



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Vorlage Richtlinie Unternehmensethik

### **UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW**

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

**Registrieren und downloaden!**

## Richtlinie zur Unternehmensethik

### Vorwort **Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter  
[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Das Ziel der Leitung des Unternehmens ist die Einhaltung anerkannter ethischer Normen und die gemeinsame Schaffung eines Geschäftsgebarens, welches Integrität, Respekt und faires Verhalten fördert. Eine stringente rechtskonforme und grundsatztreue Geschäftspolitik dient letztendlich den langfristigen Unternehmensinteressen.

Diese Richtlinie ist somit für alle Bereiche des Unternehmens und für alle Beschäftigten verbindlich.

Wir bitten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im täglichen Arbeitsalltag, dass sie ihre Führungskräfte, bei ersichtlichem Handlungsbedarf zur Sicherstellung ethischen Verhaltens, vertrauensvoll und offen informieren. Um dies zu ermöglichen, sensibilisieren wir unsere Beschäftigten durch Schulung und Information über die Auswirkungen von Verstößen gegen diese Grundsätze.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Ort, Datum  
Die oberste Leitung

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
**Registrieren und downloaden!**

## Korruption

Der Begriff Korruption entstammt dem lateinischen „corruptio“ und bedeutet „Verderbnis, Verdorbenheit“ oder „Bestechlichkeit“. Mittels Korruption sollen auf missbräuchliche Weise Vorteile erlangt oder gewährt werden, auf die kein rechtmäßiger Anspruch besteht.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Das Unternehmen ist strikt gegen Korruption und andere Handlungsweisen, bei denen Geschäfte mit unlauteren Mitteln erfolgen. Diese werden nicht toleriert.

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Beschäftigte des Unternehmens dürfen von Geschäftspartnern keinerlei

Vergünstigungen erhalten oder annehmen, die zu einer Beeinträchtigung einer objektiven und fairen Geschäftsentscheidung führen könnten oder auch nur einen derartigen Anschein erwecken. Deshalb erwarten wir von allen Beschäftigten Geschenke, Zahlungen, Dienstleistungen oder Einladungen, die über das Maß geschäftsüblicher Gastfreundschaft hinausgehen, abzulehnen. Der Versuch der Bestechung durch einen Geschäftspartner ist zu melden.

Zu widerhandlungen ziehen Konsequenzen nach sich, die bis zu einer Kündigung des Geschäftsverhältnisses reichen können. Darüber hinaus können strafrechtliche Maßnahmen eingeleitet werden.

## Bestechung und Erpressung

Wir haben den Anspruch, unsere Konkurrenten durch bessere Produkte oder Dienstleistung zu übertreffen. Die Anwendung von unfairen oder unlauteren Praktiken lehnen wir kategorisch ab:

- Wir verzerren oder verbergen die Fakten und die Wahrheit nicht.
- Insiderinformationen (wichtige Informationen, die nicht öffentlich sind) benutzen wir ausschließlich zu dem Zweck, zu dem sie uns ursprünglich zur Verfügung gestellt wurden.
- Geschenke, Zahlungen, Dienstleistungen oder Einladungen dürfen nur im Rahmen geschäftsüblicher Geschäftspartnerbindung gewährt werden, solange sich keine unangemessene Einflussnahme geltend machen kann.
- Im Zweifel verzichten wir auf ein Geschäft und auf das Erreichen interner Zielsetzungen, bevor wir gegen Gesetze verstoßen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**

**informieren?**

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

**Registrieren und downloaden!**

Alle Führungskräfte und weiteren Beschäftigten müssen sich über die außerordentlichen Risiken im Klaren sein, die ein Fall von Bestechung oder Erpressung für das Unternehmen, aber auch für sie persönlich bedeuten kann.

## Datenschutz

Wir respektieren die Privatsphäre aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unserer Geschäftspartner. Wir halten die relevanten Gesetze und Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten und von Betriebsgeheimnissen ein und beachten diesbezüglich ggf. vorhandene weitergehende vertragliche Verpflichtungen.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Das Unternehmen hält vertrauliche Daten geheim und schützt sie vor Verlust und unbefugtem Zugriff durch Dritte. Als vertraulich stellen wir alle nichtöffentlichen Informationen über das Unternehmen und über alle Geschäftspartner ein, falls deren Bekanntwerden nachteilig für diese Unternehmen sein könnte oder jemand sich einen ungerechtfertigten geschäftlichen oder persönlichen Vorteil verschaffen könnte.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Interessenkonflikte können sich aus persönlichen Vorteilen, Vorteilen für das eigene Unternehmen oder aus dem Kontakt zu mehreren Auftraggebern, die untereinander im Wettbewerb stehen, ergeben. Wir streben in solchen Fällen die Offenlegung der Interessen sowie des Punktes an, an dem diese Interessen kollidieren.

