



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## PESTEL-Analyse mit Risikomanagement

### **UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW**

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

## Use-NOW Arbeitshilfen = Auswählen – Anpassen – Anwenden

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

### Hintergrund der Aspekte Kontextbestimmung und Risikomanagement

DIN EN ISO 9001:2015 fordert, dass eine Organisation das Umfeld, in dem sie bestrebt ist, ihre strategische Ausrichtung zu realisieren, versteht. Dieses Umfeld bezeichnet die Norm mit dem Begriff "Kontext der

Organisation" und die Umfeldbedingungen sind "externe und interne Themen". Die relevanten externen und internen Themen sind zu bestimmen.

Mit den externen und internen Themen sind typischerweise Objekte mit Interdependenzen verbunden. Mit den aus der Sicht der Organisation für das Qualitätsmanagementsystem relevanten interessierten Parteien muss sich eine Organisation weitergehend beschäftigen und deren Anforderungen ermitteln und verstehen.

Freie Anwendung dieser Arbeitshilfen ist zulässig, wenn sichergestellt ist, dass keine unerwünschten Auswirkungen zu verhindern oder zu verringern (Risiken) und erwünschte Auswirkungen zu verstärken (Chancen) und zu realisieren (Chancen) zu planen.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

#### Anwendung dieser Arbeitshilfe

## Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Die Methodik der Ermittlung des Kontextes basiert auf der sogenannten PESTEL-Analyse, die den Kontext mit seinen externen und internen Themen nach den folgenden Aspekten gruppiert:

- Political (politisch),
- Economic (wirtschaftlich),
- Social (soziokulturell),
- Technological (technologisch),
- Environmental (ökologisch-geografisch) und
- Legal (rechtlich).

Die Vorgehensweise der Behandlung der Risiken und Chancen lehnt sich an die Methodik der „Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse“ (FMEA) an und ermittelt eine Risikoprioritätsziffer bzw. einen Chancenprioritätsziffer.

Wichtiger Hinweis:

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

### Vorgehensweise

1. Formulierung der Anforderungen aus Sicht der Organisation.
2. Ermittlung der internen und externen Themen nach der PESTEL-Struktur.
3. Bestimmung der interessierten Parteien und deren Anforderungen.
4. Erfassung der Risiken und Chancen, die mit der Erfüllung der Anforderung verbunden sind.
5. Bewertung der Risiken und Chancen.
6. Behandlung der Risiken und Chancen, die aufgrund der Bewertung als relevant anzusehen sind.
7. Kontrolle der Wirksamkeit der durchgeführten Maßnahmen.

### Ergebnis

Der Prozess der Kontextbestimmung und des Risikomanagements ist für alle Beteiligten nachvollziehbar und die erkannten Risiken und Chancen wurden zum Vorteil der Organisation normkonform bestimmt und bei Bedarf behandelt.

