



Update DIN EN ISO 17025:2018

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschen Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem in der Leiste „Animationen“, Gruppe „erweiterte Animation“ den Button „Animationsbereich“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:

Sie Können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

- **Folienausdruck**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folien pro Seite)
- **Handzettel**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Druckmenü definierbar)
- **Notizseite**
(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folien pro Seite. Zusätzlich wird der Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)
- **Gliederungsansicht**
(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

		Zeitbedarf (ca.)
1.	Allgemeine Hintergründe www.know-now.de/join	07 Folien 35 min.
2.	Umstellungsprocedere	03 Folien 15 min.
3.	Die neue Struktur der ISO 17025:2018	05 Folien 25 min.
4.	Terminologie, Begriffe	03 Folien 15 min.
5.	Geänderte / neue Anforderungen Sie möchten sich über dieses und weitere	17 Folien 85 min.
6.	Typische Vorgehensweise	03 Folien 15 min.
		Summe (netto): 170 min.

Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Update DIN EN ISO 17025:2018

Hintergründe - Änderungen - Handlungsfelder

04.05.2019
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

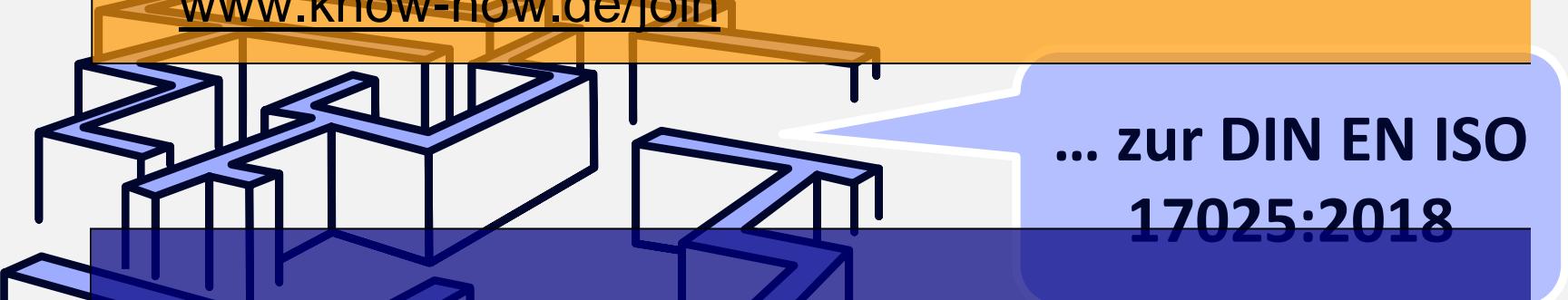
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

So finden Sie den richtigen Zugang ...

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



... zur DIN EN ISO
17025:2018

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

1. Allgemeine Hintergründe
www.know-now.de/join

2. Umstellungsprocedere

3. Die neue Struktur der ISO 17025:2018

4. Terminologie, Begriffe
Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
5. Geänderte / neue Anforderungen
informieren?

6. Typische Vorgehensweise
... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Allgemeine Hintergründe

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Konformitätsbewertungsstellen

(Kalibrier-)Labore,
Zertifizierungsstellen,
Inspektionsstellen

ISO/CASCO
Toolbox

Sie möchten sich über dieses und weitere
informieren?

Akkreditierungsstellen
Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

* Committee on conformance assessment

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Anforderungen an Akkreditierungsstellen

DIN EN ISO/IEC 17011

Konformitätserklärung von Anbietern

Gegenseitige Anerkennung
ISO GUIDE 68 ISO/IEC 17040

Anforde- rungen an die Kom- petenz von Referenten material- herstellern

anforde- ungen an Eignungs- prüfungen

Anforde- ungen an Prüf- und Kalibrier-

Anforde- ungen an Inspek- tions-

Anforderungen an Zertifizierungsstellen

ISO IEC
17050-1
ISO/IEC
17050-2
-Shop

Tools informieren?

