



ISO 9001:2015 Tagesseminar

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschende Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem in der Leiste „Animationen“, Gruppe „erweiterte Animation“ den Button „Animationsbereich“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:

Sie Können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

- **Folienausdruck**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folien pro Seite)
- **Handzettel**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Druckmenü definierbar)
- **Notizseite**
(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folien pro Seite. Zusätzlich wird der Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)
- **Gliederungsansicht**
(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

Erweiterte Trainingsinhalte des Tagesseminars ISO 9001:2015

In diese Präsentation sind die folgenden Dokumente im Format MS Word bzw. MS Excel eingebettet. Zum Öffnen der Dokumente, bitte Doppelklicken. Sie können die Dateien nach dem Öffnen auch einzeln abspeichern.

Seminarleitfaden für das Tagesseminar mit Medienvorgaben



Seminarleitfaden
ISO 9001:2015

Fallbeispiele für das Tagesseminar

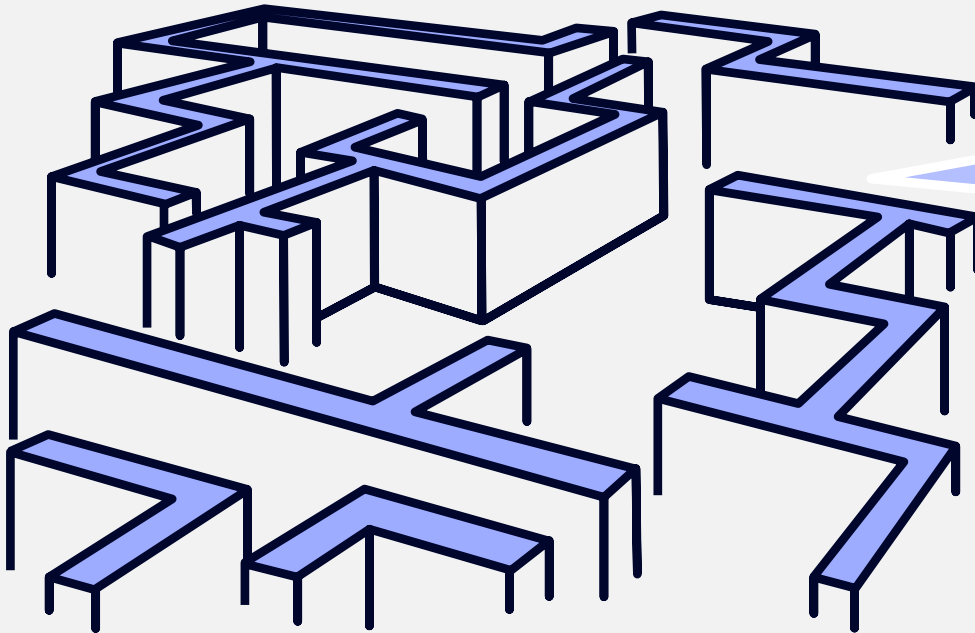


Fallbeispiele ISO
9001:2015

Trainerleitfaden

	Zeitbedarf (ca.)	
1. Einleitung, Abschnitt 4 Kontext der Organisation	12 Folien	60 min.
2. Abschnitt 5 Führung	05 Folien	30 min.
3. Abschnitt 6 Planung	04 Folien	45 min.
4. Abschnitt 7 Unterstützung	08 Folien	75 min.
5. Abschnitt 8 Betrieb	17 Folien	90 min.
6. Abschnitt 9 Bewertung der Leistung	05 Folien	60 min.
7. Abschnitt 10 Verbesserung	04 Folien	30 min.
	Summe (netto):	390 min.

So finden Sie den richtigen Zugang ...