Vorgehensprinzip der Kontextbestimmung und des Risikomanagements

Schritt	Erläuterung
1.	<b>Formulierung der strategischen Ausrichtung der Organisation.</b> Beschreiben Sie hier die strategische Ausrichtung der Organisation, die durch die oberste Leitung festgelegt wurde.
2.	<b>Erfassung der internen und externen Themen</b> Die PESTEL-Aspekte sind durch Klicken auf das Feld "PESTEL-Gruppe" mittels DropDown-Menüauswählbar. Bitte die laufende Nummer mit folgendem Format eingeben: 10201 1 = PESTEL-Aspekt (1 bis 6) 01 = Zweites Thema des jeweiligen PESTEL-Aspekts 01 = Erste Anforderung mit Bezug zum ersten Thema des jeweiligen PESTEL-Aspekts
3.	<b>Bestimmung der interessierten Parteien und deren Anforderungen</b> Die interessierten Parteien sind durch Klicken auf das Feld "PESTEL-Gruppe" mittels DropDown-Menüauswählbar. Ggf. sind neue interessierte Parteien im Arbeits "DF" in der Tabelle zu ergänzen. Anforderungen der interessierten Parteien im Arbeitsblatt "DF" zu ergänzen.
4.	<b>Erfassung der Risiken</b> Bitte beschreiben Sie die bei Erfüllung der Anforderung verbunden ist Bitte beschreiben Sie die bei Eintreten des Risikos sich ergebenden Folgen sowie die auslösende Ursache. <b>Feld: Beschreibung des erwarteten Schadensausmaßes</b> Beschreiben Sie hier die Auswirkung des Schadensmaßstab für Ihre Bewertung darstellen.
4.	<b>Erfassung der Chancen</b> Bitte beschreiben Sie die potenzielle Möglichkeit für den Fall der Wahrnehmung der Chance. <b>Feld: Beschreibung des erwarteten Nutzens der Chance</b> Beschreiben Sie hier den Nutzen ein, der den Maßstab für Ihre Bewertung darstellt.
5.	<b>Risikobewertung</b> <b>Feld: EW (Eintretenswahrscheinlichkeit)</b> Bewerten Sie die Eintretenswahrscheinlichkeit (1 bis 10). Die Beschreibung der Faktoren finden Sie im Arbeitsblatt "DF" in der Tabelle "Wahrscheinlichkeit Eintritt / Realisierung". <b>Feld: TW</b> Bitte bewerten Sie hier die Tragweite (1 bis 10). Die Beschreibung der Faktoren finden Sie im Arbeitsblatt "DF" in der Tabelle "Schadensausmaß / erwarteter Nutzen".
5.	<b>Chancenbewertung</b> <b>Feld: RW (Realisierungswahrscheinlichkeit)</b> Bewerten Sie die Realisierungswahrscheinlichkeit (1 bis 10). Die Beschreibung der Faktoren finden Sie im Arbeitsblatt "DF" in der Tabelle "Wahrscheinlichkeit Eintritt / Realisierung". <b>Feld: EN (erwarteter Nutzen)</b> Bitte bewerten Sie hier den potenziellen Nutzen (1 bis 10). Die Beschreibung der Faktoren finden Sie im Arbeitsblatt "DF" in der Tabelle "Beschreibung des erwarteten Nutzens der Chance".
6.	<b>Risikobehandlung</b> <b>Feld: Detaillierte Maßnahmenbeschreibung</b> Hier kann eine Beschreibung der vorgesehenen Aktivitäten, der eingeführten Kontrollen, der Steuerungsmaßnahmen, des Überwachungsrythmus, des Risiko-Reportings und der Risikodokumentation erfolgen. Beispiele für Maßnahmen: Risikovermeidung, Risikoverminderung, Risikodiversifikation, Risikoversorge, Risikotransfer. <b>Feld: Relevanter Prozess</b> Ordnen Sie hier den Prozess zu, der für die Umsetzung der Maßnahmen verantwortlich ist. <b>Feld: Verantwortlich, Termin</b> Den Maßnahmen ist ein Verantwortlicher zuzuordnen und ein Zieltermin ist festzulegen.
6.	<b>Chancennutzung</b> <b>Feld: Detaillierte Maßnahmenbeschreibung</b> Hier kann eine Beschreibung der vorgesehenen Aktivitäten, der eingeführten Kontrollen, der Steuerungsmaßnahmen, des Überwachungsrythmus, des Chancen-Reportings und der Chancendokumentation erfolgen. <b>Feld: Relevanter Prozess</b> Ordnen Sie hier den Prozess zu, der für die Umsetzung der Maßnahmen verantwortlich ist. <b>Feld: Verantwortlich, Termin</b> Den Maßnahmen ist ein Verantwortlicher zuzuordnen und ein Zieltermin ist festzulegen.
7.	<b>Risikokontrolle</b> <b>Feld: Maßnahmenstatus</b> Hier ist der aktuelle Stand der Abarbeitung der Maßnahmen zu führen. <b>Feld: Prio nachher</b> Hier ist der Stand nach wirksamer Abarbeitung der Maßnahmen dargestellt.
7.	<b>Chancenkontrolle</b> <b>Feld: Maßnahmenstatus</b> Hier ist der aktuelle Stand der Abarbeitung der Maßnahmen zu führen. <b>Feld: Prio nachher</b> Hier ist der Stand nach wirksamer Abarbeitung der Maßnahmen dargestellt.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere Informationen?

Tools

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

## Strategische Ausrichtung des Unternehmens

Beispielhafter Text einer strategischen Ausrichtung:

Durch gleichbleibend hohes Leistungsniveau streben wir an, die Kundenbindung zu festigen und neue bzw. Folgeprojekte zu akquirieren.

