



KNOWNOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Quizfragen zur DIN EN ISO 9001

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

- Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:
1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschen Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
 2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
 3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
 4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
 5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.
 6. Die Zeiten der Elemente können Sie im Animationsbereich anpassen.
 7. Zur Anpassung der Punkte unter „Entwickertools“ auf „Code anzeigen“ klicken und die Zahl hinter Punkte.Caption = (Punkte.Caption) + 10 anpassen (10 = 10 Punkte).

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Die Folien besitzen eine Animation. Zur Vorführung der Präsentation genügt die Taste „F5“ oder Sie Klicken auf das Symbol „Bildschirmanimation“ in der Menüleiste bzw. im Animationsbereich.

Hinweise zur Durchführung des Wissenstests:

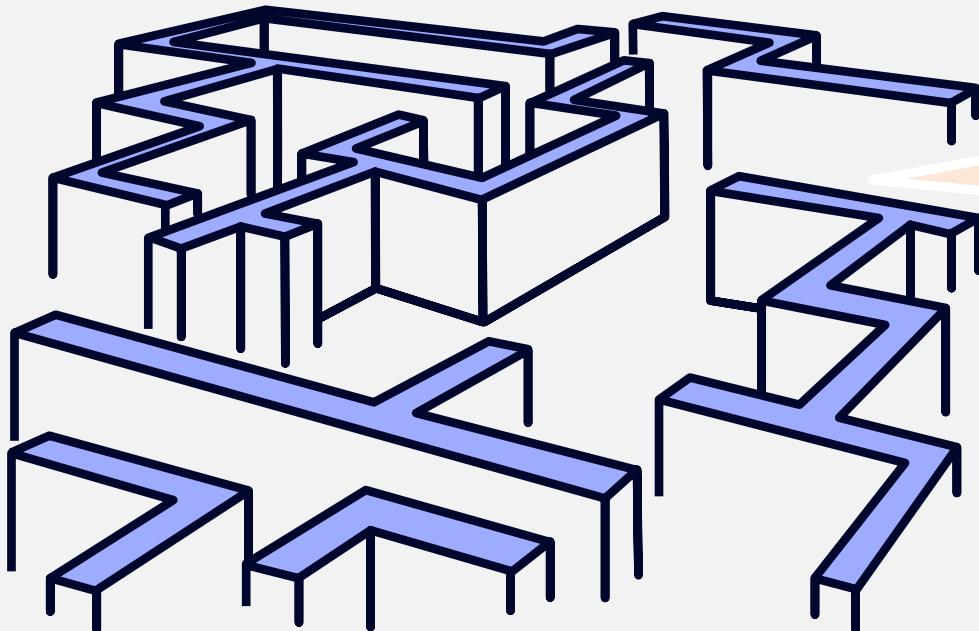
Für jede Frage stehen immer vier Antwortmöglichkeiten zur Auswahl. Es ist immer nur eine Antwort richtig. Nach dem „Einfliegen“ der Frage und den Antwortalternativen stehen zur Beantwortung jeder Frage 10 Sekunden zu Verfügung. Die noch verbleibende Zeit wird durch den nach rechts anwachsenden orangefarbigen Balken visualisiert. Die Antwort wird durch das „Klicken“ auf die jeweilige Alternative ausgewählt:

- Färbt sich das angewählte Feld grün, war die Antwort korrekt.
- Färbt sich das angewählte Feld rot, war die Antwort falsch. Nach Ablauf der Zeit wird die richtige Antwort durch die grüne Farbe des Felds angezeigt.

Die nächste Frage startet nach Ablauf der 10 Sekunden automatisch. Jede richtige Antwort zählt 10 Punkte. Falsche Antworten geben keine Punkte.

Bei 40 Fragen sind maximal 400 Punkte erreichbar. Die letzte Folie dient dem Zurücksetzen des Ergebnisses auf 0.

So finden Sie den richtigen Zugang ...



... zur DIN EN ISO
9001

wertsstrom
gemba
pdca
benchmarking
5w
Risiko
deming
audit tqm
iso-norm
interessierte partien
5S
infrastruktur
wissensmanagement
null fehler programm

qualität kontext der organisation
kvp rückverfolgbarkeit
managementsystem
konformität
zuverlässigkeit
qualitätspolitik
optimal

knownow
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

It's **quiz**-Time

Wissenstest

DIN EN ISO 9001



[Quiz-Start](#)

Für eine richtige Antwort gibt es 10 Punkte. Ist die Antwort falsch, gibt es keine Punkte.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Worauf bezieht sich die Normenfamilie
DIN EN ISO 9000?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche ist die Referenznummer der Norm, die Anforderungen an das QM-System definiert?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche ist die aktuelle Version der Norm ISO 9001,
die Anforderungen an ein QM-System definiert?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was bedeutet die High Level Structure (Annex SL) der ISO-Managementsystemnormen für Unternehmen?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Die Variation in der Struktur
der Normen wünschen
mehr über die Implementierung
integrierter Management-
systeme erfahren?