Registrieren und downloaden!

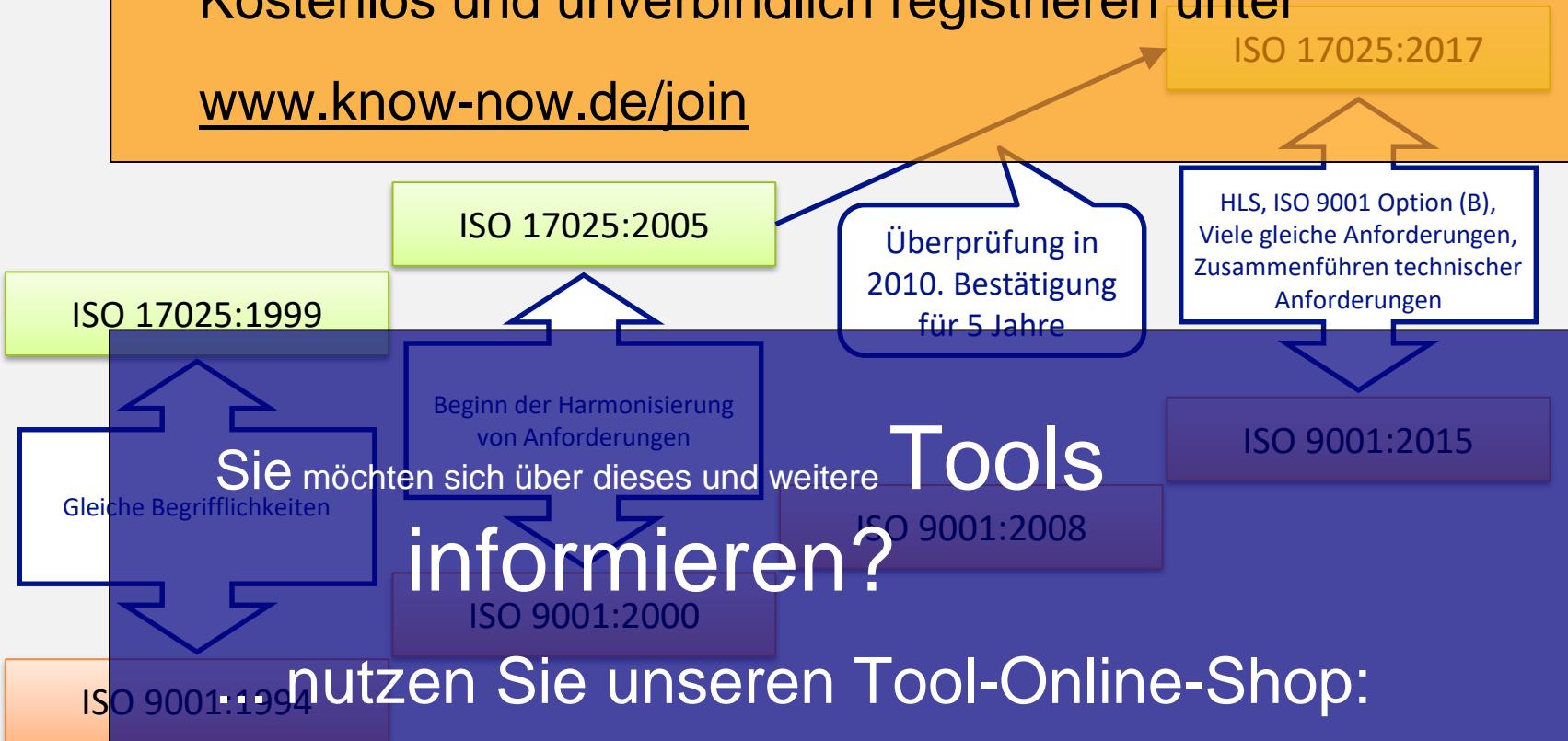
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Allgemeine Hintergründe zur ISO 17025
Entstehung und Evolution der ISO 17025

