



KNOWNOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Upgrade QMS mit ISO 14001

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Hinweise zur Anpassung der Präsentation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschen Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

Hinweise zur Vorführung der Präsentation:

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem Sie in der Leiste „Animationen“, Gruppe „erweiterte Animation“ den Button „Animationsbereich“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:

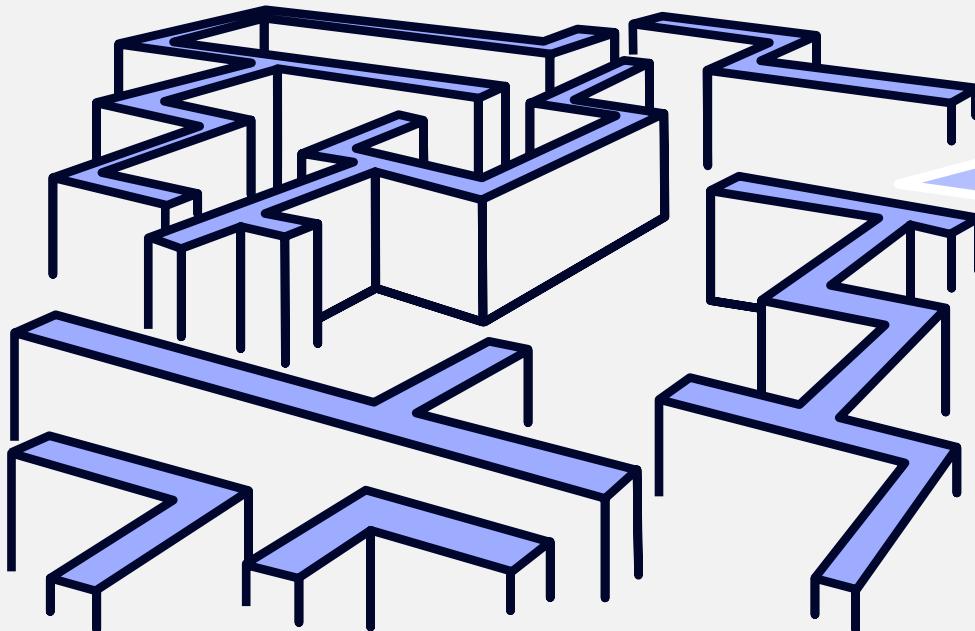
Sie können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

- **Folienausdruck**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folie pro Seite)
- **Handzettel**
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Druckmenü definierbar)
- **Notizseite**
(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folie pro Seite. Zusätzlich wird der Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)
- **Gliederungsansicht**
(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

Trainerleitfaden

	Zeitbedarf (ca.)	
1. Grundsätze der DIN EN ISO 9001:2015	03 Folien	15 min.
2. Zielsetzung der DIN EN ISO 14001:2015	03 Folien	15 min.
3. Die HLS verbindet die Normen ISO 9001 und ISO 14001	03 Folien	15 min.
4. Ausweitung oder Ergänzung des bestehenden Systems	04Folien	20 min.
5. Handlungsfelder des Upgrades auf ISO 14001	32 Folien	160 min.
Summe (netto):		225 min.

So finden Sie den richtigen Zugang ...



... zum Thema
„Upgrade des
QMS mit ISO
14001“

Upgrade QMS mit ISO 14001

Upgrade des QM-Systems nach ISO 9001:2015
mit einem UM-System nach ISO 14001:2015

29.11.2021

Seminarinhalt und -überblick

- 1. Grundsätzliches der DIN EN ISO 9001:2015**
- 2. Zielsetzung der DIN EN ISO 14001:2015**
- 3. Die HLS verbindet die Normen ISO 9001 und ISO 14001**
- 4. Ausweitung oder Ergänzung des bestehenden Systems**
- 5. Handlungsfelder des Upgrades auf ISO 14001**

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Grundsätzliches der DIN EN ISO 9001:2015

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die Verbesserung der Fähigkeit, beständig Produkte

und Dienstleistungen zu liefern, die die

Kundenanforderungen und zutreffende gesetzliche

und behördliche Anforderungen erfüllen.