Wir bieten unseren Kunden einen umfassenden Service rund um das Produkt (Beratung, Wartung, Service, Schulung, Ersatzteile, Sonderlösungen).

### Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Durch ein breites Kunden- und Branchenportfolio wollen wir Risiken durch zu große Abhängigkeiten vermeiden.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Wir sorgen für eine sichere Arbeitsumgebung.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Wir streben eine hohe Wertschöpfungstiefe an und fertigen Einzelteile, die wir zu fertigen Produkten in hoher Qualität zusammenbauen.

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Die Prozessoptimierung zur Steigerung der Produktivität ist stetiger Handlungsgrundsatz.

Wir erwerben unsere Maschinen und Einrichtungen, um die laufenden Kosten in Grenzen zu halten.

Aktivitäten, die gegen die rechtlichen Rahmenbedingungen verstoßen, sind zu unterlassen.

Die Anliegen unserer Mitarbeiter werden ernst genommen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

Wir sorgen eine int. Freie Einrichtung neuer Mitarbeiter.

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Kontext-Analyse, Stand:

PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Internes oder externes kontextrelevantes Thema, je PESTEL-Aspekt	Interessierte Partei	Anforderung der interessierten Partei
Political	Nr.: 1.01.01	Kooperationsnetzwerke mit anderen Unternehmen eröffnen weitere Möglichkeiten.	Kunde	Möglichst alles aus einer Hand beziehen (Breites Lieferportfolio = Kosteneffekte, Lieferzeit, Qualität).
Political	Nr.: 1.01.02	wie oben	Lieferanten	Faire und zuverlässige Zusammenarbeit mit allen Teilnehmern des Kooperationsnetzwerks
Political	Nr.: 1.02.01	Möglichst viele Vorteile durch Umstieg auf die Kunden- und Lieferanten	Gesellschafter	Keine Abhängigkeiten schaffen, die existenzgefährlich sein könnten
Political	Nr.: 1.03.01	Die Qualität einiger wertschöpfender Prozesse hängt stark von den handelnden Personen ab	Gesellschafter	Die Prozessdurchführung sollte unabhängig vom Personal gesichert sein
Political	Nr.: 1.03.02	wie oben	Mitarbeiter	Keine Mehrbelastung bei Weggang wichtigen Personals
Political	Nr.: 1.03.03	Zulieferumfänge sind zum Teil nur noch durch Global Sourcing zu beschaffen	Gesellschafter	Prozessumstellung und Prozessschaffung
Economical	Nr.: 2.01.01	Der Umstieg auf die Elektromobilität führt zu einer weiteren Verstärkung des Preisdrucks, da die Bauteile im PKW weiter werden	Gesellschafter	Anpassung des Geschäftsmodells an die veränderte Situation
Economical	Nr.: 2.02.01	Die Rating-Einstufung hat große Auswirkung auf die Möglichkeit an Fremdkapital zu kommen	Gesellschafter	Unternehmensrefinanzierung sichern
Social	Nr.: 3.01.01	In der Region wird das Angebot an qualifiziertem Fachpersonal immer geringer	Kunden	Versorgungssicherheit und Einhaltung der Liefervereinbarungen
Social	Nr.: 3.01.02	wie oben	Gesellschafter	Stabile Prozesse mit den vorhandenen personellen Ressourcen
Social	Nr.: 3.01.03	wie oben	Mitarbeiter	Keine Überlastung durch fehlende personelle Ressourcen
Social	Nr.: 3.02.01	Immer weniger Betriebe bieten eine Berufsausbildung an	Öffentlichkeit	Nachführen von Fachpersonal
Social	Nr.: 3.03.01	Die Altersklasse ab 50J ist aktuell in der Belegschaft überrepräsentiert	Gesellschafter	Ausgeglichene Altersstruktur
Technologica	Nr.: 4.01.01	Ein Großteil der Maschinen des vorhandenen Portfolios ist technisch nicht mehr auf dem neuesten Stand	Gesellschafter	Sicherstellung der Technologie: „state of the art“
Technologica	Nr.: 4.01.02	wie oben	Banken	Das Rating der Hausbank fordert den Substanzerhalt im Unternehmen
Technologica	Nr.: 4.02.01	Nicht durchgängige Digitalisierung führt aktuell zu Medienbrüchen	Mitarbeiter	Weniger manuelle und manuelle arbeiten
Technologica	Nr.: 4.03.01	Mangelnde Digitalisierung erschwert eine Bestandsübersicht	Gesellschafter	Möglichst geringe Verluste durch Stütz- und Blindleistung Informationen in „Echtzeit“
Ecological	Nr.: 5.01.01	Hoher Umfang an Verpackungsmaterial von Lieferanten	Öffentlichkeit	Nachhaltiges umweltgerechtes Verhalten des Unternehmens
Ecological	Nr.: 5.02.01	Verbrauch an elektrischer Energie gerät immer stärker in den Fokus (CO2-Preis).	Gesellschafter	Wirtschaftliche Herstellungskosten trotz Energiekosten
Legal	Nr.: 6.01.01	Datenschutz (DSGVO) ist unvollständig umgesetzt	Gesellschafter	Keine Verstöße gegen geltendes Recht (DSGVO)