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

 - „Aufbau und Terminologie“ der ISO 17025:2005 war www.know-now.de/join mittlerweile veraltet

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- „Aufbau und Terminologie“ der ISO 17025:2005 war mittlerweile veraltet
www.know-now.de/join
 - Die Kompatibilität zur aktuellen Revision ISO 9001:2015 war nicht mehr gegeben

„esstechnische Rückführung“ sollte klar gefasst werden

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools, Möglichkeiten und Vertraulichkeit

Was kann man tun, um die Gesundheit von Kindern mit anderen Kindern vergleichbar zu halten?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- Ehemalige ISO/PAS Dokumente 17001-17005, geschrieben auf der Basis des Verständnisses einiger gemeinsamer

Elemente:

Unparteilichkeit, Vertraulichkeit, Beschwerden und Einsprüche, Einsatz von Managementsystemen.

- ISO/CASCO Arbeitsgruppen dürfen keine Managementssystemanforderungen schreiben, die bereits festgelegten Anforderungen widersprechen (z. B. ISO 9001, ISO 14001)
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Allgemeine Hintergründe, Revision timeline, Überarbeitungsprozess der ISO 17025

WG 44
meeting

Publication

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Vote to revise ISO/IEC 17025

Result: 80%
Approval; ~2,000 comments

Result: 96%
Approval; ~1,000 comments

Result: 91% Approval;
9% Negative
Approval; ~2,000 comments

Result: 99%
Approval; 1% Negative

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Umstellungsprocedere

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Seit dem 01.07.2018 können Begutachtungen zur Umstellung
auf die DIN EN ISO/IEC 17025:2018 durchgeführt werden.

Planung und Durchführung der
Umstellungsmaßnahmen lt. DAkkS GmbH
Umstellungsanleitung ISO/IEC 17025:2017
Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

Eine Begutachtung zur Umstellung auf die neue Norm muss bis
spätestens 31.05.2020 durchgeführt werden.

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

1.

Planung

2

Umsetzung

3.

Schulung

4.

Antrag-
stellung

5.

Nachweis-
sendung

Maßnahmen

Maßnahmen

Personal

**Antrag-
stellung**

**Nachweis-
sendung**

Erstellung eines Maßnahmenplans auf Basis „Vergleich alt / neu“

Umsetzung der Maßnahmen zur Anpassung des Systems

Schulung des Personals zur DIN EN ISO 17025:2018 und den Anpassungen

Antragstellung bei der DAkkS GmbH zur Begutachtung der Umstellung vor Ort

Zusendung der ausgefüllten Checkliste und relevanter Unterlagen

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die neue Struktur der ISO 17025:2018

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

High Level
Structure,
Begriffe

ISO
9001:2015

Flexible
Dokumen-
tation

Sie möchten sich über dieses und weitere
Prozess-
bezogener
Ansatz
Vorantwor-
tung der
Tools
Risiko-
basierter
Ansatz
informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO 17025:2018

www.know-now.de/join

4. Allgemeine Anforderungen

5. Strukturelle Anforderungen

6. Anforderungen an Ressourcen

7. Anforderungen an Prozesse

8. Anforderungen an das Managementsystem
Anhänge: Optimalisierung

Unterschied
zu ISO 9001:

Anforderungen
an die

technische
Kompetenz!

