



## ISO 17000er Regelwerke

### UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort im Bilde mit professionellen Schulungsunterlagen
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Aktuell durch regelmäßige Updates

qualität kontext der organisation  
 gmba kvp rückverfolgbarkeit managementsystem  
 pdca interessierte parteien konformität  
 deming 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wissensmanagement  
 null fehler programm  
 wertstrom  
 5-1 risiko

**KNOW NOW**  
 TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Nutzungsbedingungen von Fachinformationen

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.




**Hinweise zur Anpassung der Präsentation:**  
Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Löschen Sie nicht gewünschte Folien, indem Sie in der Leiste „Präsentationsansichten“ „Normal“ anklicken und die zu löschende Folien (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie löschen“ wählen.
2. In der Leiste „Ansicht“, Gruppe „Masteransichten“ und „Folienmaster“ können Sie den Folienmaster öffnen und das Design der Folien entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
3. Das Logo löschen Sie, indem Sie es markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Ein neues Logo fügen Sie über die Menüpunkte „Einfügen“ - „Grafik“ - „aus Datei“ ein.
5. Alternativ zum Löschen der nicht benötigten Folien können Sie diese in der Präsentation ebenso verbergen, indem Sie diese in der Folienansicht (linke Spalte) mit der rechten Maustaste markieren und aus dem Kontextmenü „Folie ausblenden“ wählen.

3      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023




**Hinweise zur Vorführung der Präsentation:**

Viele der Folien besitzen eine Animation. Diese können Sie verändern, indem in der Leiste „Animationen“, Gruppe „erweiterte Animation“ den Button „Animationsbereich“ auswählen. Zur Vorführung der Präsentation genügt alternativ die Taste „F5“.

Hinweis: Unter „Bildschirmpräsentation“ - „Bildschirmpräsentation einrichten“ können Sie durch Aktivieren des Feldes „Präsentation ohne Animation“ diese Option ausschalten.

**Hinweise zum Ausdruck von Unterlagen:**

Sie Können die Unterlagen in unterschiedlicher Form zur Verfügung stellen:

- **Foliendruck**  
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt, jeweils eine Folien pro Seite)
- **Handzettel**  
(Dargestellt wird nur der Folieninhalt. Die Anzahl der Folien pro Seite ist im Druckmenü definierbar)
- **Notizseite**  
(Dargestellt wird der Folieninhalt auf der Hälfte der Seite, jeweils eine Folien pro Seite. Zusätzlich wird der Erläuterungstext des Notizfeldes unterhalb der Folien wiedergegeben)
- **Gliederungsansicht**  
(Dargestellt werden die Folien als Symbol und die Folienüberschriften)

4      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023

qualität kontext der organisation managementsystem  
 gembas kvp rückverfolgbarkeit  
 interessierte parteien konformität  
 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wissensmanagement  
 null fehler programm

**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Trainerleitfaden

	Zeitbedarf (ca.)	
1. ISO und Konformitätsbewertung	02 Folien	10 min.
2. Die ISO/CASCO Struktur	02 Folien	10 min.
3. Die 17000er Reihe - CASCO Toolbox	02 Folien	10 min.
4. ISO 17021 für Managementsysteme	03 Folien	15 min.
5. Änderungen der ISO 17021-1:2015	08 Folien	40 min.
	<b>Summe (netto):</b>	<b>75 min.</b>

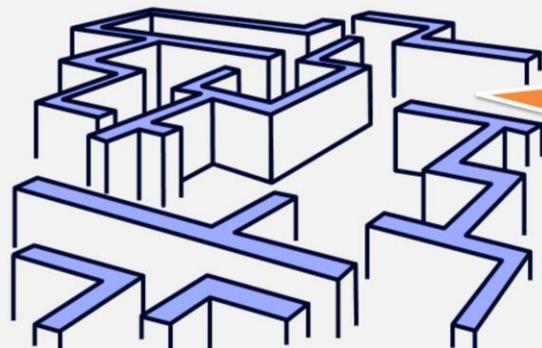
5 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

qualität kontext der organisation managementsystem  
gemba kvp rückverfolgbarkeit & konformität  
interessierte parteien & konformität  
5s infrastruktur zuverlässigkeit  
wissensmanagement  
null fehler programm

wertstrom  
5m Risiko  
pdca  
deming  
benzene

**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

### So finden Sie den richtigen Zugang ...



... zu den  
Regelwerken der  
ISO 17000er  
Reihe

6 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kyp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, gemba, wertstrom, risiko, pdca, deming, gemba, wissensmanagement, null fehler programm