- Das Erkennen und Nutzen von Chancen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit.
- Die Behandlung von Risiken und Chancen im Zusammenhang mit dem Kontext und den Zielen.

Tools
informieren?

Der Nachweis der Konformität mit der Norm und
weiteren festgelegten Anforderungen des
Qualitätsmanagementsystems.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Die

Durchführung der ISO 9001 im Überblick

Grund

legende Strukturen der DIN EN ISO 9001:2015

Grundsätze des Qualitätsmanagements

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

1. Kundenorientierung
2. Führung www.know-now.de/join

3. Engagement von Personen

4. Prozessorientierter Ansatz

5. Verbesserung

6. Faktengestützte
Entscheidungsfindung

7. Beziehungsmanagement

Plan-Do-Check-Act

Handeln

Planen

Überprüfen

Umsetzen

Risikobasiertes Denken

Tools



erwünschte
Auswirkungen
verstärken

Unerwünschte
Auswirkungen
verhindern oder
verringern

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Zielsetzung der DIN EN ISO 14001:2015

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos

- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- Verbesserung der Umweltleistung und Verhindern

www.know-now.de/join

- Minderung möglicher nachteiliger Auswirkung von Umweltzuständen auf die Organisation selbst.

- Berücksichtigung der Umweltbelange von der

Produktentwicklung bis zur Entsorgung, unter Betrachtung des gesamten Lebenswegs.

- Erfüllen von bindenden Verpflichtungen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

informieren?

Erhalten Sie erhebliche Vorteile und bessere Marktposition durch bessere Umweltverträglichkeit.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

qualität
gemba
pdca
5S
wissensmanagement

wertsstrom
Risiko
benchmarking
deming

kontext der organisation
kvp/rückverfolgbarkeit
interessierte parteien
ISO-norm
qualitätspolitik
Orientierung
zu
null fehlerprogramm

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Die Grundlagen der ISO 14001 im Überblick

Erfolgsfaktoren des Umweltmanagements

1. Verpflichtung aller Ebenen und Funktionen
2. Führende Managementrolle
3. Berücksichtigung der Prioritäten des Umweltmanagements bei Entscheidungen
4. Einbeziehung des Umweltmanagements in die Geschäftsprozesse
5. Nachweis an interessierte Parteien über ein Umweltmanagementsystem
6. Organisationsspezifische Konzeption des Umweltmanagementsystems (Konzept)
7. Stimmiger Detailgrad und Komplexität des UMS in Hinsicht auf Anforderungen

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Die HLS verbindet die Normen ISO 9001 und ISO 14001

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

**KONSISTENTE UND
KOMPATIBLE
NORMENWERKE**
Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

1. Anwendungsbereich

2. Normative Verweisungen

3. Begriffe

4. Kontext der Organisation

5. Führung (QM-Politik)

6. Planung (Risiken / Chancen, Q-Ziele)

7. Unterstützung

8. Betrieb (Wertschöpfungskette)

9. Bewertung der Leistung (Kundenzufriedenheit)

10. Verbesserung

4. Kontext der Organisation

Plan - Planen

6. Planung (Risiken, Chancen, Umweltaspekte, U-Ziele, ...)

7. Unterstützung (externe Kommunikation)

8. Betrieb (Planung, Steuerung, Notfallvorsorge, ...)

9. Bewertung der Leistung (Verpflichtungen, ...)

10. Verbesserung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Check - Prüfen

Act - Handeln

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Ausweitung oder Ergänzung des bestehenden Systems

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

ISO 9001:2015 adressiert ein Thema bereits.

Es müssen typischerweise bestehende

- Festlegungen,
- Prozesse,

Sie möchten sich über dieses und weitere Dokumente erweitert werden und Tools informieren?

Aufzeichnungen zu führen.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Es sind in der Regel

- neue Festlegungen zu treffen,
- neue umweltrelevante Prozesse zu implementieren,

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

informieren?

- Dokumente zu erstellen und

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
... führen.

