



KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Korrelationsmatrix ISO 9001:2015 zu ISO 9001:2008

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

	DIN EN ISO 9001:2015	DIN EN ISO 9001:2008
	Ihr Vorteil als Know-NOW User:	
	1 Einführung	1.1 Allgemeines
• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links	2 Normative Verweisungen	2 Normative Verweisungen
• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos	3 Begriffe	3 Begriffe
• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme	4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.1 Qualitätsmanagement und Managementbewertung
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter	4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	4 Qualitätsmanagementsystem
www.know-now.de/join	4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	5.6 Managementbewertung
	4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	5.6.1 Anwendung
	5 Führung	4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch
	5.1 Führung und Verpflichtung	4 Qualitätsmanagementsystem
	5.1.1 Allgemeines	4.1 Allgemeine Anforderungen
	5.1.2 Kundenorientierung	5 Verantwortung der Leitung
	5.2 Politik	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
	5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
	5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik	5.2 Kundenorientierung
	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.3 Qualitätspolitik
	6 Planung	5.3 Qualitätspolitik
	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5.5.1 Verantwortung und Befugnis
	6.2 Geschäftsziele und Planung ihrer Erreichung	5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung
	6.3 Planung von Änderungen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
	7 Unterstützung	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
	7.1 Ressourcen	8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen
	7.1.1 Allgemeines	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
		6 Management von Ressourcen
		6 Management von Ressourcen
		6.1 Bereitstellung von Ressourcen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

DIN EN ISO 9001:2015

DIN EN ISO 9001:2008

7.1.2 **Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

7.1.2	Ihr Vorteil als Know-NOW User:	6.2	Bewusstseingebundenen Ressourcen
7.1.3	Infrastruktur	6.3	Infrastruktur
7.1.4	Erzessingebundenen Ressourcen	6.4	Erzessingebundenen Ressourcen
7.1.5	Ressourcen für Überwachung und Messung	7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.5.1	Allgemeines	7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.5.2	Messtechnische Rückführbarkeit	7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.6	Wissen der Organisation		Kein vergleichbarer Abschnitt
7.2	Kompetenz	6.2.1	Allgemeines
		6.2.2	Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.3	Bewusstsein	6.2.2	Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.4	Kommunikation	5.5.3	Interne Kommunikation
7.5	Dokumentierte Information	4.2	Dokumentationsanforderungen
7.5.1	Allgemeines	4.2.1	Allgemeines
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	4.2.3	Lenkung von Dokumenten
		4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	4.2.3	Lenkung von Dokumenten
		4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen
8	Betrieb	7	Produktrealisierung
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	7.1	Planung der Produktrealisierung
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2	Kundenbezogene Prozesse
8.2.1	Kommunikation mit den Kunden	7.2.3	Kommunikation mit den Kunden
8.2.2	Ermitteln von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2.1	Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.3	Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.2	Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.4	Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2.2	Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	7.3	Entwicklung
8.3.1	Allgemeines	7.3.1	Entwicklungsplanung
8.3.2	Entwicklungsplanung	7.3.1	Entwicklungsplanung
8.3.3	Entwicklungseingaben	7.3.2	Entwicklungseingaben

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO 9001:2008	
8.3.4	Entwicklung	7.3.4	Entwicklungsplanung
8.3.5	Entwicklungsprozesse	7.3.5	Entwicklungsverifizierung
8.3.6	Entwicklungsergebnisse	7.3.6	Entwicklungsvalidierung
8.3.7	Entwicklungsänderungen	7.3.7	Entwicklungsänderungen
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	7.4.1	Beschaffungsprozess
8.4.1	Allgemeines	4.1	Allgemeine Anforderungen an Lieferanten
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung	7.4.1	Beschaffungsprozess
8.4.3	Informationen für externe Anbieter	7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.4	Erhaltung	7.5.4	Eigentum des Kunden
8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung	7.5.5	Produkterhaltung
8.5.6	Überwachung von Änderungen	7.5.6	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten
9	Bewertung der Leistung	8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte
9.1.1	Allgemeines	8	Messung, Analyse und Verbesserung
		8	Messung, Analyse und Verbesserung
		8.1	Allgemeines
		8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