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Regelwerke der ISO 17000er Reihe

### CASCO - Schema der Konformitätsbewertung

15.11.2023



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, gemba, wertstrom, risikio, benetton, ito, bo, ngem, qualitätszettel, igone, konformität



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Seminarinhalt und -überblick

1. ISO und Konformitätsbewertung
2. Die ISO/CASCO Struktur
3. Die 17000er Reihe - CASCO Toolbox
4. ISO 17021 für Managementsysteme
5. Änderungen der ISO 17021-1:2015

8 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, berkeleys, gembas, wertstrom, risikobewertung



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

# Regelwerke der ISO 17000er Reihe

## ISO und Konformitätsbewertung

9      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023




## ISO und Konformitätsbewertung

### Argumente für eine Konformitätsbewertung

- Mit der Akzeptanz von Testberichten und Zertifikaten werden die größten Hindernisse für den Handel abgebaut.
- Internationale Anerkennung und Akzeptanz, basiert auf Vertrauen und bewährten Praktiken.
- Umsetzung der ISO / IEC Standards und Leitfäden, mit einem zweifachen Konsens, der Nationen und über interessierte Parteien hinweg.

10 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

### Argumente für eine Konformitätsbewertung

Die World Trade Organisation (WTO) hat darauf hingewiesen, dass die Nichtakzeptanz von Prüfberichten und Zeugnissen eine der größten Handelshemmnisse darstellt. Die von CASCO entwickelte CASCO-Toolbox mit den Normen und Leitfäden ist ein Mechanismus zur Überwindung dieser technischen Handelshemmnisse.

Eine Voraussetzung, dass Nationen Testberichte und Zertifikate akzeptieren, ist das Vertrauen, dass die Prozesse befolgt werden, um festzustellen, ob ein Produktionsprozess oder eine Dienstleistung mit internationalen Standards übereinstimmt und denjenigen im eigenen Land entspricht.

Dieses Vertrauen wird durch ein harmonisiertes Konformitätskonzept erreicht und durch Akkreditierung gefestigt. Das ISO-System der Normenentwicklung ermöglicht eine hohe Akzeptanz der Standards durch die zweifache Konsensfindung im Rahmen der Beteiligung der Staaten und anderer interessierter Organisationen und Verbände am Normenentwicklungsprozess.

qualität kontext der organisation managementsystem  
gembas kyp rückverfolgbarkeit  
interessierte parteien & konformität  
5s infrastruktur zuverlässigkeit  
wissensmanagement  
null fehler programm

KNOW NOW  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## ISO und Konformitätsbewertung

### Aktivitäten im Bereich Konformitätsbewertung

Testen	Zertifizierung	Inspektion
Konformitätserklärung von Anbietern	Akkreditierung	Gegenseitige Anerkennung

11 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

### Aktivitäten im Bereich Konformitätsbewertung

Im Bereich der Konformitätsbewertung lassen sich die folgenden grundsätzlichen Tätigkeiten abgrenzen:

**Testen:** Bestimmung eines oder mehrerer Merkmale eines Konformitätsobjekts.

**Zertifizierung:** Externer Nachweis, dass Produkte (Dienstleistungen), Prozesse, Personal, Organisations- oder Managementsysteme spezifische Anforderungen erfüllen.

**Inspektion:** Prüfung eines Produktdesigns, Produkts, Prozesses und Ermittlung der Konformität mit spezifischen Anforderungen bzw. auf der Grundlage eines fachlichen Urteils mit allgemeinen Anforderungen.

**Konformitätserklärung von Anbietern:** first-party Bescheinigung

**Akkreditierung:** Bestätigung durch eine dritte Seite, die formal darlegt, dass eine Konformitätsbewertungsstelle die Kompetenz besitzt, bestimmte Konformitätsbewertungsaufgaben durchzuführen.