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Normabschnitte

Ausweitungsbedarf

Ergänzungsbedarf



4. Kontext der Organisation

Externe u. interne Themen, interessierte Parteien, Anwendungsbereich, ...

Erste Bestimmung der Umweltaspekte

5. Führung

Dokumentierte Umweltpolitik, Verantwortlichkeiten und Befugnisse, ...

6. Planung

Risiken und Chancen, Umweltziele und Planung zu deren Erreichung

Überprüfung der Umweltaspekte und Bestimmung bindender Verpflichtungen

7. Unterstützung

Ressourcen: UMS-Messmittel, -Schulungen, -Bewusstsein, -Kommunikation

Zusätzliche Aufzeichnungen

8. Betrieb

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Mittelwertsorge und Gefahrenabwehr

9. Bewertung der Leistung

Überwachung UMS-Leistung, KU, UMAudit-Programm, UM-Managementbewertung

Bewertung der Erfüllung der bindenden Verpflichtungen

10. Verbesserung

Wachstum, Verhinderung von Umweltauswirkungen

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Handlungsfelder des Upgrades auf ISO 14001

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Abschnitt 4 Kontext der Organisation

- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ausweitungsbeford

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- UMS-relevante interne Themen bestimmen
(beeinflussbare Umweltzustände berücksichtigen).

- UMS-relevante interessierte Parteien bestimmen.

- Anwendungsbereich um das UMS erweitern und dokumentieren

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Ergänzungsbeford

- Erste Bestimmung der Umweltaspekte

(Umweltaspekt =

Bestandteil der Tätigkeiten oder Produkte bzw. Dienstleistungen einer Organisation, der in Wechselwirkungen mit der Umwelt tritt oder treten kann)

Tools

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Abschnitt 4: Themen und interessierte Parteien

Beispiel für die Bestimmung des Kontextes der Organisation

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter	interessierte Parteien
umweltrelevante Themen www.know-now.de/join	flussbar?

Hohes Abfallaufkommen durch den geringen Grad der Wiederverwertbarkeit der Produkte	Der Abbau von Rohstoffen hat bereits zu Umweltschäden geführt	Ja, durch recycling-gerechte Gestaltung	Gesellschaft, Unternehmen
---	---	---	---------------------------

Versiegelte Parkplatzflächen führt zur Absenkung des Grundwasserstands	Der Verlust der Pflanzendecke führt zu Baumsterben durch Wasserknappheit in den oberen Schichten	Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:	Anlieger, Forstbehörde
--	--	---	------------------------

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Abschnitt 4, Erste Ermittlung von Umweltaspekten

Beispiel einer Checkliste zur ersten Ermittlung von Umweltaspekten

Direkte Umweltbelastung?	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter	Umweltbelastung	Umweltbelastung	Umweltbelastung	Gruppe
Emissionen in die Atmosphäre (CO ₂ , Staub)	www.know-now.de/join	Luft	Umweltleistung und -verhalten von Lieferanten	<input checked="" type="checkbox"/>	Externe Anbieter
Einleitung / Ableitung in Gewässer, Kanal	<input checked="" type="checkbox"/>	Wasser	Parkplätze (Flächenversiegelung)	<input checked="" type="checkbox"/>	Boden
Verbrauch von Rohstoffen, natürlichen Ressourcen	<input checked="" type="checkbox"/>	Rohstoff	Energieverbrauch der Produkte beim Kunden	<input checked="" type="checkbox"/>	Energie
Flächenbedarf für Produktion, Lager	<input checked="" type="checkbox"/>	Boden	Dienstreisen der Beschäftigten	<input checked="" type="checkbox"/>	Luft, Energie
Verbrauch von fossilen Brennstoffen	<input checked="" type="checkbox"/>	Energie	Profilvertrieb der Beschäftigten	<input checked="" type="checkbox"/>	Luft, Energie
Freisetzung von Wärme, Strahlung	<input checked="" type="checkbox"/>	Anergie	Betrieb und Aufrechterhaltung von Anlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	Wartung
Erzeugung von Abfall aus Reststoffen	<input checked="" type="checkbox"/>	Abfall	Wiederverwertung von Verpackung	<input checked="" type="checkbox"/>	Recycling

