



Update DIN EN ISO 19011:2018

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschende Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem in der Leiste „Animationen“, Gruppe „erweiterte Animation“ den Button „Animationsbereich“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:

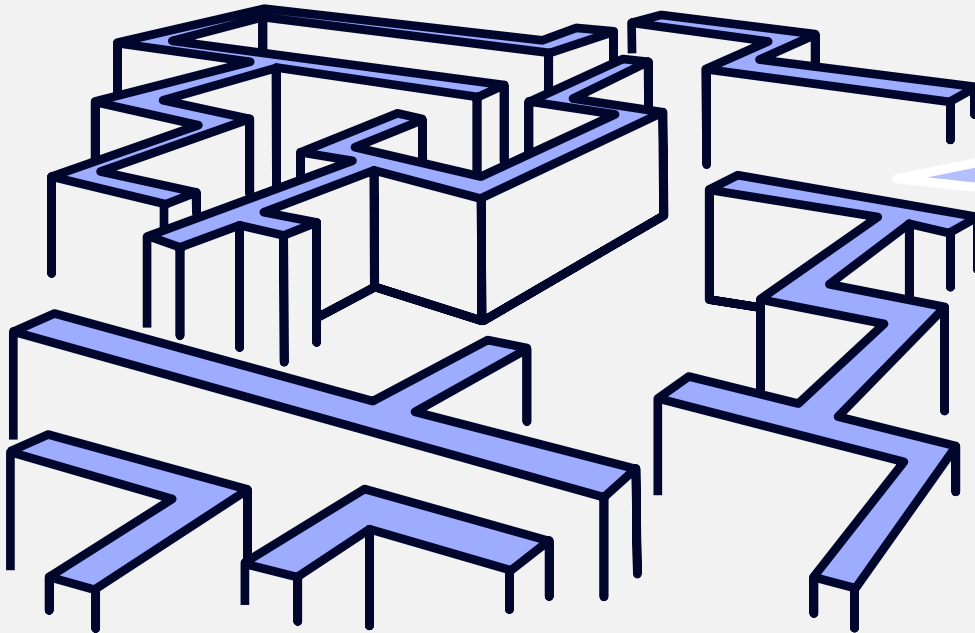
Sie Können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

- **Folienausdruck**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folien pro Seite)
- **Handzettel**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Druckmenü definierbar)
- **Notizseite**
(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folien pro Seite. Zusätzlich wird der Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)
- **Gliederungsansicht**
(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

Trainerleitfaden

	Zeitbedarf (ca.)	
1. Spiel, Satz und Sieg	05 Folien	25 min.
2. Die (neue) Struktur der ISO 19011:2018	07 Folien	35 min.
3. Was bleibt?	01 Folien	05 min.
4. Was geht?	03 Folien	15 min.
5. Was ist neu?	25 Folien	125 min.
6. Fazit	01 Folien	05 min.
	Summe (netto):	210 min.

So finden Sie den richtigen Zugang ...



... zur neuen
DIN EN ISO
19011:2018

wertstrom
swi
risiko
pdca
emba
deming
benchmarking
caq
audit
tqm
kvp
rückverfolgbarkeit
managementssystem
interessierte parteien
konformität
ISO-norm
qualitätspolitik
O-ziele
zuverlässigkeit
5S
infrastruktur
wissensmanagement
null fehler programm

KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Update DIN EN ISO 19011:2018

Was bleibt ↔ was geht ↔ was ist neu?

01.01.2019

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

1. **Spiel, Satz und Sieg für die neue Norm!**
www.know-now.de/join

2. **Die (neue) Struktur der ISO 19011:2018**

3. **ISO 19011 - Was bleibt?**

4. **ISO 19011:2011 - Was geht?**

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

5. **ISO 19011:2018 - Was ist neu?**

informieren?

6. **Fazit**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 19011:2018

Spiel, Satz und Sieg für die neue Norm!

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

www.know-now.de/join

Spiel, ISO, Life cycle, A standard is reviewed every 5 years



95.99 2018-07-03
Withdrawal of International Standard

Revisions / **Agenda**

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

Previously
ISO 19011:2002

Revised by
ISO 19011:2011

Revised by
ISO 19011:2018

Quelle: <https://www.iso.org/standard/50675.html>

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

qualität, kontext der organisation, managementsystem, interessierte parteien, 5S infrastruktur, wissensmanagement, pdca, deming, benchmarking, swi, ri, siko, gg, wertstrom, wip, kv, rückverfolgbarkeit, audit, tpm, kaizen, ziel, qualitätspolitik, diese zi...

