



knownow
TOOLS FOR BUSINESS SUCCESS

PESTEL-Analyse Kontext ISMS

UseNOW - TeachNOW - LearnNOW - FindNOW

- Sofort nutzbar: Auswählen - Anpassen - Anwenden
- In der Praxis erprobt und bewährt
- Im Tagesgeschäft sofort anwendbare Hilfsmittel
- Aktuell durch regelmäßige Updates

Erläuterungen zur PESTEL-Analyse**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Allgemeine Bedeutung des Begriffs „Kontext“:

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

fordert die DIN EN ISO 27001:2024 folgendes:

Die Organisation muss externe und interne Themen bestimmen, die für ihren Zweck relevant sind und sich auf ihre Fähigkeit auswirken, die beabsichtigten Ergebnisse ihres Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) zu erreichen.

ANMERKUNG: Die Bestimmung dieser Themen bezieht sich auf die Festlegung des externen und internen Kontexts des Unternehmens, wie in ISO 31000:2018, 5.4.1, beschrieben.

ISO 31000:2018 fordert im Abschnitt 5.4.1 eine Analyse des externen Kontexts (soziale, kulturelle, politische, rechtliche, finanzielle, technologische Faktoren) sowie des internen Kontexts (Vision, Mission, Werte, Governance, Strategie, Kultur, Ressourcen, Informationssysteme), um Risiken korrekt bewerten zu können.

Für die Ermittlung des Kontextes eignet sich die PESTEL-Analyse sehr gut, da sie als strategische und qualitative Analysemethode die Ausrichtung der Unternehmung oder Organisation am relevanten Umfeld in den Fokus hat. "PESTEL" steht als englischsprachiges Akronym für "Political, Economic, Social, Technological, Environmental and Legislative".

Hinweis: Mit dem Aspekt „Technological“ sollten immer die Begriffe „IT/IoT-Systeme“ verbunden werden, da diese für die meisten Managementsysteme von wesentlicher Bedeutung für die Findung interner und externer Themen sind.

Die Ergebnisse der PESTEL-Analyse fließen in den Anwendungsbereich des Managementsystems ein und bilden die Grundlage zur Identifikation interessierter Parteien, zur Ermittlung der wesentlichen Risiken und Zielsetzungen, die Managementbewertung und liefert wichtige Erkenntnisse zur Gestaltung der Prozesse des Managementsystems aufgrund erkannter Risiken und Chancen.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

**... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!**

Allgemeiner Hinweis zur Ergänzung zum Kontext (Climate Change Amendment)

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Lt. ISO 27001:2022/Amd 1:2024 muss die Organisation prüfen, ob der Klimawandel die Verfügbarkeit, Integrität oder Vertraulichkeit gefährdet (z. B. physische Bedrohung von Rechenzentren durch Überschwemmung, Ausfall kritischer Infrastruktur).

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Ergänzende Anforderung gemäß ISO Annex Amd 1:2024:

• Abschnitt 4.1 (Verstehen der Organisation): Im Rahmen der Bestimmung der externen Themen muss die Organisation ausdrücklich bestimmen, ob der Klimawandel ein relevantes Thema ist. Diese Bewertung sollte dokumentiert sein (z. B. in der PESTEL-Analyse unter dem Punkt „Environmental“).

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

• Abschnitt 4.2 (Interessierte Parteien): Es ist zu prüfen, ob relevante interessierte Parteien (z. B. Gesetzgeber, Versicherungen, Kunden) spezifische Anforderungen in Bezug auf den Klimawandel haben (z. B. Reportingpflichten, CO2-Bilanzierung, Resilienz-Nachweise).