Sie möchten sich über dieses und weiteres Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Abschnitt 4 Anwendungsbereich des Systems

Überprüfung des Anwendungsbereiches des Managementsystems

1. Anwendungsbereich bestimmen
 UMS (Grenzen) bestimmen
www.know-now.de/join

Einflussnahme prüfen

Unterstützung und Dokumentation des Anwendungsbereichs

Zu berücksichtigen:

- Der Kontext (4.1).
- Die bindenden Verpflichtungen (4.2).
- Die physischen Grenzen der Organisation.
- Die umweltbezogenen Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen.

Zu berücksichtigen:

Die oberste Leitung muss im gewählten Anwendungsbereich ihre eigenen

- Befugnisse und Möglichkeiten zur Ausübung von Steuerung und Einflussnahme besitzen.

Zu berücksichtigen:

Wenn der Anwendungsbereich festgelegt ist, müssen alle Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen, die innerhalb des Anwendungsbereichs liegen, in das UMS einbezogen werden.

Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme
- Ausweitungsbedarf**
Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join
auf das UM-System
ausdehnen sowie
Verantwortlichkeiten und
Befugnisse erweitern.

- Vorhandene dokumentierte Qualitätspolitik um die relevanten Aspekte der Umweltpolitik erweitern.
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

- Vereinbarkeit der QM+UM-Politik und QM+UM-Ziele mit dem Kontext und der Strategie
- Erzielung der beabsichtigten Ergebnisse des QMS+UMS
- Integration der Anforderungen des QMS+UMS in die Geschäftsprozesse
- Ressourcen für QMS+UMS sicherstellen
- Anwendung des risikobasierten Ansatzes im QMS+UMS
- Personen anleiten, zur wirksamen Umsetzung des QMS+UMS
- Verbesserung des QMS+UMS fördern
- Führungskräfte unterstützen
- Die Bedeutung des QMS+UMS erläutern

**Tools
informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Abschneidung	Qualitätsmanagement	Umweltmanagement
Abschneidung	Zweck und Kontext der Organisation sowie strategische Ausrichtung	Zweck und Kontext der Organisation sowie die mit der Art und Tätigkeit, den Produkten und DL verbundenen Umweltauswirkungen
Basis für Ziele	Rahmen für die Festlegung von Qualitätszielen	Rahmen für die Festlegung von Umweltzielen
Verpflichtungen	Erfüllung zutreffender Anforderungen Sie möchten sich über dieses und weitere Anforderungen, die das Produkt bzw. die DL betreffen, informieren?	<p>• Schutz der Umwelt (Verhinderung von Umweltbelastungen)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung bindender Verpflichtungen • Sonstiger Verpflichtungen (Kontext)
Verpflichtung zur Verbesserung	Fortlaufende Verbesserung des QMS	Fortlaufende Verbesserung des UMS → Verstärkung der Leistung

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ausweitungsbedarf

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- Erweiterung der Pläne und Maßnahmen um solche, die in Verbindung mit den Umweltaspekten, bindenden Verpflichtungen, Risiken + Chancen stehen

- Erweiterung der Ziele um Umweltziele und Planung zu deren Erreichung

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Ergänzungsbedarf

- Detaillierung der Umweltaspekte unter Berücksichtigung des Lebenswegs und

Bestimmung bedeutender Umweltaspekte

Tools

- Bestimmung, Lenkung und Anwendung bindender Verpflichtungen

Registrieren und downloaden!

