



knownow
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

Korrelationsmatrix ISO 17025:2018 zu ISO 9001:2015

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Hinweise zur Korrelationsmatrix ISO 17025:2018 zu ISO 9001:2015

1. Der Zusammenhang zwischen ISO 17025 und ISO 9001

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Um dieses Anwendungsinstrument zu werden, stehen in allen nach Definition der High Level Structure überarbeiteten Normen (die Anforderungen an Konformitätsbewertungsstellen formulieren) zwei Optionen für das Managementsystem zur Auswahl:

- **Option A:** Laboratorien können die Anforderungen der Abschnitte 8.2 bis 8.9 zu Grunde legen, um die Anforderungen an ein Managementsystem zu erfüllen.
- **Option B:** Laboratorien können ein Managementsystem nach ISO 9001 einführen, dokumentieren, umsetzen und aufrechterhalten.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass das Managementsystem bei beiden Optionen die Erfüllung der spezifischen Anforderungen in der Norm für die entsprechende Konformitätsbewertungsstelle (hier ISO/IEC 17025 für Laboratorien) gewährleisten muss.

3. Anforderungen an das Managementsystem

Im Fall der „**Option A**“ muss das Managementsystem des Laboratoriums mindestens das Folgende behandeln:

- Dokumentation des Managementsystems (8.2);
- Lenkung von Managementsystemdokumenten (8.3);
- Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (8.5);
- Verbesserung (8.6);
- Korrekturmaßnahmen (8.7);
- interne Audits (8.8);
- Managementbewertungen (8.9).

Sie möchten sich über dieses **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Im Fall der „**Option B**“ lassen sich die Abschnitte 8.2 bis 8.9 der ISO/IEC 17025:2018 den korrespondierenden Abschnitten der ISO 9001:2015 zuordnen, was eine Übereinstimmung mit den Anforderungen begünstigt. Weiterhin muss ein Laboratorium, welches ein Managementsystem nach ISO 9001 einführt, auch in der Lage sein, die Erfüllung der Anforderungen der Abschnitte 4 bis 7 der ISO/IEC 17025:2018 zu unterstützen und nachzuweisen. Um das System entsprechend zu konzipieren, sind in dieser Matrix den Anforderungen der ISO/IEC 17025:2018 die ebenfalls zu erfüllenden Anforderungen der betreffenden Abschnitte der ISO 9001:2015 gegenübergestellt.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO/IEC 17025:2018		DIN EN ISO 9001:2015	
1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich
2	Normative Verweisungen	2	Normative Verweisungen
3	Begriffe	3	Begriffe
4	Allgemeine Anforderungen	4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
4.1	Unabhängigkeit	4.2	Verstehen der Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien
4.2	Verbindlichkeit	6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
5	Strukturelle Anforderungen	7.3	Bewusstsein
5.1		7.4	Kommunikation
5.2		8.2.1	Kommunikation mit den Kunden
5.3		4	Kontext der Organisation
5.4		5	Führung
5.5		5.1	Führung und Verpflichtung
5.6		5.1.1	Allgemeines
5.7		5.1.2	Kundenorientierung
6	Anforderungen an Ressourcen	5.2.1	Festlegung der Qualitätspolitik
		5.2.2	Bekanntmachung der Qualitätspolitik
		4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
		5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
		4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
		7.1	Ressourcen
		7.1.1	Allgemeines
		7.1.2	Personnen
		7.4	Kommunikation
		6.3	Planung von Änderungen
		7.1	Ressourcen