DIN EN ISO 9001:2015

4. Kontext der Organisation

5. Führung

7. Unterstützung

8. Betrieb (externe Anbieter)

8. Betrieb

6. Planung

7. Unterstützung (QMS)

9. Bewertung der Leistung

10. Verbesserung

Tools

informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Die neue Struktur und ISO 17025:2018

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

Anwendungsbereich der Norm

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Im Fokus der Norm:

www.know-now.de/join

Kompetenz Unparteilichkeit Arbeitsweise

Alle Laboratorien die folgende Tätigkeiten ausführen:

- **Prüfungen** Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
- **Kalibrierung**
- **Probenahme**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Terminologie, Begriffe

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

3.1 Unparteilichkeit
www.know-now.de/join

3.2 Beschwerde

3.3 Vergleiche zwischen Laboratorien

3.4 Vergleich innerhalb eines Laboratoriums **NEU**

3.5 Eignungsprüfung

Sie möchten sich über dieses und weitere **3.6 Laboratorium Tools** **NEU** informieren?

3.7 Entscheidungsregel **NEU**

3.8 Verifizierung

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
3.9 Validierung

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

ISO 17025 alt:
www.know-now.de/join

ISO 17025 neu:

info

Technische Leitung → entfallen

Qualitätsmanager → entfallen

Oberste Leitung → Leitung des Labors

Lieferanten → externe Anbieter
Sie möchten sich über dieses und weitere Vorbeugung → Maßnahmen zum Umgang mit Risiken
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Geänderte / neue Anforderungen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Geänderter / neue Anforderungen

Abschnitt 4 Allgemeine Anforderungen

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
4.1 Unparteilichkeit NEU	4.1 4.1.4 4.1.5 b 4.1.5 d	Organisation Neuer Abschnitt mit gebündelten spezifischeren Anforderungen: Risiken für die Unparteilichkeit müssen laufend identifiziert werden, um diese zu behandeln.	Bewertung der Risiken im Zuge der Managementbewertung (zu berücksichtigen: Äußere Zwänge, andere Leistungen, Interessenskonflikte -> Anmerkung 4.1.4!).
4.2 Vertraulichkeit NEU	4.1 4.1.5 c	Organisation Neuer Abschnitt mit gebündelten detaillierten Anforderungen, z.B. zu <ul style="list-style-type: none"> • Informationslenkung, • Zugänglichmachung von Informationen, • gesetzliche Verpflichtungen • vertragliche Ermächtigung. 	Es sind grundsätzliche Verfahren festzulegen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit von Informationen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2017-02		DIN EN ISO/IEC 17025:2017-02		Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
5	Strukturelle Anforderungen	4.1, 4.2, 4.3	Organisation Management-system Lenkung der Dokumente	Sprachliche Überarbeitung. Achtung: Für ausgegliederte Tätigkeiten, die ständig an externe Stellen vergeben und nicht durch das eigene Laboratorium durchgeführt werden, kann das nicht akkreditiert werden.	Information der Kunden welche Tätigkeiten und Leistungen <ul style="list-style-type: none">• selbst durchgeführt werden und• durch Externe erbracht werden und welche Normen zugrunde liegen.
		5.4	Prüf- und Kalibrier-verfahren und deren Validierung	Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:	

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2017		DIN EN ISO/IEC 17025:2020		Interpretation der Änderungen / Ergänzungen		Ggf. vorhandener Handlungsbedarf	
6.2	Personal	5.2 4.1.5	Personal Unterpunkt Organisation	Explizit Aktivitäten und Aufzeichnungen unter 6.2.2 gefordert (auch ext. Personal). Nicht mehr explizit gefordert: Benennung Technische Leitung, Q-Manager und Stellvertreter.		Kompetenzüberwachung und Festlegung der Befugnisse des Personals.	
6.6	Extern bereit- gestellte Produkte und Dienstleistungen	4.5 4.6	Vergabe von Prüfungen und Kalibrierungen Beschaffung von Dienstleistungen	Neue Bezeichnung für Unteraufträge, Beurteilung der Eignung von Unterauftragnehmern. Aufzeichnungen sind konkreter.	Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:	Auf Vollständigkeit überprüfen.	

