



Lieferantenbeurteilung Vorlage

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Use-NOW Arbeitshilfen = Auswählen – Anpassen – Anwenden

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

Hintergrund der Lieferantenbeurteilung

Der Prozess der Lieferantenbeurteilung bzw. -bewertung ist ein wichtiger Faktor für das Management der Lieferketten einer Organisation, verbessert die Geschäftsentwicklung und sorgt für höhere Kundenzufriedenheit. Eine regelmäßige und gründliche Beurteilung bzw. Bewertung der Lieferanten hat die folgenden positiven Auswirkungen:

- Minimierung der Lieferantenrisiken.
- Verbesserung der Lieferantenleistung durch regelmäßiges konstruktives Feedback.
- Intensivere Kostenkontrolle.
- Verbesserung der Geschäftsbeziehungen zu den Lieferanten.

Die Lieferantenbeurteilung bzw. -bewertung liefert eine fundierte Entscheidungsgrundlage für den Prozess des Aufbaus eines optimalen Lieferantenportfolios.

Anwendung dieser Arbeitshilfe

Diese Arbeitshilfe beinhaltet eine Vorlage zur Lieferantenbeurteilung bzw. -bewertung, die sofort anwendbar ist. Natürlich kann diese auch an spezielle Anforderungen einer Organisation angepasst werden.

Die Struktur der Tabelle erlaubt die Beurteilung bzw. Bewertung beliebig vieler Lieferanten. Die Bewertungs- bzw. Beurteilungskriterien sind in drei Gruppen unterteilt: "Logistik", "Qualität" und "Potenziale". Insgesamt enthält die Tabelle 10 Einzelkriterien.

Da diese Kriterien typischerweise für unterschiedliche Organisationen unterschiedlich wichtig sind, kann eine Gewichtung vorgenommen werden:

Die Gewichtung kann mit Werten zwischen 5 und 55 erfolgen. Achtung: Die Summe aller Gewichtungswerte muss 100% ergeben!

Mit der Eingabe eines Wertes zwischen 0 und 100 kann nun für jeden Lieferanten jedes Kriterium bewertet werden. Nachdem alle Bewertungen eines Lieferanten vorgenommen wurden, berechnet die Tabelle den Summen-Wert und nimmt eine Einstufung in "A"-Lieferant, "B"-Lieferant oder "C"-Lieferant vor.

Vorgehensweise

1. Bewertungskriterien überprüfen und ggf. anpassen.
2. Gewichtungsfaktoren festlegen (Feld anklicken, dann öffnet sich ein Pull-Down Menü).
3. Einstufung des Lieferanten vornehmen (Feld anklicken, dann öffnet sich ein Pull-Down Menü).
4. Nachdem alle Einstufungen vorliegen, wird die gewichtete Summe der Werte und das Level (A,B,C) angezeigt.

Ergebnis

Zusätzlich zur Anzeige des Lieferanten-Levels (A,B,C) wird die Anzahl der "A"-Lieferanten, "B"-Lieferanten bzw. "C"-Lieferanten ermittelt und auf einem gesonderten Arbeitsblatt in einer Grafik angezeigt. So kann der Nutzer erkennen, wie viele Lieferanten sich auf einem hohen Niveau befinden oder entwicklungsfähig sind, aber auch wieviele Lieferanten eine schlechte Performance erbringen. Mit den MS-Excel Filter- bzw. Sortierfunktionen lassen sich weitere Auswertungen durchführen.

