



**knownow**  
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

## PESTEL-Analyse Kontext EnMS

### **UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW**

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

**Erläuterungen zur Ermittlung des Kontextes****Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

gemeinsamen Rahmen bedeutet. Unter A 4 gibt die ISO 50001:2018 Beispiele für Themen, welche im Kontext der Organisation bedeutend sein könnten:

- Externe Themen:  
Staatliche oder branchenspezifische Ziele; Anforderungen oder Normen; Einschränkungen oder Begrenzungen der Energieversorgung, -sicherheit und -zuverlässigkeit; Energiekosten oder Verfügbarkeit von Energiearten; Witterungseinflüsse; Einflüsse des Klimawandels; Einfluss auf Treibhausgasemissionen (THG-Emissionen).

- Interne Themen:  
Kerngeschäftsziele und -strategie; Asset-Management-Pläne; finanzielle Ressourcen (arbeits-, finanzbezogene usw.), die sich auf die Organisation auswirken; Reife und Kultur des Energiemanagements; Betrachtungen zur Nachhaltigkeit; Notfallpläne für Unterbrechungen der Energieversorgung; Reife der derzeitigen Technologie; Betriebliche Risiken und Haftungserwägungen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Für die Ermittlung des Kontextes wird im Zusammenhang mit der strategischen Planung einer Organisation die PESTEL-Analyse häufig verwendet, da sie als strategische und qualitative Analysemethode, die Ausrichtung der Unternehmung auf die Organisationsergebnisse steuert und in der Risikoanalyse eine zentrale Rolle spielt. Die PESTEL-Analyse steht als englischsprachiges Akronym für Political, Economic, Social, Technological, Environmental and Legislative Analysis. Zur einfacheren Nutzung im EnMS wurde Environmental in "Energy Efficiency" umformuliert.

Die Ergebnisse der Analyse des Kontextes fließen direkt in die Risikobewertung und in die Ermittlung der Anforderung interessierter Parteien ein.

**Allgemeiner Hinweis zur Ergänzung zum Kontext (Climate Change Amendment)****Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

Lt. ISO 50001:2018/Amd 1:2024 Es muss die Organisation bewerten, wie der Klimawandel den Energieeinsatz und die Energieeffizienz beeinflusst (z. B. erhöhter Energiebedarf für die Klimatisierung, die Nutzung erneuerbarer Energien).

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ergänzende Anforderung gemäß ISO Amendment 1:2024:

- Abschnitt 4.1 (Verstehen der Organisation): Im Rahmen der Bestimmung der externen Themen muss die Organisation ausdrücklich bestimmen, ob der Klimawandel ein relevantes Thema ist. Diese Bewertung sollte dokumentiert sein (z. B. in der PESTEL-Analyse unter dem Punkt „Environmental“).

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

- Abschnitt 4.2 (Interessierte Parteien): Es ist zu prüfen, ob relevante interessierte Parteien (z. B. Gesetzgeber, Versicherungen, Kunden) spezifische Anforderungen in Bezug auf den Klimawandel haben (z. B. Reportingpflichten, CO2-Bilanzierung, Resilienz-Nachweise).

**Achtung:**

Falls der Klimawandel als relevantes Thema identifiziert wird, müssen die daraus resultierenden Risiken und Chancen zwingend in Abschnitt 6.1 (Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen) berücksichtigt werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
**Registrieren und downloaden!**

## Formblatt der PESTEL-Analyse zur Bestimmung des Kontextes eines EnMS

# Ihr Vorteil als Know-NOW User:

## Political

Unternehmensstrategie, Energieembargos, ...

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

## Economic

## Amortisationszeiten, Energiekosten, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!

## Formblatt der PESTEL-Analyse zur Bestimmung des Kontextes eines EnMS

Gruppen von Kontextrelevanten Themen	Pro	Interessierte Parteien
--------------------------------------	-----	------------------------

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

<b>Energy Efficiency</b>	Energieverbrauch, Energieverluste, Klimawandel, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!



