

# Nutzen Sie Ihr Vorteilspaket!

Praxisbewährte Tools, spezifisch kombiniert, durch Nutzungshinweise sofort einsetzbar und das beste: Im Paket preisgünstiger!



**knownow**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Zum Produkt im Know-NOW Webshop:

Verfahrensanweisungen

Unterstützungsprozesse Produktion

Vorteilspaket

# Nutzen Sie Ihr Vorteilspaket!

Praxisbewährte Tools, spezifisch kombiniert, durch Nutzungshinweise sofort einsetzbar und das beste: Im Paket preisgünstiger!

## Stark reduzierte Preise gegenüber dem Einzelverkauf dieser Tools!

Das Vorteilspaket Verfahrensanweisungen Unterstützungsprozesse Produktion beinhaltet viele Prozessbeschreibungen, die in den meisten Unternehmen für ein professionelles Qualitätsmanagement zur Unterstützung der Produktion erforderlich sind. Das Vorteilspaket ist dabei aktuell und beinhaltet bereits die für die DIN EN ISO 9001:2015 relevanten Themen, wie das Management externer Anbieter oder die Lenkung dokumentierter Information.

Eine Prozesslandkarte ist ein Darstellungsmodell, das die Prozesslandschaft auf der obersten Ebene des Unternehmens mit deren wichtigsten Wechselwirkungen (Beziehungen) wiedergibt. Die Prozesslandkarte stellt somit den Gegenpart zum Organigramm auf der Seite der Ablauforganisation dar. Um die Übersicht nicht zu gefährden, wird die eigentliche Prozesslogik (der Geschäftsprozesse) in der Prozesslandkarte noch nicht dargestellt.

Unsere Prozesslandkarte ist nach den folgenden Prozessarten strukturiert:

- Führungsprozesse, mit einem wertschaffenden Charakter
- Kernprozesse, die die Wertschöpfung erzeugen
- Unterstützungsprozesse, die eine wertsichernde Aufgabe haben

Dieses Vorteilspaket enthält 13 Verfahrensbeschreibungen zur Planung und Umsetzung wichtiger Unterstützungsprozesse eines produzierenden Unternehmens, die im Folgenden aufgelistet sind.

### Sorgen Sie für verlässliche Unterstützungsprozesse

Mit Prozesslandkarten wird auf den ersten Blick deutlich, wie ein Unternehmen auf der obersten Ebene funktioniert. Ihr Vorteil ist der Wechsel des Fokus auf das Unternehmen, von der Abteilungsperspektive auf dessen Prozesse.

Mit der Betrachtung der Prozesslandkarte erhält jeder Mitarbeiter einen Überblick und kann seine eigenen Tätigkeiten in den Gesamtzusammenhang des Unternehmens bringen.

### Die Prozesslandkarte sorgt für eine bessere und schnelle Orientierung

Die Prozesslandkarten bieten schnellere Orientierung und stellen die Struktur für die Prozess- bzw. Verfahrensdokumente bereit. Den einzelnen Geschäftsprozessen können Prozessmanager zugewiesen werden, die die Aufgabe haben, diese zu leiten, zu lenken und stetig zu verbessern. Mit Hilfe der Prozesslandkarte gelingt es, abteilungsübergreifend Verbesserungspotenziale zu nutzen.

### Ein einheitliches Verständnis verlangt eine Prozessstandardisierung

Eine einheitliche Prozessvisualisierung, über alle Unternehmensbereiche hinweg, ist der notwendige Schritt für einheitliche Standards, die die Grundlage für eine einvernehmliche Interpretation der Prozesse bildet.

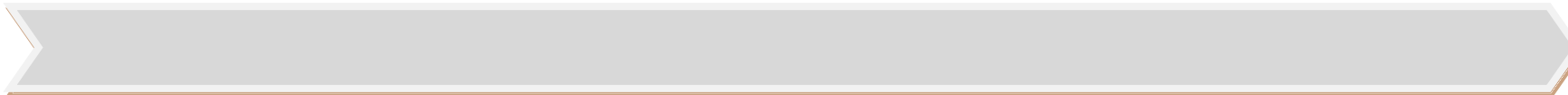
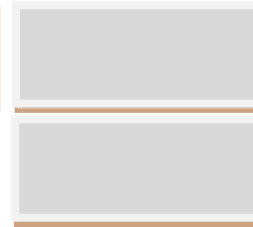
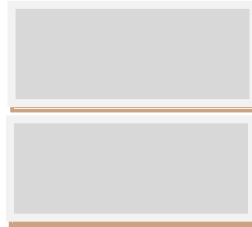
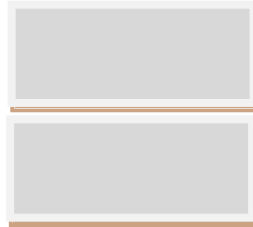
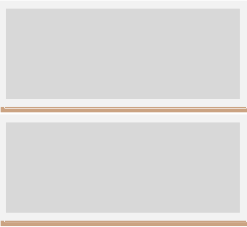