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Geänderter / neue Anforderungen

Abschnitt 7 Anforderungen an Prozesse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
---------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

7.1	Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	4.4 4.5 4.7 4.8 4.9 4.10 4.11 4.12	Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen Vergabe von Prüfungen und Kalibrierungen Dienstleistung für den Kunden Aussicht von Verfahren	Für externe Anbieter, ist Zustimmung des Kunden nötig. Neu: Definition einer Entscheidungsregel, falls Aussage zur Konformität verlangt wird. Vom Kunden verlangte Vertragsänderungen dürfen keine Auswirkung auf Labor-Integrität oder die Ergebnis-Validität haben.	Bisheriges Verfahren überprüfen. Erstellung eines Verfahrens für die „Entscheidungsregel“. Ggf. AGB anpassen.
-----	---	---	--	---	--

NEU!
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Geänderter / neue Anforderungen

Abschnitt 7 Anforderungen an Prozesse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf	
7.2 Auswahl, Verifizierung und Validierung von Verfahren	5.4.1 5.4.2 5.4.3 5.4.5	Allgemeines Auswahl von Verfahren Vom Laboratorium entwickelte Verfahren Nicht in normativen Dokumenten festgelegte Verfahren	Neuer Begriff der Verifizierung. 7.2.1.4, neu: Gleichstellung Norm- mit Hausverfahren. 7.2.2.1, neu: Prüfen der Robustheit von Methoden. 7.2.2.2, neu: Bei Änderungen am Verfahren ggf. Re-Validierung. 7.2.2.4, neu: Explizite Nachweise der Validierung gefordert.	Verfahren überprüfen. Verfahren überprüfen. Verfahren überprüfen. Vollständigkeit prüfen.

NEU

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC

17025:2WW

DIN EN ISO/IEC

now-now.de

Interpretation der

Änderungen / Ergänzungen

Ggf. vorhandener

Handlungsbedarf

7.3	Probenahme	5.7	Probenahme	Bisher nur Anmerkungen. Jetzt normative Vorgabe mit Details.	Verfahren überprüfen.
7.4	Handhabung von Prüf- u. Kalibriergeräten	5.8	Handhabung Kalibriergeräte	7.4.1 um Tätigkeiten der Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: 	Verfahren überprüfen.

Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Geänderter / neue Anforderungen

Abschnitt 7 Anforderungen an Prozesse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
---------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

7.5	Technische Aufzeichnungen	4.13	Lenkung von Aufzeichnungen	7.5.1 - 7.5.2, konkretisiert, dass bei Änderungen die ursprünglichen und geänderten Daten aufzubewahren sind.	Verfahren überprüfen.
-----	---------------------------	------	----------------------------	---	-----------------------

7.6	Ermittlung der Messunsicherheit	5.4.6	Schätzung der Messunsicherheit	Erweiterung um Anteile der Probenahme (Messunsicherheit auch für Probenahme, sofern diese auch akkreditiert ist).	Verfahren überprüfen.
-----	---------------------------------	-------	--------------------------------	---	-----------------------

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Geänderter / neue Anforderungen

Abschnitt 7 Anforderungen an Prozesse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen erweitert	5.9	Sicherung der Qualität von Prüf- u. Kalibrierergebnissen	7.7.1 - 7.7.3, neue Aspekte hinzugekommen: Planung und Prüfung zusätzlicher interner / externer Überwachungsmaßnahmen.
7.8 Berichten von Ergebnissen Sie erweitert Probenahme und Entscheidungsregel hinzugekommen!	5.10	Ergebnisberichte Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:	7.8.2.2, neu: Aussage zu Daten, oder Proben, die vom Kunden kommen 7.8.6, ausführlicher: Vorgaben für Konformitätsaussagen. 7.8.7, neu: Meinungen und Interpretationen jetzt zulässig. 7.8.8 neu: Änderungen an Berichten kennzeichnen.

