



KNOWNOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

ISO 9001:2015 Tagesseminar

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschen Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem in der Leiste „Animationen“, Gruppe „erweiterte Animation“ den Button „Animationsbereich“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:

Sie Können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

- **Folienausdruck**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folien pro Seite)
- **Handzettel**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Druckmenü definierbar)
- **Notizseite**
(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folien pro Seite. Zusätzlich wird der Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)
- **Gliederungsansicht**
(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

Erweiterte Trainingsinhalte des Tagesseminars ISO 9001:2015

In diese Präsentation sind die folgenden Dokumente im Format MS Word bzw. MS Excel eingebettet. Zum Öffnen der Dokumente, bitte Doppelklicken. Sie können die Dateien nach dem Öffnen auch einzeln abspeichern.

Seminarleitfaden für das Tagesseminar mit Medienvorgaben



Seminarleitfaden
ISO 9001:2015

Fallbeispiele für das Tagesseminar



Fallbeispiele ISO
9001:2015

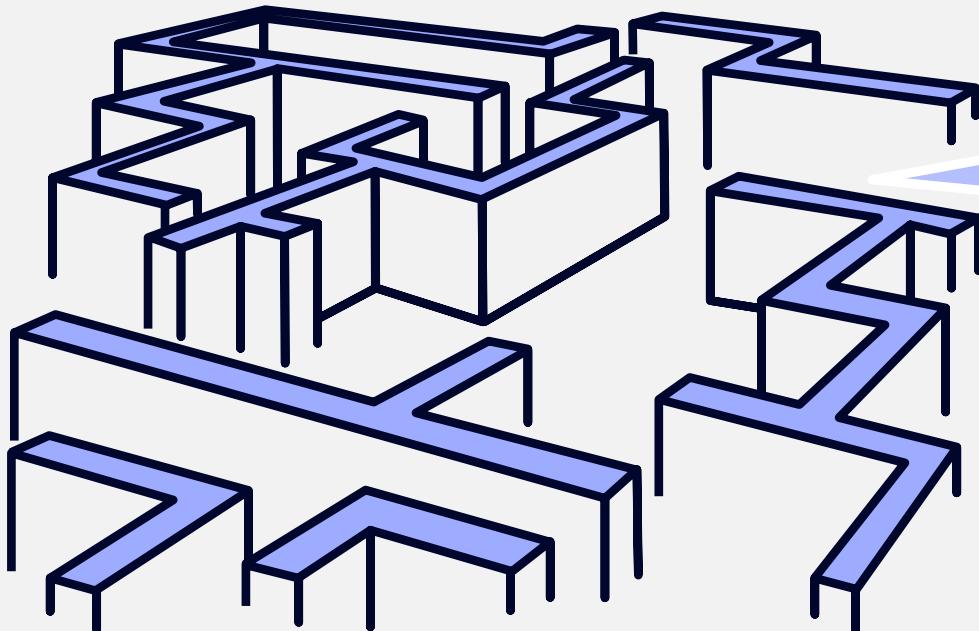
Trainerleitfaden

1. Einleitung, Abschnitt 4 Kontext der Organisation
2. Abschnitt 5 Führung
3. Abschnitt 6 Planung
4. Abschnitt 7 Unterstützung
5. Abschnitt 8 Betrieb
6. Abschnitt 9 Bewertung der Leistung
7. Abschnitt 10 Verbesserung

Zeitbedarf (ca.)

12 Folien	60 min.
05 Folien	30 min.
04 Folien	45 min.
08 Folien	75 min.
17 Folien	90 min.
05 Folien	60 min.
04 Folien	30 min.
Summe (netto):	390 min.

So finden Sie den richtigen Zugang ...



... zur neuen ISO
9001:2015

ISO 9001:2015 Tagesseminar

Struktur + Inhalte des QM-Systems nach ISO 9001:2015

20.04.2016

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- **Einleitung**
www.know-now.de/join
- **Abschnitt 4 Kontext der Organisation**

- **Abschnitt 5 Führung**

- **Abschnitt 6 Planung**

- **Abschnitt 7 Unterstützung**

- Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
Abschnitt 8 Betrieb
informieren?

