

# Nutzen Sie Ihr Vorteilspaket!

Praxisbewährte Tools, spezifisch kombiniert, durch Nutzungshinweise sofort einsetzbar und das beste: Im Paket preisgünstiger!



**knownow**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Zum Produkt im Know-NOW Webshop:

**Internes Audit Lernvideos**  
**Vorteilspaket**

# Nutzen Sie Ihr Vorteilspaket!

Praxisbewährte Tools, spezifisch kombiniert, durch Nutzungshinweise sofort einsetzbar und das beste: Im Paket preisgünstiger!

## Stark reduzierte Preise gegenüber dem Einzelverkauf dieser Videos!

**Mit dem Audit Lernvideo Vorteilspaket erhalten Ihre Auditoren einen methodischen Werkzeugkasten zur Verbesserung der Wirksamkeit von internen Audits.**

Die enthaltenen Lernvideos setzen an unterschiedlichen Stellen an. Zum einen vermitteln sie theoretisches Wissen über den gesamten Auditprozess. Dies umfasst die Kenntnisse über die Auditmethoden und Audittechniken sowie psychologisches Wissen, gepaart mit Techniken der Kommunikation. Das erste Video schafft ein grundsätzliches Verständnis der einzelnen Auditarten und Auditformen. Die Videos 2. bis 10. stellen den gesamten Auditprozess dar. Da auszubildende Auditoren noch nicht den Bezug zur praktischen Durchführung der Audits vor Ort haben, enthält das Vorteilspaket zusätzlich drei Lernvideos mit Rollenspielen zu typischen Auditsituationen. Damit ergänzen diese Lernvideos Erfahrungen durch im Video erlebte Auditsituationen der Teilnehmer. Im elften Video erläutern zwei Auditexperten auf lockere Weise in einem Fachtalk die DIN EN ISO 19001:2018.

### **Titel der Lernvideos der Auditreihe**

1. Auditarten und Auditformen, 44:21 min.
2. Auditprogramm Videotraining, 32:11 min.
3. Vorbereitung von Audits, 70:45 min.
4. Durchführung von Audits, 54:38 min.
5. Gesprächsführung im Audit, 45:19 min.
6. Mitarbeiter Auditrollenspiel, 37:02 min.
7. Prozessverantwortlicher Auditrollenspiel, 36:31 min.
8. Oberste Leitung Auditrollenspiel, 32:17 min.
9. Bewertung von Auditergebnissen, 53:57 min.
10. Auditabschluss, 48:52 min.
11. QM-Fachtalk ISO 19011 Update 2018, 61:10 min.

**Gesamte Laufzeit aller Videos: 8 Stunden, 37 Minuten**



## Vorteilspaket

## Internes Audit Lernvideos