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2017-06 | DIN EN ISO/IEC 17025:2017-06 | Interpretation der Änderungen / Ergänzungen | Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
www.know-now.de/join

7.9	Beschwerden	4.8	Beschwerden	Deutliche Erweiterung der Anforderungen, wie z.B. Verfügbarkeit für interessierte Parteien, Bestätigung des Erhalts einer Beschwerde. Inhalte lt. 7.9.3.	Bisheriges Verfahren überprüfen und überarbeiten. Ggf. Zugriff über die Homepage.
7.10	Nichtkonforme Arbeit	4.9	Lenkung bei fehlerhaften Prüf- und Kontrollarbeiten	Ergänzung: Fehlerbewertung und Maßnahmen abhängig von definierten Riskograden.	Bisheriges Verfahren überprüfen (Verknüpfung mit risikobasiertem Vorgehen).

Lenkung bei fehlerhaften Prüf- und Kalibrierarbeiten sich über dieses und weitere Tools informieren? Ergänzung: Fehlerbewertung Maßnahmen abhängig von definierten Risikograden.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Geänderter / neue Anforderungen

Abschnitt 7 Anforderungen an Prozesse

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
------------------------------	------------------------------	--	-------------------------------------

7.11	Lenkung von Daten und Informations- management	5.4.7 (4.13)	Lenkung von Daten (Lenkung von Aufzeichnungen)	Deutliche Erweiterung der Anforderungen, wie z.B. Zugriff auf Daten und Informationen, Bewertung des Informations- managementsystems, Validierung bei Änderungen an Standardsoftware, Datensatz und Sicherheit, Verantwortlichkeit trotz Änderung, Zugänglichkeit, Bewertung des Algorithmus und Datenübertragung	Verfahren überprüfen.
------	---	-----------------	---	--	-----------------------

erweitert

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
---------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

8.1	Optionen	4.2	Management system	Neu: Es sind nun zwei Optionen möglich, die Anforderungen an das Managementsystem zu erfüllen: Option A = Umsetzung der Mindestanforderungen der Abschnitte 8.2 bis 8.9. Option B. Implementierung eines Managementsystems nach ISO 9001:2015	Vorteile der unterschiedlichen Möglichkeiten abwägen. Entscheidung treffen.
8.1.1	Allgemeines				
8.1.2	Option A				
8.1.3	Option B				

NEU

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Geänderungen / neue Anforderungen

Abschnitt 8 Anforderungen an das Managementsystem

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
------------------------------	------------------------------	--	-------------------------------------

8.2	(Option A) Dokumentation des Management- systems	4.1 4.2 Organisation Management- system	Art der Dokumentation flexibler gestaltbar (QMH, Verfahren, ...). Nicht mehr explizit gefordert: Qualitätspolitik, QMH	Abstimmung der Dokumentation auf die Kompetenz, Unparteilichkeit und die einheitliche Arbeitsweise des Laboratoriums.
-----	--	---	---	--

8.3	(Option A) Lenkung von Management- system- dokumenten	4.3 Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?	Detailierungsgrad wurde geringer Nicht mehr explizit gefordert: Dokumentenstammliste	-
-----	---	--	---	---

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2018		DIN EN ISO/IEC 17025:2018		Interpretation der Änderungen / Ergänzungen		Ggf. vorhandener Handlungsbedarf	
8.4	(Option A) Lenkung von Aufzeichnungen	4.13	Lenkung von Aufzeichnungen	Hinweis: Verknüpfungen mit Technischen Aufzeichnungen beachten.		Ggf. durch ISO 17025:2018 zusätzlich benannte Aufzeichnungen berücksichtigen!	
8.5	(Option A) Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	4.12	Vorbeugende Maßnahmen (im Ansatz)	Hinweis: Anlehnung an ISO 9001:2015. Ersetzt die vorbeugenden Maßnahmen.	Tools	Ergänzung der risikobasierten Vorgehensweise.	

z vorbeugende Hinweis.
ten sich über dieses und weitere Tools
Maßnahmen Angleichung an ISO 9001.
(im Ansatz) Ersetzt die vorbeugenden
informieren? Maßnahmen.