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

www.know-now.de/join

Spiel, Sitzung und Siegl - Die Akteure

Die Akteure im internationalen Normenwesen

Die weltweite Internationale Organisation für Normung



Das Europäische Komitee

für Normung Sie möchten sich über dieses und weitere (CCMC = CEN-CENELEC Management Centre)



informieren?

Deutschland, mit dem Deutschen Institut für Normung

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Für das Qualitätsmanagement in der ISO ist zuständig:
www.know-now.de/join

Technisches Komitee ISO/TC 176

„Qualitätsmanagement u. Qualitätssicherung“.

Projekt Komitee unter Federführung der USA:

ISO/PC 302 Guidelines for auditing management systems.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

ASQ

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Stage	Substage		90 Decision			
	00	20, Start of	60, End of	92, 93	98	99
00 Preliminary	00.00, Proposal for new project received	00.20	00.60		00.98	00.99, Approval to ballot proposal for new project
10 Proposal	10.00, Proposal for new project registered	10.20	10.60	10.92	10.98	10.99, New project approved
20 Preparatory	20.00, New project in TC/SC work programme	20.20	20.60		20.98	20.99, WD approved for registration as CD
30 Committee	30.00, Committee draft (CD) registered	30.20	30.60	30.92	30.98	30.99, CD approved for registration as DIS
40 Enquiry	40.00, DIS registered	40.20	40.60	40.92	40.98	40.99, Full report: DIS approved for registration as FDIS
50 Approval	50.00, Final text or FDIS for approval	50.20	50.60	50.92	50.98	50.99, FDIS or proof approved for publication
60 Publication	60.00, under publication		60.60	International Standard published		
90 Review				90.92, 90.93		90.99, Approval of proposed
95 Withdrawal		95.20, ballot	95.60	95.92		95.99, Withdrawal

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

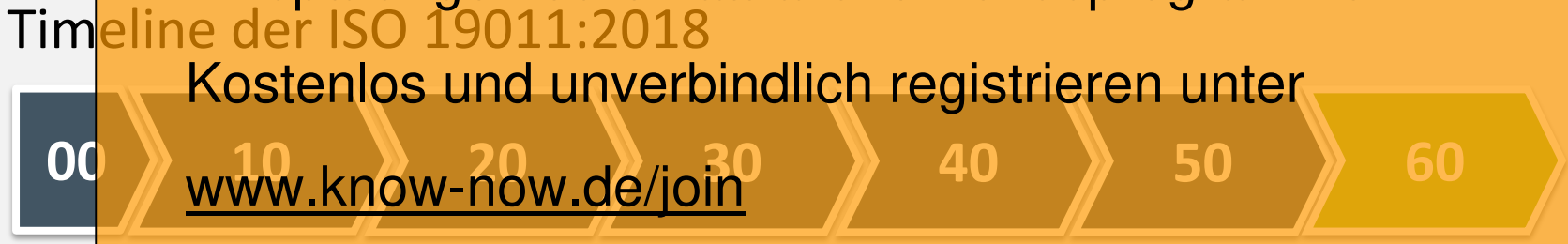
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Tools

Sie möchten sich über dieses und weitere informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

10, WP Proposal 18.04.16	30, CD registered 15.12.16	40, DIS registered 11.05.17	50, FDIS registered 29.01.18	60, ISO published 07.18
-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 19011:2018

Die (neue) Struktur der ISO 19011:2018

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Hauptabschnitte der Norm entsprechen im wesentlichen
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschnitt	Seiten Rev. 2011	Seiten Rev. 2018	Seiten Differenz
0 bis 3	11	17	+ 06
4 Auditprinzipien	02	03	+ 01
5 Auditprogramm	16	21	+ 05
6 Auditdurchführung	18	21	+ 03
7 Auditorenkompetenz	11	12	+ 01
Anhang A	10	21	+ 11
Anhang B	14	entfällt	- 14
Gesamt	82	93	+ 13