Vorteilspaket

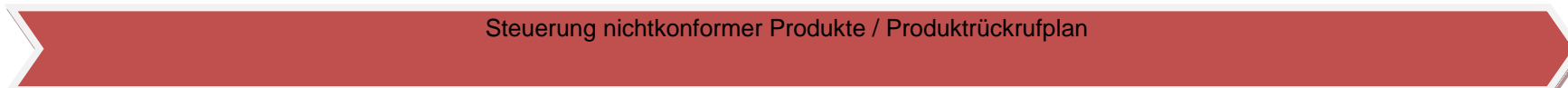
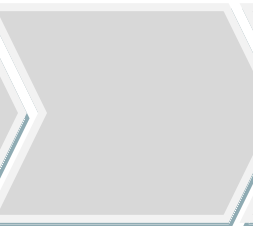
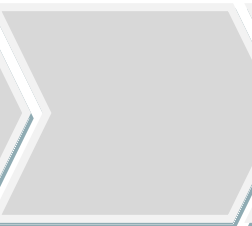
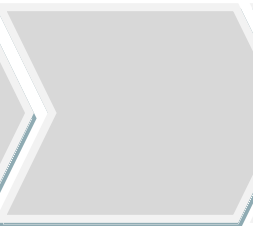
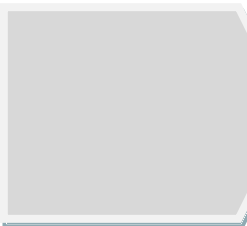
Verfahrensanweisungen Unterstützungsprozesse

Kundenanforderungen

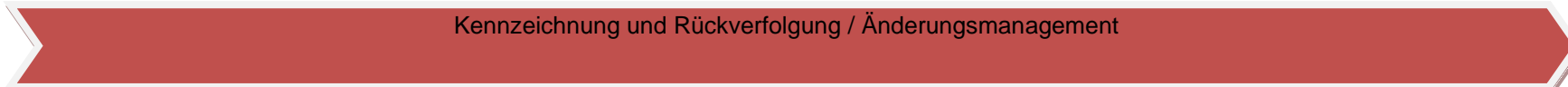
F



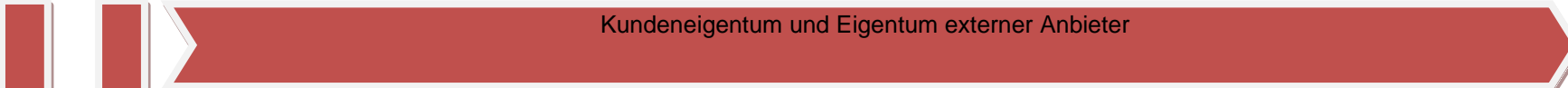
K



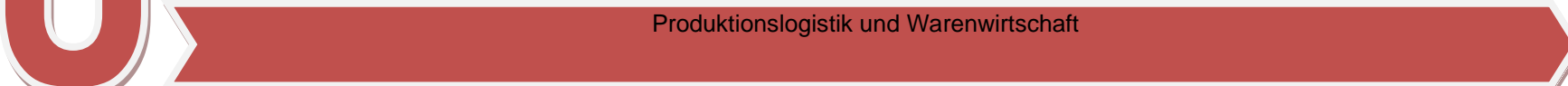
Steuerung nichtkonformer Produkte / Produktrückrufplan



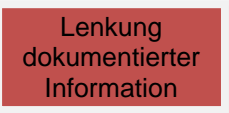
Kennzeichnung und Rückverfolgung / Änderungsmanagement



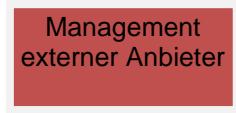
Kundeneigentum und Eigentum externer Anbieter



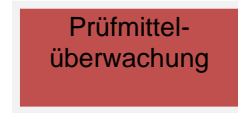
Produktionslogistik und Warenwirtschaft



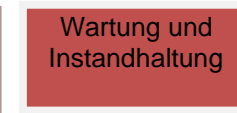
Lenkung dokumentierter Information



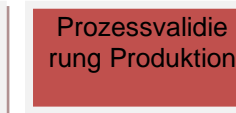
Management externer Anbieter



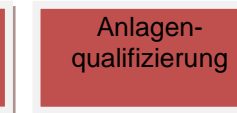
Prüfmittelüberwachung



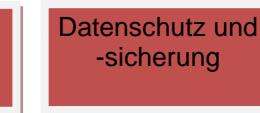
Wartung und Instandhaltung



Prozessvalidierung Produktion



Anlagenqualifizierung



Datenschutz und -sicherung

Kundenzufriedenheit

<b>Zuordnung der relevanten Verfahrensanweisungen zur Prozesslandkarte Unterstützungsprozesse Produktion</b>		
<b>Prozessname lt. Landkarte</b>	<b>Artikel-Nr.</b>	<b>Zugeordnete Verfahrensanweisung</b>
Steuerung nichtkonformer Produkte	10475	T_VA_08_07_00_Steuerung_nichtkonformer_Produkte
Produktrückrufplan	10477	T_VA_08_07_30_Produktueckrufplan
Kennzeichnung und Rückverfolgung	10473	T_VA_08_05_20_Rueckverfolgbarkeit_Produktion
Änderungsmanagement	10206	T_VA_08_05_60_Aenderungsmanagement
Kundeneigentum und Eigentum externer Anbieter	10462	T_VA_08_05_30_Eigentum_der_Kunden_ext_Anbieter
Produktionslogistik und Warenwirtschaft	10460	T_VA_08_01_50_Produktionslogistik_und_Warenwirtschaft
Lenkung dokumentierte Information	10461	T_VA_07_05_00_Lenkung_dokumentierter_Information
Management externer Anbieter	10400	T_VA_08_04_00_Management_externer_Anbieter
Prüfmittelüberwachung	10464	T_VA_07_01_50_Pruefmittelueberwachung
Wartung und Instandhaltung	10452	T_VA_07_01_30_Wartung_und_Instandhaltung
Prozessvalidierung Produktion	10471	T_VA_07_01_40_Prozessvalidierung_Produktion
Anlagenqualifizierung	10454	T_VA_07_01_31_Anlagenqualifizierung
Datenschutz und Datensicherung	10449	T_VA_07_05_20_Datenschutz_und_Sicherung