Grundsätzlich sollten unsere Beschäftigten versuchen, derartige Interessenkonflikte zu vermeiden. War dies nicht möglich oder wurden Interessenkonflikte zu spät erkannt, haben sie den Konflikt ihrem Vorgesetzten zu melden. Zusammen mit diesem werden Maßnahmen ergriffen, um den Konflikt zu entschärfen oder zu beseitigen.

## Danke

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diese Richtlinie zur Unternehmensethik anzunehmen. Diese Richtlinie wird in unserem Managementsystem als dokumentierte Information gelenkt, d.h. regelmäßig überprüft und bei Bedarf in Abhängigkeit von Änderungen interessierter Parteien angepasst.

## Hinweis

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

Jede Führungskraft ist in erster Linie dafür verantwortlich, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Ethikregeln einzuweisen, sie zu schulen und die Umsetzung zu beaufsichtigen.

Alle **Beschäftigten** sind in der Pflicht die Regelungen der Unternehmensethik zu befolgen und an der Verbesserung proaktiv mitzuwirken.

**Situationen, in denen Sie aktiv werden sollten:**

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**  
Wir alle sind in unseren Unternehmen verpflichtet, die von uns formulierten Standards umzusetzen. Falls Sie illegales oder dieser Richtlinie widersprechendes Verhalten bemerken oder einen begründeten Verdacht haben, sind Sie verpflichtet, dies dem Know-NOW Team zu melden.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

**Beispiele für Fälle, in denen Sie aktiv werden sollten:**

- Unzulässige Änderungen von Unternehmensunterlagen und Fälschung von Finanzunterlagen.
- Erkennbarer Betrug.
- Schmiergelder, Rückvergütungen oder nicht genehmigte Zahlungen.
- Erkennbar fragwürdige Verhaltensweisen in Bezug auf Buchhaltung oder Finanzen.
- Diebstahl von Unternehmenseigentum.
- Beauftragungen unter Umgehung des Ausschreibungsverfahrens.
- Durchführung von Insidergeschäften.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

**Registrieren und downloaden!**

### Hinweis zur Nutzung der Vorlage für eine „Richtlinie zur Unternehmensethik“

Diese Arbeitshilfe soll Ihnen eine anknüpfende Vorlage für eine Richtlinie zur Unternehmensethik darstellen. Sie wurde nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert, zusammengestellt und überprüft. Sie erhebt aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Einzigartigkeit. Einzelfälle und Ergebnisse sind ausschließlich die Anwendbarkeit für ein Unternehmen.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Jede Person, die dieses Produkt erwirbt ist verpflichtet, ihre individuellen Ergänzungen so zu ergreifen, dass die Vorlage für den Fall der Übernahme in den Unternehmensfall zu prüfen, d.h. diese ggf. mit eigenen Texten zu erweitern oder nicht passende Inhalte zu entfernen.

## Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Die nachfolgende Liste gibt Ihnen einige Hinweise, worauf Sie bei der Ergänzung mit eigenen Texten bzw. Textmodulen unbedingt achten sollten:

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

1. Wählen Sie einfache, allgemein verständliche Formulierungen und schreiben Sie keine „Bandwurmsätze“.
2. Benutzen Sie eine verständliche Wortwahl und vermeiden Sie Fachvokabular.
3. Formulieren Sie nicht zu sehr ins Detail gehend.
4. Sprechen Sie den Leser in der „Wir“-Form an, um den Zusammenhalt in der Firma zu stärken.
5. Geben Sie den Mitarbeitern im Rahmen von Workshops die Gelegenheit auf die Formulierungen Einfluss zu nehmen.
6. Denken Sie daran, ggf. den Betriebsrat einzubeziehen.
7. Schreiben Sie gendergerecht. Die Nennung aller Geschlechter drückt die Wertschätzung gegenüber allen Menschen aus, unabhängig ihres Geschlechts.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

### Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (\*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format \*.docx umspeichern.

### Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.



**Hinweis auf geschützte Abschnitte bei Nutzung als Formular:**

Das Dokument ist abschnittsbezogen als Formular geschützt, sodass Sie z.B. die Kontrollkästen oder Dropdown-Felder (im Sinne eines Formulars) am PC direkt anwählen und ausfüllen können. Es ist kein Kennwort festgelegt.

Schutz entfernen in MS Office 2003:

Symbolleiste „Formular“ aktivieren und auf das „Schloss-Symbol“ klicken.

Schutz entfernen in MS Office 2010:

In der Symbolleiste „Überprüfen“ das Symbol „Bearbeitung einschränken“ aktivieren. Daraufhin öffnet sich das Fenster „Formatierung und Bearbeitung“. In diesem Fenster rechts unten auf die Schaltfläche „Schutz aufheben“ klicken.

Wollen Sie die integrierte Funktionalität nicht nutzen, können Sie die Felder aus der Tabelle einfach entfernen.