... zur neuen ISO
9001:2015

ISO 9001:2015 Tagesseminar

Struktur + Inhalte des QM-Systems nach ISO 9001:2015

20.04.2016

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- **Einleitung**
www.know-now.de/join

- **Abschnitt 4 Kontext der Organisation**

- **Abschnitt 5 Führung**

- **Abschnitt 6 Planung**

- **Abschnitt 7 Unterstützung**

- **Abschnitt 8 Betrieb**

- **Abschnitt 9 Bewertung der Leistung**

- **Abschnitt 10 Verbesserung**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Einleitung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Einl

- ISO 9001 ist für alle Organisationen anwendbar, die

Anwendungsbereich

Normative Verweise

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Begriffe

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join



... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 4 Kontext der Organisation

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 1: Kontext der Organisation

-
- ne
- Links

4 Kontext der Organisation

4.1 Verstehen des Kontextes

4.2 Interessierte Parteien

4.3 Anwendungsbereich des QMS

4.4 QMS und seine Prozesse

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Interne Themen

Werte, Kultur, Wissen,
Leistung der Organisation.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter
www.know-now.de/join

Die Organisation

- muss diejenigen interessierten Parteien bestimmen, die für das QMS relevant sind und
- muss die Anforderungen der als relevant erkannten interessierten Parteien bestimmen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
Informationen hierüber sind zu übermitteln und zu überprüfen.

Kriterien für die Relevanz:
Auswirkungen (potenziell) Auswirkungen auf die Fähigkeit, beständig anforderungskonforme Produkte und Dienstleistungen herzustellen.

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

4.3 Festlegen des Anwendungsbereiches des QMS

www.know-now.de/join

Wann und wo das QMS muss festgelegt werden:

1. Anwendungsbereich
des QM-Systems
(Grenzen) bestimmen

Zu berücksichtigen:

- Der Kontext (4.1)
- Die relevanten interessierten Parteien (4.2)
- Die Produkt- und Dienstleistungen der Organisation.

2. Anwendbarkeit der
Normforderungen der
ISO 9001:2015 prüfen

Zu berücksichtigen:

Eine Anforderung, die innerhalb des Anwendungsbereiches prinzipiell anwendbar ist, muss auch angewendet werden!

3. Ggf. Beschlussfassung,
und schlüssige
Begründung

Zu berücksichtigen:

Kann eine Anforderung nicht angewendet werden, darf dies die Qualitätsfähigkeit der Organisation nicht beeinträchtigen!

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse

www.know-now.de/join

normkonformes QMS aufbauen,
verwirklichen, aufrechterhalten und fortlaufend verbessern und
die Prozesse bestimmen, die für das QMS benötigt werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 5 Führung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 5: Führung und

-
- ne

5
Führung

5.1
Führung und Verpflichtung

5.2
Politik

5.3
Rollen, Befugnis, Verantwortung

www.know-now.de/join

www.know-now.de/join in Bezug auf das QM-System Führung



- ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

5.1 Führung und Verpflichtung

www.know-now.de/join

Führung und Verpflichtung zeigen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Anforderungen der Kunden (und verstehen und erfüllen

Die Behandlung von kunden- und Chancen sicherstellen

Den Fokus auf die Verbesserung der Kundenzufriedenheit richten

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

5.2 Politik

www.know-now.de/join

umsetzen und aufrechterhalten.

- Muss für den Zweck und Kontext der Organisation angemessen sein.
- Muss einen Rahmen zum Festlegen von Qualitätszielen bieten.
- Muss zur Erfüllung zutreffender Anforderungen verpflichten.
- Muss zur fortlaufenden Verbesserung des QMS verpflichten.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

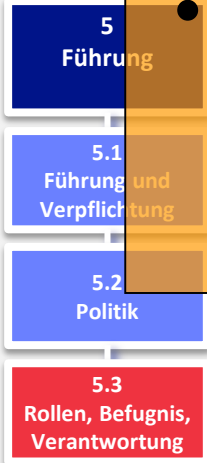
Aufrechterhaltung
 dokumentierter
 Information

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
5.3 Rollen, Verantwortung und Befugnisse in der Organisation
www.know-now.de/join