Tools

Die Implementierung
integrierter Management-
systeme wird einfacher

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wenn jemand sagt, dass eine Organisation nach ISO 9001 zertifiziert ist, bedeutet dies, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was versteht die ISO 9000 Normenfamilie unter dem Kontext der Organisation?

Sie möchten sich über dieses und weitere Kernprozesse des Unternehmens, die leistungsrelevant sind, informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Tools

Begleitung der Vision und Mission der Organisation

Darstellung der Organisationsstruktur mit den entsprechenden Rollen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Aussage zu dem Begriff interessierte Partei ist
im Sinne der ISO 9001 richtig?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Anforderungen jeder interessierten Partei informieren?
erfüllen

Tools

Ob eine interessierte Partei
relevant ist, entscheidet die
Organisation selbst

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wobei handelt sich um miteinander verbundene
Aktivitäten, die Inputs in Outputs umwandeln?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

Planung

Anweisung

Prozess

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wer muss für die Festlegung und Umsetzung der
Qualitätspolitik im Unternehmen sorgen?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Die oberste Leistung der
Organisation

Tools
Die Qualitätsbeauftragte der
Organisation

informieren?
Der Betriebsratsvorsitzende
der Organisation

Die Gesellschafter mit mehr
als 50 % Anteil

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die Organisation muss lt. ISO 9001 für Personen, die unter ihrer Aufsicht arbeiten, folgendes sicherstellen:

Sie möchten sich über dieses und weitere
Bewusstsein des eigenen
QM-Systems
Regelmäßige bzw.
wiederkehrende Schulungen
Kenntnis der
Unternehmensvision und
Messung des MA-Beitrags
Führung einer Expertenliste
für die Durchführung der
Voraussetzung

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Maßnahmen fordert ISO 9001 zum Umgang
mit Risiken und Chancen?

Risiken mit unerwünschten
Auswirkungen zu vermeiden
Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

Hohe Risiken sind zwingend
auf eine Versicherung
abzuwälzen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Anforderungen stellt die ISO 9001 nicht an
Qualitätsziele?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Qualitätsziele
informieren?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Gemäß ISO 9001 ist von Organisationen die folgende dokumentierte Information aufrechtzuerhalten:

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welches Personal muss laut ISO 9001 „kompetent“ sein?

Nur Personen, die im
Sie möchten sich über dieses und weitere

Alle Personen im
Unternehmen, ganz gleich
was diese tun

Tools
informieren?

angestellt sind
Personen, deren Tätigkeit
die Leistung / Wirksamkeit

Nur Personen, die
Tätigkeiten mit hohem
Risiko ausüben

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Mit welcher Methode kann die Wirksamkeit einer Schulungsmaßnahme beurteilt werden?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Tools

Durch Ausfüllen eines Fragebogens zur Zufriedenheitsbewertung der TN

Vergleich der Arbeitsergebnisse vor und nach dem Seminar

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was fordert die ISO 9001 nicht im Rahmen der betrieblichen Planung und Steuerung?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Einhaltung der Liefertermine
Festlegte Kriterien für die
Annahme der Produkte und

Tools

Die Bestimmung der
Ressourcen zur Realisierung
der Produkte und DL

Die Festlegung der
Anforderungen an Produkte

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Tätigkeit muss eine Organisation lt. ISO 9001
im Rahmen der Vertragsprüfung umsetzen?

Sie möchten sich über dieses und weitere
überprüfen lassen
Die Allgemeinen
Geschäftsbedingungen dem
Kunden informieren?

Tools

Vor Eingehen einer
Lieferverpflichtung die
Machbarkeit bewerten

Personenbezogene Daten
des Kunden sofort
anfordern

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was ist die wesentliche Aufgabe der Validierung von
Entwicklungsergebnissen von Produkten / DL?

Feststellung der Eignung für
den vorgesehenen Gebrauch
bzw. Nutzung
Sicherstellung der
Verfügbarkeit von
Ressourcen im Verlauf der
Entwicklungsarbeiten

Tools

Überwachung der
Einhaltung des Budgets für
Entwicklungstätigkeiten

Bewertung der Eignung der
verfügbareren Infrastruktur
für die Entwicklung

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was muss die Organisation lt. ISO 9001 im Rahmen
der Zusammenarbeit mit externen Anbietern tun?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Kriterien für deren Auswahl
informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Tools
Nach ABC-Analyse die A-
Lieferanten häufiger
bewerten

Zur Auswahl von externen
Anbietern Lieferantenaudits

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was verstehen die Normen der ISO 9000-Reihe unter
einem ausgelierten Prozess?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wo lässt sich der früher verwendete Begriff
„Produktstatus“ in der ISO 9001 zuordnen?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Kennzeichnung, ob es sich
um Eigentum des Kunden /
Lieferanten handelt (8.5.3)
Status der Ergebnisse von
Überwachungs- und
Festlegung, ob für das
Produkt Tätigkeiten nach der
Lieferung vorgenommen werden (8.5.4)

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche der genannten Begriffe stellt keine Maßnahme zur Erhaltung im Sinne der ISO 9001 dar?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Vorgabe definiert die ISO 9001 im
Zusammenhang mit der Freigabe von Produkten / DL?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was ist lt. ISO 9001 beim Umgang mit Eigentum von
Kunden oder externen Anbietern zu beachten?