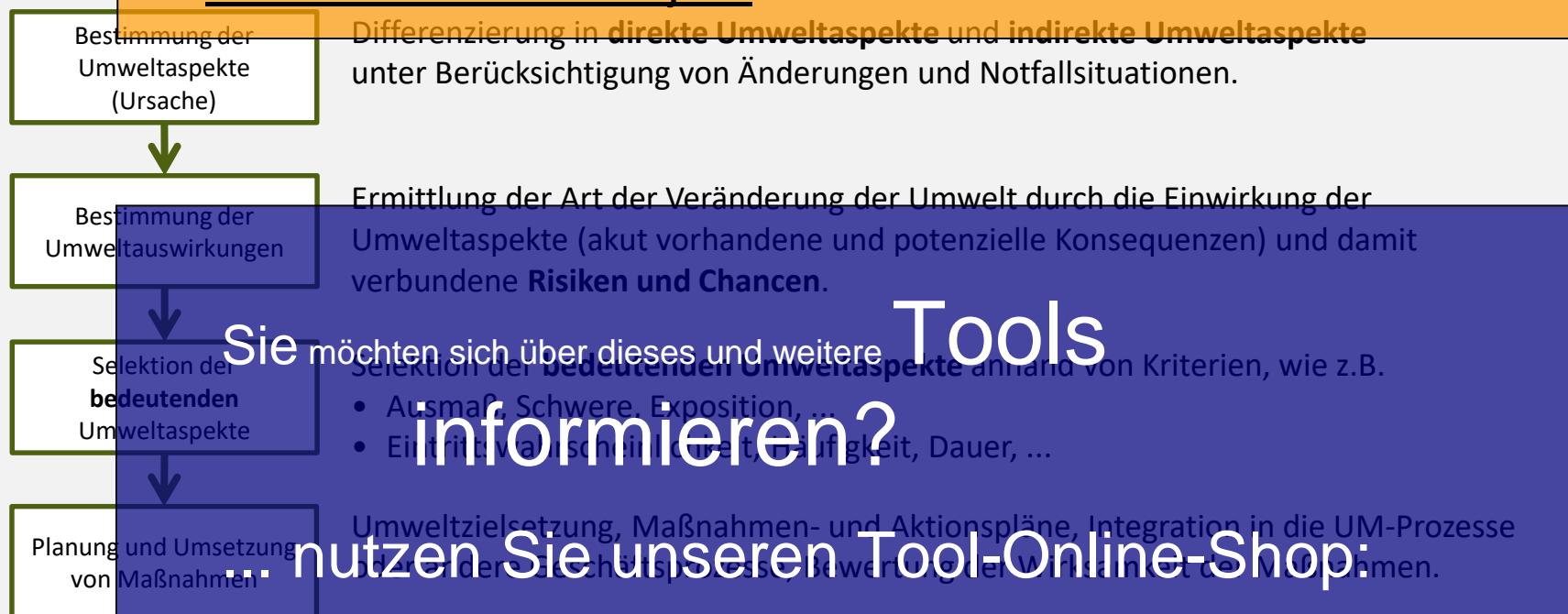
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
„von der Wiege bis zur Bahre“

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- **Geschriebenes Recht:** www.know-now.de/join

Europäisches Recht,
Bundes- und Landesrecht
(Gesetze, Verordnungen,
Verwaltungsvorschriften,
kommunales
Satzungsrecht).

**Im praktiven Geschäft
geschlossene Verträge:**

Kundenbeziehungen,
Lieferantenbeziehungen,
Arbeitsverträge oder auch

Miet- bzw. Leasingverträge
für Gebäude / Maschinen.

- **Gesprochenes Recht:** Sie möchten sich über dieses und weitere Abschließende gerichtliche Entscheidungen.

• **Verpflichtungen gegenüber interessierten Parteien:**

Branchenstandards,
Vereinbarungen mit Nicht-
Regierungsorganisationen

• **Freiwillige Entscheidungen:** Selbstverpflichtungen zu Themen des Umweltschutzes

(Umweltrichtlinien,
Umweltberichte,
Nachhaltigkeitsrichtlinien,
code of conduct,
Zertifizierungen, ...)

Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

UM-Risiken

UM-Chancen



Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Bedeutende
Umweltaspekte



Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?