Sie möchten sich über dieses und weitere

informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

DIN EN ISO/IEC 17025:2018		DIN EN ISO 9001:2015	
6.1	Allgemeines	7.1.1	Allgemeines
6.2	Personal	7.1.2	Personen
6.3	Räumlichkeiten und Umgebungseinrichtungen	7.1.3	Kompetenz
6.4	Einrichtungen	7.1.4	Prozessumgebung
6.5	Metrologische Rückführbarkeit	7.1.5	Infrastruktur
6.6	Verfahrensgestaltung, Produkte und Dienstleistungen	7.1.5.1	Ressourcen zur Überwachung und Messung
		7.1.5.2	Messtechnische Rückführbarkeit
		8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
		8.4.1	Allgemeines
		8.4.2	Art und Umfang der Steuerung
		8.4.3	Informationen für externe Anbieter
7	Anforderungen an Prozesse	8	Betrieb
7.1	Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
		8.2.2	Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
		8.2.3	Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
		8.2.4	Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2	Auswahl, Verifizierung und Validierung von Verfahren	8.3	Betriebliche Planung und Steuerung
7.2.1.4	Nur bei Entwicklung eigener Verfahren	8.3.1	Überwachung von Änderungen
		8.3.2	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
		8.3.3	Allgemeines
		8.3.4	Entwicklungsplanung
		8.3.5	Entwicklungseingaben
		8.3.6	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
		8.3.7	Entwicklungsergebnisse
		8.3.8	Entwicklungsänderungen

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

DIN EN ISO/IEC 17025:2018

DIN EN ISO 9001:2015

7.3 Planung

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

7.6 Ermittlung der Messunsicherheit

9.1.3 Analyse und Bewertung

7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen

9.1.3 Analyse und Bewertung
7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit

7.8 Berichten von Ergebnissen

8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

7.9 Beschwerden

8.2.1 Kommunikation mit den Kunden
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
9.1.2 Kundenzufriedenheit

7.10 Nichtkonforme Arbeit

8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

Sie möchten sich über dieses und weitere

Informationsmanagement

informieren?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

8.1 Optionen

8.1.1 Allgemeines

8.1.2 Option A

8.1.3 Option B

7.1.3 Infrastruktur

7.1.6 Wissen der Organisation

7.4 Kommunikation

7.5.3 Lenkung dokumentierter Information

DIN EN ISO/IEC 17025:2018		DIN EN ISO 9001:2015	
8.2	Dokumentation des Managementsystems	4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
<div><div>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</div><div><ul style="list-style-type: none">• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</div><div><div>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</div><div>www.know-now.de/join</div></div></div>		4.2	Verstehen der Kundenanforderungen und Erwartungen interessierter Parteien
		4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
		7.5	Dokumentierte Information
		7.5.1	Erhalten
8.3	Lenkung von Managementsystemdokumenten	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
8.4	Lenkung von Aufzeichnungen	7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
8.5	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
8.6	Verbesserung	6.2	Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
<div><div>Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?</div><div>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:</div><div>Registrieren und downloaden!</div></div>		6.3	Planung von Änderungen
		9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
		9.1.1	Allgemeines
		9.1.2	Kundenzufriedenheit
		9.1.3	Analyse und Bewertung
		10	Verbesserung
		10.1	Allgemeines
		10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
		9.2	Internes Audit
		9.3	Managementbewertung
9.3.1	Allgemeines		
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung		
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung		

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO/IEC 17025:2018	
1	Anforderungen an die Norm	1	Anforderungen an die Norm
2	Normative Verweisungen	2	Normative Verweisungen
3	Begriffe	3	Begriffe
4	Kontext der Organisation	4	Vertraulichkeit
4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.2	Unparteilichkeit (4.1.1, 4.1.2, 4.1.3)
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	5	Strukturelle Anforderungen (5.3, 5.4)
4.3	Bestimmen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	8.2	Dokumentation des Managementsystems (Option A) (8.2.4)
4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	5	Strukturelle Anforderungen (5.5 c)
5	Führung		
5.1	Führung und Verpflichtung	5	Strukturelle Anforderungen (5.1)
5.1.1	Allgemeines	5	Strukturelle Anforderungen (5.1)
		8.2	Dokumentation des Managementsystems (Option A) (8.2.1 – 8.2.3)
5.1.2	Kundenorientierung	-	
5.2	Politik	-	
5.2.1	Festlegung der Qualitätspolitik	-	
5.2.2	Bekanntmachung der Qualitätspolitik	-	
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5	Strukturelle Anforderungen (5.5 a, b)
6	Planung	5.2	Personal (6.2.4, 6.2.6)
6.1	Bestimmen von Umweltbedingten und Chancen	4.1	Unparteilichkeit (4.1.1, 4.1.2, 4.1.3)
6.2	Maßnahmen und Planung zur Erreichung	8.5	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (Option A)
6.3	Planung von Änderungen	5	Strukturelle Anforderungen (5.7 b)
7	Unterstützung		