**Gegenseitige Anerkennung:** Vereinbarung, bei der mehr als zwei Parteien die Konformitätsbewertungsergebnisse eines anderen anerkennen oder akzeptieren.



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, gembas, wertstrom, risikobewertung, berechnung, iso 9000, qualitätskultur, pdca, deming, gembas, wertstrom, risikobewertung, berechnung, iso 9000, qualitätskultur



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Regelwerke der ISO 17000er Reihe

### Die ISO/CASCO Struktur

12 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Die ISO/CASCO Struktur

### Was ist ISO/CASCO?

#### ISO-Ausschuss für Konformitätsbewertung

- Veröffentlicht Normen mit Anforderungen an die Tätigkeit von Konformitätsbewertungsstellen
- Entwickelt Regeln im Zusammenhang mit der Konformitätsbewertung
- Umfasst über 120 Mitglieder der ISO
- Kooperiert mit mehr als 20 externen Organisationen

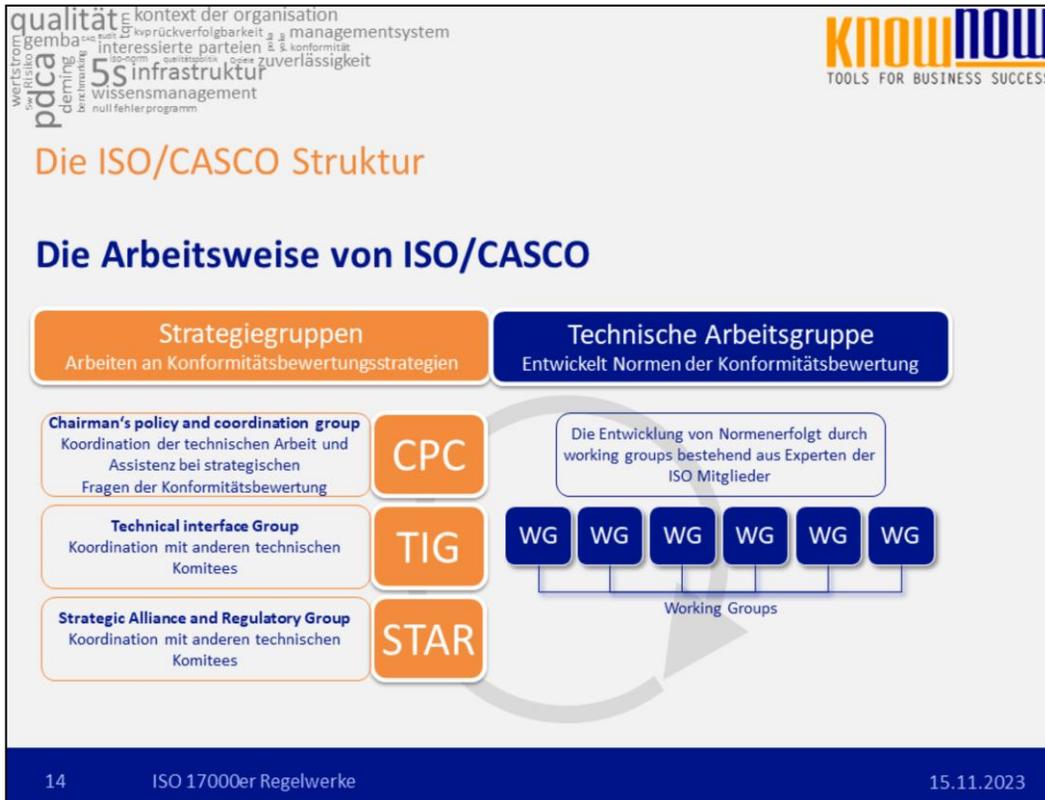
13      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023

### Was ist ISO/CASCO?

ISO/CASCO ist ein ISO-Ausschuss, der sich mit Fragen der Konformitätsbewertung beschäftigt.

ISO/CASCO veröffentlicht Normen für die Tätigkeit von Konformitätsbewertungsstellen und entwickelt Regeln im Zusammenhang mit der Konformitätsbewertung (typischerweise gemeinsam mit IEC).