## Beispiel für eine Ermittlung des Kontextes

## Beispiel für eine PESTEL-Analyse für ein Energiemanagementsystem

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

# Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Interne Ressourcen		R/C	Interessierte Parteien
<b>Political</b> Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links Errichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos Sparungen durch attraktive Bonusprogramme Kostenlos und unverbindlich registrieren unter <a href="http://www.know-now.de/join">www.know-now.de/join</a>			
<b>Political</b> Intern: Optimale Kostenstruktur, d.h. Energiekostenanteil an den Herstellkosten je Produktlinie / Prozess. Intern: Vorhandenes Investitions- und Instandhaltungsbudget für Effizienz, Automatisierung, Messkonzept.	C	Eigentümer, Beschäftigte	
<b>Social</b> Gesellschaft, CO <sub>2</sub> -Belastung, Nachhaltigkeit, ... Intern: Qualifikation & Energie-Bewusstsein: Schulungsstand, Bedienkompetenz, Schichtkultur („Maschinen einfach laufen lassen“). Extern: Kundenerwartungen bzw. gesellschaftliche Erwartungen: Nachhaltigkeitsimage, Druck durch Öffentlichkeit/Anwohner.	R/ C R	Eigentümer, Beschäftigte, BR Kunden, Gesellschaft	
<b>Technological</b> Stand der Technik, Reife der Technologie ...			
<b>Technological</b> Extern: Verfügbarkeit neuer Technologien, z.B. Wärmerückgewinnung, Hochtemperatur-Wärmepumpen, effiziente, Abfülltechnik. Intern: Mess- & Datenlandschaft, wie z.B. Zählerkonzept, Submetering, Energiemonitoring-Software, Datenqualität.	C C	Eigentümer, Gesellschaft Eigentümer, Beschäftigte	
<b>Energy Efficiency</b> Energieverbrauch, Energieverluste, Klimawandel, ... Intern: Standortbedingungen, z.B. Gebäudedämmung, Hallentore, Lüftung, Temperaturverlusts Einfluss auf Energiebedarf). Extern: Klimatische Entwicklung/Extremwetter, z.B. Hitzeperioden mit höherem Energiebedarf; Wasserknappheit mit Energieeffekt.			
<b>Legal (Legislative)</b> Gesetze, Behörden, Haftungsgefahren, ... Intern: Energieerzeugungsanlagen, Druckbehälter, Kälteanlagen, Menge, Prüfzeitenmanagement (z. B. für Druckbehälter, Kälteanlagen). Extern: Vertragliche Anforderungen von Kunden/Partnern, z.B. Code of Conduct, CO <sub>2</sub> -/Energiekennzahlen, Auditklauseln, Nachweispflichten.			

# Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

# Registrieren und downloaden!

Hinweis: Diese Tabelle enthält beispielhafte Einträge, die den Team-Mitgliedern bei der Ermittlung der unternehmensspezifischen internen und externen Themen Anregungen für „Denkrichtungen“ anregen sollen.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Gruppe	Interne und externe kontextrelevante Themen
Political	Klimaschutz, Energieeffizienz, Energiekosten, Dekarbonisierung, Emissionshandel, Förderprogramme, Wärmerückgewinnung, regionale Anlagen, Gaspoint-to-point, Versorgungssicherheit, Energiepreise, Energieverfügbarkeit, Einfluss von Kunden, Gesellschaft, Mitarbeiterbefragung, ...
Economic	Energiepreispniveau & Preisvolatilität (Strom, Gas, Dampf, Druckluftkosten), energieeffiziente Produktion, CO <sub>2</sub> -Transparenz, ggf. Preisaufschläge durch Anforderungen, Investitions- und Instandhaltungsbudget, Automatisierung, Messkonzept, Energiekostenanteil an Herstellkosten, ...
Social	Verfügbarkeit von Fachkräften (z.B. Energiebeauftragte), Gesellschaftliche Erwartungen an ein Nachhaltigkeitsimage, Druck durch Öffentlichkeit/Anwohner (Verkehr als indirekter Energietreiber), Interne Zusammenarbeit/Kommunikation zwischen energierelevanten Bereichen, Zielkonflikte (Qualität vs. Energie), Qualifikation & Energie-Bewusstsein, ...
Technological	Anlagen-/Automatisierungsgrad, Zustand von energierelevanten Anlagen, Mess- & Datenlandschaft, Zählerkonzept, Submetering, Energiemonitoring, Datenqualität, Wärmerückgewinnung, Hochtemperatur-Wärmepumpen, IT-/Cyber-Risiken, ...
Energy Efficiency	Abwärmepotenziale, Kältebedarf, Druckluftleckagen, Standby-Verbräuche, Batch-/Reinigungszyklen, Gebäudedämmung, Hallen- und Lüftung, Prozesswasser, Temperaturniveaus (Einfluss auf Energiebedarf), Verfügbarkeit erneuerbarer Energieoptionen am Standort (PV, Grünstrom, Biogas, Wärmenetz) und deren Umweltwirkungen, ...
Legal	EnEfG-/Berichtspflichten, Emissions-/Anlagenrecht, Mess- und Eichrecht, Vorgaben für Anlagen und Anlagenbestandteile, CO <sub>2</sub> -Energiekennzahlen, Auditklauseln, Nachweispflichten, Rechtskataster-Pflege, Prüffristenmanagement, Beschaffungsrichtlinien, Beschaffungsprozesse, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

### Hinweise zur Anwendung der PESTEL-Analyse

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Achtung:

Die Erstellung einer PESTEL-Analyse ist ein kontinuierlicher Prozess, der regelmäßig eine Überprüfung der internen und externen Themen erfordert, da sich die Umfeldbedingungen ändern und dies Auswirkungen auf den Kontext des Unternehmens hat. Diese müssen auf die Anpassungen des Managementsystems Rechnung getragen werden. Interne und externe Themen und deren Veränderung müssen deshalb auch in der Managementbewertung und bei der Festlegung des Anwendungsbereichs des Managementsystems betrachtet werden.

Im Folgenden werden die Inhalte der Spalten des Formblatts erläutert, die sich auf die kontextrelevanten Themen beziehen:

- Spalte R/C:  
Aus den internen oder externen Themen können sich Risiken oder Chancen für das Energiemanagementsystem ergeben. Ist dies der Fall sollen die Risiken und Chancen konkret betrachtet und bewertet werden. Bei Bedarf müssen diese im Rahmen der Planungsaktivitäten gesteuert werden.
- Spalte Interessierte Parteien:  
Mit den internen oder externen Themen sind in der Regel interne oder externe interessierte Parteien verbunden. Diese sollen in der Spalte möglichst konkret benannt werden, sodass in einem folgenden Schritt deren Erfordernisse und Erwartungen ermittelt werden können.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!



**Hinweis auf geschützte Abschnitte bei Nutzung als Formular:**

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**  
Das Dokument ist schreibschuttsicher als Formular geschützt, sodass Sie z.B. die Kontrollkästen oder Dropdown-Felder (im Sinne eines Formulars) am PC direkt anwählen und ausfüllen können. Es ist kein Kennwort festgelegt.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**  
**informieren?**

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
**Registrieren und downloaden!**

**Optional: Durchführung der Kontext-Analyse unter Nutzung einer generativen KI**

**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**  
Zur Erledigung der Aufgabe des Kontext-EnMS-Kontext-Tools Know-NOW GmbH zunehmend generativer KI. Unsere bisherige Erfahrung zeigt, dass wir nur dann eine verwertbare Antwort erhalten, wenn wir im Eingabefeld der KI die „richtige Frage“ „durchsichtig“ stellen, d.h. den Prompt möglichst strukturiert und inhaltlich angemessen formulieren. Damit auch Sie von unseren Erfahrungen und Ergebnissen profitieren, stellen wir thematisch passende Produkte mit speziell auf die Inhalte dieser Produkte angepassten Prompts aus.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Da sich die Bestimmung der internen und externen Themen für eine KI-Unterstützung sehr gut eignet, finden Sie zwischen den beiden gepunkteten Linien einen für dieses Produkt erstellten KI-Prompt.