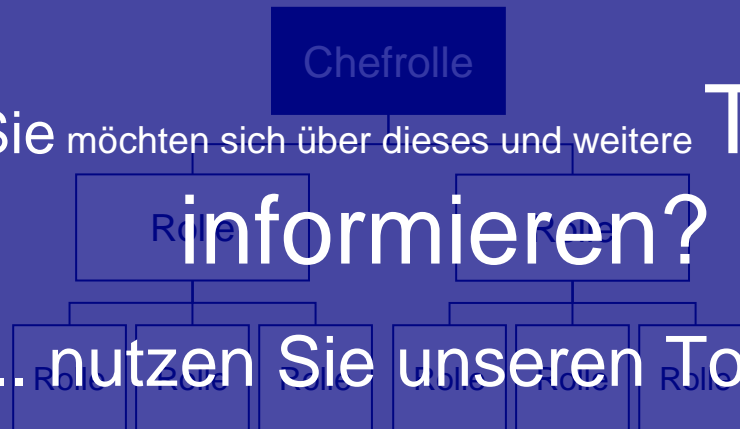
Stellen bzw. Rollen Verantwortlichkeiten und Befugnisse definiert werden. Diese müssen zugeordnet und bekannt gemacht werden, so dass diese verstanden werden.



Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Tools

Achtung:
 Mindestvorgaben lt.
 Absatz 5.3 a) bis e) für
 zuzuweisende
 Verantwortlichkeiten
 und Befugnisse!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 6 Planung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Abschnitt 6 Planung

6	Planung
6.1	Risiken und Chancen
6.2	Qualitätsziele und Planung
6.3	Planung von Änderungen

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

www.know-now.de/join

Themen und die Anforderungen interessierter Parteien berücksichtigen sowie die Risiken und Chancen behandeln, um

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

die beabsichtigten Ergebnisse
 des QMS sicherzustellen

erwünschte Auswirkungen

Verbesserung zu

unerwünschte
 Auswirkungen zu
 verhindern oder zu
 verringern

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Abschnitt 6 Planung



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichen

www.know-now.de/join

Funktionen, Ebenen und Prozesse festgelegt, vermittelt, überwacht und ggf. aktualisiert werden.

Planung zum Ziel:

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
 Festlegungen zu:
 Was, Womit, Wo, Wann
 und Wie

informieren?

Aufrechterhaltung
 dokumentierter
 Information

Zielkriterien:

- von der Q-Politik abgeleitet
- messbar
- relevante Anforderungen berücksichtigen
- Bezug zur Konformität von Produkten/DL
- Bezug zur Kundenzufriedenheit

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 6: Planung

-

```

graph TD
    A[6. Planung] --> B[6.1 Risiken und Chancen]
    B --> C[6.2 Qualitätsziele und Planung]
    C --> D[6.3 Planung von Änderungen]
  
```

6. Planung

6.1 Risiken und Chancen

6.2 Qualitätsziele und Planung

6.3 Planung von Änderungen

6.1 Risiken und Chancen

6.2 Qualitätsziele und Planung

6.3 Planung von Änderungen

- # Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 7 Unterstützung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.1 Ressourcen

www.know-now.de/join

bestimmt und bereitgestellt werden. Zu berücksichtigen sind interne Ressourcen und Beschaffung bei externen Anbietern.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 7: Interstitium

-

7
Unterstützung

7.1 Ressourcen

7.2 Kompetenz

7.3 Bewusstsein

- ## 7.4 Kommunikation

7.5 Dokumentierte Information

Aufbewahrung dokumentierter Information

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

informieren?

mit dem Status zu
kennzeichnen

Aufbewahrung
dokumentierter
Information

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

e-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.1.6 Wissen der Organisation

www.know-now.de/join

Wissen verfügt.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.2 Kompetenz
www.know-now.de/join

Systemen, die die Leistung des QM-Systems beeinflusst, muss ausreichend kompetent sein.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.3 Bewusstsein

www.know-now.de/join

sich bestimmter Aspekte des QM-Systems bewusst sein.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

7.4 Kommunikation

www.know-now.de/join

QM-System ist festzulegen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
7.5 Dokumentierte Information
www.know-now.de/join

Informationen die von der Norm geforderte dokumentierte Information sowie diejenige, welche für die Wirksamkeit des QM-Systems als notwendig bestimmt wurde, beinhalten.

