



KNOW**NOW**
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

VA SGA Überwachung und Messung

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates



Prozess Name: SGA Überwachung und Messung	Prozesseigentümer: SiFa
Stellvertreter:	
Ihr Vorteil als Know-NOW User:	

Vorgänger (Lieferant): Alle Prozesse	Nachfolger (Kunde): Alle Prozesse, Managementbewertung
Ziele: - Durch eine Messung und Überwachung soll die Erfüllung wichtiger Anforderungen operativer Abläufe des SGA-Managementsystems sichergestellt werden. - Zielsetzung und Überwachung soll die SGA-Leistung sowie die Erreichung der SGA-Ziele belegen und die Basis für eine ständige Verbesserung des operativen Managementsystems schaffen.	Input: (Was wird bearbeitet? Was wird konkret benötigt, um den Output zu erzeugen?) - Bewertung der Risiken und Chancen - rechtliche Verpflichtungen Output: (Was ist das Ergebnis des Prozesses?) - Kommunikation der SGA-Leistung - Input in die Managementbewertung
Dokumente: (Welche Dokumente werden erzeugt und weitergegeben?)	

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join

- Die Überwachung soll belegen inwieweit die rechtlichen Verpflichtungen durch das Unternehmen erfüllt werden.	- Kennzahlenreports - Protokolle - Prüfergebnisse - Kalibrierprotokolle - Vorgabedokumente, wie z.B. -VA, AA, Formblatt
--	---

Messgrößen: (Wie werden die Ziele gemessen?) - Messzyklen (Häufigkeit) - Anzahl von Auswertungsfehlern - Konformität des SGA-Systems	Ressourcen: (Was wird dafür benötigt? Worauf kommt es an? Was ist dabei am wichtigsten?) 1. Ausrüstung / Anlagen: - EDV-System, Komm.-mittel
Anzahl und Zeitpunkt der Überprüfungen: - Prozess- bzw. systembezogene	2. Personal / Qualifikationen: - SI

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

Anstoß/Ende: (Was startet und beendet den Prozess?) - Neuer Prozess / Phantomsystem - Input für SGA-Bewertung bereitstellen	Chancen: (Welche Erfolgsfaktoren sind bekannt?) - Erfassung der SGA-relevanten Kennzahlen - Sinnvolle Überwachungszyklen - Durch die Erkennung von Trends - Verbesserung der SGA-Basis - Nachweisbare stetige Verbesserung
Vorgehen bei Störungen / Abweichungen: - Information an die GL	

... informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Prozess- bzw. Produktrisiken: (Was könnte schief laufen, mögliche Fehlerquellen?) - Reaktionen erfolgen zu spät, da die Überwachungszyklen zu lang sind - Falsche Bewertungsergebnisse, da die Datenanalyse zu subjektiv erfolgt oder beeinflusst wird (keine objektiven Werkzeuge) - Maßnahmen werden nicht oder zu spät ergriffen

Grundlegende Definitionen und Vorgehensweisen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Begriffsdefinition "Überwachung"
Kontinuierliche Ermittlung bzw. Sammlung von Ist-Zuständen über einen längeren Zeitraum, um die Einhaltung bzw. Beurteilung, ob vorgegebene Sollzustände eingehalten werden. Die Ermittlung der Ist-Zustände erfolgt dabei in erheblichem Umfang durch Messung.

Begriffsdefinition "Messung"

Tätigkeiten der Erfassung von quantifizierbaren Ausprägungen, von Größenwerten zu einem definierten Zeitpunkt, um festzustellen, ob spezifizierte Vorgaben erfüllt werden.

Begriffsdefinition "Prüfung"

Eine Prüfung ist eine Konformitätsbewertung durch Beobachten und Beurteilen, und soweit zutreffend, durch Messen, Testen oder Vergleichen.

Begriffsdefinition "Analyse"

Suche in den durch Messung und Überwachung gewonnenen Informationen nach Mustern, Strukturen, Gefügen oder Besonderheiten. Bei einer Analyse geht es primär darum, vorhandene Informationen kennenzulernen, aufzubereiten und darzustellen.