	DIN EN ISO 9001:2015	DIN EN ISO 9001:2008
	9.1.2 Ihr Vorteil als Know-NOW User:	8.2.1 Kunden-Feedback
	9.1.3 Analyse und Bewertung	8.4 Datenanalyse
• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links	9.2 Einziges, nicht-kommerzielles, unabhängiges QMS	8.0.2 Interne Audits
• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos	9.3 Managementbewertung	5.6 Managementbewertung
• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme	9.3.1 Allgemeines	5.6.1 Allgemeines
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter	9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung	5.6.2 Eingaben für die Bewertung
www.know-now.de/join	9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung	5.6.3 Maßnahmen zur Bewertung
	10 Verbesserung	8.5 Verbesserung
	10.1 Allgemeines	8.5.1 Ständige Verbesserung
	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
	10.3 Fortlaufende Verbesserung	8.5.2 Korrekturmaßnahmen
		8.5.1 Ständige Verbesserung
		8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2008		DIN EN ISO 9001:2015	
1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich
1.1	Allgemeines	1	Anwendungsbereich
1.2	Anwendung	2	Normative Verweise
2	Normative Verweise	3	Begriffe
3	Begriffe	4	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
4	Qualitätsmanagementsystem	4	Kontext der Organisation
4.1	Allgemeine Anforderungen	4.1	Bestimmen der Organisation und ihres Kontextes
4.2	Dokumentationsanforderungen	4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
4.2.1	Allgemeines	4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
4.2.2	Qualitätsmanagementhandbuch	4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
4.2.3	Lenkung von Dokumenten	4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
4.2.4	Erstellung von Aufzeichnungen	8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
4.3	Erstellung von Aufzeichnungen	7.5	Dokumentierte Information
4.4	Verpflichtung der Leitung	7.5.1	Allgemeines
5.1	Selbstverpflichtung der Leitung	4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
5.2	Kundenorientierung	7.5.1	Allgemeines
		4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
		7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
		7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
		7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
		5.1	Führung und Verpflichtung
		5.1.1	Allgemeines
		5.1.2	Kundenorientierung

Sie möchten sich über dieses und weitere

informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Tools

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2008	DIN EN ISO 9001:2015
5.3 Qualitätspolitik	5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik
5.4 Planung	5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik
5.4.1 Qualitätsziele	6 Planung
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems	5.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung	6.3 Planung von Änderungen
5.5.3 Interne Kommunikation	5 Führung
5.6 Managementbewertung	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.6.1 Allgemeines	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.6.2 Eingaben und Bewertung	7.4 Kommunikation
5.6.3 Ergebnisse der Bewertung	4 Kontext der Organisation
6 Management von Ressourcen	4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
6.1 Bereitstellung von Ressourcen	4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
6.2 Personelle Ressourcen	9.3 Managementbewertung
6.2.1 Allgemeines	9.3.1 Allgemeines
	9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
	9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung
	7 Unterstützung
	7.1 Ressourcen
	7.1.1 Allgemeines
	7.1.2 Personen
	7.2 Kompetenz
	7.2 Kompetenz

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2008	DIN EN ISO 9001:2015
6.2.2 Kennzeichnung, Schutz und Bewusstsein	7.3 Bewusstsein
6.3 Infrastruktur	7.1.3 Infrastruktur
6.4 Arbeitsumgebung	7.1.4 Prozessumgebung
7 Produktrealisierung	8 Betrieb
7.1 Planung der Produktrealisierung	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
7.2 Kundenbezogene Prozesse	8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
	8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.3 Kommunikation mit den Kunden	8.2.1 Kommunikation mit den Kunden
7.3 Entwicklung	8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
7.3.1 Entwicklungsplanung	8.3.1 Allgemeines
	8.3.2 Entwicklungsplanung
7.3.2 Entwicklungseingaben	8.3.3 Entwicklungseingaben
7.3.3 Entwicklungsergebnisse	8.3.5 Entwicklungsergebnisse
7.3.4 Entwicklungsbewertung	8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.5 Entwicklungsverifizierung	8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.6 Entwicklungsvalidierung	8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen	8.3.6 Entwicklungsänderungen
7.4 Beschaffung	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
7.4.1 Beschaffungsprozess	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
	8.4.1 Allgemeines

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2008	DIN EN ISO 9001:2015
7.4.2 Beschaffungsangaben	8.4.3 Informationen für externe Anbieter
7.4.3 Verfügbare Informationen zu Produkten	8.4.3 Informationen für externe Anbieter
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
7.5.4 Eigentum des Kunden	8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
7.5.5 Produkterhaltung	8.5.4 Erhaltung
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung
	7.1.5.1 Allgemeines
	7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit
8 Messung, Analyse und Verbesserung	9 Bewertung der Leistung
8.1 Allgemeines	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.2 Überwachung und Messung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.2.1 Internes Audit	9.2 Internes Audit
8.2.2 Internes Audit	9.2 Internes Audit
8.2.3 Überwachung und Messung der Prozesse	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts	8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte	8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

Sie möchten sich über dieses und weitere

informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Tools

DIN EN ISO 9001:2008	DIN EN ISO 9001:2015
Ihr Vorteil als Know-NOW User:	
8.4 Datenanalyse	9.1.3 Analyse und Bewertung
8.5 Verbesserung	10 Verbesserung
8.5.1 Ständige Verbesserung	10.1 Allgemeine
8.5.2 Korrekturmaßnahmen	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
	10.3 Fortlaufende Verbesserung

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.