- 7 Unterstützung
- 7.1 Ressourcen
- 7.2 Kompetenz
- 7.3 Bewusstsein
- 7.4 Kommunikation
- 7.5 Dokumentierte Information

7.5.2 Erstellung und Aktualisierung

7.5.3 Lenkung dokumentierter Information

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

- Verfügbarkeit wo erforderlich,
- Schutz der Vertraulichkeit,
- Lenkungsaktivitäten
(Verteilung, Zugriff, Verwendung, Ablage, Änderungsüberwachung, Aufbewahrung, ...)
- Lenkung des Schutzes von Dokumenten externer Herkunft

Kennzeichnung und Beschreibung

Angemessenes Format / Medium

Prüfung auf Eignung und Freigabe

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 8 Betrieb

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.1 Betriebliche Planung und Steuerung

www.know-now.de/join

Anforderungen an die Produkte und Dienstleistungen und zur Umsetzung der Planungsergebnisse für das QM-System (siehe 6) müssen geplant, verwirklicht und gesteuert werden:

Bestimmung von

- Anforderungen an die Produkte / DL
- Prozesskriterien
- Spezifikationen
- Ressourcen

Aufrechterhaltung dokumentierter Information

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Tools

Sie möchten sich über dieses und weitere



Aufbewahrung dokumentierter Information

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
www.know-now.de/join

Die Organisation muss Regelungen zur Kommunikation mit dem Kunden treffen, die folgendes einschließen:

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



- 8 Betrieb
- 8.1 Planung und Steuerung
- 8.2 Anforderungen an Produkte / DL
- 8.3 Entwicklung Produkte / DL
- 8.4 Externe Prozesse, Produkte / DL
- 8.5 Produktion und DL-Erbringung
- 8.6 Freigabe von Produkten / DL
- 8.7 Nichtkonforme Ergebnisse

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

Dienstleistungen

Bei der Bestimmung der Anforderungen an Produkte und DL, die den Kunden angeboten werden sollen, ist sicherzustellen, dass

alle relevanten Anforderungen festgelegt sind und grundsätzlich erfüllt werden können.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

8	Betrieb
8.1	Planung und Steuerung
8.2	Anforderungen an Produkte / DL
8.3	Entwicklung Produkte / DL
8.4	Externe Prozesse, Produkte / DL
8.5	Produktion und DL-Erbringung
8.6	Freigabe von Produkten / DL
8.7	Nichtkonforme Ergebnisse

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

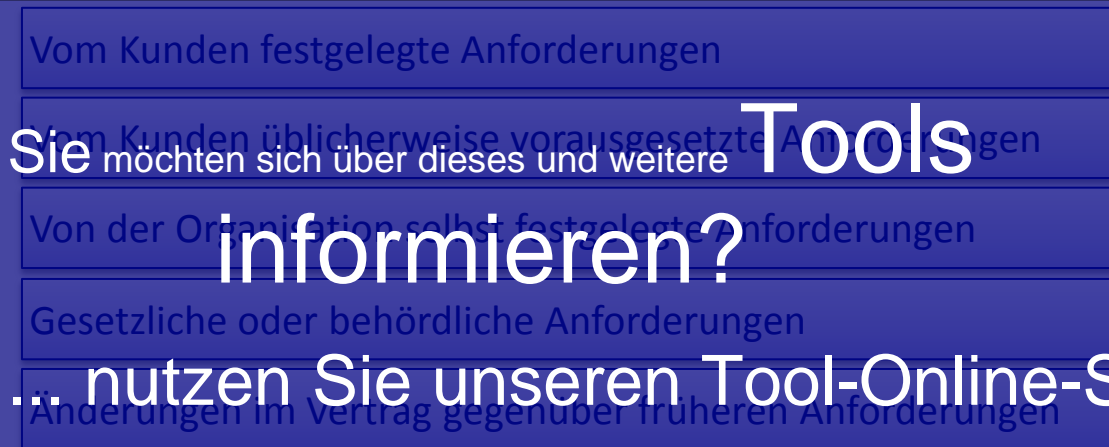
- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

Dienstleistungen

Vor dem Eingehen einer Verpflichtung muss die Organisation die folgenden Anforderungen auf deren Erfüllbarkeit überprüfen:



Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 8 Betrieb

-
- Links
- ne

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten
www.know-now.de/join

8.4.1 In den folgenden Fällen müssen Steuerungsmaßnahmen für extern bezogene Produkte u. Dienstleistungen umgesetzt werden:

Auswahl, Beurteilung und Überwachung externer Anbieter	Beschaffung	Beauftragung	Ausgliederung
Von externen Anbietern bereitgestellte Produkte oder DL werden in die eigenen Produkte oder DL integriert	Eigene Produkte oder DL werden dem Kunden direkt, im Auftrag der Organisation, durch externe Anbieter bereitgestellt	Prozesse oder Teilprozesse werden infolge einer Entscheidung durch externe Anbieter bereitgestellt	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten
www.know-now.de/join

8.4.2 Art und Umfang der Steuerung

Auch bei extern bereitgestellten Prozessen, Produkten oder DL muss die Konformität der eigenen Leistungen erhalten bleiben.

- Ausgegliederte Prozesse sind im eigenen QM-System zu steuern
- Steuerungsmaßnahmen sind festzulegen
(abhängig von der Qualitätsrelevanz der externen Umfänge und der Steuerungsmaßnahmen des Externen)
- Verifizierungsmaßnahmen (oder andere Tätigkeiten) sind zu bestimmen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

8	Betrieb
8.1	Planung und Steuerung
8.2	Anforderungen an Produkte / DL
8.3	Entwicklung Produkte / DL
8.4	Externe Prozesse, Produkte / DL
8.5	Produktion und DL-Erbringung
8.6	Freigabe von Produkten / DL
8.7	Nichtkonforme Ergebnisse

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten
www.know-now.de/join

8.4.3 Informationen für externe Anbieter

Die Organisation muss dem externen Anbieter angemessene Informationen zur Verfügung stellen, über ...

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Abschnitt 8 Betrieb

- 8 Betrieb
- 8.1 Planung und Steuerung
- 8.2 Anforderungen an Produkte / DL
- 8.3 Entwicklung Produkte / DL
- 8.4 Externe Prozesse, Produkte / DL
- 8.5 Produktion und DL-Erbringung
- 8.6 Freigabe von Produkten / DL
- 8.7 Nichtkonforme Ergebnisse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Die Produktion und die Dienstleistungserbringung, einschließlich der Liefertätigkeiten und Tätigkeiten danach müssen unter beherrschten Bedingungen erfolgen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
www.know-now.de/join

Fall die Sicherstellung der Konformität von Produkten oder DL dies erfordert, müssen Ergebnisse der Prozesse gekennzeichnet werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

8	Betrieb
8.1	Planung und Steuerung
8.2	Anforderungen an Produkte / DL
8.3	Entwicklung Produkte / DL
8.4	Externe Prozesse, Produkte / DL
8.5	Produktion und DL-Erbringung
8.6	Freigabe von Produkten / DL
8.7	Nichtkonforme Ergebnisse



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

www.know-now.de/join

Solange sich dieses Eigentum unter der Aufsicht der Organisation befindet, muss diese sorgfältig damit umgehen.

Tools

Sie möchten sich über dieses und weitere **informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Kundeneigentum

☐ Lieferanteneigentum

Eigentümer:

Erhalten an:

Kennzeichnen

Verifizieren

Schützen

Sichern

Aufbewahrung dokumentierter Information

Bei Vorfällen, wie

- Verlust,
- Beschädigung oder
- anderweitiger Unbrauchbarkeit

Informieren Sie Kunden bzw. externen Anbieter.

8 Betrieb

8.1 Planung und Steuerung

8.2 Anforderungen an Produkte / DL

8.3 Entwicklung Produkte / DL

8.4 Externe Prozesse, Produkte / DL

8.5 Produktion und DL-Erbringung

8.6 Freigabe von Produkten / DL

8.7 Nichtkonforme Ergebnisse

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
www.know-now.de/join

Während der Produktion oder DL-Erbringung sind die Ergebnisse durch geeignete Maßnahmen zu erhalten, so dass die Konformität mit den Anforderungen sichergestellt bleibt.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

8	Betrieb
8.1	Planung und Steuerung
8.2	Anforderungen an Produkte / DL
8.3	Entwicklung Produkte / DL
8.4	Externe Prozesse, Produkte / DL
8.5	Produktion und DL-Erbringung
8.6	Freigabe von Produkten / DL
8.7	Nichtkonforme Ergebnisse

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
www.know-now.de/join

Die nach der Lieferung erforderlichen Tätigkeiten in Bezug auf die Produkte und DL sind zu erfüllen.