Begriffsdefinition "Leistungsbewertung"

Möglichst objektive Einschätzung der Bedeutung eines Analyseergebnisses in Hinsicht auf eine Ist- und Sollsituation der erbrachten SGA-Leistung. Bei der Bewertung sollten der Kontext, der Prozess sowie die Faktoren Aufwand und Ergebnis einbezogen werden. Die Leistungsbewertung dient der Ermittlung der Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit der Sache, um die SGA-Ziele zu erreichen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

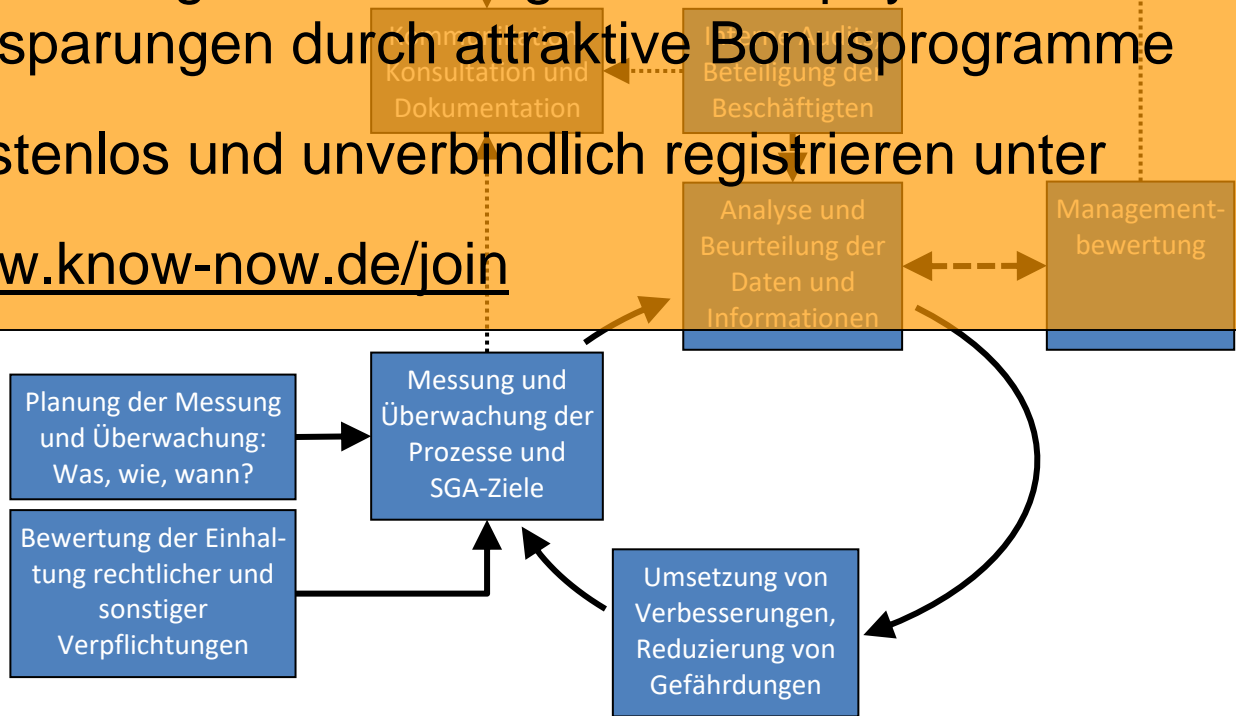
Unser Unternehmen legt fest, was im SGA-Managementsystem zu überwachen und zu messen ist und welche Analysen zu welchen Zeitpunkten erfolgen sollen. Weiterhin sind Indikatoren zu definieren, die eine Bewertung der SGA-Leistung ermöglichen. Die nachfolgende Grafik zeigt das Zusammenwirken der Aktivitäten zur Überwachung und Messung mit der Analyse und Beurteilung der Daten und Informationen mit dem Ziel der Verbesserung des SGA-Systems.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Vorgehensmuster in Anlehnung an DIN EN ISO 45001:2018:

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Zur reaktiven Überwachung der SGA-Leistung und der Wirksamkeit des SGA-Managementsystems erfolgt eine

- Überwachung, Messung und Analyse mittels Kennzahlen.

BEISPIELHAFTER PROZESSABLAUF (bitte entsprechend auf Ihre Organisation anpassen)

Prozessablauf

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!



Erläuterungen zu den Prozessschritten:

10

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

20

Gefährdungsbeurteilungen aktualisieren

In die Aktualisierung der Gefährdungsbeurteilungen sind bei Bedarf die Gremien des Arbeitsschutzes, wie der ASA (Arbeitssicherheitsausschuss), einzubinden. Im Bedarfsfall ist auch die Unterstützung von betriebsärztlicher Seite einzuholen. Ein wesentlicher Faktor ist die Einbindung der betroffenen Beschäftigten im Sinne einer Konsultation und Beteiligung.

30

Messung, Überwachung, anzupassen?