Bewertungsblatt Bsp Lieferantenbewertung

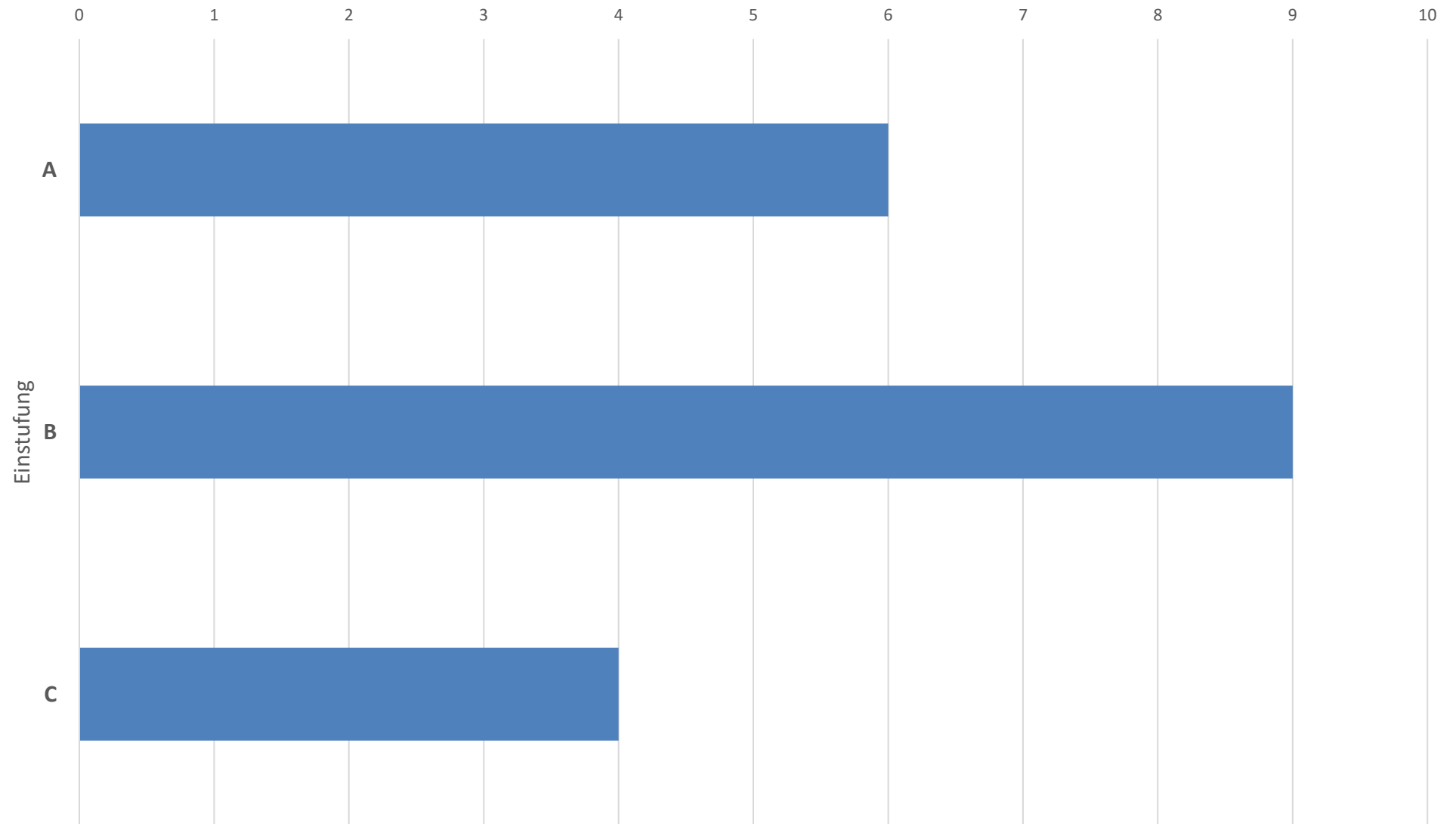
Lieferanten/Dienstleister	Bewertungskriterien		Logistik				Qualität						Potentiale								Lieferanten-einstufung			
			Termintreue		Mengentreue		Flexibilität		Fehlerrate		Reaktionszeit		Korrektur		Kompetenz		Konditionen		Zertifizierung				Nachhaltigkeit	
	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Σ	Level
	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert		
Lieferant 1	70,0	7,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	80,0	8,0	95,0	A		
Lieferant 2	100,0	10,0	85,0	8,5	70,0	7,0	60,0	6,0	40,0	4,0	95,0	9,5	100,0	10,0	75,0	7,5	40,0	4,0	95,0	9,5	76,0	B		
Lieferant 3	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	B		
Lieferant 4	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	C		
Lieferant 5	95,0	9,5	35,0	3,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	80,0	8,0	95,0	9,5	85,0	8,5	95,0	9,5	80,0	8,0	85,0	B		
Lieferant 6	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	80,0	8,0	98,0	A		
Lieferant 7	100,0	10,0	85,0	8,5	70,0	7,0	60,0	6,0	40,0	4,0	95,0	9,5	100,0	10,0	75,0	7,5	40,0	4,0	95,0	9,5	76,0	B		
Lieferant 8	95,0	9,5	90,0	9,0	85,0	8,5	100,0	10,0	90,0	9,0	85,0	8,5	80,0	8,0	75,0	7,5	100,0	10,0	100,0	10,0	90,0	A		
Lieferant 9	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	C		
Lieferant 10	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	80,0	8,0	93,5	A		
Lieferant 11	100,0	10,0	85,0	8,5	70,0	7,0	60,0	6,0	40,0	4,0	95,0	9,5	100,0	10,0	75,0	7,5	40,0	4,0	95,0	9,5	76,0	B		
Lieferant 12	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	7,0	70,0	B		
Lieferant 13	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	C		
Lieferant 14	95,0	9,5	35,0	3,5	95,0	9,5	95,0	9,5	95,0	9,5	80,0	8,0	95,0	9,5	85,0	8,5	95,0	9,5	80,0	8,0	85,0	B		
Lieferant 15	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	100,0	10,0	80,0	8,0	98,0	A		
Lieferant 16	100,0	10,0	85,0	8,5	70,0	7,0	60,0	6,0	40,0	4,0	95,0	9,5	100,0	10,0	75,0	7,5	40,0	4,0	95,0	9,5	76,0	B		
Lieferant 17	95,0	9,5	90,0	9,0	85,0	8,5	100,0	10,0	90,0	9,0	85,0	8,5	80,0	8,0	75,0	7,5	100,0	10,0	100,0	10,0	90,0	A		
Lieferant 18	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	6,0	60,0	C		
Lieferant 19	90	9	95	9,5	70	7	60	6	95	9,5	60	6	80	8	100	10	40	4	80	8	77,0	B		
Lieferant 20																								
Lieferant 21																								
Lieferant 22																								
Lieferant 23																								
Lieferant 24																								
Lieferant 25																								
Lieferant 26																								
Lieferant 27																								
Lieferant 28																								
Lieferant 29																								
Lieferant 30																								
Lieferant 31																								
Lieferant 32																								
Lieferant 33																								
Lieferant 34																								
Lieferant 35																								
Lieferant 36																								
Lieferant 37																								