Achtung:

Falls der Klimawandel als relevantes Thema identifiziert wird, müssen die daraus resultierenden Risiken und Chancen zwingend in Abschnitt 6.1 (Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen) berücksichtigt werden.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Beispielhaftes Formblatt der PESTEL-Analyse

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Economic

Rendite, Wechselkurse, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Beispielhaftes Formblatt der PESTEL-Analyse

Gruppe zum Kontext relevanten Themen	Interessierte Parteien
--------------------------------------	------------------------

Technological, IT-Systeme	Einrichtungen, Verfahren, Produkte, ...
---------------------------	---

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Environmental	Energieverbrauch, Klimawandel, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Beispiel für eine PESTEL-Analyse für ein Informationssicherheitsmanagementsystem

Gruppierung nach Kontextrelevanten Themen		R/C	Interessierte Parteien
Political	Konzernpolitik, Embargos, ...		
	Geopolitische Lage, Nutzung von Cyberangriffen, finanzieller Cyberangriffe		Staat, Behörden, Gesellschafter
	Sanktionen gegen bestimmte Länder, die Nutzung spezifischer Sicherheitssoftware einschränken	R	Zulieferer, Lieferanten, Rechtsabteilung
Economic	Rendite, Wechselkurse, ...		
	Arbeitskräftemangel führt zu höheren Gehaltsforderungen und Schwierigkeiten bei der Besetzung von Security-Rollen.	R/C	HR, IT-Abteilung, Bewerber
	Steigende Kosten für Cyber-Security-Versicherungen belasten das Budget für IT-Sicherheitsmaßnahmen.	R	Versicherungen, Finanzabteilung
Social			Politik, Gesellschaft, Kultur, ...
	Steigende Internetkriminalität sensibilisiert die Öffentlichkeit für das Thema Identitätsdiebstahl.	R/C	Öffentlichkeit, Medien, Verbände
	Für die Kunden transparente Maßnahmen zum Schutz ihrer privaten Daten stärkt das Vertrauen.	C	Kunden, Endverbraucher, Marketing
Technological, IT-Systeme			Hardware, Software, ...
	Die Nutzung von KI-basierten Tools im Büroalltag birgt enorme Effizienzpotenziale, verbunden mit Risiken für einen Datenabfluss.	R/C	IT-Sicherheit, Mitarbeiter, Software-Anbieter
	Migration von On-Premise-Systemen in die Cloud verändert die Anforderungen an Zugriffskontrollen.	R	IT-Sicherheit, Cloud-Anbieter
Environmental	Energieverbrauch, Klimawandel		
	Gesetzliche Anforderungen zur Entsorgung von Elektroschrott beeinflussen den Prozess der Hardware-Vernichtung.	R/C	Entsorger, Behörde
	Zunahme extremer Wetterereignisse erfordert robustere Notfallpläne unserer externen IT-Anbieter.	R/C	Cloud-Anbieter, IT-Sicherheit, Einkauf
Legal (Legislative)			Gesetze, Behörden, ...
	Die Einführung der NIS2-Richtlinie zwingt zu strengeren Maßnahmen bei Sicherheitsvorfällen.	R	Behörde, Rechtsabteilung
	Neue Urteile zur Datenübermittlung in Drittstaaten (z. B. USA) erfordern Anpassungen bei Cloud-Verträgen.	R/C	Rechtsabteilung, IT-Sicherheit, Einkauf

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Hinweis: Diese Tabelle enthält beispielhafte Einträge, die den Team-Mitgliedern bei der Ermittlung der unternehmensspezifischen internen und externen Themen im Bereich Informationssicherheitsmanagement Anregungen für die Identifizierung geben sollen.