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

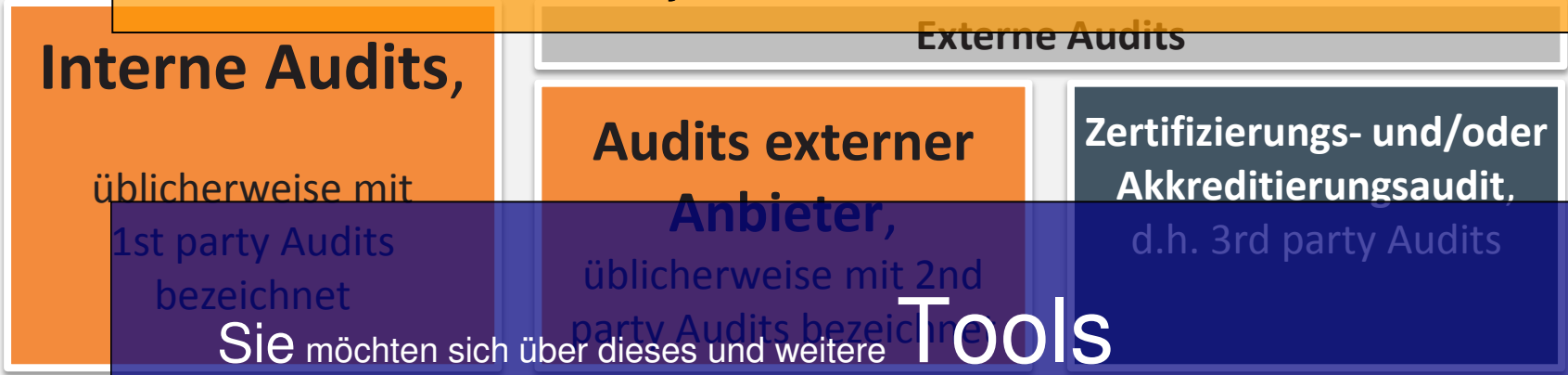
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Die Struktur der ISO 10011:2018

Abschnitt 1 bis 3

1 Anwendungsbereich der Norm:
www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

- 2 Normative Verweisungen (Normen)
 - 3 Begriffe, mit dem Fokus vom (Audit-)Objekt bzw. Gegenstand zum Auditprozess
- ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Die Einhaltung der Auditprinzipien hat zum Ziel, dass
www.know-now.de/join

- die Auditschlussfolgerungen relevant und ausreichend sind

und

- Auditoren unabhängig von einander zu gleichartigen Schlussfolgerungen unter gleichartigen Umständen gelangen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die Struktur der ISO 10011:2018
5 Steuerung des Auditprogramms
6 Durchführen von Audits



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Grundlage = Auditprogramm
www.know-now.de/join

7.2 Bestimmen der notwendigen Kompetenz
 (allgemein und branchenspezifisch)

7.3 Festlegung von Beurteilungskriterien

7.4 Auswahl der Beurteilungsmethoden

7.5 Durchführung der Beurteilung

7.6 Aufrechterhaltung +
 Verbesserung der Kompetenz

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

A.1 Anwendung von Anhängen A.1 bis A.18	A.10 Auditieren von Risiken und Chancen (neu)
A.2 Prozessansatz des Auditierens (neu)	A.11 Lebenszyklus (neu)
A.3 Fachmännisches Urteil (neu)	A.12 Audit der Lieferkette (neu)
A.4 Leistungsbezogene Ergebnisse (neu)	A.13 Erstellung von Auditarbeitsunterlagen
A.5 Verifizieren der Informationen	A.14 Auswählen von Informationsquellen
A.6 Stichprobenahme	A.15 Bestimmung des Standortes der auditierten Organisation
A.7 Auditieren von Compliance innerhalb eines Managementsystems (neu)	A.16 Auditierung virtueller Tätigkeiten und Standorte (neu)
A.8 Auditkontext (neu)	A.17 Durchführung von Befragungen
A.9 Auditieren von Führung und Verpflichtung (neu)	A.18 Auditfeststellungen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
 ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 19011:2018

ISO 19011 - Was bleibt?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

Ermittlung von Auditergebnissen, die die Unternehmensplanung und den KVP unterstützen.

Anwendbarkeit für alle Größen und Arten von Unternehmen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Universeller Einsatz für alle Managementsysteme explizit in kombinierten Audits.

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 19011:2018

ISO 19011:2011 - Was geht?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Nicht mehr vorhandene Aspekte der DIN EN ISO 19011:2011
Achtung, ein Missverständnis droht:
www.know-now.de/join

Im Abschnitt 4 a) Integrität fordert nicht mehr „die Einhaltung aller anwendbaren rechtlichen Anforderungen“ durch die Auditoren.

Auditoren müssen natürlich weiterhin alle für deren Tätigkeit relevanten Gesetze einhalten!!
Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Diese Anforderung wurde entfernt, da der Hinweis auf die Notwendigkeit der Einhaltung von Gesetzen gegenüber den geltenden Gesetzen in gewisser Weise redundant ist.

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Auditoren“ wurde ersatzlos entfernt.