Bewertungsblatt Bsp Lieferantenbewertung

Bewertungskriterien Lieferanten/Dienstleister	Logistik						Qualität						Potentiale								Lieferanten- einstufung			
	Termintreue		Mengentreue		Flexibilität		Fehlerrate		Reaktionszeit		Korrektur		Kompetenz		Konditionen		Zertifizierung		Nachhaltigkeit					
	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10		
	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Σ	Level
Lieferant 38																								
Lieferant 39																								
Lieferant 40																								
Lieferant 41																								
Lieferant 42																								
Lieferant 43																								
Lieferant 44																								
Lieferant 45																								
Lieferant 46																								
Lieferant 47																								
Lieferant 48																								
Lieferant 49																								
Lieferant 50																								
Lieferant 51																								
Lieferant 52																								
Lieferant 53																								
Lieferant 54																								
Lieferant 55																								
Lieferant 56																								
Lieferant 57																								
Lieferant 58																								
Lieferant 59																								
Lieferant 60																								
Lieferant 61																								
Lieferant 62																								
Lieferant 63																								
Lieferant 64																								
Lieferant 65																								
Lieferant 66																								
Lieferant 67																								
Lieferant 68																								
Lieferant 69																								
Lieferant 70																								
Anzahl aller A-Lieferanten																					A	6		
Anzahl aller B-Lieferanten																					B	9		
Anzahl aller C-Lieferanten																					C	4		