- **Abschnitt 9 Bewertung der Lösung**
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Einleitung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Einleitung • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

ISO 9001 ist für alle Organisationen anwendbar, die

- **Kostenlos und unverbindlich registrieren unter** www.know-now.de/join
- bereitstellen zu können,
- die Zufriedenheit durch Anwendung des Qualitätsmanagementsystems zu erhöhen.

Alle Anforderungen der ISO 9001:2015 sind auf jede Art von Organisation zutreffend, unabhängig von Art und Größe oder der Art der bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen.

Anwendungsbereich

Normative Verweise

Begriffe

„ISO 9000:2015 Qualitätsmanagementsysteme - Grundlagen und Begriffe“ ist für die Anwendung der ISO 9001:2015 erforderlich. Es gilt nur die aktuell datierte Version.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools informieren?**

Begriffe werden in der ISO 9001:2015 erläutert.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 4 Kontext der Organisation

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

www.know-now.de/join den bestimmen, die für den Zweck und

die strategische Ausrichtung der Organisation relevant sind und sich auf ihre Fähigkeiten auswirken, die beabsichtigten Ergebnisse ihres QMS zu erreichen.

Informationen über diese Themen überwachen und überprüfen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools verständnis für den Kontext kann durch Betrachtung folgender Themen gefördert werden:

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Repay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
www.know-now.de/join

Die Organisation

- muss diejenigen interessierten Parteien bestimmen, die für das QMS relevant sind und
- muss die Anforderungen der als relevant erkannten interessierten Parteien bestimmen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Informationen hierüber informieren? Sie möchten sich über dieses und weitere Informationen hierüber informieren? Tools

informieren?

Kriterien für die Relevanz:

Auswirkungen großer (potentiell) Auswirkungen auf die Fähigkeit beständig anforderungskonforme Produkte und Dienstleistungen herzustellen.

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Repay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des QMS

www.know-now.de/join

1. Anwendungsbereich des QM-Systems (Grenzen) bestimmen

2. Anwendbarkeit der Normforderungen der ISO 9001:2015 prüfen

3. Ggf. Beschlussfassung, und schlüssige Begründung

- Zu berücksichtigen:
- Der Kontext (4.1)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Keine Eingrenzung auf einen bestimmten Normabschnitt!

- Die relevanten interessierten Parteien (4.2)
- Die Produkte und Dienstleistungen der Organisation.

Zu berücksichtigen:
Eine Anforderung, die innerhalb des Anwendungsbereiches prinzipiell anwendbar ist, muss auch angewendet werden!

Zu berücksichtigen:
Kann eine Anforderung nicht angewendet werden, darf dies die Qualitätsfähigkeit der Organisation nicht beeinträchtigen!

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Repay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse

www.know-now.de/join normkonformes QMS aufbauen,

verwirklichen, aufrechterhalten und fortlaufend verbessern und die Prozesse bestimmen, die für das QMS benötigt werden.

4
Kontext der Organisation

4.1
Verstehen des Kontextes

4.2
Interessierte Parteien

4.3
Anwendungsbereich des QMS

4.4
QMS und seine Prozesse



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 5 Führung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

5.1 Führung und Verpflichtung

www.know-now.de/join In Bezug auf das QM-System Führung

und Verpflichtung zeigen und Rechenschaftspflicht für die

Wirksamkeit des QMS übernehmen!

Kontroll-
Pflichten

Organisations-
Pflichten

Handlungs-
Pflichten

Sie möchten sich über dieses und weitere der
Politik und Q-Ziele mit
Kontext / Sinn und
• Erzielung der
beabsichtigten
Ergebnisse des QMS

Anforderungen des QMS
In Geschäftsprozesse
Ressourcen sicherstellen
• Anwendung des
qualitätsorientierten Ansatzes

- Personen anleiten
- Verbesserung fördern
- Führungskräfte unterstützen
- Die Bedeutung des QMS ermitteln

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

5.1 Führung und Verpflichtung

www.know-now.de/join In Bezug auf Kundenorientierung

Führung und Verpflichtung zeigen.