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Pestel-Aspekt	Interne Themen	Externe Themen
Political	Konzernpolitik, Management-Engagements, Staatsoffizien, Verbandstätigkeiten, Arbeitsrecht, ...	Außenpolitik, Handelskriege, Sanktionen, Überwachungsmaßnahmen, politische Stabilität, Förderpolitik, ...
Economic	Börsenwert des Unternehmens, Investments, Gewinnerwartung, Rendite, Shareholder, staatliche Zuschüsse (Fördermittel), ...	Markttrends, Zinsniveau, Rohstoffpreise, depletierte Erden, Wettbewerbsdruck, Verfügbarkeit von Fachkräften, IT-Budgetierungstrends, ...
Social	Betriebsklima, Führungsqualität, Unternehmenskultur, Security Awareness der Belegschaft, Akzeptanz von Kontrollen, Fluktuationsrate, Know-how der Mitarbeiter, ...	Demografischer Wandel, öffentliche Erwartung an Datenschutz, Arbeitsethik, Akzeptanz von Überwachung, Trends zur Cloud-Nutzung, ...
Technological, (Product / Service)	Informations- und Kommunikationstechnologie, Technischer Reifegrad (Legacy-Systeme), Patch-Management-Disziplin, Schatten-IT, IT-Architektur, Innovationsfähigkeit, ...	KI-Entwicklung, Quantencomputing, neue Cyber-Angriffsvektoren, Software-End-of-Life-Zyklen, Cloud-Innovationen, Kryptographie, ...
Environmental	Standortwahl (Rechenzentrum), Notfallvorsorge (BCM), Energieeffizienz der Hardware, Klimabelastung, Abfallmanagement, ...	Klimawandel (Hochwasser/Sturm), Energieversorgungssicherheit, Nachhaltigkeitsauflagen (ESG), CO2-Steuern, ...
Legal, Legislative	Vertragswesen mit Kunden/Lieferanten, interne Richtlinien, Einhaltung von Betriebsvereinbarungen, Haftungsfragen, ...	DSGVO/GDPR, NIS2-Richtlinie, branchenspezifische Gesetze, Exportkontrollen, Wettbewerbsrecht, Datenschutz, Urheberrecht, Arbeitsrecht, ...

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anwendung der PESTEL-Analyse**Ihr Vorteil als Know-NOW User:**

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Achtung: Die Erstellung einer PESTEL-Analyse ist nichts Einmaliges. Es sollte vielmehr regelmäßig eine Überprüfung der internen und externen Umfeldbedingungen stattfinden, da sich die Umfeldbedingungen ändern und dies Auswirkungen auf den Kontext des Unternehmens hat. Diesem muss ggf. mit Anpassungen des Managementsystems Rechnung getragen werden. Die internen und externen Themen und deren Veränderung müssen deshalb auch in der Managementbewertung und bei der Festlegung des Anwendungsbereichs des Managementsystems betrachtet werden. Im Folgenden werden die Inhalte des Formblatts erläutert.

- Spalte R/C:
Aus den internen oder externen Themen können sich Risiken oder Chancen für das Informationssicherheitsmanagementsystem ergeben. Ist dies der Fall sollen die Risiken und Chancen konkret betrachtet und bewertet werden. Bei Bedarf müssen diese im Rahmen der Planungsaktivitäten gesteuert werden.
- Spalte Interessierte Parteien:
Mit den internen oder externen Themen sind in der Regel interne oder externe Interessierte Parteien verbunden. Diese sollen in der Spalte möglichst konkret benannt werden, sodass in einem folgenden Schritt deren Erfordernisse und Erwartungen ermittelt werden können.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweis auf geschützte Abschnitte bei Nutzung als Formular:

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Das Dokument ist abschnittsbezogen (Beispielhaftes Formblatt der PESTEL-Analyse) als Formular geschützt, sodass Sie z.B. die Kontrollkästen oder Dropdown-Felder (im Sinne eines Formulars) am PC nicht anwählen und ausfüllen können. Es ist ein Kennwort festgelegt.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Schutz entfernen in MS Office 2003:

Symboleiste „Formulatformatieren“ und „Formatieren“ aktivieren.