Über 120 Mitglieder der ISO beteiligen sich an CASCO und mehr als 20 externe Organisationen kooperieren mit CASCO.



## Die Arbeitsweise von ISO/CASCO

Die CASCO-Struktur ermöglicht dem Markt durch Verbindungsorganisationen ein Feedback, an die TIG Group und die STAR Group über die Umsetzung der CASCO-Normen. Diese Rückmeldung wird der jeweiligen Working Group für die spezielle Norm weitergeleitet und führt so zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Normen. Die Verbindungsorganisationen sind auf der ISO-Website im Konformitätsbewertungsbereich aufgelistet. Diese Organisationen haben das Recht, an der Entwicklung von ISO-Normen und Leitlinien teilzunehmen, können aber nicht abstimmen. Sollten sie abstimmen wollen, müssen sie dies durch ihr nationales Mitglied tun. Die Verantwortung des CPC besteht darin, die technische Arbeit von CASCO zu organisieren und zu koordinieren und dem CASCO-Plenum Empfehlungen zu strategischen Fragen der Konformitätsbewertung zu geben. Die Strategic Alliance and Regulatory Group (STAR) wurde gegründet, um die Beteiligung von Behörden und Wirtschaftssektoren (Automotive, Eisenbahn, Lebensmittel usw.) in CASCO-Aktivitäten zu erleichtern und ihnen die Möglichkeit zu geben, Bedenken zu äußern. Die Technical Interface group (TIG) ist verantwortlich für die Verknüpfung mit anderen Technischen Komitees.

Die Arbeitsgruppen (WGs) in CASCO sind verantwortlich für die Entwicklung der Normen und Leitlinien, die als CASCO Toolbox bezeichnet werden.



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, berkeleys, gembas, wertstrom, risikobewertung



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Regelwerke der ISO 17000er Reihe

### Die 17000er Reihe - CASCO Toolbox

15 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

qualität im kontext der organisation  
managementssystem  
interessierte parteien  
konformität  
5s infrastruktur  
zuverlässigkeit  
wissensmanagement  
null fehler programm

wertstrom  
gembas  
pdca  
deming  
branchenkl.

knownow  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Die 17000er Reihe - CASCO Toolbox

### Die Anwender der CASCO Toolbox

The diagram features a red 3D cube on the left with the text "ISO/CASCO Toolbox" written on its front face. Three blue callout boxes with white text point to the right from the cube. The top box is dark blue and contains the text "Konformitätsbewertungsstellen (Labore, Zertifizierungsstellen, Inspektionsstellen)". The middle box is a medium blue and contains "Akkreditierungsstellen". The bottom box is a light blue and contains "Begutachtung unter gleichrangigen Konformitätsbewertungsstellen und Akkreditierungsstellen".