Anforderungen der
Kunden (und
Sie möchten sich über dieses und weiteren Risiken
verstehen und
erfüllen)

Die Behandlung
von Kunden-
Risiken und Chancen
sicherstellen

Den Fokus auf die
Verbesserung der
Kunden-
zufriedenheit
richten

Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

5.2 Politik

www.know-now.de/join

umsetzen und aufrechterhalten.

- Muss für den Zweck und Kontext der Organisation angemessen sein.
- Muss einen Rahmen zum Festlegen von Qualitätszielen bieten.
- Muss zur Erfüllung zutreffender Anforderungen verpflichten.
- Muss zur fortlaufenden Verbesserung des QMS verpflichten.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Aufrechterhaltung dokumentierter Information

- Muss - soweit angemessen - für relevante interessierte Parteien verfügbaren sein.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

5.3 Rollen, Verantwortung und Befugnisse in der Organisation

www.know-now.de/join sicherstellen, dass für die relevanten

Stellen bzw. Rollen Verantwortlichkeiten und Befugnisse definiert werden. Diese müssen zugeordnet und bekannt gemacht werden, so dass diese verstanden werden.

Chefrolle

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?



Achtung:

Mindestvorgaben lt.
Absatz 5.3 a) bis e) für
zuzuweisende
Verantwortlichkeiten
und Befugnisse!

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 6 Planung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

www.know-now.de/join

Themen und die Anforderungen interessierter Parteien

berücksichtigen sowie die Risiken und Chancen behandeln, um

die beabsichtigten Ergebnisse
des QMS sicherzustellen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

erwünschte Auswirkungen
zu verstetigen
unerwünschte
Auswirkungen zu
verhindern oder zu
verringern

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichen

www.know-now.de/join Kostenlose Qualitätsziele für relevante

Funktionen, Ebenen und Prozesse festgelegt, vermittelt, überwacht und ggf. aktualisiert werden.

Planung zum Ziel:

Sie möchten sich über dieses und weitere Festlegungen zu:
Was, Womit, Wie, Wann und Wie

Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Zielkriterien:

- von der Q-Politik abgeleitet
- messbar
- relevante Anforderungen berücksichtigen
- Bezug zur Konformität von Produkten/DL
- Bezug zur Kundenzufriedenheit

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

6.3 Planung von Änderungen

www.know-now.de/join

Systeme, die Änderungen im System erfordern sind, müssen diese systematisch geplant und durchgeführt werden (siehe 4.4) und folgendes berücksichtigen:

- Den Zweck und die Konsequenzen.

Sie möchten sich über dieses und weitere

Funktionsfähigkeit des Systems.

- Die vorhandenen Ressourcen.
- Die Verantwortlichkeiten und Befugnisse.

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 7 Unterstützung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.1 Ressourcen

www.know-now.de/join

bestimmt und bereitgestellt werden. Zu berücksichtigen sind interne Ressourcen und Beschaffung bei externen Anbietern.

7
Unterstützung

7.1
Ressourcen

7.2
Kompetenz

7.3
Bewusstsein

7.4
Kommunikation

7.5
Dokumentierte
Information

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?



Tools



7.1.2

7.1.3

7.1.4

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung

www.know-now.de/join

Überwachungsergebnisse, um die Konformität von Produkten und Dienstleistungen nachzuweisen, müssen die Ressourcen

- für die Art der Überwachung / Messung geeignet

sein und die Eignung muss aufrechterhalten werden.

Aufbewahrung dokumentierter Information

7.1.5.2 Wird die messtechnische Rückführbarkeit
Sie möchten sich über dieses und weitere gefordert, ist das Messmittel

Tools informieren?

mit dem Status zu kennzeichnen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
in Abständen / vor der Nutzung gegen ein Normal zu kalibrieren / verifizieren
gegen Beschädigung / Verschlechterung zu schützen

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.1.6 Wissen der Organisation

www.know-now.de/join

Wissen verfügt.

Welcher
Wissens
stand wird
benötigt?

Welches
Wissen ist
bereits
vorhanden?