Hintergrund:

Aus Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

disziplinspezifischen Systemen sind mittlerweile mehr

als 70 Managementsysteme geworden, die den Rahmen der

Revision 2018 gesprengt haben. - nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Nicht mehr vorhandene Aspekte der DIN EN ISO 19011:2011
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join
ISO 19011:2011 fokussierte im Abschnitt 5.3.5 auf das
Festlegen von Verfahren für das Auditprogramm.

ISO 19011:2018 thematisiert dies nicht mehr!

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

Hintergrund:

Übereinstimmung mit anderen Managementsystemnormen,
wie z.B. mit der DIN EN ISO 9001:2015

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 19011:2018

ISO 19011:2018 - Was ist neu?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

wertstrom
swi
pdca
deming
benchmarking

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Neu: Zusätzliches Auditprinzip
www.know-now.de/join

4 g) Systematische Berücksichtigung von Risiken und Chancen

im gesamten Auditprozess, um die für die Organisation relevanten Themen zu betrachten.

Steuerung eines Auditprogramms **Tools**

5.3 Bestimmung und Beurteilung der Auditprogramm-Risiken und -Chancen, mit Beispielen a) bis h).

(Unterabschnitt 5.3.4 der Revision 2011 wurde in der Revision 2018 zum Hauptabschnitt sowie expliziter Schritt im Prozess-Flow der Steuerung eines Auditprogramms)

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Neu: Risikobasierter Ansatz der Planung

www.know-now.de/join

6.3.2.1 Grundlage für die risikobasierte Planung des einzelnen

Audits sind die Informationen aus dem Auditprogramm sowie der dokumentierten Information der Organisation.

Bei der Planung sind folgende Risiken zu berücksichtigen:

- Zusammenfassung der Kompetenzen der Auditteams
- Umfang der Stichproben
- Chancen der Verbesserung der Effizienz des Audits.
- Risiko unwirksamer Planung für das Erreichen des Auditziels.
- Risiken, die durch das Audit selbst erzeugt werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Wie können wir diese Hinweise zu Risiken und Chancen nutzen?

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die Risiken und Chancen
der Organisation
angemessen auditieren ...

... Auditfeststellungen
nach Risiken und
Chancen abwägen ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Wie können wir diese Hinweise zu Risiken und Chancen nutzen?
 Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

... nicht zwingend jede
 Kleinigkeit auditieren zu
 wollen ...

... Teilnehmerkreis im
 Audit nicht ausufern
 lassen ...

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

www.know-now.de/join

Das Auditprogramm sollte den Kontext der Organisation berücksichtigen, mit

- Zielen der Organisation.
- Relevanten internen und externen Themen.
- Erfordernissen/ Erwartungen interessierter Parteien.
- Informationssicherheit und Vertraulichkeit.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Befugnisse für die Durchführung von Maßnahmen sowie einen Überblick über nachfolgende Aspekte:

- Externe und interne Themen.
- Risiken und Chancen, die das Auditprogramm betreffen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Hinweis: Wie bereits in der Revision 2011 gefordert, sind zur Steuerung des Auditprogramms auch die entsprechenden Kompetenzen notwendig.
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Wie können wir diese Impulse für das Auditprogramm nutzen?
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Angemessene
kontextgerechte Planung
des Auditprogramms ...

... Fokussierung auf
kritische Prozesse
(↑ Risiko, ↓ Leistungs-
niveau, ↑ Gesetze) ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

www.know-now.de/join

... klaren Auditauftrag
von der Leitung
(Auditauftraggeber) ...

... nur Personal mit
Überblick sollte das Audit-
programm steuern ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

6 Durchführen eines Audits
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join
Veränderung: Anpassung der Reihenfolge der Überschriften,
um zeitlich im Auditprozess stimmiger zu sein.

6.4.2 Zuweisen von Rollen und Verantwortlichkeiten von
Betreuern und Beobachtern steht nun vor „Durchführen der
Eröffnungsbesprechung“.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

Hinweis: In der Revision 2011 wurde diese Tätigkeit nach dem Punkt
„Kommunikation während des Audits“ genannt.

Informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Durchführen eines Audits

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Neu: Das Thema Verfügbarkeit von und Zugriff auf
 Auditinformationen (6.4.5) wurde in einem neuen

www.know-now.de/join

Unterabschnitt aufgenommen.

Die Umstände, wann, wo und wie auf Auditinformationen zugegriffen werden kann, ist für die Auswahl der Auditmethoden entscheidend!