16 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

### Die Anwender der CASCO Toolbox

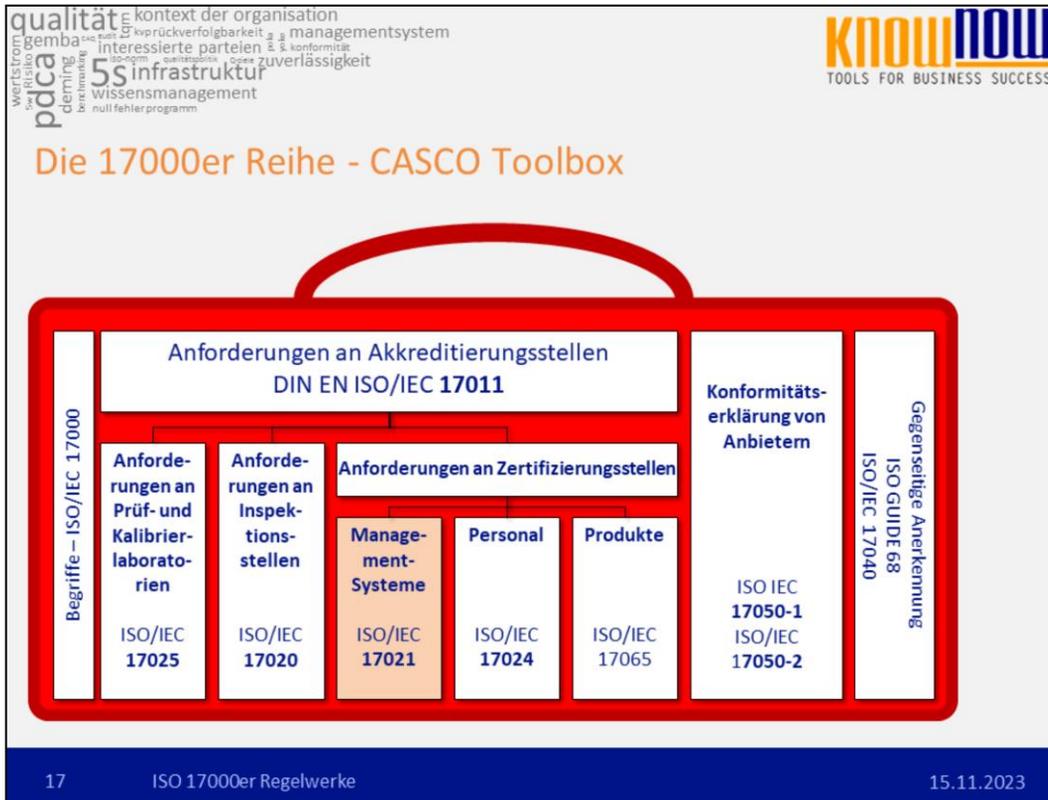
Um die Qualität der Dienstleistung Konformitätsbewertung zu sichern, findet die Konformitätsbewertung zusätzlich auf zwei Ebenen durch unterschiedliche Organisationen statt:

Ebene 1 - Konformitätsbewertungsstellen:

Zertifizierung von Managementsystemen, Produkten und Personal sowie weiteren Umfängen, um den Maßstab der Anforderungen, die zugrunde gelegt werden, vergleichbar zu machen.

Ebene 2 - Akkreditierungsstellen:

Akkreditierung von Konformitätsbewertungsstellen, um das Zustandekommen der Ergebnisse abzusichern. Die Akkreditierung umfasst die Überprüfung der Kompetenz und Struktur sowie des Zertifizierungsprozesses.



### Die 17000er Reihe – CASO Toolbox

Im gesetzlich nicht geregelten Bereich haben viele Industriezweige, sowohl innerhalb eines Wirtschaftsstandortes als auch global, Systeme zur Konformitätsbewertung und -anerkennung eingerichtet, die darauf abzielen, ein technisches Mindestniveau zu erreichen, das sowohl die Vergleichbarkeit als auch den Wettbewerb zu gleichen Bedingungen ermöglicht.

Die Anforderungen an die Arbeit der dazu nötigen Konformitätsbewertungsstellen sind in Normen der Reihe DIN EN ISO/IEC 17000 festgelegt.

Eine vollständige Aufzählung aller 17000er-Regelwerke die durch ISO/CASCO bearbeitet werden, finden Sie unter:

<https://www.iso.org/committee/54998/x/catalogue/>



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, gembas, wertstrom, risikobewertung



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Regelwerke der ISO 17000er Reihe

### ISO 17021 für Managementsysteme

18 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

qualität kontext der organisation managementsystem  
 gemba krp rückverfolgbarkeit & konformität  
 interessierte parteien & konformität  
 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wissensmanagement  
 null fehler programm

KNOW NOW  
 TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## ISO 17021 für Managementsysteme

### Vorteile der Zertifizierung von Managementsystemen

- Objektiver Nachweis eines Managementsystems
- Motivation und Zufriedenheit der betroffenen Mitarbeiter
- Vertrauen in die Qualitätsfähigkeit der Organisation
- Voraussetzung für den Zugang zu geregelten Märkten

19 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

### Vorteile der Zertifizierung von Managementsystemen

Eine Zertifizierung von Managementsystemen bietet einen objektiven Maßstab, der Anforderungen, die zugrunde gelegt werden, vergleichbar machen. Die Zertifizierung eröffnet damit wichtige Vorteile:

- Bietet einen objektiven Nachweis, dass eine Organisation ein System implementiert hat.
- Die Zertifizierung bietet nicht nur den Kunden, sondern auch intern einen Konformitätsnachweis. Dies kann Mitarbeiter motivieren und Zufriedenheit erzeugen, da die Organisation nach internationalen Standards arbeitet.
- Verschafft dem Top-Management Vertrauen in die Tätigkeit der Organisation und die Fähigkeit, die Erwartungen der Kunden konsequent zu erfüllen.
- Bietet dem Unternehmen Möglichkeiten für Marketing um Kunden zu gewinnen. Bietet der Organisation Zugang zu internationalen (geregelten) Märkten, wo die Zertifizierung Voraussetzung ist.

qualität im kontext der organisation  
 gemba kxp rückverfolgbarkeit a managementsystem  
 interessierte parteien & konformität  
 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wissensmanagement  
 null fehler programm

WERTSTROM  
 die Risiko 0  
 pdca  
 deming  
 boeche  
 null fehler programm

**KNOW NOW**  
 TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## ISO 17021 für Managementsysteme



**ISO/IEC 17021-1:2015**  
 Konformitätsbewertung -  
 Anforderungen an Stellen, die  
 Managementsysteme auditieren und  
 zertifizieren - Teil 1: Anforderungen

20 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

### ISO 17021 für Managementsysteme

Der Teil 1 von ISO/IEC 17021 legt Anforderungen an Stellen fest, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren. Zu diesem Zweck formuliert die Norm Grundsätze für und Anforderungen an die Kompetenz, Folgerichtigkeit und Unparteilichkeit von Stellen, die für Audits und Zertifizierungen von Managementsystemen jeglicher Art unabdingbar sind. Sie definiert Anforderungen an den Prozess der Durchführung von Audits und Zertifizierungen auf dem Gebiet der Qualität, Umwelt und anderer Formen von Managementsysteme.

Definition Managementsystem:

Satz von zusammenhängenden oder interagierenden Elementen einer Organisation zur Festlegung von Politiken und Zielen und Prozessen zur Erreichung dieser Ziele.

(ISO/IEC Directives, ISO Supplement, Annex SL, Appendix 2, cl. 3.04)




## ISO 17021 für Managementsysteme

Inhalte der ISO 17021-1:2015:

- 1 Anwendungsbereich
- 2 Normative Verweisungen
- 3 Begriffe**
- 4 Grundsätze**
- 5 Allgemeine Anforderungen
- 6 Strukturelle Anforderungen
- 7 Anforderungen an Ressourcen
- 8 Anforderungen an Informationen**
- 9 Anforderungen an Prozesse**
- 10 Managementsystemanforderungen für Zertifizierungsstellen

21 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

### ISO 17021 für Managementsysteme

Die Vorgaben der DIN EN ISO/IEC 17021-1:2015 erstrecken sich auf die folgenden Umfänge:

1. Anwendungsbereich
2. Normative Verweisungen
3. Begriffe
4. Grundsätze
5. Allgemeine Anforderungen
6. Strukturelle Anforderungen
7. Anforderungen an Ressourcen
8. Anforderungen an Informationen
9. Anforderungen an Prozesse
10. Managementsystemanforderungen für Zertifizierungsstellen

Der größte Teil der Anforderungen der Norm betrifft alleine die Zertifizierungsstellen. Zertifizierte Kunden sind vor allem durch die Abschnitte 3, 4, 8 und vor allem Abschnitt 9 betroffen.



qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, benetton, wertstrom, risikio, gembu, pdca, deming, benetton



**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Regelwerke der ISO 17000er Reihe

### Änderungen der ISO 17021-1:2015

22 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023




## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Kundenrelevante Änderungen der ISO 17021-1:2015

Abschnitt / Titel	Überblick über die Änderungen
3 Begriffe	Verbindliche Regelung des Begriffs der Abweichung und dessen Differenzierung
4 Grundsätze	Formelle Einführung des risikobasierten Ansatzes in die ISO/IEC 17021
8 Anforderungen an Informationen	Konkrete Regelungen und Vorgaben für die Verwendung des Zertifizierungszeichens
9 Anforderungen an Prozesse	Neue Vorgaben in Hinsicht auf die Auditplanung (Auditzeiten, Schichtarbeit, Stufe 1) und der Überprüfung weiterer Vorgaben

23      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023

### Kundenrelevante Änderungen der ISO 17021-1:2015

Der größte Teil der Anforderungen der Norm betrifft alleine die Zertifizierungsstelle. Die nachfolgend genannten Abschnitte betreffen auch deren Kunden:

Im Abschnitt 3 ist der Begriff der Abweichung und dessen Differenzierung für alle Zertifizierungsstellen verbindlich geregelt.