Wie
erlangen
wir noch
fehlendes
Wissen?

Wie halten
wir das
vorhandene
Wissen
auf?

Wie stellen
wir das
vorhandene
Wissen zur
Verfügung?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Durchführung der Prozesse der Organisation und Realisierung konformer Produkte und Dienstleistungen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.2 Kompetenz

www.know-now.de/join

Um die Qualität der Tätigkeiten die Leistung des QM-Systems beeinflusst, muss ausreichend kompetent sein.

b. Prüfen, ob die

Personen
ausreichend
kompetent sind

c. Wo erforderlich,

Maßnahmen zum
Kompetenzerwerb

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.3 Bewusstsein

www.know-now.de/join der Organisation tätig sind, müssen sich bestimmter Aspekte des QM-Systems bewusst sein.

Q-Politik

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

relevante Q-Ziele

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.4 Kommunikation

www.know-now.de/join
Die im Kontext der organisation interessierte parteien konformität
ISO-norm qualitätspolitik Güte zu wünschen
5S Infrastruktur
Wissensmanagement
Null Fehler Programm

(Regel-)Kommunikation in Bezug auf das

QM-System ist festzulegen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.5 Dokumentierte Information

www.know-now.de/join um die von der Norm geforderte dokumentierte Information sowie diejenige, welche für die Wirksamkeit des QM-Systems als notwendig bestimmt wurde, beinhalten.

7.5.2 Erstellung und Aktualisierung

Sie möchten sich über dieses und weitere

7.5.3 Lenkung dokumentierter Information

Tools

- Verfügbarkeit wo erforderlich,
- Schutz der Vertraulichkeit,
- Lenkungstätigkeiten
(Verteilung, Zugriff, Verwendung, Ablage, Änderungsüberwachung, Aufbewahrung, ...)
- Lenkung von nicht eigenerlicher Dokumente externer Herkunft

informieren?

Kennzeichnung und Beschreibung

Prüfung auf Eignung und Freigabe

Angemessenes Format / Medium

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 8 Betrieb

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.1 Betriebliche Planung und Steuerung

www.know-now.de/join

Anforderungen an die Produkte und Dienstleistungen und zur Umsetzung der Planungsergebnisse für das QM-System (siehe 6) müssen geplant, verwirklicht und gesteuert werden:

Bestimmung von
• Anforderungen an die

Produkte / DL
• Prozesskriterien
• Spezifikationen
• Ressourcen

Aufrechterhaltung
dokumentierter
Information

Sie möchten sich über dieses und weitere Pressen
informieren?

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Tools

1 MA

2 MA



Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

Die Organisation muss Regelungen zur Kommunikation mit dem Kunden treffen, die folgendes einschließen:

Informationen über Produkte u. Dienstleistungen

Umgang mit Anfragen, Verträgen und Aufträgen
(einschließlich Änderungen)

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

Erhalt von Kundenrückmeldungen (Reklamationen)

Handhabung/Steuerung von Kundeneigentum

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

Anforderungen an
Produkte / DL

Bei der Bestimmung der Anforderungen an Produkte und DL, die den Kunden angeboten werden sollen, ist sicherzustellen, dass

alle relevanten Anforderungen festgelegt sind und grundsätzlich erfüllt werden können.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

Anforderungen an Produkte / DL

Vor dem Eingehen einer Verpflichtung muss die Organisation die folgenden Anforderungen auf deren Erfüllbarkeit überprüfen:

Vom Kunden festgelegte Anforderungen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Aufbewahrung dokumentierter Information

Von der Organisation selbst festgelegte Anforderungen

Gesetzliche oder behördliche Anforderungen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Änderungen im Vertrag gegenüber früheren Anforderungen



Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

anforderungen an Produkte / DL
aufrechtzuerhalten, um die anschließende Produktion und DL-
Erbringung zu gewährleisten.

8.3.2

8.3.3

8.3.4

8.3.5

Entwicklungsplanung

Art, Dauer, Phasen,
Verantwortung,
Dokumente,
Schnittstellen, ...

Entwicklungseingaben

Anforderungen,
Normen, Gesetze, ...