Risiken und
Chancen



Planung von Maßnahmen und deren
Integration in die Geschäftsprozesse
... nutzen **Sie unseren Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Qualitätsziele

Umweltziele

Rahmen der Zielsetzung
Zielvolumen, Ebenen und Prozesse

UM-relevante Funktionsbereiche und Ebenen

Basis / Format der Ziele

Angemessene Qualitätspolitik, messbare Ziele

Perspektive der Zielsetzung
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Bezug auf die Konformität von Produkten und DL sowie die Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Berücksichtigung zutreffender Anforderungen

Planung der Zielerreichung
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Aktivitäten, Ressourcen, Termine, Verantwortung, Bewertung der Ergebnisse

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ausweitungsbedarf

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

• Erweiterung der vorhandenen Ressourcen, z.B. um UMS-Messmittel

• Erweiterung der Schulungsplanung sowie Maßnahmen für UMS-Bewusstsein

• Erweiterung der Kommunikationsstrukturen

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ergänzungsbedarf

• Bereitstellung und Lenkung zusätzlicher dokumentierter Information

(aufrechztuerhaltende sowie aufzubewahrende dokumentierte Information)

Tools

Sie möchten sich über dieses und weitere

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

UM-Personal
Intern und extern

Umwelttechnik u. Infrastruktur
(Wartung u. Instandhaltung)

UM-Messmittel
(ggf. Kalibrierung)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

b. Prüfen, ob die MA kompetent sind, um Umweltaspekte zu verstehen?!

c. Wo erforderlich, Maßnahmen zum Kompetenzerwerb einleiten

a. Die erforderliche Kompetenz für das UMS relevanten, MA bestimmen
Sie möchten sich über dieses und weitere Maßnahmen bewerben

Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Auf relevante
Äußerungen zum
UMS muss
reagiert werden!



worüber, wann, wie, mit wem (intern, Lieferanten, Besucher)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
informieren?

- Die Kommunikation muss zusätzlich berücksichtigen:
- Kommunikationsnotwendigkeiten aufgrund bindender Verpflichtungen
 - Sicherstellung, dass die kommunizierte umweltbezogene Information
verlässlich ist (mit den interne UMS-Informationen übereinstimmt)

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links

Abschnitt 7 Dokumentierte Information

Dokumentierte Information die lt. ISO 14001 explizit aufrechterzuerhalten ist

Abschnitt 4.3 Kostenloses und unverbindlich registrieren unter

Der Anwendungsbereich des Umweltmanagementsystems mit den Organisationseinheiten, Funktionen und physischen Grenzen sowie relevanten Tätigkeiten, Produkten und Prozessen.

www.know-now.de/join

5.2 Angemessene Umweltpolitik.

6.1.1 Dokumentierte Information über Risiken und Chancen. Sonstige dokumentierte Information, damit darauf vertraut werden kann, dass die Prozesse wie geplant durchgeführt werden.

6.1.2 Dokumentierte Information über die Umweltaspekte und die damit verbundenen

Umweltauswirkungen sowie die bedeutenden Umweltaspekte und Kriterien zu deren Bestimmung.

6.1.3 Dokumentierte Information über die bindenden Verpflichtungen.

6.2.1 Sie möchten sich über dieses und weitere, die die bedeutenden Umweltaspekte und den bindenden Verpflichtungen Rechnung tragen sowie die Risiken und Chancen berücksichtigen

8.1 Dokumentierte Information über die Prozesse der betrieblichen Planung und Steuerung, damit darauf vertraut werden kann, dass die Prozesse wie geplant durchgeführt werden.

