



KNOW NOW
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Korrelationsmatrix ISO 17025:2018 zu ISO 9001:2015

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Hinweise zur Korrelationsmatrix ISO 17025:2018 zu ISO 9001:2015**1. Der Vorteil als Know-NOW User:**

Bereits in ISO/IEC 17025:2005 war neben den Anforderungen zur kompetenten Umsetzung der operativen Tätigkeiten eines Laboratoriums die Forderung nach der Einführung eines Managementsystems enthalten. Die genauen Anforderungen an das Managementsystem sind in den Abschnitten 4.2 bis 4.10 dokumentiert. Diese Anforderungen haben bereits in der Revision 17025:2005 die gleichen Anforderungen an den Anwendungsbereich ISO 9001 an ein Qualitätsmanagementsystem. Deshalb haben sich bereits in der Vergangenheit viele Laboratorien entschieden, ihrer Bedürfnisse entsprechend auf ISO 17025 Basis der Laborkompetenz, noch eine Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 anzustreben. Diese Option wurde in der ISO/IEC 17025:2005 jedoch nicht thematisiert.

- **Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links**
- **Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos**
- **Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme**

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

2. Die (neuen) Normen der Familie ISO 17000 lassen uns die Wahl

Um diesen Anwendewünschen gerecht zu werden, stehen in allen nach Definition der High Level Structure überarbeiteten Normen (die Anforderungen an Konformitätsbewertungsstellen formulieren) zwei Optionen für das Managementsystem zur Auswahl:

- **Option A:** Laboratorien können die Anforderungen der Abschnitte 8.2 bis 8.9 zu Grunde legen, um die Anforderungen an ein Managementsystem zu erfüllen.
- **Option B:** Laboratorien können ein Managementsystem nach ISO 9001 einführen, dokumentieren, umsetzen und aufrechterhalten.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass das Managementsystem bei beiden Optionen die Erfüllung der spezifischen Anforderungen in der Norm für die entsprechende Konformitätsbewertungsstelle (hier ISO/IEC 17025 für Laboratorien) gewährleisten muss.

3. Anforderungen an das Managementsystem

Im Fall der „**Option A**“ muss das Managementsystem des Laboratoriums mindestens das Folgende behandeln:

- Dokumentation des Managementsystems (8.2);
- Lenkung von Managementsystemdokumenten (8.3);
- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (8.5);
- Verbesserungen (8.6);
- Korrekturmaßnahmen (8.7);
- interne Audits (8.8);
- Managementbewertungen (8.9).

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Im Fall der „**Option B**“ lassen sich die Abschnitte 8.2 bis 8.9 der ISO/IEC 17025:2018 den korrespondierenden Abschnitten der ISO 9001:2015 zuordnen, was eine Übereinstimmung mit den Anforderungen begünstigt. Weiterhin muss ein Laboratorium, welches ein Managementsystem nach ISO 9001:2015 einführt und aufrechterhält, auch in der Lage sein, die Erfüllung der Anforderungen der Abschnitte 4 bis 7 der ISO/IEC 17025:2018 zu unterstützen und nachzuweisen. Um das System entsprechend zu konzipieren, sind in dieser Matrix den Anforderungen der ISO/IEC 17025:2018 die ebenfalls zu erfüllenden Anforderungen der betreffenden Abschnitte der ISO 9001:2015 gegenübergestellt.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO 9001:2015
1	Anwendungsbereich	1 Anwendungsbereich
2	Normative Verweisungen	2 Normative Verweisungen
3	Begriffe	3 Begriffe
4	Allgemeine Anforderungen	4.1 Verstehen des Ergebnisses und Erwartungen interessierter Parteien
	4.1.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	6.1 Bewusstsein
	4.1.2 Verantwortlichkeit	7.3 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
		7.4 Kommunikation
		8.2.1 Kommunikation mit den Kunden
5	Strukturelle Anforderungen	4 Kontext der Organisation
5.1		-
5.2		5 Führung
		5.1 Führung und Verpflichtung
		5.1.1 Allgemeines
		5.1.2 Kundenorientierung
		5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik
		5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik
		4.3 Festlegung des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
5.5		5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
		4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
		7.1 Ressourcen
		7.1.1 Allgemeines
		7.1.2 Personen
5.7		7.4 Kommunikation
		6.3 Planung von Änderungen
6	Anforderungen an Ressourcen	7.1 Ressourcen