Schutz entfernen in MS Office 2010:

Symboleiste „Überprüfen“ und „Symbole“ aktivieren. Daraufhin öffnet sich das Fenster „Formatierung und Bearbeitung“. In diesem Fenster rechts unten auf die Schaltfläche „Schutz aufheben“ klicken.

www.know-now.de/join

Wenn Sie diese integrierte Funktionalität nicht nutzen, können Sie die Felder aus der Tabelle einfach entfernen.

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools**
informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Optional: Durchführung der Kontext-Analyse unter Nutzung einer generativen KI

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

Zur Erledigung der Aufgaben des Kontext-ISMS kann die generative KI von Know-NOW GmbH zunehmend generativer KI. Unsere bisherige Erfahrung zeigt, dass wir nur dann eine verwertbare Antwort erhalten, wenn wir im Eingabefeld der KI die „richtige Frage“ „schön richtig“ stellen, d.h. den Prompt möglichst strukturiert und inhaltlich angemessen formulieren. Damit auch Sie von unseren Erfahrungen und Erlebnissen profitieren, stellen wir Ihnen ein Muster-Prompt für die Erstellung von Prompts zur Verfügung, das Sie an Ihre Bedürfnisse anpassen können.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Da sich die Bestimmung der internen und externen Themen für eine KI-Unterstützung sehr gut eignet, finden Sie zwischen den beiden gepunkteten Linien einen für dieses Ziel optimierten Prompt.

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

Anleitung zur Nutzung des Prompts:

www.know-now.de/join

- Bitte füllen Sie zuerst im Bereich „Benötigte Eingaben“ die Bereiche der rot formatierten Textstellen mit den Daten Ihres Unternehmens aus.
- Kopieren Sie den vollständigen Text, der sich zwischen den beiden gepunkteten Linien befindet, in die Zwischenablage.
- Fügen Sie den Inhalt der Zwischenablage in das Eingabefeld der generativen KI ein und geben Sie den Startbefehl.

Hinweis:

Natürlich können Sie den Prompt entsprechend Ihren Wünschen anpassen. Sie haben hierbei freie Entfaltungsmöglichkeiten.

Hinweis:

Bei der Nutzung von kostenfreien Angeboten generativer KI bezahlen Sie trotzdem, und zwar mit der Währung „personen- bzw. unternehmensbezogene Daten“. Typischerweise werden Ihre Daten für das Training der KI herangezogen.

Deshalb sollten Sie in diesem Fall nur öffentlich zugängliche Daten in diesen Prompt eingeben.

Verwenden Sie eine kostenpflichtige generative KI, können Sie die Nutzung Ihrer Daten für das Training typischerweise in den Einstellungen unterbinden.

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

Registrieren und downloaden!

Start Prompt

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

A) Endkunden-Prompt (Copy/Paste)

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Rolle & Ziel

Du bist mein Assistent für Informationssicherheitsmanagement. Erstelle eine **PESTEL-Analyse** und **Kontext ISMS** basierend auf den unteren Parametern. Nenne sie als **Risiko/Chance (R/C)** und nenne dazu passende **interessierte Parteien**. Berücksichtige ausdrücklich **Klimawandel** als möglich relevantes externes Thema (mind. im Bereich „Umwelt“). **Know-NOW** liefert Hinweise für **Risiken & Chancen** ab.

www.know-now.de/join

1) Eingaben (bitte vom Nutzer ausfüllen)

Unternehmensparameter (minimal notwendig):

- Unternehmen/Organisation: (Name)
- Branche & Leistungen: (z. B. IT-Dienstleister, Maschinenbau, Logistik)
- Standorte/Länder der Tätigkeit: (z. B. DE + EU, weltweit)
- Größenordnung: (z. B. 40 MA / 500 MA)
- Kritische Informationswerte: (z. B. Kundendaten, IP/Quellcode, Produktionsdaten)
- IT/IoT-Landschaft: (z. B. Cloud/On-Prem, M365, OT/IoT, Rechenzentrum, SaaS) (*wichtig für „Technological“*)
- Wesentliche externe Parteien/Outsourcing: (z. B. Cloud-Provider, MSP, Entwicklungsdienstleister)