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

**Kostenlos und unverbindlich registrieren unter**

**[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)**

**Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?**

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!**

Kontext-Analyse, Stand:

PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Internes oder externes kontextrelevantes Thema, je PESTEL-Aspekt	Interessierte Partei	Anforderung der interessierten Partei
Legal	Nr.: 6.01.02	wie oben	Mitarbeiter	Recht auf Nichtweitergabe / Löschung / Herausgabe von Daten
Legal	Nr.: 6.02.01	Aktuell unvollständiger Überblick über die leistungs- bzw. produktspezifischen Gesetze	Gesellschafter	Rechtssicherheit durch Kenntnis aller zutreffenden Gesetze, Verordnungen und Regeln
Legal	Nr.: 6.02.02	wie oben	Gesellschafter	Zweckmäßigkeit der B2B-Kustaschließung
Legal	Nr.: 6.02.03	wie oben	Mitarbeiter	Vertrauen auf die Rechtschaffenheit des Unternehmens i. S. des sicheren Arbeitsplatzes
<p><b>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</li> <li>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</li> <li>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</li> </ul> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter <a href="http://www.know-now.de/join">www.know-now.de/join</a></p>				
<p>Sie möchten sich über dieses und weitere <b>Tools</b> informieren?</p> <p>... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!</p>				

Kontext-Analyse, Stand:

PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Internes oder externes kontextrelevantes Thema, je PESTEL-Aspekt	Interessierte Partei	Anforderung der interessierten Partei
---------------	----------	--	----------------------	---------------------------------------


## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)


Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!


Kontext-Analyse, Stand:

PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Internes oder externes kontextrelevantes Thema, je PESTEL-Aspekt	Interessierte Partei	Anforderung der interessierten Partei
---------------	----------	--	----------------------	---------------------------------------


## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)


Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

# Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Beschreibung des Risikos, das mit der Erfüllung verbunden ist	EW	TW	Prio. nachher	Maßnahmen-Verantwortlich	Termin	Status	EW	TW	Prio. nachher
Political	Nr.: 1.01.01	Verlust wichtiger Kunden durch neue Partnerschaften mit seriösen Partnern	7	9	63	Erstellung einer Checkliste, mit Prüfpunkten, die im Zuge der Anbahnung neuer Partnerschaft Klarheit schaffen	Unternehmensstrategie	Oberste Leitung	offen		
Political	Nr.: 1.01.02	Verlust von Lieferanten durch unerkannt überlieferte Partner	7	7	63	Maße Maßnahmen für 1.01.01 abgedeckt			offen		
Political	Nr.: 1.02.01	Verzicht auf kreative Anträge führt zu weniger Gewinnen	7	9	63	Handlungsgrundlage schaffen, um die "Prepaufträge" eine Risikoanalyse durchführen und die Risiken abschätzen		Oberste Leitung	wirksam	2	9
Political	Nr.: 1.03.01	In seltenen Sonderfällen unzureichende Steuerung durch das ERP-System bzw. wegen lückenhafter Dokumentation	7	9	63	Workshop durchführen, um relevante Lücken zu identifizieren und zu schließen sowie risikoreiche Prozessprobleme schnell zu beheben	Qualitätsmanagement	QMB	wirksam	2	6
Political	Nr.: 1.03.02	Bei Ausfall der operativen Tätigkeiten belastet werden und Führungsaufgaben vernachlässigt	4	7	28	Kein Handlungsbedarf				4	7
Political	Nr.: 1.03.01	Unterbrechung der Lieferketten (politische Situationen, Embargos, Katastrophen, ...)	8	9	72	Durchführung einer Risikoanalyse in Bezug auf die wichtigsten Bauteile und Sicherstellung einer zweiten Quelle	Einkauf		in Arbeit		
Economical	Nr.: 2.01.01	Mißerfolg bei der Akquisition neuer "Verbrenner" kompensieren können.	7	10	63	Wettbewerbsfähigkeit bei der Lieferung von Teilen für Fahrzeuge zu bleiben	Anbahnung strategischer Partnerschaft	AV, oberste Leitung	erledigt		
Economical	Nr.: 2.02.01	Zu schlechtes Rating der Hausbank führt zu höheren Zinsen oder zur Verweigerung von Darlehen.	2	10	20	Aktuell Kein Handlungsbedarf				2	10
Social	Nr.: 3.01.01	Weggang von Personal kann zu Imageverlust führen	7	6	63	Überregionale Personalsuche und Auflistung von Vorteilen, die wir Bewerbern bieten können	Personalentwicklung	Personalchef	wirksam	3	9
Social	Nr.: 3.01.02	Die Prozess können nicht ausreichend gelenkt werden	4	9	36	Kontakt zu einer Zeitarbeitsfirma aufnehmen, um bei Bedarf schnell Ersatz zu erhalten	Personalverwaltung	Personalchef	wirksam	2	9
Social	Nr.: 3.01.03	Mitarbeiter könnten durch Überlastung erkranken und das Problem verschärft sich	7	9	63	Mit der Maßnahme für 3.01.02 abgedeckt			wirksam	2	9
Social	Nr.: 3.02.01	Personal mit Ausbildereignung verlässt uns	4	5	20	Bindung der entsprechenden Meister an das Unternehmen	Führung	Oberste Leitung	in Arbeit		
Social	Nr.: 3.03.01	Ohne Aktivitäten verlieren wir durch den Ruhestand von Beschäftigten stetig Wissen	9	9	81	Prozeduren schaffen, dass rechtzeitig vor dem Renteneintritt Maßnahmen zum Wissenstransfer stattfinden	Personalentwicklung	Personalchef	wirksam	4	9
Technological	Nr.: 4.01.01	Zu wenig Investitionen in neue Maschinen führen zu mangelnder Wettbewerbsfähigkeit gegen Unternehmen mit neuerer Maschinentechnik	6	8	48	Regelmäßiges Benchmarking der vorhandenen Maschinenteknik mit dem Stand der Technik und Planung von Ersatzinvestitionen	Arbeitsvorbereitung	AV, oberste Leitung	wirksam	2	8
Technological	Nr.: 4.01.02	Zu schlechtes Rating der Hausbank führt zu höheren Zinsen oder zur Verweigerung von Darlehen.	2	10	20	Mit der Maßnahme für 4.01.01 abgedeckt			wirksam	1	10
Technological	Nr.: 4.01.03	Zu wenig Investitionen in neue Maschinen führen dazu, dass gute Mitarbeiter das Unternehmen verlassen, da die technischen Möglichkeiten nicht attraktiv sind	4	7	28	Mit der Maßnahme für 4.01.01 abgedeckt			wirksam	2	7
Technological	Nr.: 4.02.01	Nicht erkannte Medienbrüche führen zu Doppelarbeiten	4	5	20	Regelmäßiges Benchmarking der vorhandenen Maschinenteknik mit dem Stand der Technik und Planung von Ersatzinvestitionen				4	5
Technological	Nr.: 4.03.01	Falsche Entscheidungen aufgrund fehlender oder falscher Daten	7	9	63	Überprüfung, welche Module des ERP-Systems nicht hinreichend sind	IT	Leitung IT	in Arbeit		
Ecological	Nr.: 5.01.01	Schlechtes Image des Unternehmens in der Öffentlichkeit in Bezug auf Umweltaspekte	5	7	35	Es schließt die Lieferanten treffen, dass sie sich verpflichten, keine illegale Abfälle zu entsorgen	Einkauf	Leitung Einkauf	wirksam	2	7
Ecological	Nr.: 5.02.01	Herstellungskosten steigen	8	8	64	Installation einer Photovoltaik-Anlage mit Energiespeicher, um regenerative Energien zu nutzen	Technik	Leitung Technik	in Arbeit		
Legal	Nr.: 6.01.01	Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht werden nicht erkannt	8	4	32	Aktuell Kein Handlungsbedarf				8	4
Legal	Nr.: 6.01.02	Mitarbeiter sind verärgert	6	6	36	Personalebereich prüft, welche Vorgaben hier zu beachten sind und legt die relevanten Prozesse fest	Personalverwaltung	Personalchef	erledigt		
Legal	Nr.: 6.02.01	Unerkannte Verstöße gegen produktbezogene Richtlinien und Gesetze	7	10	70	Einkauf einer Rechtsberatung durch einen Juristen und Beseitigung ermittelter Nichtkonformitäten	Entwicklung	Leitung Entwicklung	wirksam	3	10
Legal	Nr.: 6.02.02	Schadenersatzklagen durch unser Kunden	7	10	70	Einkauf einer Rechtsberatung durch einen Juristen und Beseitigung ermittelter Nichtkonformitäten	Entwicklung	Leitung Entwicklung	wirksam	3	10





## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Risikoverteilung vor der Umsetzung von Maßnahmen

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Anzahl von Prio.

6

5

4

3

2

1

0

Ergebnis

81

72

70

64

63

49

48

36

35

32

28

24

20

Prio....

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Risikoverteilung nach der Umsetzung von Maßnahmen

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Anzahl von Prio...

3,5

3

2,5

2

1,5

1

0,5

0

Prio...

Ergebnis

36

32

30

28

27

20

18

16

14

12

10

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

# Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Chancenerfassung, Stand:

PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Beschreibung der Chance für die Organisation, die mit der Erfüllung der Anforderungen verbunden ist	Risiko	Maßnahmen	Maßnahmen-Verantwortlich	Termin	Status
Political	Nr.: 1.01.01	Mehr eigenständige Aufträge generieren	8 10	Über die Kennzahlen "Fremdbearbeitungsquote (1)" sowie "Reibtag / MA-Stunde (2)" berichten	Lieferanten-Netzwerk ausbauen / strategische Allianzen aufbauen	Einkauf	erledigt
Political	Nr.: 1.01.02	Vermittlung von Provisionen realisieren (Verkauf von Lizenzen)	4 8	Deckungsbeitrag ohne wesentliche Kosten generierbar.	Keine Maßnahme sinnvoll		
Political	Nr.: 1.02.01	Großaufträge durch Bürgschaften realisieren	8 9	Einmalige Kosten durch Bürgschaften übertragbar	Verträge durch den Verkauf von Bürgschaften realisieren	Leitung Vertrieb	in Arbeit
Political	Nr.: 1.03.01	Einsatz von KI prüfen	8 9	Flexibler werden, Kernkompetenzen im Haus halten.	Mit zukünftiger Maßnahme für 1.03.01 gekoppelt		
Political	Nr.: 1.03.02	Einsatz von KI prüfen	8 9	Flexibler werden, Kernkompetenzen im Haus halten.	Mit zukünftiger Maßnahme für 1.03.01 gekoppelt		
Political	Nr.: 1.03.01	Test von Beschaffungsmarktplätzen	8 7	Identifikation der besten Marktplätze und Ableiten eines Maßnahmenplans	Identifikation der besten Marktplätze und Ableiten eines Maßnahmenplans	Leitung Einkauf	erledigt
Economical	Nr.: 2.01.01	Erweiterung der Aktivitäten auf den Sektor E-Bikes	6 8	Zukunftsfähigkeit und MA-Motivation.	Potenzielle Kunden recherchieren und Angebote erstellen	Vertrieb	in Arbeit
Economical	Nr.: 2.02.01	Bankberater in das Unternehmen einladen, um Vertrauen zu schaffen	8 9	Vertrauensaufbau	Besuch vorbereiten	Oberste Leitung	in Arbeit
Social	Nr.: 3.01.01	Präsenz an Schulen verstärken (Technikerschule, Meisterschule)	8 9	kurzfristig auftretende Personalengpässe können ebenso kurzfristig gedeckt werden	Team bilden, Kontakte finden und erste Maßnahmen planen	Leitung Marketing	wirksam
Social	Nr.: 3.01.02	Keine Chance erkannt	1 1	Eigener Facharbeiternachwuchs stärkt die Kompetenz des Unternehmens			
Social	Nr.: 3.01.03	Studentische Hilfskräfte ansprechen	8 8	Eigener Facharbeiternachwuchs stärkt die Kompetenz des Unternehmens	Studenten kontaktieren und Möglichkeiten finden	Personalchef	wirksam
Social	Nr.: 3.02.01	Kooperation mit größeren Unternehmen für Überbetriebliche Ausbildung schließen	9 8	stärkere Mitarbeiterbindung des fachlich kompetenten MA-Stamms	Unternehmen kontaktieren und Möglichkeiten finden	Personalchef	wirksam