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

5.6

5.7

6

	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO 9001:2015
6.1	Allgemeines	7.1.1 Allgemeines
6.2	Personal	7.1.2 Personen
• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links	Ihr Vorteil als Know-NOW User:	7.1.3 Kompetenz
• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos		7.1.4 Prozessumgebung
• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme		7.1.5 Infrastruktur
6.3 Räumlichkeiten und Umgebungshinrichtungen		7.1.5.1 Ressourcen zur Überwachung und Messung
6.4 Einrichtungen		7.1.5.2 Anforderungen
6.5 Metrologische Rückführbarkeit		8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen,
6.6 Produkteigenschaften und Anforderungen an Dienstleistungen		Produkten und Dienstleistungen
		8.4.1 Allgemeines
		8.4.2 Art und Umfang der Steuerung
		8.4.3 Informationen für externe Anbieter
7 Anforderungen an Prozesse		8 Betrieb
7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen		8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
		8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
		8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
		8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?		8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
7.2 Auswahl, Verifizierung und Validierung von Verfahren		8.2.5 Überwachung von Änderungen
7.2.1.4 Nur bei Entwicklung eigener Verfahren		8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:		8.3.1 Allgemeines
Registrieren und downloaden!		8.3.2 Entwicklungsplanung
		8.3.3 Entwicklungseingaben
		8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
		8.3.5 Entwicklungsergebnisse
		8.3.6 Entwicklungsänderungen

	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO 9001:2015
7.3 Probenahme	Ihr Vorteil als Know-NOW User:	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit 8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

	7.4 Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
	7.5 Technische Aufzeichnungen	8.5.2 Erstellen und Aktualisieren 8.5.3 Lenkung dokumentierter Information 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung

	7.6 Ermittlung der Messunsicherheit	9.1.3 Analyse und Bewertung
	7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen	9.1.3 Analyse und Bewertung 7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit
	7.8 Berichten von Ergebnissen	8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
	7.9 Beschwerden	8.2.1 Kommunikation mit den Kunden 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung 9.1.2 Kundenzufriedenheit

	7.10 Nichtkonforme Arbeit	8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung 8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse 7.1.3 Umweltfaktoren 7.1.6 Wissen der Organisation 7.4 Kommunikation 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
--	---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?
... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

	DIN EN ISO/IEC 17025:2018	DIN EN ISO 9001:2015
8.2 Dokumentation des Managementsystems	Ihr Vorteil als Know-NOW User:	4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 4.2 Verstehen der Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien 4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
8.3 Lenkung von Managementsystemdokumenten 8.4 Lenkung von Aufzeichnungen	<ul style="list-style-type: none"> • Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links • Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos • Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter <u>www.know-now.de/join</u></p>	7.5 Dokumentierte Information 7.5.1 Erstellen 7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
8.5 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen		6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
8.6 Verbesserung		6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung 6.3 Planung von Änderungen 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung 9.1.1 Allgemeines 9.1.2 Kundenzufriedenheit 9.1.3 Analyse und Bewertung
8.7 Korrekturmaßnahme		10 Verbesserung 10.1 Allgemeines 10.3 Fokussierte Verbesserung 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.8 Internes Audit		9.2 Internes Audit
8.9 Managementbewertung	<p>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>	9.3 Managementbewertung 9.3.1 Allgemeines 9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung 9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung

	DIN EN ISO 9001:2015	DIN EN ISO/IEC 17025:2018
1	Anwendungsbereich	1 Anwendungsbereich
2	Normative Verweisungen	2 Normative Verweisungen
3	Beispiel	3 Bezugspunkte
4.1	Kontext der Organisation	4.1 Verständnis des Kontextes
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	4.2 Vertraulichkeit
4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	5 Strukturelle Anforderungen (5.3, 5.4)
	www.know-now.de/join	8.2 Dokumentation des Managementsystems (Option A) (8.2.4)

4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	5 Strukturelle Anforderungen (5.5 c)
5	Führung	
5.1	Führung und Verpflichtung	5 Strukturelle Anforderungen (5.1)
5.1.1	Allgemeines	5 Strukturelle Anforderungen (5.1) 8.2 Dokumentation des Managementsystems (Option A) (8.2.1 – 8.2.3)
5.1.2	Kundenorientierung	-