Der Abschnitt 4 führt den risikobasierten Ansatz nun auch formell in diese Norm ein.

Die Verwendung des Zertifizierungszeichens ist im Abschnitt 8 nun eindeutig dargestellt und überprüfbar!

Der Zertifizierungsprozess in Abschnitt 9 wurde in Hinsicht auf die Auditplanung (Auditzeiten, Schichtarbeit, Stufe 1) und der Überprüfung weiterer Vorgaben (siehe Tabelle) geändert.

Auf den folgenden Seiten finden wir die wichtigsten Änderungen der DIN EN ISO/IEC 17021-1:2015 und eine Interpretation der Auswirkungen für eine zertifizierte Organisation. Diese Änderungen müssen akkreditierte Zertifizierungsstellen bis Mitte Juni 2017 umgesetzt haben.

qualität im kontext der organisation  
 gemba kvp rückverfolgbarkeit a managementssystem  
 pdca deming benetton 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wertschöpfung risikomanagement interessierte parteien konformität  
 pdca deming benetton 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wertschöpfung risikomanagement interessierte parteien konformität  
 null fehler programm

**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Details zu den Änderungen der ISO 17021-1:2015

Kap.	Titel und Anforderung	Interpretation
3.12	Wesentliche Nichtkonformität (Hauptabweichung)	
	<p>Die Hauptabweichung reduziert die Fähigkeit des Managementsystems, die gesetzten Ziele zu erreichen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es existiert wesentlicher Zweifel an einer wirksamen Prozesssteuerung oder Produkte bzw. Dienstleistungen entsprechen nicht den spezifizierten Anforderungen.</li> <li>• Mehrere Nebenabweichungen für die gleiche Anforderung belegen einen systematischen Fehler und damit eine Hauptabweichung.</li> </ul>	Die eindeutige Klassifizierung einer Hauptabweichung ist durch die Zertifizierungsstelle zu Grunde zu legen.
3.13	Untergeordnete Nichtkonformität (Nebenabweichung)	
	Die Nebenabweichung besitzt keinen Einfluss auf die Fähigkeit des Managementsystems, die gesetzten Ziele zu erreichen.	Die eindeutige Klassifizierung einer Nebenabweichung ist durch die Zertifizierungsstelle zu Grunde zu legen.

24 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, benetton, gembas, wertstrom, risikobasierter ansatz

**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Details zu den Änderungen der ISO 17021-1:2015

Kap.	Titel und Anforderung	Interpretation
4.8	Risikobasierter Ansatz	
	Zertifizierungsstellen müssen die Risiken in Bezug auf die Bereitstellung von kompetenter, folgerichtiger und unparteilicher Zertifizierung berücksichtigen (spezielle Auditziele, Stichprobenprüfung, Unparteilichkeit, Haftung, Arbeitsumfeld des Kunden, Einfluss des Audits auf den Kunden, Sicherheit der Auditoren, Wahrnehmung interessierter Parteien, irreführende Aussagen des Kunden, Zeichennutzung).	Verlagerung der Schwerpunkte in den Audits auf die aufgezählten Risiken im Rahmen der Zertifizierung.

25      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023

qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, benchmarking, gembas, wertstrom, risikio, pdca

**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Details zu den Änderungen der ISO 17021-1:2015

Kap.	Titel und Anforderung	Interpretation
8.3	Verweis auf Zertifizierung und Zeichennutzung	
8.3.3	Verpackungen und Begleitinformationen von Produkten Der Zertifizierungshinweis auf Verpackungen und Begleitinformationen von Produkten darf in keiner Weise darauf schließen lassen, dass das Produkt, der Prozess oder die Dienstleistung auf diese Weise zertifiziert ist. Die Aussage muss nun definierte Angaben beinhalten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Benennung des zertifizierten Unternehmens (z. B. Marke oder Name);</li> <li>• Die Art des Managementsystems und der angewendeten Norm (z. B. QM, UM);</li> <li>• Die Zertifizierungsstelle, welche das Zertifikat erteilt hat.</li> </ul>	Bei jedem Audit ist sicherzustellen, dass die Zertifizierungszeichen in dieser Weise verwendet werden (Website, Aushänge, Formulare, Werbematerial und Kataloge, Visitenkarten, ...).