Optional (hilft, ist aber nicht zwingend):

- Regulatorik/Verpflichtungen: (z. B. DSGVO, NIS2-Betroffenheit, Kundenanforderungen)
- Hauptmärkte & Kundensegmente: (B2B/B2C, kritische Kunden)
- Aktuelle Top-Risiken/Vorfälle: (z. B. Phishing, Ransomware-Beinahevorfall)
- Politische und soziale Ereignisse: (z. B. Informationslecke, Cyberpolitik)

2) Website-Nutzung (optional, falls vorhanden)

Wenn ich eine Unternehmenswebsite habe, nutze sie als Kontext: **URL: {Website-URL}**.

Nutze nur öffentlich verfügbare Infos in den Bereichen (z. B. „Über uns“, „Leistungen“, „Standorte“, „Karriere“, „Nachhaltigkeit“, „Compliance“). (Wenn keine URL: arbeite nur mit den Eingaben.)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:

3) Arbeitsauftrag

1. Leite aus den Eingaben (und optional Website-Infos) **kontextrelevante interne & externe Risiken** je PESTEL-Kategorie ab.
2. Formuliere pro Thema kurz und konkret (1–2 Sätze), **warum** es für die Informationssicherheit (Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit) relevant ist.

Registrieren und downloaden!

3. Vergib pro Thema in der Spalte **R/C** eine Kennzeichnung:

- **R** = Risiko, **C** = Chance, **R/C** = beides.

4. Nenne pro Thema 1–3 **interessierte Parteien** (z. B. Kunden, Aufsichtsbehörden, Lieferanten, Mitarbeitende, Versicherungen).

5. **Climate-Change-Prüfung** (Professur für Know-Now): Ein externer Einfluss ist ein externes Thema ist (mind. unter „Environmental“). Wenn „relevant“: nenne 2–4 konkrete Risiken/Chancen, die später in Maßnahmen zu Risiken & Chancen einfließen müssen.

6. **Climate-Change-Prüfung** (Professur für Know-Now): Ein externer Einfluss ist ein externes Thema ist (mind. unter „Environmental“). Wenn „relevant“: nenne 2–4 konkrete Risiken/Chancen, die später in Maßnahmen zu Risiken & Chancen einfließen müssen.

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

4) Ausgabeformat (bitte strikt an liefern)

Die Ergebnisse als Tabelle mit genau diesen Spalten und PESTEL-Blöcken aus (wie Formblatt):

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

Economic

(Eintrag 1)

(Eintrag 2)

Social

(Eintrag 1)

(Eintrag 2)

Technological, IT-Systeme

(Eintrag 1)

(Eintrag 2)

Environmental

(Eintrag 1 – inkl. Klimawandel-Bewertung)

(Eintrag 2)

Sie möchten sich über dieses und weitere Tools informieren?

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

5) Qualitätskriterien

- Vollständig über alle PESTEL-Kategorien, keine leeren Blöcke (mind. 2 Einträge je Kategorie, außer wenn begründet).

- Konkrete, organisationsnahe Aussagen (keine allgemeinen Floskeln).
- Konsistente Normsprache: **Kontext der Organisation, interessierte Parteien, Anforderungsbereich, Risiken, Chancen** (alle nach ISO 27001:2022 formalisiert).
- Audit-tauglich: nachvollziehbar, prüfbar, klar abgegrenzt (intern/extern erkennbar).