Sind die Änderungen mit den bestehenden Maßnahmen und Aktivitäten der Überwachung und Messung bereits erfasst, sind die operativen Prozesse lt. festgelegten Vorgaben umzusetzen (50).

40

Kernmaßnahmen zur Gefährdungsbeurteilung

Müssen die Maßnahmen der Überwachung und Messung erweitert werden, um neue Gefährdungen handzuhaben und/oder rechtliche Anforderungen zu erfüllen, sind entsprechende Festlegungen für eine proaktive Überwachung und Messung (60) sowie die reaktive Auswertung und Analyse (90) der gewonnenen Daten zu treffen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?
 ... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**
Registrieren und downloaden!

Im Rahmen der Überwachung, Messung und Analysen sind die Zeitpunkte festzulegen, die Zuständigkeiten / Verantwortlichen, wer die Ergebnisse erhalten soll sowie die Art der Kommunikation der Ergebnisse.
 Für die proaktive Durchführung von operativen Überprüfungen sind, abhängig von den Tätigkeiten, Verfahren und Einrichtungen, Verfahren zur Messung und Überwachung zu implementieren.

Erläuterungen zu den Prozessschritten:

40

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Die Gewährleistung von sicheren, gesunden und lückenlos erfassten Ergebnissen liefern. Hierfür sind zum Beispiel Prüf- und Überwachungspläne zu erstellen, die eine systematische und vollständige Kontrolle gewährleisten. Diese müssen sich auf die folgenden Aspekte erstrecken:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

• **Messung und Überwachung von physikalischen Faktoren der Arbeitsumgebung**
 Zum Beispiel: Lärm, Luftschmutzungen (Stoßstoffe, Staub, Feinstaub, Schadstoffe und Schimmelpilze), Aerosole und Staub, Hitzebelastung, Immissionen durch umgebende Strahlung nach dem Arbeitsschutzgesetz (Elektromagnetische Belastungsstärke, Rutschgefahr bei Bodenbelägen, ...)

• **Überwachung in Form von Prüf- und Wartungsmaßnahmen**
 Zum Beispiel: Umklekabine für Ankleideraum (Leere, nicht defekte, funktionierende Handwerkszeuge, Regale, kraftbetätigte Tore und Türen, Hebezeuge und Lastaufnahmemittel, Druckbehälter, Auffangwannen, u.v.m.), Kühl- und Schweißgeräte, Seilzug, Messung und Überwachung an Anlagen, Prüf- und Überwachungsmittel, Reinigung, ...

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

- **Überwachung des Arbeitnehmersverhaltens, unter anderem durch operative Aufsicht, Betriebsbegehungen, Interviews und Audits**
 Zum Beispiel: Tragen der PSA, Verhalten in Gefahrenbereichen, Verhalten im Umgang mit Gefahrstoffen, Arbeitsorganisation (Arbeitsabläufe, Arbeitsaufteilung, Einhaltung der Arbeits- und Pausenzeiten, Informationswege), soziale Beziehungen zwischen Mitarbeitern und Führungskräften, Nutzung des Verbandbuchs, ...
- **Überwachung durch arbeitsmedizinische Vorsorge**
 In Form von Pflichtvorsorge, Angebotsvorsorge und Wunschvorsorge.
- **Messung anhand Notfallübungen**
 Übungen für den Notfall sollten natürliche, technische und von Menschen herbeigeführte potenzielle Ereignisse berücksichtigen.

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Das Ziel der reaktiven Analyse und Leistungsbewertung ist festzustellen, inwieweit die beabsichtigten Ergebnisse des SGA-Managementsystems erreicht wurden. Im Folgenden sind Beispiele dessen, was gemessen und analysiert werden kann, in drei Gruppen aufgeführt:

• **Leistungsbewertung des gesamten SGA-Managementsystems**

Zum Beispiel:

- Häufigkeit der Unterbrechung des Arbeitsablaufes aufgrund von Arbeitsschutzdefiziten, Anzahl an Zwischenfällen bzw. Beinaheunfällen oder anderen unsicheren Situationen, Anzahl an Erste-Hilfe-Leistungen, Ausfälle durch arbeitsbedingte Erkrankungen, Umfang der Sanusphären aufgrund von Unfällen.
- Anzahl an gerechtfertigten Beschwerden, bezogen auf die Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit.
- Kenntnis der Reaktionsfähigkeit (z.B. Reaktionszeit aus Messungen) sowie der Reaktionsfähigkeit bei Notfallübungen (z.B. Reaktionszeit).
- Umfang der Kompetenzen der Beschäftigten.
- Umfang und Ergebnisse der Beteiligung der Beschäftigten bzw. der Vertretung der Beschäftigten (z.B. Anzahl Vorschläge).