Social	Nr.: 3.03.01	Angebote für Nebentätigkeit nach Eintritt in die Rente unterbreiten	8 8	Unternehmens internes Know-how sichern und für die Zukunft bewahren	Betreffende Personen ansprechen und Verträge abschließen	Personalchef	in Arbeit
Technologica	Nr.: 4.01.01	Recherchieren nach gebrauchten Maschinen der neusten Generation	9 7	Steigert die wirtschaftliche Stabilität des Unternehmens bei zunehmend volatilen Verhältnissen in den unterschiedlichen Branchen	Besuche von Gebrauchsmaschinenbörsen	Leiter Technik	offen
Technologica	Nr.: 4.01.02	Implementierung einer Kennzahl, die nachweist, dass Investitionen immer in der Höhe der Abschreibungen erfolgen	10 8	Sichern der Umsatz-, Wachstums- und Ergebnisziele	Aufnahme der Kennzahl in die Managementbewertung und proaktives Reporting an das Hauptkapital	Leiter Controlling	wirksam
Technologica	Nr.: 4.01.03	Recherchieren nach gebrauchten Maschinen der neusten Generation	9 7	Steigert die wirtschaftliche Stabilität des Unternehmens bei zunehmend volatilen Verhältnissen in den unterschiedlichen Branchen	Besuche von Gebrauchsmaschinenbörsen	Leiter Technik	offen
Technologica	Nr.: 4.02.01	Mitarbeiter zu Lean Management-Experten ausbilden	7 8	Stützung der Liquidität bei gleichzeitiger Vermeidung von Verschwendung	Geeignete Personen identifizieren und Schulungen durchführen	Personalchef	in Arbeit
Technologica	Nr.: 4.03.01	Umstellung auf ein neues ERP-System	2 8	Verbesserung der Wirtschaftlichkeit	Bis auf weiteres zurückgestellt		
Ecological	Nr.: 5.01.01	Umweltbericht erstellen und veröffentlichen	4 8	erlaubt längerfristige Planung und Anarbeitung von Material	Bis auf weiteres zurückgestellt		
Ecological	Nr.: 5.02.01	Energieeffiziente Verfahrensschritte ausgliedern	8 9	Verbessert die Wirtschaftlichkeit	Lieferanten einbinden	Leitung Einkauf	erledigt
Legal	Nr.: 6.01.01	Keine Chance erkannt	1 1	Modernisierung der Infrastruktur stärkt die Produktivität des Unternehmens			
Legal	Nr.: 6.01.02	Betriebsrat einbinden	8 9	stärkere Mitarbeiterbindung des fachlich kompetenten MA-Stamms	Einbindung des Betriebsrats planen	Oberste Leitung	wirksam
Legal	Nr.: 6.02.01	Kataster erstellen und Verantwortliche festlegen	8 9	Verbessert nachhaltig die Produktivität und trägt zur wirtschaftlichen Stärkung des Unternehmens bei	Team bilden und Workshops planen	Oberste Leitung	in Arbeit

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter [www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!





PESTEL-Gruppe	Lfd. Nr.	Beschreibung der Chance für die Organisation, die mit der Erfüllung der Anforderungen verbunden ist	<b>Ihr Vorteil als Know-NOW User:</b>						Maßnahmen-Verantwortlich	Termin	Status
0	Nr.: ..		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links</li> <li>• Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos</li> <li>• Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme</li> </ul> <p>Kostenlos und unverbindlich registrieren unter</p> <p><u><a href="http://www.know-now.de/join">www.know-now.de/join</a></u></p>								
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										
0	Nr.: ..										

