich sind, um so das erneute Auftreten des gleichen Fehlers (ggf. an anderer Stelle) zu verhindern:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfung und Analyse der Abweichungen 2. Bestimmung der Ursachen der Abweichungen 3. Ermittlung, ob vergleichbare Abweichungen bestehen oder ggf. auftreten können. 			
c. Jegliche notwendigen Maßnahmen sind einzuleiten.				

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

10.2 Nichtkonformität	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
d. Die Wirksamkeit der durchgeführten Maßnahmen zu überprüfen.	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme 			
e. Während der Planung Risiken und Chancen sind bei Bedarf zu aktualisieren.	<p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p>			
f. Bei Bedarf ist das QMS zu ändern.	<p><u>www.know-now.de/join</u></p>			
Wie stellt die Organisation sicher, dass sich Korrekturmaßnahmen an den Auswirkungen der aufgetretenen Nichtkonformitäten orientieren?				
10.2.2 Welche dokumentierte Information wird durch die Organisation aufbewahrt um die folgenden Nachweise zu...	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p>			
a. Art der Nichtkonformität sowie jeder daraufhin getroffenen Maßnahme.	<p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</p>			
b. Ergebnisse jeder Korrekturmaßnahme.	<p>Registrieren und downloaden!</p>			



10.3 Fortlaufende Verbesserung	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links 			
Normforderung / Thema	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos 	B		Abw Nr.
Mit welchen Aktivitäten sorgt die Organisation für die fortlaufende Verbesserung der Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit ihres QM-Systems?	<ul style="list-style-type: none"> • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme • Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join 			
Wie berücksichtigt die Organisation Ergebnisse von Analysen und Beurteilungen sowie die Ergebnisse der Managementbewertung, um zu bestätigen, ob es Erfordernisse oder Chancen gibt, die als Teil der fortlaufenden Verbesserung Berücksichtigung finden müssen?	<p>geänderte Lieferverträge, Q-Vereinbarungen, Investitionspläne, Trendanalysen, Kostenbetrachtungen, Vorschlagswesen.</p>			

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!



Hinweise zur Anwendung des Auditprotokolls

- Freie Nutzung und kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Das Auditprotokoll ist ein praktisches Hilfsmittel, das die Auditvorbereitung erleichtert und die Auditgespräche effizienter gestalten kann. Der Inhalt der DIN EN ISO 9001:2015 wurde in dieser Audit-Checkliste, wo machbar, in (offene) Fragen umformuliert, so dass die Checkliste im Audit einfacher nutzbar ist.

Zur Reduzierung des Textumfangs wurden einige Begriffe abgekürzt, wie zum Beispiel: DL = Dienstleistung, QM-System = Qualitätsmanagementsystem, usw.

An Stellen, wo dokumentierte Information gefordert wird, sind die entsprechenden Textstellen zum schnelleren Auffinden unterstrichen formatiert.

Der Leitfaden dient zur Vorbereitung eines Audits und zur Dokumentation der Auditergebnisse, ist also eine wichtige Grundlage des späteren Auditberichts. Das Auditprotokoll kann handschriftlich ausgefüllt werden.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Die Bereiche sollten entsprechend der Darstellung des Zusammenwirkens der Prozesse auditiert werden und im Deckblatt mit „Auditierte Bereiche/Abteilungen“ und „Auditierte Personen“ dokumentiert werden.

- Die Spalte „Normforderung/Thema“ enthält die entsprechenden Forderungen der Norm und an einigen Stellen Hinweise für den Auditor.
- In die Spalte „Eingesehene dokumentierte Information“ kann im Rahmen der Auditvorbereitung die relevante QM-Dokumentation (Kapitel-Nummer des QMH, VA-Nr., etc.) eingetragen werden (als Vorort-Hilfe und Hinweis für den Auditor). Im Audit sollten in dieser Spalte die vor Ort eingesehenen Dokumente aufgelistet werden. Bitte halten Sie immer den vorliegenden Ausgabestand fest (z.B. Revisionsstand, Ausgabe-Datum, o.ä.). Die Spalte listet beispielhafte Nachweise auf, die in den Bereichen vorliegen könnten/sollten. Bitte entfernen Sie ggf. die Beispiele, die für Ihr Unternehmen nicht passen, und fügen Sie ggf. passendere Beispiele hinzu.
- Die Spalte „Notizen des Auditors“ soll eine stichwortartige Beschreibung des betrieblichen Vorgehensweise zu den auditierten Punkten enthalten. Idealerweise sollten die Gesprächspartner mit deren Funktion aufgeführt werden.
- Die Spalte zur Bewertung ist aufgeteilt in „B“ zur Eintragung der Bewertung und „Abw“ zur Durchnummerierung eventueller Abweichungen.
Bewertungsschema:
„1“ = Forderung ist erfüllt
„2“ = Schwachstelle vorhanden, aber noch akzeptabel
„3“ = Forderung ist nicht erfüllt, d.h. es wurde eine Abweichung festgestellt
(Für diesen Fall muss in der Spalte „Abw“ die Nummer des zugehörigen Abweichungsberichts notiert werden)
„NZ“ = Diese Forderung trifft nicht auf die auditierten Bereiche zu

**Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.

- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.