5.2	Politik	-
5.2.1	Festlegung der Qualitätspolitik	-
5.2.2	Planung und Realisierung der Qualitätspolitik	
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Bezugspunkte in der Organisation	5 Strukturelle Anforderungen (5.5 a, b) 5.2 Personal (6.2.4, 6.2.6)
6	Planung	
6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	4.1 Umweltmanagement (4.1.4, 4.1.5) 8.5 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Option A)
6.2	Erreichung von Zielen und Erreichung der Ziele	
6.3	Planung von Änderungen	5 Strukturelle Anforderungen (5.7 b)
7	Unterstützung	

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren? ... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

	DIN EN ISO 9001:2015	DIN EN ISO/IEC 17025:2018
7.1 Ressourcen	6 Anforderungen an Ressourcen	
7.1.1 Allgemeines	6.1 Allgemeines	
7.1.2 Personen	5 Strukturelle Anforderungen (5.6)	
7.1.3 Infrastruktur	6.4 Einrichtungen	
7.1.4 Prozessumgebung	6.5 Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen	
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	6.5 Metrologische Rückführbarkeit	
7.1.5.1 Allgemeines	-	
7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit	-	
7.1.5.3 Dokumentation der Organisation	-	
7.2 Kompetenz	6.2 Personal (6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.5)	
7.3 Bewusstsein	-	
7.4 Kommunikation	5 Strukturelle Anforderungen (5.7 a)	
7.5 Dokumentierte Information	7.11 Lenkung von Daten und Informationsmanagement	
7.5.1 Allgemeines	8.2 Dokumentation des Managementsystems (Option A) (8.2.5)	
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	8.3 Lenkung von Managementsystemdokumenten (Option A)	
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)	
8 Betrieb	7 Anforderungen an Prozesse	
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	7.2 Auswahl, Verifizierung und Validierung von Verfahren)	
8.1.1 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.3 Probenahme	
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden	7.4 Erstellung von Anträgen, Anordnungen und Verträgen	
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen		

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

	DIN EN ISO 9001:2015	DIN EN ISO/IEC 17025:2018
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	8.3.1 Allgemeines	7.2 Auswahl, Verifizierung und Verwendung von Verfahren (7.2.1.4)
8.3.2 Entwicklungsplanung	8.3.3 Entwicklungseingaben	
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	8.3.5 Entwicklungsergebnisse	
8.3.6 Entwicklungsänderungen		
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	8.4.1 Allgemeines	6.6 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung		
8.4.3 Informationen für externe Anbieter		
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	7.4 Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5 Technische Aufzeichnungen
8.5.4 Erhaltung	8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	7.6 Ermittlung der Messunsicherheit
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen		
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse		
9 Bewertung der Leistung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	7.8 Berichten von Ergebnissen
9.1.1 Allgemeines		7.10 Nichtkonforme Arbeit
9.1.2 Kundenzufriedenheit		
9.1.3 Analyse und Bewertung		7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen (7.7.1)
9.2 Internes Audit		7.9 Beschwerden
		7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen (7.7.2, 7.7.3)
		8.8 Interne Audits (Option A)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

8.4.2 Art und Umfang der Steuerung

8.4.3 Informationen für externe Anbieter

8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung

8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter

8.5.4 Erhaltung

8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools

8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

9 Bewertung der Leistung

9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung

9.1.1 Allgemeines

9.1.2 Kundenzufriedenheit

9.1.3 Analyse und Bewertung

9.2 Internes Audit

7.8 Berichten von Ergebnissen

7.10 Nichtkonforme Arbeit

7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen (7.7.1)

7.9 Beschwerden

7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen (7.7.2, 7.7.3)

8.8 Interne Audits (Option A)

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

	DIN EN ISO 9001·2015	DIN EN ISO/IEC 17025·2018
9.3	Managementbewertung	8.9 Managementbewertungen (Option A)
9.3.1	Allgemeines	
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung	
10	Verbesserung	
10.1	Allgemeines	8.6 Verbesserung (Option A)
10.2	Nichtkonformität und Dokumentationsmaßnahmen	8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A)
10.3	Fortlaufende Verbesserung	8.6 Verbesserung (Option A)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweiseseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. **Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.**

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.