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Chancenverteilung

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Anzahl von Prio.

6

5

4

3

2

1

0

Prio.

Ergebnis

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

80

72

70

64

63

56

48

32

18

1

### Use-NOW - Hinweise zur Nutzung des Tools:

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

### Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Organisation anzupassen müssen Sie nur die Arbeitsblätter "Titel" und "Nutzungsbedingungen" löschen und diese mit "Löschen" bestätigen. Bitte löschen Sie die beispielhaft dargestellten Werte in den Tabellen. Hinweis: Die Arbeitsblätter sind bis auf die weiß formatierten Eingabebereiche geschützt um versehentliches Löschen zu verhindern. Bitte ändern Sie dies bei Bedarf, indem Sie diesen unter "Extras", "Schutz" aufheben.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

### Arbeitsblatt DF:

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie können die Liste unterhalb der Spalte "Werte" verändern oder erweitern. Die Änderungen werden automatisch in die DropDown-Menüs übernommen. Die Spalte "Benutzerdefiniert" ist als Erweiterungsmöglichkeit bereit. Um diese zu nutzen, ist es erforderlich die Gültigkeit anzugeben. Bsp.: Für die 2. freie Datenformatspalte: Menü "Daten", "Datenüberprüfung", "Einstellungen", Auswahl der Gültigkeitskriterien "Liste" -

Eingabe für die Quelle "=Feld2DF".

Mit der Funktion "Namens-Manager" der Menüleiste "Formeln" können, über die neun vorhandenen, auch weitere Datenlisten hinzugefügt werden.

### Nutzungshinweise:

Erfolgen neue Einträge müssen die Diagramm manuell aktualisiert werden. Zur Aktualisierung der Diagramme, dies anwählen "das Menüband PivotChart-Analyse anwählen und auf das Smbol "Aktualisieren klicken".

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop: Registrieren und downloaden!

Datenformat-Liste									
Wahrscheinlichkeit Eintritt / Realisierung		Schadensausmaß / erwarteter Nutzen		Interessierte Parteien, Stakeholder		Maßnahmenstatus		PESTEL-Aspekte	
Wert	Beschreibung	Wert	Beschreibung	Wert	Beschreibung	Wert	Beschreibung	Wert	Beschreibung
1	unmöglich	1	nicht vorhanden	Kunde	Externer Kunde	offen	Maßnahme wurde noch nicht begonnen	Political	Politische Aspekte
2	sehr gering	2	unwesentlich	Gesellschafter	Eigentümer der Firma	in Arbeit	Maßnahme ist in Arbeit	Economical	Ökonomische Aspekte
3	gering	3	sehr gering	Mitarbeiter	Beschäftigte	erledigt	Maßnahme wurde abgeschlossen	Social	Soziale Aspekte
4	unwahrscheinlich	4	gering	Lieferanten	Externe Zulieferer	wirksam	Wirksamkeit wurde nachgewiesen	Technological	Technologische Aspekte
5	mäßig	5	moderat	Banken	Kreditgeber			Ecological	Umweltbezogene Aspekte
6	wahrscheinlich	6	wesentlich	Leasinggeber	Maschinenleasing usw.			Legal	Gesetzliche Aspekte
7	sehr wahrscheinlich	7	enorm	Öffentlichkeit	Gesellschaft, Politik				
8	zu erwarten	8	vielßig	Geschäftspartn	Kooperationen, Lieferanten				
9	fast sicher	9	maximal						
10	sicher	10	existenzrelevant						

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

Zeilenbeschriftungen	Anzahl von Prio.
81	1
72	2
70	3
64	1
63	5
49	1
48	1
36	2
35	1
32	1
28	1
24	1
20	4
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>25</b>

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Zeilenbeschriftungen	Anzahl von Prio.nach-her
36	1
32	1
30	2
28	1
27	1
20	2
18	3
16	2
14	2
12	1
10	1
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>17</b>

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Zeilenbeschriftungen	Anzahl von Prio.
80	2
72	5
70	1
64	3
63	2
56	2
48	3
32	3
18	1
1	2
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>27</b>

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

### **Use-NOW - Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:**

Sofort anwendbare praxisbewährte Arbeitshilfen für Ihr Tagesgeschäft und Optimierung von Managementsystemen.

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.