8.2 Dokumentierte Information über die Prozesse der Notfallprävention und Brandwehr, damit darauf vertraut werden kann, dass die Prozesse wie geplant durchgeführt werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere, die die bedeutenden Umwetaspekte und den bindenden Verpflichtungen Rechnung tragen sowie die Risiken und Chancen berücksichtigen

Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Abschnitt 7 Dokumentierte Information

Dokumentierte Information die lt. ISO 14001 explizit aufzubewahren ist

Abschnitt 7.2 Dokumentation

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter
www.know-now.de/join

7.4.1 Nachweise für die interne und externe Kommunikation.

9.1.1 Nachweise der Ergebnisse der Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.

9.1.2 Ergebnisse über die Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

9.2.2 Nachweise für die Verwirklichung des Auditprogramms und die Ergebnisse der Audits.

9.3 Nachweise über die Ergebnisse der Performancebewertung.

10.2 Nachweise über die Art der Nichtkonformität sowie jeder getroffenen Maßnahme und die Ergebnisse jeder Korrekturmaßnahme.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ausweitungsbedarf

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- Prozess www.know-now.de/join erweitern, um die UM-Anforderungen in folgende Kernprozesse zu integrieren:

- Entwicklungsprozess
- Beschaffungsprozess
- Auslieferungs- und Entsorgungsprozess.

Ergänzungsbedarf

- Prozess zur Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr implementieren

Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

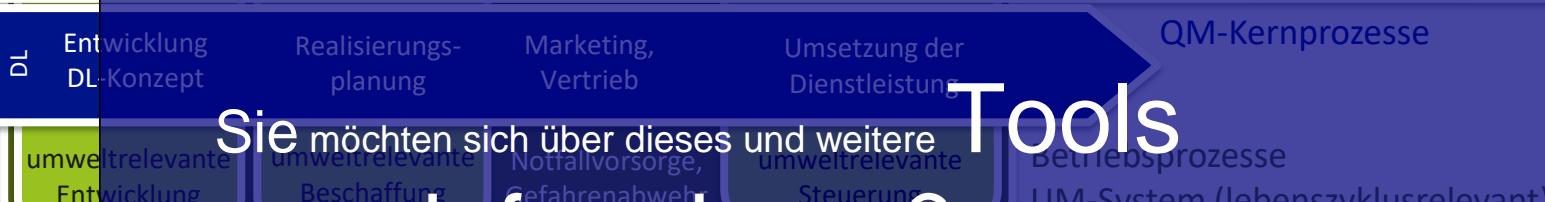
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join



Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Dem Ausmaß des Notfalls und der
möglichen Umweltauswirkung
angemessene Maßnahmen ergreifen
(Verhinderung, Begrenzung)

Festlegung einer geplanten
Reaktion auf Notfälle

Gefahrenabwehr
regelmäßig testen

Sie möchten sich über dieses und weitere

Wiederkehrende Überprüfung der
Reaktionsfähigkeit, ggf. Überarbeitung der
Pläne (nach Übungen und echten Notfällen)

Tools
informieren?

SOS

Informationen an
Mitarbeiter und
interessierte Parteien,
wie Auftragnehmer,
Besucher, Behörden, ...

Schulung der Beschäftigten und relevanten
Personen, die durch Aktivitäten
verrichten (externe Anbieter)

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ausweitungbedarf

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- Messung und

Überwachung der
Umweltleistung (KPI)

- Erweiterung des
Auditprogramms

Sie möchten sich über dieses und weitere
Managementbewertungen
informieren?

Ergänzungsbedarf

- Bewertung der Erfüllung
der bindenden
Verpflichtungen
(Compliance-Audit)

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

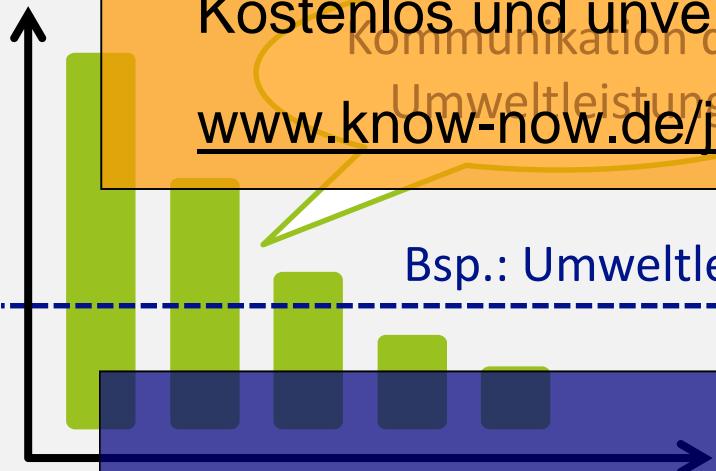
Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Bsp.: Umweltleistungsfaktor „Ressourcenverbrauch“