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO/IEC 17025:2018	
7.1	Ressourcen	6	Anforderungen an Ressourcen
7.1.1	Allgemeines	6.1	Allgemeines
7.1.2	Personen	5	Strukturelle Anforderungen (5.6)
7.1.3	Infrastruktur	6.4	Einrichtungen
7.1.4	Prozessumgebung	6.3	Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen
7.1.5	Ressourcen zur Überwachung und Messung	6.5	Metrologische Rückführbarkeit
7.1.5.1	Allgemeines		
7.1.5.2	Messtechnische Rückführbarkeit		
7.1.5.3	Personelle Rückführbarkeit	-	
7.2	Kompetenz	6.2	Personal (6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.5)
7.3	Bewusstsein	-	
7.4	Kommunikation	5	Strukturelle Anforderungen (5.7 a)
7.5	Dokumentierte Information	7.11	Lenkung von Daten und Informationsmanagement
7.5.1	Allgemeines	8.2	Dokumentation des Managementsystems (Option A) (8.2.5)
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	8.3	Lenkung von Managementsystemdokumenten (Option A)
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	8.4	Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)
8	Betrieb	7	Anforderungen an Prozesse
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	7.2	Auswahl, Verifizierung und Validierung von Verfahren)
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.3	Probenahme
8.2.1	Kommunikation mit den Kunden	7.4	Identifizierung, Markierung, Anheften und Verträgen
8.2.2	Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen		
8.2.3	Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen		
8.2.4	Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen		

Sie möchten sich über dieses und weitere

Tools
informieren?

... nutzen Sie unseren **Tool-Online-Shop:**

Registrieren und downloaden!

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

DIN EN ISO 9001:2015	DIN EN ISO/IEC 17025:2018
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen (7.2.1.4)	7.2 Auswahl, Verifizierung und Validierung von Messgeräten (7.2.1.4)
8.3.1 Allgemeines	
8.3.2 Entwicklungsplanung	
8.3.3 Entwicklungseingaben	
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	
8.3.6 Entwicklungsänderungen	
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	6.6 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen
8.4.1 Allgemeines	
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	7.4 Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	7.5 Technische Aufzeichnungen
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.6 Ermittlung der Messunsicherheit
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	
8.5.4 Erhaltung	
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	
8.5.6 Überwachung und Messung	
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	7.8 Berichten von Ergebnissen
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	7.10 Nichtkonforme Arbeit
9 Bewertung der Leistung	
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen (7.7.1)
9.1.1 Allgemeines	
9.1.2 Kundenzufriedenheit	7.9 Beschwerden
9.1.3 Analyse und Bewertung	7.7 Sicherung der Validität von Ergebnissen (7.7.2, 7.7.3)
9.2 Internes Audit	8.8 Interne Audits (Option A)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools

informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO/IEC 17025:2018	
9.3	Managementbewertung	8.9	Managementbewertungen (Option A)
9.3.1	Allgemeines		
9.3.2	Eingaben für die		
9.3.3	Ergebnisse der		
10	Verbesserung		
10.1	Allgemeines	8.6	Verbesserung (Option A)
10.2	Nichtkonformität und	8.7	Korrekturmaßnahmen (Option A)
10.3	Fortlaufende Verbesserung	8.6	Verbesserung (Option A)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
8. Das Dokument ist im Kompatibilitätsmodus (*.doc) zu vorherigen Office-Versionen gespeichert. In der Leiste „Datei“, können Sie das Dokument durch Betätigen der Schaltfläche „Konvertieren“ in das aktuelle Format *.docx umspeichern.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.