Steuerungsmaßnahmen

Review, Verifizierung,
Validierung
Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Entwicklungsergebnisse

Spezifikation,
Freigabe, ...
Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten
www.know-now.de/join

8.4.1 In den folgenden Fällen müssen Steuerungsmaßnahmen für extern bezogene Produkte u. Dienstleistungen umgesetzt werden:

Auswahl,	Beschaffung	Beauftragung	Ausgliederung
Beurteilung und Überwachung externer Anbieter extern bezogene Produkte u. Dienstleistungen Kriterien	Von externen Anbietern bereitgestellte Produkte oder DL werden in die eigenen Produkte oder DL integriert	Eigene Produkte oder DL werden dem Kunden direkt, im Auftrag der Organisation, durch externe Anbieter bereitgestellt	Prozesse oder Teilprozesse werden infolge einer Entscheidung durch externe Anbieter bereitgestellt

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten
www.know-now.de/join

8.4.2 Art und Umfang der Steuerung

Auch bei extern bereitgestellten Prozessen, Produkten oder DL muss die Konformität der eigenen Leistungen erhalten bleiben.

- Ausgegliederte Prozesse sind im eigenen QM-System zu steuern
- Steuerungsmaßnahmen sind festzulegen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
(abhängig von der Qualitätsrelevanz der externen Umgebung und den Steuerungsmaßnahmen des Externen)
 informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten
www.know-now.de/join

8.4.3 Informationen für externe Anbieter

Die Organisation muss dem externen Anbieter angemessene Informationen zur Verfügung stellen, über ...

Anforderungen an
Produkte / DL

8.3
Entwicklung
Produkte / DL

8.4
Externe Prozesse,
Produkte / DL

8.5
Produktion und
DL-Erbringung

8.6
Freigabe von
Produkten / DL

8.7
Nichtkonforme
Ergebnisse

Sie möchten sich über dieses und weitere

bereitzustellende
Prozesse, Produkte
Tools

Kompetenz,
Qualifikation
von Personen

festgelegte Freigabekriterien /
Genehmigung für Produkte,
DL, Prozesse, Ausrüstung

Zusammenwirken und Steuerung sowie
Überwachung der Leistung des externen Anbieters

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Verifizierungs- oder Validierungstätigkeiten des Lieferanten

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Die Produktion und die Dienstleistungserbringung, einschließlich der Liefertätigkeiten und Tätigkeiten danach müssen unter beherrschten Bedingungen erfolgen.



Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

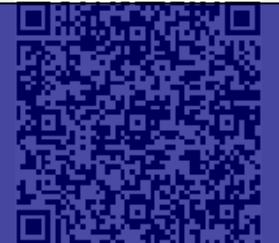
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Fall die Sicherstellung der Konformität von Produkten oder DL dies erfordert, müssen Ergebnisse der Prozesse gekennzeichnet werden.

Status der Messergebnisse
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Ggf. muss eine Rückverfolgbarkeit ermöglicht werden



... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join oder der externen Anbieter

Solange sich dieses Eigentum unter der Aufsicht der Organisation befindet, muss diese sorgfältig damit umgehen.



Tools informieren?

Sie möchten sich über dieses und weitere ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

- Aufbewahrung dokumentierter Information
Bei Vorfällen, wie
- Verlust,
 - Beschädigung oder
 - anderweitiger Unbrauchbarkeit
- Übertragung an die Kunden bzw. externen Anbieter.

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Während der Produktion oder DL-Erbringung sind die Ergebnisse durch geeignete Maßnahmen zu erhalten, so dass die Konformität mit den Anforderungen sichergestellt bleibt.



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Die nach der Lieferung erforderlichen Tätigkeiten in Bezug auf die Produkte und DL sind zu erfüllen.

Sie möchten sich über dieses und weitere

informieren?

- Tools**
- Gesetzliche Anforderungen
 - Ihre Wünschte Folgen
 - Wartung, Ersatzteile
 - Kundenwünsche
 - Rückmeldungen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Im Falle von Änderungen der Produktion oder DL-Erbringung sind diese so zu prüfen und zu steuern, dass die Konformität erhalten bleibt.

Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Ergebnisse der
Überprüfung der
Änderungen

- Resultierende Tätigkeiten
- Rückverfolgbarkeit auf die beteiligten Personen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
n.i.o. informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

www.know-now.de/join ist die Erfüllung der

Anforderungen an die Produkte oder DL zu verifizieren.

Freigaben zur Lieferung
bedürfen der zufrieden-
stellenden Umsetzung aller
geplanten Tätigkeiten

Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

Ausnahme ist die
Freigabe durch eine
befugte Stelle oder
durch den Kunden

Nachweis der
Konformität mit den
Annahmekriterien
▪ Rückverfolgbarkeit auf
die freigehende Person

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

www.know-now.de/join

Auslieferung (bzw. Erbringung) nichtkonformer Ergebnisse verhindern.

Folgende Maßnahmen sind im Falle nichtkonformer Produkte

oder DL auch nach der Lieferung oder DL-Erbringung zu treffen:

Kennzeichnung

Beseitigung des Fehlers

Sie möchten sich über dieses und weitere

Aussortierung, Sperrung,
Fliegende Leistungsstopp

Tools

informieren?

Benachrichtigung des Kunden

Ggf. Sonderfreigabe

Aufbewahrung dokumentierter Information

- Fehlerbeschreibung
- Maßnahmen
- Ggf. Beschreibung der Sonderfreigabe
- Zuständige Stelle

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 9 Bewertung der Leistung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

www.know-now.de/join

Messung, Analyse und Bewertung:

Aufbewahrung dokumentierter Information

Interne Audits

Management-bewertung

Analyse und Bewertung der Daten und Informationen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

www.know-now.de/join

Die Wahrnehmung des Kunden über den Erfüllungsgrad seiner Erfordernisse und Erwartungen ist mit festgelegten Methoden zu überwachen.

9.1.3 Analyse und Bewertung

Sie erfassten Daten und Informationen zur Überwachung und Messung sind zu analysieren und zu bewerten, z.B.:
Tools informieren?

- Sind die Produkte und Dienstleistungen konform?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

- usw.

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

9.2 Internes Audit

www.know-now.de/join

Anforderungen und die Wirksamkeit des QMS zu prüfen.

- Umsetzung ohne unge-rechtfertigte Verzögerung

und Berichten an die
Leitung

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools
informieren?

- Planung geeigneter
Korrekturmöglichkeiten
Korrekturmaßnahmen

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

- Auditprogramm planen
(Häufigkeit, Methoden,
Verantwortung, ...)

- Einzelnes internes
Audit planen
(Kriterien, Umfang, ...)

- Audit durch objektive
unabhängige
Auditoren durchführen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

9.3 Managementbewertung

www.know-now.de/join

die oberste Leitung mit dem Fokus auf
dessen Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit in geplanten
Abständen zu bewerten.

Eingaben für die Bewertung	Ergebnisse der Bewertung
<ul style="list-style-type: none"> • Status vorheriger Bewertungen • Veränderungen des Kontextes • Leistung und Wirksamkeit des QMS! • Management von Risiken / Chancen • Verbesserungsschwerpunkte 	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeiten der Verbesserung, • Änderungsbedarf am Qualitätsmanagementsystem, • Ressourcenbedarf

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 10 Verbesserung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

10.1 Allgemeines

www.know-now.de/join

müssen sich auf die folgenden Aspekte erstrecken:

- Produkte und Dienstleistungen
- Unerwünschte Auswirkungen korrigieren, verhindern oder verringern

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

www.know-now.de/join

müssen folgende Aktivitäten stattfinden:



Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

10.3 Fortlaufende Verbesserung

www.know-now.de/join

muss fortlaufend verbessert werden.

Anhand der folgenden Ergebnisse soll bestätigt werden, ob es Bereiche der Minderleistung oder Chancen gibt, die als Teil der fortlaufenden Verbesserung behandelt werden müssen:

- Analysen und Beurteilungen
 - Aufzeichnungen der Managementbewertung
- Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!