Ihr Vorteil als Know-NOW User:

- Freie Nutzung kostenloser Tools und Experten-Links
- Einrichtung und Nutzung eines Prepay-Kontos
- Einsparungen durch attraktive Bonusprogramme

Kostenlos und unverbindlich registrieren unter

www.know-now.de/join

- Prüfe beim Ergebnis: Sind pro Thema **R/C** und **interessierte Parteien** plausibel und passend?
- Stelle sicher, dass **Klimawandel** unter „Environmental“ explizit bewertet ist („relevant/nicht relevant“ + Begründung).
- Nutze das Kurzfazit als Input für **Risiken & Chancen**, Scope-Schärfung und Managementbewertung.
- Aktualisiere die Analyse regelmäßig (z. B. jährlich) oder bei wesentlichen Änderungen (M&A, Cloud-Migration, neue Gesetze, neue Märkte).

C) Prompt-Parameter (für Know-NOW intern)

- **Produkt/Use-Case:** PESTEL-Analyse „Kontext ISMS“ (Kontext interne/externe Themen, R/C, interessierte Parteien, Climate-Change-Check).
- **Abgefragte Unternehmensdaten (minimal):** Branche/Leistungen, Standorte, Größe, kritische Informationswerte, IT/IoT-Landschaft, Outsourcing/Provider.
- **Website-Nutzung:** optional (URL + Nennung genutzter Seitenbereiche).
- **Output-Format:** Tabelle mit Spalten „**Gruppen von kontextrelevanten Themen** | **R/C** | **Interessierte Parteien**“ und PESTEL-Blöcken + Kurzfazit + Climate-Change-Check + Review-Notiz.
- **Norm-Fokus:** ISO/IEC 27001 (Kontext der Organisation / interessierte Parteien / Risiken & Chancen, Climate Change Amendment berücksichtigen).

Sie möchten sich über dieses und weitere **Tools** informieren?

.....
Ende Prompt

... nutzen Sie unseren Tool-Online-Shop:
Registrieren und downloaden!

Hinweise zur Anpassung des Dokumentes an die Organisation:

Um das Tool an Ihre Dokumentenstruktur anzupassen, gehen Sie (hier am Beispiel der Version MS Office 2010 dargestellt) bitte folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie in der Leiste „Start“, Gruppe „Absatz“ das Symbol „Alle anzeigen“. Alternativ können Sie in der Leiste „Datei“ auf „Optionen“ klicken, im sich öffnenden Fenster „Anzeige“ auswählen und das Häkchen bei „alle Formatierungszeichen anzeigen“ setzen.
2. Löschen Sie nun zuerst das Textfeld mit dem Titel und danach die Grafik, indem Sie diese Objekte jeweils markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
3. Danach löschen Sie den verbliebenen Abschnittswechsel (oben), indem Sie diesen markieren und ebenfalls die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
4. Mittels „Doppelklick“ auf die Kopf- oder Fußzeile können Sie diese nun öffnen und die Texte und deren Formatierungen entsprechend Ihren Wünschen gestalten.
5. Löschen Sie das Kopfzeilen-Logo wie vorher, indem Sie dieses markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.
6. Ein neues Logo fügen Sie ein, indem Sie in der Leiste „Einfügen“, Gruppe „Illustrationen“ auf das Icon „Grafik“ klicken und Ihre Datei auswählen.
7. Diese Hinweisseite entfernen Sie, indem Sie (ab dem letzten Seitenumbruch) alles markieren und die Entfernen-Taste (Entf) betätigen.

Nutzungsbedingungen von Fachinformationen:

- (1) Für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Lizenzgeber. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen.
- (2) Für Garantien haftet der Lizenzgeber unbeschränkt.
- (3) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Lizenzgeber begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Der Lizenzgeber haftet nicht für Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des Lizenzvertrags nicht gerechnet werden musste.
- (5) Für Datenverlust haftet der Lizenzgeber nur, soweit dieser auch bei der Sorgfaltspflicht entsprechender Datensicherung entstanden wäre.
- (6) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer sowie für sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- (7) Der Lizenzgeber haftet nicht für den wirtschaftlichen Erfolg des Einsatzes der Tools oder Trainings.
- (8) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.