Verteilung Lieferanten-Level

Anzahl je Einstufung



Bewertungsblatt leer Lieferantenbewertung

Bewertungskriterien Lieferanten/Dienstleister	Logistik						Qualität						Potentiale						Lieferanten- einstufung			
	Termintreue		Mengentreue		Flexibilität		Fehlerrate		Reaktionszeit		Korrektur		Kompetenz		Konditionen		Zertifizierung				Nachhaltigkeit	
	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10	Gewich- tung [%]	10		
	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Ein- stufung	Wert	Σ	Level
Lieferant 1																						
Lieferant 2																						
Lieferant 3																						
Lieferant 4																						
Lieferant 5																						
Lieferant 6																						
Lieferant 7																						
Lieferant 8																						
Lieferant 9																						
Lieferant 10																						
Lieferant 11																						
Lieferant 12																						
Lieferant 13																						
Lieferant 14																						
Lieferant 15																						
Lieferant 16																						
Lieferant 17																						
Lieferant 18																						
Lieferant 19																						
Lieferant 20																						
Lieferant 21																						
Lieferant 22																						
Lieferant 23																						
Lieferant 24																						
Lieferant 25																						
Lieferant 26																						
Lieferant 27																						
Lieferant 28																						
Lieferant 29																						
Lieferant 30																						
Lieferant 31																						
Lieferant 32																						
Lieferant 33																						
Lieferant 34																						
Lieferant 35																						
Lieferant 36																						
Lieferant 37																						

Bewertungsblatt leer Lieferantenbewertung

Bewertungskriterien	Logistik						Qualität						Potentiale								Lieferanten-einstufung			
	Termintreue		Mengentreue		Flexibilität		Fehlerrate		Reaktionszeit		Korrektur		Kompetenz		Konditionen		Zertifizierung		Nachhaltigkeit					
	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10	Gewich-tung [%]	10		
Lieferanten/Dienstleister	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Ein-stufung	Wert	Σ	Level
Lieferant 38																								
Lieferant 39																								
Lieferant 40																								
Lieferant 41																								
Lieferant 42																								
Lieferant 43																								
Lieferant 44																								
Lieferant 45																								
Lieferant 46																								
Lieferant 47																								
Lieferant 48																								
Lieferant 49																								
Lieferant 50																								
Lieferant 51																								
Lieferant 52																								
Lieferant 53																								
Lieferant 54																								
Lieferant 55																								
Lieferant 56																								
Lieferant 57																								
Lieferant 58																								
Lieferant 59																								
Lieferant 60																								
Lieferant 61																								
Lieferant 62																								
Lieferant 63																								
Lieferant 64																								
Lieferant 65																								
Lieferant 66																								
Lieferant 67																								
Lieferant 68																								
Lieferant 69																								
Lieferant 70																								
																					Anzahl aller A-Lieferanten		A	0
																					Anzahl aller B-Lieferanten		B	0
																					Anzahl aller C-Lieferanten		C	0

Verteilung Lieferanten-Level

Anzahl je Einstufung

0

1

Einstufung

A

B

C

Use-NOW - Hinweise zur Nutzung des Tools:

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Organisation anzupassen, müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel" und "Nutzungsbedingungen" löschen, indem Sie diese mit der rechten Maustaste markieren und "löschen" bestätigen. Bitte löschen Sie die beispielhaft dargestellten Werte in den Tabellen. Hinweis: Die Arbeitsblätter sind bis auf die Eingabebereiche geschützt um versehentliches Löschen zu verhindern. Bitte ändern Sie dies bei Bedarf, indem Sie diesen unter "Extras", "Schutz" aufheben. Falls Sie über die 70 vorgesehenen Zeilen hinaus weitere Lieferanten bewerten wollen, können Sie zusätzliche Zeilen einfügen. Es ist dann nur erforderlich die Formeln mit Copy and Paste zu übertragen.