**Kostenlos und unverbindlich registrieren unter**

Anleitung zur Nutzung des Prompts:

**[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)**

- Bitte füllen Sie zuerst im Bereich „Benötigte Eingaben“ die Bereiche der rot formatierten Textstellen mit den Daten Ihres Unternehmens aus.
- Kopieren Sie den vollständigen Text, der sich zwischen den beiden gepunkteten Linien befindet, in die Zwischenablage.
- Fügen Sie den Inhalt der Zwischenablage in das Eingabefeld der generativen KI ein und geben Sie den Startbefehl.

Hinweis:

Natürlich können Sie den Prompt entsprechend Ihren Wünschen anpassen. Sie haben hierbei freie Entfaltungsmöglichkeiten.

Hinweis:

Bei der Nutzung von kostenfreien Angeboten generativer KI bezahlen Sie trotzdem, und zwar mit der Währung „personen- bzw. unternehmensbezogene Daten“. Typischerweise werden Ihre Daten für das Training der KI herangezogen.

Deshalb sollten Sie in diesem Fall nur öffentlich zugängliche Daten in diesen Prompt eingeben.

Verwenden Sie eine kostenpflichtige generative KI, können Sie die Nutzung Ihrer Daten für das Training typischerweise in den Einstellungen unterbinden.

**Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?**

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:**

**Registrieren und downloaden!**

Start Prompt

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

### A) Endkunden-Prompt (Copy/Paste)

Nutze diesen Prompt in deiner generativen KI, um den Kontext deines Energiemanagementsystems (EnMS) für eine PESTEL-Analyse zu bestimmen. Das Ergebnis ist ein ausfüllfertiges, audit-taugliches Formblatt inkl. Risiken/Chancen (R/C) und zugehörigen interessierten Parteien.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Zweck

Erstelle eine PESTEL-Analyse zur Bestimmung interner und externer Themen (Kontext der Organisation) für ein Energiemanagementsystem (ISO 50001). Die Ergebnisse sollen als Grundlage dienen für:

- Risikobewertung und Maßnahmenplanung (Risiken & Chancen)
- Ermittlung von Chancen, Risiken und deren Erfordernisse/Erwartungen
- regelmäßige Überprüfung (z. B. im Rahmen von Managementbewertung und Scope-Überprüfung)

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

### 1) Benötigte Eingaben (bitte die Platzhalter ausfüllen)

#### Unternehmensprofil (minimal)

1. Unternehmen/Organisation: {Name}
2. Branche und Kerngeschäft: {z. B. Metallverarbeitung, Logistik, Krankenhaus, IT-Dienstleister}
3. Standorte/Scope des EnMS: {Standorte, Bereiche, ggf. Abgrenzungen}
4. Energieprofil (kurz):
  - wichtigste Energiearten: {Strom/Gas/Dampf/Druckluft/...}
  - größte Verbraucher/Anlagen/Prozesse: {z. B. Druckluft, Kälte, Öfen, Server, Fuhrpark}
5. Relevante Stakeholder (erste Liste): {z. B. Eigentümer, Beschäftigte/BR, Kunden, Behörden, Kommune, Lieferanten, Energieversorger, Banken, Versicherungen}

6. Zeitbezug: {Zeitraum/Planungshorizont, z. B. 12–36 Monate}  
Optional (hilft für bessere Treffer)

- 7) Strategie/Schwerpunkte: {z. B. Wachstum, Dearbonisierung, Kostensenkung, Versorgungssicherheit}
- 8) Investitions-/Instandhaltungsrahmen: {grob, z. B. niedrig/mittel/hoch oder Bandbreite}
- 9) Mess- & Datenlandschaft: {Zählerkonzept/Submetering, Energiemonitoring, Datenqualität}
- 10) Leistungs- & Themenfeld (z. B. Energieeffizienz, Gebäudetechnik, Erzeugnisse, Kundenanforderungen)

#### 2) Optional: Website-Kontext

Erstelle eine Website, die die Organisation (z. B. ...)