Dies Organisation darf
Sie möchten sich über dieses und weitere
möglichen Eigentum nicht be
sich aufbewahren
Die Organisation muss eine
Tools
informieren?

Die Organisation muss das
Eigentum kennzeichnen und
schützen und sichern

Die Organisation muss den
Wert ermitteln und eine
Vorsorge treffen, falls die S

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Tätigkeiten nach der Lieferung sind keine
Tätigkeiten im Sinne der ISO 9001?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Benchmarking der
Produktleistungen mit
Konkurrenzprodukten
Entsorgung von Produkten
aufgrund gesetzlicher
Vorschriften

Tools

Behandlung von Fällen
Rückgängig und Garantie- oder
Gewährleistungsansprüchen

Tätigkeiten im Rahmen von
Instandhaltungen oder
Wartungsarbeiten

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wie kann eine Organisation nichtkonforme Ergebnisse
im Sinne der ISO 9001 steuern?

Nach der Lieferung erkannte
Sie möchten sich über dieses und weitere
Organisation nicht relevant
Aussönderung, Sperrung,
Stopp der Produktion / DL,
Fiktivproduktion, ...

Tools

Korrekturen sind nur dann
erlaublich, wenn es keine
Korrekturmaßnahmen gibt

Die Steuerung nicht-
konformer Ergebnisse ist nur
in seltenen Fällen erlaubt

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Aspekte sind laut ISO 9001 immer zu messen,
zu überwachen, zu analysieren und zu bewerten?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Aspekte informieren?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Maßnahme muss lt ISO 9001 aufgrund von
Audit-Abweichungen ergriffen werden?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

Es ist keine Maßnahme
erforderlich

Schulungsmaßnahme

Vorbeugungsmaßnahme

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

An wen ist nach der Durchführung interner Audits
nach ISO 9001 zu berichten?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Parteien informieren?

Die Norm fordert keine
explizite Berichterstattung
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was muss lt. ISO 9001 bei der Planung von internen
Audits berücksichtigt werden?

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Anforderungen gelten lt. ISO 9001 bei
internen Audits?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

Über die Auditergebnisse
und Aufzeichnungen
aufzubewahren

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Bei der Managementbewertung gemäß ISO 9001 ...

Sie möchten sich über dieses und weitere
... sind die Zyklen der
Leistungsbewertung
berücksichtigen
... muss der QMB die
Wirksamkeit des QM-
Systems verfügen

Tools
informieren?

... liegt die Verantwortung
für die Bewertung bei der
obersten Leitung

... werden ausschließlich
Ergebnisse der internen
Auditplattformen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Aussage zu Korrekturmaßnahmen im Sinne
der ISO 9001 ist richtig?

Diese müssen das erstmalige
Vorkommen von Fehlern
verhindern
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

Die sollten möglichst
vermieden werden

Dies sind Maßnahmen zur
Korrektur von Fehlern
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Diese müssen das
wiederholte Auftreten des
selben Fehlers verhindern

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wofür stehen die Begriffe Plan, Do, Check, Act?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Für die 4 Säulen des neuen
EFQM-Modells 2020

Tools
informieren?
Für die Grundsätze des
Qualitätsmanagements nach
ISO 9000

Für die Grundsätze des
Projektmanagements nach
PMBOK

Für den „Demingschen
Regelkreis“

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Was ist lt. ISO 9001 zu tun, wenn bereits verwendete
Prüfmittel die Anforderungen nicht erfüllen?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?
Die Gültigkeit früherer
Prüfungen ist zu bewerten
Es ist nur notwendig, die
Prüfmittel zu kalibrieren

Eigentlich, die Kunden über
das Problem zu informieren

Die Prüfmittel müssen aus
dem Verkehr gezogen
werden

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Anforderungen stellt die ISO 9001 an die
Prozessumgebung?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Die Norm fordert die
Einhaltung aller rechtlichen
Vorschriften

Die Erreichung der
Konformität von Produkten
und Dienstleistungen

Die Prozessumgebung spielt
eine wichtige Rolle und kann
nachlässig werden
Psychologische Faktoren
sollten nicht berücksichtigt

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Daten, mit deren Hilfe die Existenz oder Richtigkeit
von etwas bewiesen werden kann, nennt man ...

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Definition trifft den Begriff oberste Leitung
am besten?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Tools informieren?

Geschäftsführer eines
Unternehmens

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Wie definiert ISO 9000 den Begriff „Kompetenz“?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Systematische und strukturierte Daten erheben
zu können
Den Besuch von notwendigen Schulungen
erfahren? Sie können

Tools

Mit dem Wissen und Fertigkeiten beabsichtigte Ergebnisse zu erzielen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Welche Definition trifft den Begriff „Messung“ am besten?

Sie möchten sich über dieses und weitere
Bestimmung des Zustands
eines Systems
informieren?

Tools
Bestimmung des Zustands
eines Prozesses

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Bestimmung des Zustands
eines Wertes

Registrieren und downloaden!

Ihr Punktestand:

0



[Zurücksetzen](#)