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Hinweis:

Tabelle A.1 gibt Ihnen über Sie Ihre Audit-Tools im Tool-Online-Shop:

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
 Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

6 Durchführen eines Audits

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Konkretisierung: 6.4.8 Erarbeiten von Auditfeststellungen
www.know-now.de/join

- Nichtkonformitäten können je nach Kontext und deren Risiken quantitativ oder qualitativ klassifiziert werden.
- Eine Bewertung kann auch für Chancen, Verbesserungspotenzialen und bewährte Praktiken erfolgen.
- Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Veränderung: Die Tätigkeit der Bestimmung der Auditschlussfolgerungen wurde differenziert und konkretisiert

www.know-now.de/join

in Bezug auf die Schritte:

6.4.9 Bestimmung der Auditschlussfolgerungen

6.4.9.1 Vorbereitung für die Abschlussbesprechung

6.4.9.2 Inhalt der Auditschlussfolgerungen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
Kein Fokus mehr auf die Rechenaanalyse, da dies Aufgabe des auditierten Bereichs ist.

6.4.10 Durchführen der Abschlussbesprechung

**nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Prozesse können ggf.
unabhängig von
physischen Stand-
orten auditiert
werden.

... auch bei der
Einstufung von
Nichtkonformitäten gilt
das Prinzip Zahlen,
Fakten, Fakten ...

Tools

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Neu: Die Vorgaben für allgemeines Wissen und Fertigkeiten von Auditoren für Managementsysteme wurden erweitert.
www.know-now.de/join

- Die mit dem Auditieren verbundenen unterschiedlichen Risiken und Chancen sowie die Prinzipien des risikobasierten Ansatzes des Auditierens zu verstehen.
- Prozess von Anfang bis Ende auditieren, einschließlich der Wechselbeziehungen mit anderen Prozessen und ggf. unterschiedlichen Funktionen

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Wie können wir die Hinweise auf die Kompetenz nutzen?
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

Die Fähigkeiten von Auditoren sind wichtiger als das theoretische Wissen ...

... Auditoren müssen den typischen Kontext der Organisation und die Risiken verstehen ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Ceterum censeo - Wer hat es immer noch nicht verstanden?

Aud Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
und nicht Funktionen oder Abteilungen?
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

„Schema F“ ist out!

Auditorien sollen sich für ihre Bewertung auf das Gesamtbild und nicht auf jede einzelne individuelle Klausel eines Managementsystems konzentrieren.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was zählt mehr, die gute Absicht oder das Ergebnis?

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
Letzendlich zählt die Leistung des Managementsystems, weshalb sich Audio- und Video-Tools konzentrieren sollten!

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was lehren uns viele Wirtschaftsskandale?

Das Thema Compliance wird in vielen Firmen noch immer nachlässig gehandhabt und ist leider keine Selbstverständlichkeit.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wird die reale Welt auditiert oder eine Parallelwelt?

Auditoren müssen Nachweise sammeln, die eine Beurteilung ermöglichen, inwieweit das Managementsystem der Organisation den Kontext erfüllt.
Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Chefs zu auditieren ist anspruchsvoll!

Auditoren müssen alle Managementebenen angemessen auditieren, um zu erkennen, inwieweit die oberste Leitung ihrer Aufgabe der Führung und Verpflichtung nachkommt.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Neue Punkte im Anhang A

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

A.10 Auditieren von Risiken und Chancen

www.know-now.de/join

Wie kommuniziere ich dies mit meinem Kinde?

Die Festlegung und Verwaltung der Risiken und Chancen der Organisation sollte während des gesamten Audits des Managementsystems Bestandteil sein.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Auditoren müssen am Anfang bereits ans Ende denken!

Falls disziplinspezifische Managementsysteme eine
Lebenszyklusperspektive erfordern, müssen Auditoren von der
Wiege bis zur Bahre auch über **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Der externe Wertschöpfungsanteil wird immer wichtiger.

Für Organisationen mit einem hohen Zulieferumfang ist ggf. die Entwicklung eines Lieferantenauditprogramms, mit Auditkriterien für die gesamte Lieferkette erforderlich.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Achtung, es besteht die Gefahr der unfreiwilligen Transparenz!

Da Organisationen zunehmend Techniken und Medien in
Online-Umgebungen nutzen, werden der Datenschutz und die
Datensicherheit immer wichtiger.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 19011:2018

ISO 19011:2018 - Fazit

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Der **Kostenlos und unverbindlich registrieren** unter www.know-now.de/join worden.
- Das Ergebnis ist keine grundlegend neue, aber fundiert weiterentwickelte und an den Stand der Technik der aktuellen Managementsystemnormen angepasste Version.
- Aktuelle Trends und Entwicklungen wurden aufgegriffen.
- Jeder Auditor sollte den Inhalt kennen um nutzbringend für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg auditieren zu können.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Vielen Dank!
für Ihre
Aufmerksamkeit!