Erläuterungen zu den Prozessschritten:

40

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Überwachung und Messung				Analyse und Bewertung		
Kriterien (beispielhaft)	Kennzahl	Methode	Datenlieferant	Auswerter	Zeitpunkte	Empfänger
Anzahl Arbeitsunfälle absolut						
Geleistete Arbeitsstunden						
Anzahl Unfälle pro 1 Mio. Arbeitsstunden						
usw.						

50

Prozess It. Vorgabe umsetzen

Die Umsetzung der betrieblichen Prozesse erfolgt durch die Prozessverantwortlichen, wie in den Vorgabedokumenten oder sonstigen festgelegten Regeln bestimmt.

60,

70,

80

Messung und Überwachung proaktiv entsprechend den festgelegten Zyklen durchführen

Ziel ist die proaktive Überwachung messender, überwachender und korrigierender Tätigkeiten bei der Realisierung von Produkten bzw. Dienstleistungen bzw. der Umsetzung von SGA-relevanten Prozessen, um die SGA-Anforderungen zu erfüllen und auf Abweichungen zu reagieren. Hierzu ist es erforderlich, dass

- angemessene Ressourcen zur Umsetzung der Überwachung, Messung zur Verfügung stellen,
- die Überwachungs- und Messmittel bei Bedarf zu warten und zu kalibrieren und es sind Aufzeichnungen über die Ergebnisse zu führen,
- Ursachen für (potenzielle) Abweichungen festzustellen und zu beseitigen,
- bei Notfällen zur Gefahrenabwehr entsprechend der Festlegungen zu handeln.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Erläuterungen zu den Prozessschritten:

90,
100

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

110

Ergebnis zufriedenstellend?

Sind die Vorgaben an die Überwachung und Messung nicht erfüllt, müssen diese durch erneute Planungsmaßnahmen im Zuge der wiederholten Gefährdungsbeurteilungen (20) angepasst und in die Prozesse bzw. Tätigkeiten implementiert werden. Die Wirksamkeit dieser Maßnahmen ist durch Wirkungskontrollen explizit zu belegen und zu dokumentieren.

120

Input für SGA-Bewertung bereitstellen

Als Input in die Managementbewertung sind zur Bewertung der SGA-Leistung, einschließlich Entwicklungen, mindestens diese erforderlichen Eingaben zur Verfügung zu stellen:

- Status von Vorfällen, Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen aus den Erkenntnissen der Messung und Überwachung
- Empfehlungen für Verbesserungen aus Messungen und Überwachungsaktivitäten.
- Aussagen zur SGA-Leistung und deren Trend.
- Aussagen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.
- Ergebnisse von Audits (z.B. Compliance Audits), die im Rahmen der Messung und Überwachung durchgeführt wurden.
- Aussagen zur Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten.
- Erkenntnisse zu Risiken und Chancen die im Rahmen der Messung und Überwachung ergebn haben.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Prozesskennzahlen:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Stunden [1], [%]

Aufwand zur Messung und Überwachung

Messzyklen [1]

Häufigkeiten von Messungen

Fehler [1], [%]

Anzahl von Auswertungsfehlern, bzw. Fehlmessungen

Abweichung [1]

Konformität des SGA-Systems

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Hinweise zur Nutzung des Dokumentes:

Zu Tätigkeits- und Entscheidungsfeldern, die mit Nummern versehen sind, wurden erläuternde Informationen hinterlegt. Zur besseren Zuordnung, wo weitere Informationen hinterlegt wurden, sind die entsprechenden Nummern fett formatiert.

Verwendete Abkürzungen:

D	Durchführungsverantwortung (diese Stelle ist verantwortlich für Umsetzung)
M	Mitwirkung (diese Stelle ist verpflichtet mitzuwirken)
I	Information (diese Stelle muss informiert werden)
GF	Geschäftsführer
SiFa	Sicherheitsfachkraft
FB	Fachbereich
CO	Controlling
BA	Betriebsarzt
MA	Mitarbeiter

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

Verantwortlich für die Umsetzung der Vorgaben dieser Verfahrensanweisung ist die oberste Leitung in Verbindung mit dem Rückrufteam. Der Verantwortliche klärt die Vorgehensweise und vermittelt diese an die jeweiligen Mitarbeiter.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Erstellt:	Geprüft:	Freigegeben:

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.