26      ISO 17000er Regelwerke      15.11.2023

qualität im kontext der organisation  
 gemba kvp rückverfolgbarkeit a managementssystem  
 interessierte parteien & konformität  
 5s infrastruktur zuverlässigkeit  
 wissensmanagement  
 null fehler programm



## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Details zu den Änderungen der ISO 17021-1:2015

Kap.	Titel und Anforderung	Interpretation
9.1	Tätigkeiten vor der Zertifizierung	
9.1.3	Auditprogramm	
	9.1.3.3 Überwachungsaudits müssen mindestens einmal im Kalenderjahr durchgeführt werden. Das Datum des ersten Überwachungsaudits nach der Erstzertifizierung darf nicht mehr als 12 Monate nach dem Datum der Zertifizierungsentscheidung liegen.	Es ist nicht mehr zulässig ein Überwachungsaudit so zu schieben, dass zwei Audits in einem Jahr erfolgen.
	9.1.3.5 Ist Schichtarbeit vorhanden, müssen die Tätigkeiten, die während einer Schicht ausgeführt werden, im Rahmen der der Erstellung des Auditprogramms sowie des Auditplans berücksichtigt werden.	Neue Anforderung zur Berücksichtigung von Schichten im Auditprogramm.

27
ISO 17000er Regelwerke
15.11.2023

qualität, kontext der organisation, managementsystem, kvp rückverfolgbarkeit, interessierte parteien, konformität, 5s infrastruktur, zuverlässigkeit, wissensmanagement, null fehler programm, pdca, deming, gemba, wertstrom, risikio, it, kunden, anforderungen, qualitätsziele, eigene,

**KNOW NOW**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Details zu den Änderungen der ISO 17021-1:2015

Kap.	Titel und Anforderung	Interpretation
9.1	Tätigkeiten vor der Zertifizierung	
9.1.4	Ermittlung des Auditzeitaufwands Die Zertifizierungsstelle muss dokumentierte Verfahren zur Ermittlung des Auditzeitaufwandes haben. Spezielle Anforderungen aus dem IAF MD 5, wie z.B. gesetzliche Arbeitsstunden pro Arbeitstag sind zu Grunde zu legen, die Zeiten sind auf halbe Tage auf- bzw. abzurunden, usw.	Typischerweise 8h pro Audittag, auf 0,5 Tage auf-/abrunden (keine Audittage mit 10 Stunden mehr).

28 ISO 17000er Regelwerke 15.11.2023

## Änderungen der ISO 17021-1:2015

### Details zu den Änderungen der ISO 17021-1:2015

Kap.	Titel und Anforderung	Interpretation
9.3	Erstzertifizierung	
	9.3.1.2 Erstzertifizierungs-Audit, Stufe 1 Bei wesentlichen Änderungen, die sich auf das Managementsystem auswirken, muss die Zertifizierungsstelle die Notwendigkeit einer vollständigen oder teilweisen Wiederholung der Stufe 1 in Betracht ziehen. Der Kunde wird davon unterrichtet, dass die Ergebnisse der Stufe 1 zu einer Verschiebung oder Streichung der Stufe 2 führen können.	Die Risiken für die Durchführung des Stufe 2 Audits sind konkretisiert worden und müssen kommuniziert werden.
	9.3.1.3 Erstzertifizierungs-Audit, Stufe 2 Die Stufe 2 ... muss die Auditierung von mindestens Folgendem umfassen: c) die Fähigkeit und die Leistungsfähigkeit des Managementsystems des Kunden im Hinblick auf die Erfüllung geltender gesetzlicher, behördlicher und vertraglicher Anforderungen.	Die Effektivität des QMS für die Erfüllung geltender gesetzlicher, behördlicher Anforderungen ist nachzuweisen.