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

Tools

- Gesetzliche Anforderungen
- Ungeünschte Folgen
- Wartung, Ersatzteile
- Kundenwünsche
- Rückmeldungen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
www.know-now.de/join

Im Falle von Änderungen der Produktion oder DL-Erbringung sind diese so zu prüfen und zu steuern, dass die Konformität erhalten bleibt.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Abschnitt 8 Betrieb

- 8 Betrieb
- 8.1 Planung und Steuerung
- 8.2 Anforderungen an Produkte / DL
- 8.3 Entwicklung Produkte / DL
- 8.4 Externe Prozesse, Produkte / DL
- 8.5 Produktion und DL-Erbringung
- 8.6 Freigabe von Produkten / DL
- 8.7 Nichtkonforme Ergebnisse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

www.know-now.de/join

Anforderungen an die Produkte oder DL zu verifizieren.

Freigaben zur Lieferung
 bedürfen der zufrieden-
 stellenden Umsetzung aller
 geplanten Tätigkeiten

Aufbewahrung
 dokumentierter
 Information

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Nachweis der
 Konformität mit den
 Annahmekriterien

- Rückverfolgbarkeit auf
 die freigehende Person

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

www.know-now.de/join

Auslieferung (bzw. Erbringung) nichtkonformer Ergebnisse verhindern.

Folgende Maßnahmen sind im Falle nichtkonformer Produkte oder DL auch nach der Lieferung oder DL-Erbringung zu treffen:



... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 9 Bewertung der Leistung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

www.know-now.de/join

Messung, Analyse und Bewertung:

Aufbewahrung
dokumentierter
Information

Interne Audits

Analyse und
Bewertung der Daten
und Informationen

Management-
bewertung

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
www.know-now.de/join

Die Wahrnehmung des Kunden über den Erfüllungsgrad seiner Erfordernisse und Erwartungen ist mit festgelegten Methoden zu überwachen.

9.1.3 Analyse und Bewertung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

- Sind die Produkte und Dienstleistungen konform?
- Wie zufrieden sind die Kunden?
- ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
- usw.

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 9 Bewertung der Leistung

-

```

graph TD
    A[9. Bewertung der Leistung] --- B[9.1. Überwachung und Bewertung]
    A --- C[9.2. Internes Audit]
    A --- D[9.3. Managementbewertung]
  
```

www.know-now.de/join

- Umsetzung ohne unge-rechtfertigte Verzögerung und Berichten an die Leitung

- Auditprogramm planen
(Häufigkeit, Methoden, Verantwortung, ...)
- Einzelnes internes Audit planen
(Kriterien, Umfang, ...)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

- ## Online-Shop:

qualität

kontext der organisation

managementssystem

interessierte partien

infrastruktur

wissensmanagement

audit

kvprückverfolgbarkeit

konformität

qualitätsziele

risiko

management

prozess

fehler

programm

pdca

sw

risiko

g

deming

benchmarking

sw

risiko

g

deming

benchmarking

KNOW NOW

TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

9

Bewertung der Leistung

9.1

Überwachung ... Bewertung

9.2

Internes Audit

9.3

Management-bewertung

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

9.3 Managementbewertung

www.know-now.de/join

die oberste Leitung mit dem Fokus auf

dessen Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit in geplanten Abständen zu bewerten.