Zu den Umweltleistungsfaktoren Festlegung treffen, in Hinsicht auf:

- Methoden der Leistungsfakturfestlegung, Analyse und Bewertung
- Kriterien, die zur Leistungsbewertung erforderlich sind
- Zeitpunkte der Messung, Ausprägungen der Ressourcenverbrauch

Tools

informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Prozesse	Häufigkeit	Bedeutung	Vorherige Ergebnisse	Änderungen	...
QM-Prozess 1	Kostenlos und unverbindlich registrieren unter www.know-now.de/join	umweltbezogene Bedeutung			
QM-Prozess 2					
QM-Prozess 3					
QM-Prozess 4					
QM-Prozess 5					
QM-Prozess 6					
UM-Prozess 1					
UM-Prozess 2					
UM-Prozess 3					

informieren?

nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Prozess zur Bewertung der

www.know-now.de/join

Einhaltung von Verpflichtungen:

- Häufigkeit der Bewertung
- Maßnahmen ergreifen, falls notwendig
- Aufrechterhaltung der Erkenntnisse

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

a) Maßnahmenstatus vorhergehender Bewertungen

b) Veränderungen der Strategie, durch externe oder interne Themen

c) Leistung / Wirksamkeit des QM-Systems:

1) Kundenzufriedenheit und Rückmeldungen von relevanten interessierten Parteien

2) Erfüllungsgrad der Qualitätsziele

3) Prozessleistung und Produkt- / DL-Konformität

4) Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

5) Ergebnisse von Überholungen und Messungen

6) Auditergebnisse

7) Leistung externer Anbieter

e) Maßnahmen in Bezug auf Risiken und Chancen

d) Angemessenheit der Prozesse

f) Möglichkeiten zur Verbesserung

RIN EN ISO 14001

a) Maßnahmenstatus vorhergehender Bewertungen

b) Veränderungen:
1) Externe und interne Themen, 2) Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien, einschließlich bindender Verpflichtungen,

3) bedeutende Umweltaspekte, 4) Risiken und Chancen

f) Relevante Äußerungen interessierter Parteien, einschließlich Beschwerden

c) Erfüllungsgrad der Umweltziele

d) Informationen über die Umweltleistung:

1) Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

2) Ergebnisse von Überholungen und Messungen

3) Erfüllung ihrer bindenden Verpflichtungen

g) Auditergebnisse;

h) Leistungsindikatoren;

i) Maßnahmen zur Verbesserung

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

...nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



DIN EN ISO 9001

DIN EN ISO 14001

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- Schlussfolgerungen zur fort dauernden Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems

www.know-now.de/join

a) Möglichkeiten der Verbesserung

- Entscheidungen zu Möglichkeiten der fortlaufenden Verbesserung

b) jeglicher Änderungsbedarf am Qualitätsmanagementsystem

- Entscheidungen zu jedem Änderungsbedarf am Umweltmanagementsystem, einschließlich Ressourcen

c) Bedarf an Ressourcen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Sicherer Hafen für die integrierte Ausrichtung der Organisation



Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ausweitungsbedarf

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

- KVP-P

www.know-now.de/join
UM-Maßnahmen erweitern

- Vorhandenen Prozessablauf
der Korrekturmaßnahmen
um Maßnahmen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools
der Wirksamkeit des UM-
Systems zu Verbesserung der
Umweltleistung
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Abschnitt 10, Verbesserung/Korrekturmaßnahmen
- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
 - Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
 - Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme



Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

KVP-Maßnahmen

www.know-now.de/join

Umwelteleistung

Korrektur-

Maßnahmen

Berücksichtigung der
Umweltauswirkungen

Sie möchten sich über dieses und weitere

KVP, Korrektur-
maßnahme

Tools

informieren?

500 m

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