Nutze nur öffentlich verfügbare Infos der Website als Kontext und nenne, aus welchen Bereichen du sie abgeleitet hast (z. B. „Über uns“, „Standorte“, „Nachhaltigkeit“, „Leistungen“).

(Wenn keine URL: arbeite nur mit meinen Eingaben.)

### 3) Arbeitsauftrag (so sollst du vorgehen)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

1. Erstelle eine PESTEL-Analyse mit den Gruppen: **Political, Economic, Social, Technological, Energy Efficiency, Legal (Legislative)**. (Hinweis: „Energy Efficiency“ ersetzt „Environmental“ im EnMS-Kontext)

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

6. Schreibe am Ende eine kurze **Zusammenfassung** (max. 8–10 Sätze): wichtigste Top-Themen, häufigste Risiken/Chancen, nächste Schritte (z. B. Überführung in Risikobewertung und Parteien-/Anforderungsliste).

#### 4) Gewünschtes Ausgabeformat (bitte strikt einhalten)

##### A) Formblatt PESTEL-Analyse (Tabelle) – exakt diese Spalten:

- Gruppen von kontextrelevanten Themen
- R/C
- Interessierte Parteien

##### Struktur:

- Überschrift je Gruppe: Political / Economic / Social / Technological / Energy Efficiency / Legal (Legislative)
- darunter je Gruppe 4–8 Zeilen mit Themen (intern und extern gemischt), jeweils mit R/C und interessierten Parteien.

##### Kurz-Zusammenfassung + Hinweis zur regelmäßigen Überprüfung

- 1 Absatz „Kontext-Statement“ (Kontext der Organisation, interne/externe Themen, regelmäßige Überprüfung)
- 1 Absatz „Nutzung der Ergebnisse“ (Risikobewertung, interessierte Parteien, Managementbewertung/Scope)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

- Normkonforme Sprache: Kontext der Organisation, interne/externe Themen, interessierte Parteien, Risiken & Chancen, dokumentierte Information, Wirksamkeit.
- Vollständig über alle 6 PESTEL-Gruppen, je ein Dokument; Themen klar formuliert.
- R/C nachvollziehbar; interessierte Parteien konkret benannt.
- Klimawandel-Bewertung ist enthalten und klar dokumentiert.

#### B) Kurz-Anleitung für den Kunden

- Fülle zuerst die **6 Minimalangaben** (Unternehmen, Branche, Scope/Standorte, Energiearten, größte Verbraucher/Prozesse, Stakeholder).
- Ergänze optional Strategie, Mess-/Datenlandschaft und Compliance-Themen, was die PESTEL-Treffer deutlich präziser.

## Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

[www.know-now.de/join](http://www.know-now.de/join)

### C) Prompt-Parameter (für Know-NOW intern)

- **Produkt/Use-Case:** PESTEL-Analyse „Kontext EnMS“ inkl. R/C und interessierten Parteien; Ergebnis als Formblatt-Tabelle
- **Norm-Fokus:** ISO 50001 (Kontext der Organisation; interessierte Parteien; Risiken & Chancen; Climate Change Amendment berücksichtigt)
- **Abgefragte Unternehmensdaten (minimal):** Name, Branche/Kerngeschäft, Scope/Standorte, Energiearten, größte Verbraucher/Prozesse, Stakeholderliste, Zeitraum
- **Optionaldaten:** Strategie, Investitions-/Instandhaltungsrahmen, Mess-/Datenlandschaft, Compliance-Themen, Website-URL
- **Website-Nutzung:** optional (nur öffentlich verfügbare Inhalte; Nennung der genutzten Seitenbereiche)
- **Output-Format:** Tabelle mit Spalten „Gruppen von kontextrelevanten Themen | R/C | Interessierte Parteien“ und 6 PESTEL-Gruppen, plus Kurz-Zusammenfassung

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:  
Registrieren und downloaden!



**Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:**

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

**Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:**

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.