Eingaben für die Bewertung

Ergebnisse der Bewertung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Aufbewahrung dokumentierter Information

56

ISO 9001:2015 Tagesseminar

20.04.2016

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt 10 Verbesserung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

10.1 Allgemeines
www.know-now.de/join

müssen sich auf die folgenden Aspekte erstrecken:

- Produkte und Dienstleistungen
- Unerwünschte Auswirkungen korrigieren, verhindern oder verringern

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Abschnitt 1.9 Verbesserung

-
- ```

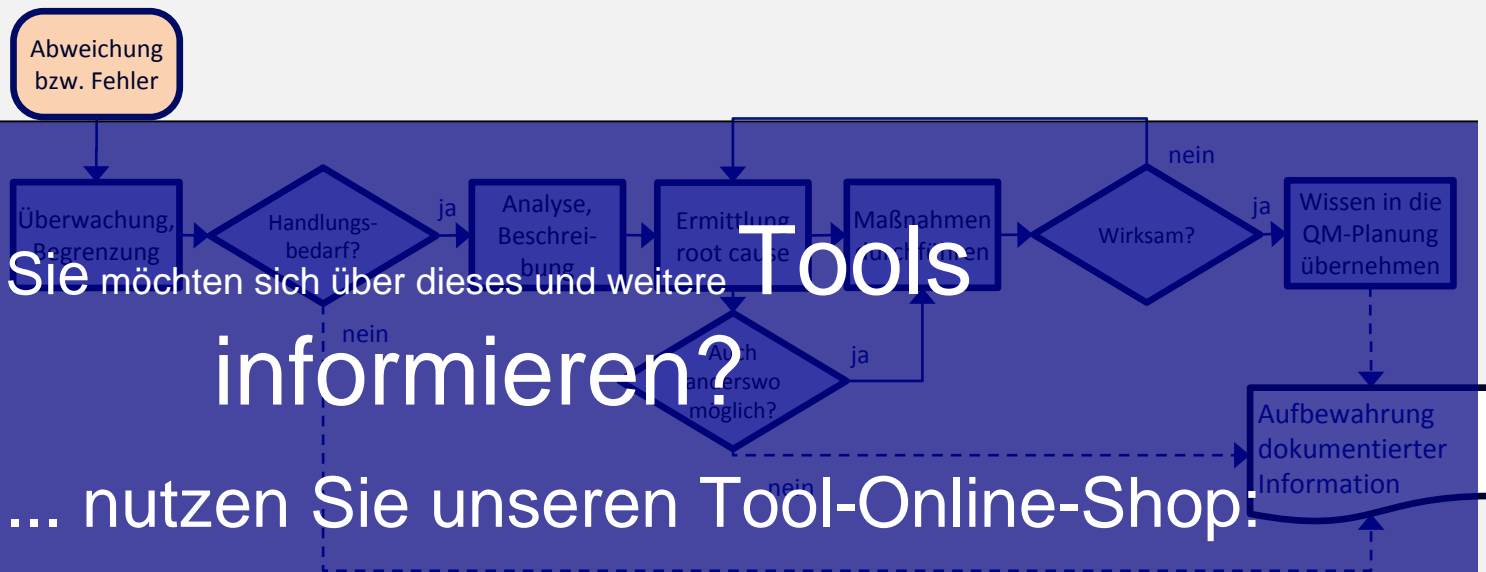
graph TD
 A[10.4 Verbesserung der Arbeitsbedingungen] --- B[10.3 Fortlaufende Verbesserung]
 B --- C[10.2 Korrekturmaßnahmen]
 C --- D[10.1 Allgemeines]
 D --- E[10. Verbesserung]
 E --- A

```
10. Verbesserung
- 10.1 Allgemeines
- 10.2 Korrekturmaßnahmen
- 10.3 Fortlaufende Verbesserung
- 10.4 Verbesserung der Arbeitsbedingungen

## 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

[www.know-now.de/join](https://www.know-now.de/join) Mitteilungen, einschließlich Beschwerden,

müssen folgende Aktivitäten stattfinden:



# Registrieren und downloaden!

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

### 10.3 Fortlaufende Verbesserung

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

muss fortlaufend verbessert werden.

Anhand der folgenden Ergebnisse soll bestätigt werden, ob es Bereiche der Minderleistung oder Chancen gibt, die als Teil der fortlaufenden Verbesserung behandelt werden müssen:

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!