Handhabung des Tools:

Zur Handhabung der Arbeitshilfe sind keine Programmierkenntnisse erforderlich. Es sind keine Makros vorhanden. Alle Formeln können bei Bedarf angepasst werden. An wichtigen Punkten sind Erklärungen eingebunden oder Pull-Down Menüs vorhanden.

Terminreue	Mengenreue	Flexibi
Gewichtung [%]	Terminreue Verhältnis der gesamten Lieferanfragen bzw. Leistungen zu den pünktlichen Lieferungen bzw. Leistungen.	Gewichtung [%]
Ein-stufung		Ein-stufung

Um die Hinweistexte zu finden, einfach die Zellen anklicken. Danach öffnet sich das Erklärungsfenster. Die Inhalte der Pull-Down Menüs können im Arbeitsblatt "DF" angepasst werden. Auch die Grenzen für die Einstufung der Lieferanten-Level in "A,B,C" können im Arbeitsblatt "DF" angepasst werden.

Formblatt leer:

Dieses Tabellenblatt enthält das leere Template zur Nutzung. In den Zellen der farbig formatierten Bereiche sind Formeln hinterlegt. Diese sind geschützt, um ungewolltes Löschen zu verhindern. Alle Formeln und Inhalte können verändert werden, indem der Schutz aufgehoben wird (siehe Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation).

Formblatt Bsp.:

Dieses Tabellenblatt enthält ein Beispiel für ein Bewertungsblatt und eine Diagramm, um die Anwendung der Arbeitshilfe besser zu verdeutlichen. Das Tabellenblatt sowie das Diagramm können gelöscht werden, wenn es nicht benötigt wird.

Arbeitsblatt DF:

Sie können die Liste unterhalb der Spalte "Werte" verändern oder erweitern. Die Änderungen werden automatisch in die DropDown-Menüs übernommen. Die Spalte "Benutzerdefiniert" ist als Erweiterungsmöglichkeit bereits vordefiniert. Um diese zu nutzen ist es nur erforderlich die Gültigkeit anzugeben. Bsp.: Für die 2. freie Datenformatspalte: Menü "Daten", "Datenüberprüfung", "Einstellungen", Auswahl der Gültigkeitskriterien "Liste" - Eingabe für die Quelle "=Feld2DF". Mit der Funktion "Namens-Manager" der Menüleiste "Formeln" können, über die neun vorhandenen, auch weitere Datenlisten hinzugefügt werden.

Datenformat-Liste				
Lieferanten-Level	Gewichtung eines Kriteriums	Bewertung des Lieferanten	Benutzerspezifisch	Benutzerspezifisch
Wert Beschreibung	Wert Beschreibung	Wert Beschreibung	Wert Beschreibung	Wert Beschreibung
90 > 90 = A-Lieferant	5 Minimale Gewichtung	0 Lieferant erfüllt das Kriterium in keiner Weise		
70 > 70 = B-Lieferant	10	5		
Rest = C-Lieferant	15	10		
	20	15		
	25	20		
	30	25		
	35	30		
	40	35		
	45	40		
	50	45		
	55 Maximale Gewichtung, da 5 der Gewichtung = 100 sein muss	50		
		55		
		60		
		65		
		70		
		75		
		80		
		85		
		90		
		95		
		100 Lieferant erfüllt das Kriterium zu 100%		

Use-NOW - Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.