NEU

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2017-02		DIN EN ISO/IEC 17025:2017-02		Interpretation der Änderungen / Ergänzungen		Ggf. vorhandener Handlungsbedarf	
8.6	(Option A) Verbesserung	4.10 4.7.2	Verbesserung				
8.7	(Option A) Korrekturmaßnahme	4.11	Korrekturmaßnahmen	Erweitert im Sinne der ISO 9001:2015. Zusätzlich Risikoabschätzung zur Angemessenheit von Maßnahmen.	Tools	Verknüpfung mit Abschnitt 7.10 „Nichtkonforme Arbeiten“ berücksichtigen. Ergänzung der risikobasierten Vorgehensweise.	erweitert

Maßnahmen und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2017		DIN EN ISO/IEC 17025:2020		Interpretation der Änderungen / Ergänzungen	Ggf. vorhandener Handlungsbedarf
8.8	(Option A) Interne Audits	4.14	Interne Audits	<p>Erweiterung der Auditplanung im Sinne der ISO 9001:2015: Durchführung „in geplanten Abständen“.</p> <p>Hinweis auf ISO 19011.</p> <p>Keine Anmerkung mehr, dass das Auditprogramm für ein Jahr geplant werden sollte.</p>	Bisheriges Verfahren überprüfen und überarbeiten (Auditprogramm planen).
8.9	(Option A) Management- bewertung	4.15	Management- bewertungen	<p>Erweiterung der Themen (Ziele, Wirksamkeit von Vernehmlassungen, Risiken, ...).</p> <p>Keine Anmerkung mehr, dass die Managementbewertung einmal pro Jahr erfolgen sollte.</p>	Bisheriges Verfahren überprüfen und ggf. ergänzen (risikobasierte Vorgehensweise).

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

DIN EN ISO/IEC 17025:2017-11		DIN EN ISO/IEC 17025:2017-11		Interpretation der Änderungen / Ergänzungen		Ggf. vorhandener Handlungsbedarf	
A	Anhang Metrologische Rückführbarkeit	5.6	Messtechnische Rückführung	Hinweise zu: Systematische Messabweichung, Entscheidungsregel.		Information	
B	Anhang Managementsystemoptionen	-	-	Beschreibung der Managementsysteme, Gleichwertigkeit der Optionen A und B.	Tools	Information	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Typische Vorgehensweise

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Typische Vorgehensweise

Entscheidungen treffen

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Soll die Option A gewählt werden oder soll ein QM-System nach ISO
www.know-now.de/join (Option B)?



Bleibt die Position des Qualitätsmanagers erhalten, auch wenn die Norm dies nicht mehr explizit fordert?



Bleibt das QM-Handbuch in der Form erhalten, oder wird es ausgedünnt, umsortiert und entsprechend der neuen Normstruktur ergänzt?
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?



Kann die Begutachtung mit einer anstehenden Überwachung kombiniert werden?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.versicherungsmakler.de

4.1 Unparteilichkeit

www.know-now.de/join

Sicherstellung der Objektivität des Labors.



7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen

Entscheidungsregel, zur Beseitigung der bisherigen Unsicherheit

bei der Bewertung des Ergebnisses

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

8.5 Maßnahmen zum Übergang mit informieren?

Sicherstellung valider Ergebnisse.

... nutzen Sie unser

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Typische Vorgehensweise

Vorhandene Regelungen anpassen

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

6.2 Kompetenzüberwachung des Personals

www.know-now.de/join

7.7 Sicherung der Validität der Ergebnisse

Überwachungsverfahren mit internen Maßnahmen.

7.9 Beschwerdemanagement
Sie möchten sich über dieses und weitere
Wirksames Beschwerdeverfahren.

Tools
informieren?

7.11 Lenkung von Daten und Informationsmanagement

„nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Datenlenkung, Datensicherheit und Datenschutz.“

Registrieren und downloaden!

